

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

#### AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

##### I.1 NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

P-Direkt / Ministerie van Binnenlandse zaken  
401758869  
Schenkade 100, 2595 AS Den Haag (Nederland)  
Ter attentie van: Johan Tintel  
Telefoon: +31 650768427, Fax: +31 707000504  
E-mail: [inkoop@p-direkt.minbzk.nl](mailto:inkoop@p-direkt.minbzk.nl)  
Internetadres(sen): [www.p-direkt.nl](http://www.p-direkt.nl)  
Elektronische toegang tot informatie: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=29948>

##### **Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres:**

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

##### **Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een concurrentiegerichte dialoog en een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op:**

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

##### **Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden gericht aan:**

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

##### I.2 TYPE AANBESTEDENDE DIENST EN HOOFDACTIVITEIT OF -ACTIVITEITEN

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met de regionale of plaatselijke onderverdelingen ervan  
Algemene overheidsdiensten

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

#### AFDELING II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

##### II.1 BESCHRIJVING

###### II.1.1 Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Inhuur medewerker Contactcenter, specialisatie salarisverwerking

###### II.1.2 Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten

Type: (c) Diensten

Categorie: 27. Overige diensten

Belangrijkste plaats van dienstverlening: Den Haag

NUTS-code: NL

###### II.1.3 De aankondiging betreft

Een overheidsopdracht

###### II.1.5 Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen

De medewerker beantwoordt of verwerkt (aan)vragen (telefonisch of via de e-mail), die binnenkomen bij het Contactcenter 1e lijn of die zijn doorgezet naar de 2e lijn. De medewerker kan op basis van individuele werkafspraken afwisselend belast zijn met 1e en/of 2e lijns werkzaamheden.

###### II.1.6 CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)

###### Hoofdpdracht

Hoofdcategorieën: 79620000-6 (Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel)

### II.1.7 Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

ja

### II.1.8 Verdeling in percelen

neen

### II.1.9 Varianten worden geaccepteerd

neen

## II.2 HOEVEELHEDEN OF OMVANG VAN DE OPDRACHT

### II.2.1 Totale hoeveelheid of omvang

Betreft inhuur van 7 tijdelijke medewerkers

### II.2.2 Opties

neen

-

## II.3 LOOPTIJD OF UITVOERINGSTERMIJN VAN DE OPDRACHT

Aanvang: 24/02/2014

Voltooiing: 30/05/2014

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### III.1 VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

#### III.1.1 Verlangde borgsommen en waarborgen

-

#### III.1.2 Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

-

#### III.1.3 De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

-

#### III.1.4 Ander bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht

neen

-

### III.2 VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

#### III.2.1 Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Eis: Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351); b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358); c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316); d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344). Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Wetsverwijzing: Geen crimineel verleden

Bewijsstuk: Gedragsverklaring aanbesteden

Toelichting op Bewijsstuk: Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

#### III.2.2 Economische en financiële draagkracht: Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

-

### **III.2.3 Vakbekwaamheid:Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:**

Eis: Opleidingseisen

Beschrijving: Salarisadministratie

Wetsverwijzing: Studie- en beroepsdiploma's

Bewijsstuk: Beroepskwalificaties Diploma's

Toelichting op Bewijsstuk: -

### **III.2.4 Voorbehouden opdrachten**

-

## **III.3 VOORWAARDEN BETREFFENDE EEN OPDRACHT VOOR DIENSTVERLENING**

### **III.3.1 Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden**

neen

### **III.3.2 Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast**

neen

## **AFDELING IV: PROCEDURE**

### **IV.1 TYPE PROCEDURE**

#### **IV.1.1 TYPE PROCEDURE**

Openbaar

#### **IV.1.2 Beperkingen op het aantal ondernemingen dat verzocht wordt in te schrijven of deel te nemen**

-

#### **IV.1.3 Beperking van het aantal ondernemingen tijdens de onderhandeling of de dialoog**

-

### **IV.2 GUNNINGSCRITERIA**

#### **IV.2.1 Gunningscriteria**

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op

de onderstaande criteria (de gunningscriteria moeten worden vermeld met hun weging of in afnemende volgorde van belangrijkheid wanneer om aantoonbare redenen geen weging mogelijk is)

Criterium: Prijs

Beschrijving: -

Vereisten: -

WeegFactor: 30

Criterium: MBO/HBO werk- en denkniveau

Beschrijving: -

Vereisten: -

WeegFactor: 10

Criterium: Kennis van P-Direkt portal

Beschrijving: -

Vereisten: -

WeegFactor: 10

Criterium: Kennis van organisatie en interne verhoudingen

Beschrijving: -

Vereisten: -

WeegFactor: 10

Criterium: Kennis van personeelsbeheer, arbeidsvoorwaarden, ambtenarenrecht en salarisadministratie

Beschrijving: -

Vereisten: -

WeegFactor: 10

Criterium: Inzicht in de aard van dienstverleningsovereenkomsten

Beschrijving: -

Vereisten: -

WeegFactor: 10

Criterium: Kennis van SAP

Beschrijving: -

Vereisten: -

WeegFactor: 10

Criterium: Klantvriendelijk

Beschrijving: -

Vereisten: -

WeegFactor: 5

Criterium: Communicatief vaardig in woord en geschrift

Beschrijving: -

Vereisten: -

WeegFactor: 5

**IV.2.2 Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling**  
neen

#### **IV.3 ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

**IV.3.1 Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst**  
14071U/PD2014

**IV.3.2 Eerdere aankondigingen betreffende dezelfde opdracht**  
neen

**IV.3.3 Voorwaarden voor de verkrijging van bestekken en aanvullende documenten**  
Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten: -  
Tegen betaling verkrijgbare documenten: neen

**IV.3.4 Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**  
14/02/2014 12:00

**IV.3.5 Datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**  
-

**IV.3.6 Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming**  
NL  
Andere: -

**IV.3.7 Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**  
Tot: 14/03/2014

**IV.3.8 Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**  
Datum: 14/02/2014 13:00  
Plaats: -  
Personen die de opening van de inschrijvingen mogen bijwonen: neen

#### **AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN**

**VI.1 PERIODIEKE OPDRACHT**  
neen

**VI.2 OPDRACHT HOUDT VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD**

neen

### **VI.3 NADERE INLICHTINGEN**

-

### **VI.4 BEROEPSPROCEDURES**

#### **VI.4.1.1 Voor beroepsprocedures bevoegde instantie**

-

#### **VI.4.1.2 Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

-

#### **VI.4.2 Instellen van beroep**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep: -

#### **VI.4.3 Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

### **VI.5 DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:**

11/02/2014

### **BIJLAGE B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN**

-