



# (Concept) Dienstverleningsovereenkomst

Bijlage 5

## **Medische Advisering**

t.b.v. Bureau Medische Advisering (BMA)

Kenmerk : IND-MEDEXPERTISE-23  
Datum : 28-6-2023  
Versienummer : 1.1

# Dienstverleningsovereenkomst

## Medische advisering t.b.v. BMA

Basis voor deze overeenkomst: ARVODI-2018  
Contractnummer: <nummer>

### De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid, Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND), namens deze, directeur-generaal IND mw R. Maas, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [.....] en ingeschreven in het handelsregister onder nummer [...], te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] (en [naam ondertekenaar]), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'.

### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan Diensten op het gebied van medische advisering t.b.v. Bureau Medische Advisering;
2. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten met een looptijd van datum ondertekening tot en met 31 december 2026 met tweemaal een verlengingsoptie van maximaal een jaar waarin de afspraken met betrekking tot de uitvoering van de Diensten zijn vastgelegd;
3. Opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven voor de uitvoering van de Diensten, waarop Opdrachtnemer een rechtsgeldige Inschrijving heeft gedaan;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
6. Deze Overeenkomst de voorwaarden vastlegt die van toepassing zijn op de door Opdrachtnemer te verrichten Diensten op het gebied van medische advisering;

### KOMEN OVEREEN:

#### 1. Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocumenten: De officiële aankondiging, het Beschrijvend document, met inbegrip van de eventuele Nota's van Inlichtingen en alle andere documenten (in schriftelijke en/of elektronische vorm) die Opdrachtgever in verband met de aanbesteding van de Diensten heeft gepubliceerd.

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie IND-MEDEXPERTISE-23, waarin de aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van medische advisering aan Bureau Medische Advisering zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding .....met kenmerk..... door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk .....

## **2. Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten voor het verstrekken van medische adviezen overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] (Bijlage ...), door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. [...datum...], (Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. dit document;
  2. de verwerkersovereenkomst;
  3. het Programma van Eisen, inclusief bijlagen;
  4. het Tarievenblad;
  5. de ARVODI-2018;
  6. het Beschrijvend document, inclusief (overige) bijlagen;
  7. de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.3. Opdrachtnemer conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving en is er verantwoordelijk voor dat de uitvoering van de Diensten voldoet aan de op de Diensten van toepassing zijnde vigerende wet- en regelgeving.

## **3. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst**

- 3.1. Deze Overeenkomst gaat in op datum van (laatste) ondertekening. Het leveren van de Diensten door Opdrachtnemer vangt aan op 1 januari 2024.
- 3.2. De Overeenkomst expireert op 31 december 2026.
- 3.3. Na de initiële looptijd van drie jaar kan Opdrachtgever de Overeenkomst - onder gelijkblijvende voorwaarden - tweemaal verlengen met een periode van maximaal 12 maanden.
- 3.4. Indien Opdrachtgever van dit onherroepelijke recht gebruik maakt, zal hij Opdrachtnemer uiterlijk zes maanden vóór afloop van de dan geldende looptijd schriftelijk kennis geven dat de Overeenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Overeenkomst op de einddatum van de dan geldende termijn eindigt.

- 3.5. Opdrachtnemer verplicht zich om bij afloop, ontbinding of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst medewerking te verlenen aan overdracht van de werkzaamheden aan (een) andere opdrachtnemer(s).

#### **4. Tarieven en overige financiële bepalingen**

- 4.1. Opdrachtnemer is gerechtigd maandelijks, conform hetgeen is vastgelegd in het Programma van Eisen, de geleverde medische adviezen te declareren tegen de in Bijlage 3 opgenomen tarieven.
- 4.2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3. De tarieven zoals opgenomen in bijlage worden geïndexeerd conform het gestelde in het Programma van Eisen.

Indien het genoemde Indexcijfer door het CBS niet (meer) gepubliceerd wordt, dient voor de indexering gebruik gemaakt te worden van het daarvoor door de CBS in de plaats gestelde indexcijfer. In voorkomend geval zal dit na overleg met Opdrachtgever vast worden gesteld.

- 4.4. Opdrachtnemer kan de afgesloten Overeenkomst niet op grond van betalingsverzuim buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen.

#### **5. Prestatiemeting**

- 5.1. Voor de te leveren dienstverlening is een aantal KPI's vastgesteld en verwerkt in een Balanced Scorecard (zie Bijlage 1). Vier keer per jaar zal aan de hand van deze Balanced Scorecard de dienstverlening worden beoordeeld. De KPI's in de Balanced Scorecard kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst op aangeven van Opdrachtgever wijzigen maar sluiten altijd aan bij de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen.
- 5.2. Indien op één of meerdere KPI's herhaaldelijk een lagere score dan 'Goed' wordt behaald, kan dit leiden tot het niet lichten van optiejaren dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst.

#### **6. Contactpersonen en rapportage**

- 6.1. De personen en de vervangende contactpersonen die de contacten onderhouden over de uitvoering van de Diensten worden vastgelegd.  
  
Periodiek vindt overleg plaats tussen contactpersonen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)). Opdrachtgever en Opdrachtnemer onderscheiden operationeel overleg, tactisch overleg en strategisch overleg. De frequentie van overleg wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld en kan op verzoek van beide Partijen worden bijgesteld.
- 6.2. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever van alle overlegvormen een agenda en schriftelijk verslag maken. Het verslag zal binnen vijf werkdagen na het overleg via e-mail bij de Opdrachtgever ter goedkeuring worden aangeboden.

#### ~~7. Tijden en plaats werkzaamheden~~

- ~~7.1. De werkzaamheden, verband houdend met de in de Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de door Opdrachtgever aan te geven plaats(en).~~
- ~~7.2. Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Overeenkomst gespecificeerde Diensten~~

~~moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.~~

~~7.3. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.~~

## **8. Informatiebeveiliging**

- 8.1. Indien Opdrachtgever beveiligingsmaatregelen aanscherpt, zal Opdrachtnemer deze binnen redelijke termijn implementeren in de uitvoering van de Diensten.
- 8.2. Tekortkomingen in de informatiebeveiliging worden aangemerkt als een gebrek.
- 8.3. Een door Opdrachtgever aangewezen functionaris voor gegevensbescherming heeft te allen tijde toegang tot de persoonsgegevens die Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verwerkt. Opdrachtgever heeft het recht om de persoonsgegevens verwerkende processen van Opdrachtnemer ter zake te onderwerpen aan een audit om vast te stellen of door Opdrachtnemer wordt voldaan aan de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## **9. Overige voorwaarden**

- 9.1. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (Bijlage 5), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 9.2. Aanvullend op het in artikel 13 van de ARVODI gestelde, ondertekent Personeel van Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever een geheimhoudingsverklaring.
- 9.3. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 25.000,-- per gebeurtenis.
- 9.4. In aanvulling op artikel 21.3 van de ARVODI-2018 wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- 9.5. In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De bedragen zoals opgenomen in artikel 9.4 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 9.6. In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
  - a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
  - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 9.7. Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever alle nodige medewerking verlenen en onverwijld alle gevraagde informatie aanleveren, zodat Opdrachtgever bij een aanbesteding geïnteresseerde marktpartijen voldoende inzicht kan geven om een level playing field te creëren.

## **10. Beëindiging c.q. vervanging bij van toepassing zijn uitsluitingsgrond**

- 10.1. In aanvulling op artikel 22.6 van de ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtgever de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen indien een uitsluitingsgrond zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken van toepassing is op Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtgever beoordeelt aan de hand van artikel 2.86, 2.87, 2.89 Aanbestedingswet of er sprake is van een uitsluitingsgrond. Opdrachtgever kan afzien van beëindiging van de Overeenkomst onder andere in gevallen zoals bepaald in de artikelen 2.86a of 2.88 Aanbestedingswet.
- 10.2. Indien een uitsluitingsgrond als opgenomen in de Aanbestedingstukken gedurende de looptijd van de Overeenkomst van toepassing is op een derde waarop Opdrachtnemer beroep heeft gedaan op grond van artikel 2.92 eerste lid Aanbestedingswet of de onderaannemer, kan Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer de derde of de onderaannemer vervangt binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn. Opdrachtgever kan tot beëindiging van de Overeenkomst overgaan, indien Opdrachtnemer niet tot het daartoe strekkende verzoek overgaat.
- 10.3. Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van lid 1 en 2 van dit artikel.
- 10.4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer. Voor het bepalen van de maximale hoogte van de schade is artikel 21 ARVODI-2018 van toepassing.
- 10.5. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever schriftelijk en zo snel mogelijk wanneer een situatie zoals opgenomen in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet.

## **11. Sanctiebeleid Rusland**

- 11.1. In aanvulling op artikel 10 van de Overeenkomst kan Opdrachtgever in het kader van de sancties ingesteld tegen Rusland te allen tijde de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, beëindigen indien zich een situatie voordoet zoals opgenomen in de Circulaire Nieuw Sanctiepakket Rusland van 22 juli 2022 (kenmerk CE-MC / 22156122) of een opvolgende versie. Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

## **12. Integriteitsverklaring**

- 12.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

**13. Slotbepaling**

- 13.1. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen,

Plaats: Den Haag	Plaats:
Datum:	Datum:
DE STAATSSECRETARIS VAN JUSTITIE EN VEILIGHEID, namens deze,	Naam Wederpartij
R. Maas Directeur-Generaal IND	[naam]

**Bijlagen:**

- 1 Balance Score Card
- 2 Programma van Eisen incl bijlagen
- 3 Tarievenblad
- 4 Verwerkersovereenkomst
- 5 ARVODI-2018
- 6 Beschrijvend document inclusief (overige) bijlagen
- 7 Inschrijving van Opdrachtnemer