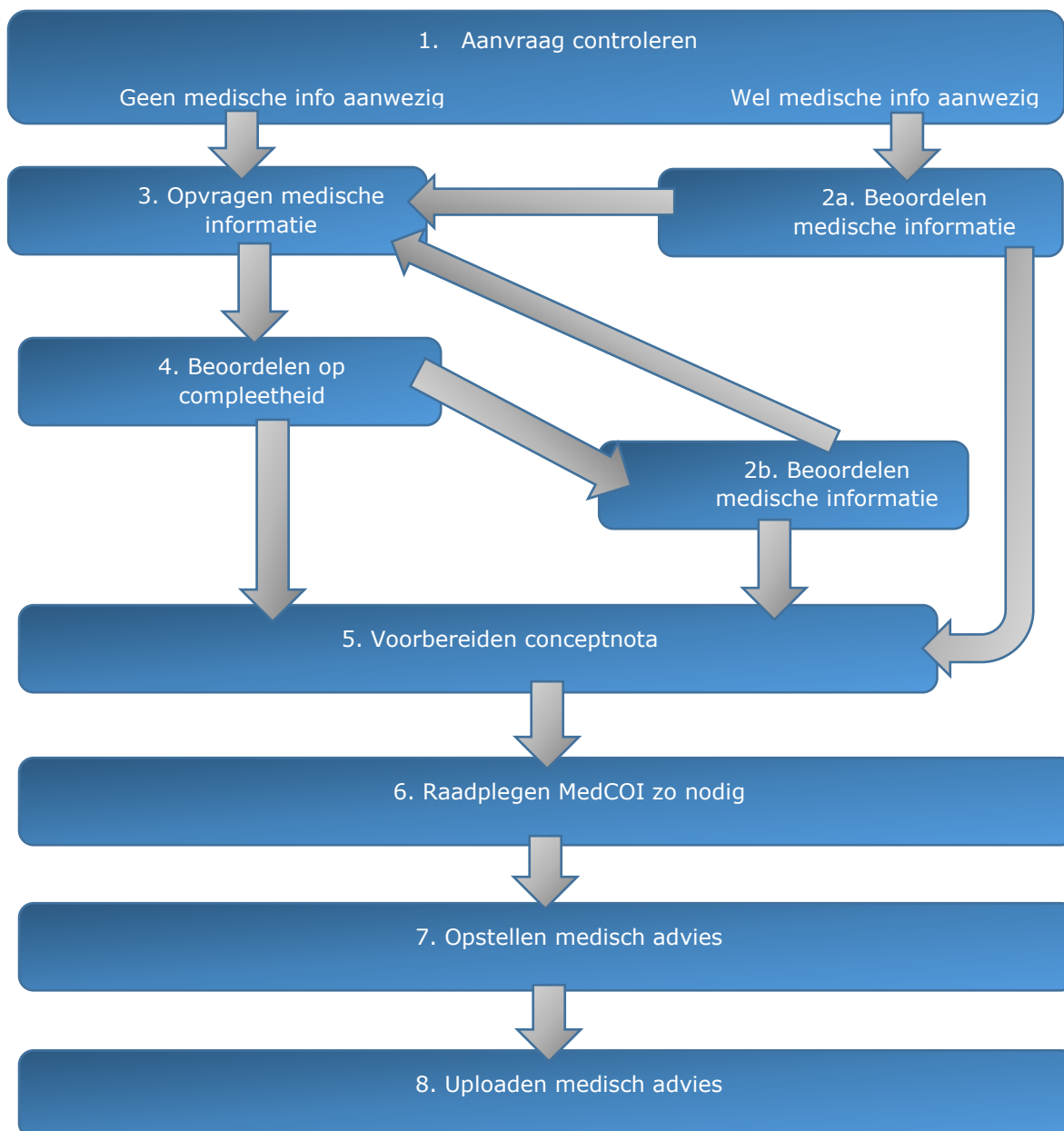


Procesbeschrijving exclusieve zaak

Exclusieve zaak:

- Aanvrager levert toestemmingsverklaringen en soms ook inhoudelijke medische stukken aan
- BMA vraag zelf medische informatie op bij de behandelaars



2. Aanvraag controleren

Geen medische info aanwezig

Wel medische info aanwezig

Supplier - Wie levert aan?	Beslisafdelingen van de IND
Input - Wat wordt er aangeleverd?	Aanvraag medisch onderzoek INDiGO +/- medische stukken
Klanteisen - (aan welke eisen moet de input voldoen om het in 1x goed te kunnen verwerken)	<p>Toestemmingsverklaring = volledig, d.w.z. met naam, geboortedatum, 2x ondertekend, v-nummer, niet ouder dan 6 maanden, onder vermelding van naam beslismedewerker en diens functie</p> <p>Aanvraag = juiste kwalificatie, juiste vraagstelling, vraag 6a ingevuld, type aanvraag (art.64 Vw / Dublin), alias vermeld, de juiste medische stukken (zoals deze in de aanvraag staan vermeld)</p> <p>Formulieren en medische stukken zijn leesbaar In INDiGO zijn de juiste metadata bij de documenten aanwezig</p>
Proces - Activiteiten binnen deze processtap (hoogover)	Aanvraag controleren Administratie: Aanvraag controleren op compleetheid (niet medisch inhoudelijk)
Output - wat is de uitkomst van de activiteiten/proces	<p>Aanvraag niet compleet (aanvullende info nodig)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een nota nia of • verzoek aanvullende informatie (naar aanvrager) <p>Aanvraag compleet / geen medische info aanwezig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stap 3 → opvragen medische informatie <p>Aanvraag compleet / wel medische info aanwezig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stap 2a → middels interne memo voorleggen aan arts ter beoordeling
Customer Wie ontvangt deze output?	Aanvrager Behandelaar BMA arts

2a. / 2b. Beoordelen
medische informatie

Supplier - Wie levert aan?	Administratie → BMA arts
Input - Wat wordt er aangeleverd?	Interne memo met het verzoek om te beoordelen of de beschikbare medische info voldoende is voor advisering Dossierstukken in Indigo Mail met mededeling dat de arts een te beoordelen zaak heeft
Klanteisen - (aan welke eisen moet de input voldoen om het in 1x goed te kunnen verwerken)	<ul style="list-style-type: none"> • Interne memo bevat een duidelijke vraag (?) • Het document is ontgrendeld • De BS is in INDiGO op naam van de arts gezet • De (eerdere) vragen van de arts zijn compleet beantwoord (?) • De dossierstukken zijn actueel (niet ouder dan 3 maanden) • De mail aan de arts bevat: <ul style="list-style-type: none"> • het zaaknummer • vraag beoordeling • de INDiGO registratiedatum van de medische stukken • geeft aan of de memo vóór of ná 12.00 uur is verzonden • of er sprake is van een spoedzaak
Proces - Activiteiten binnen deze processtap (hoogover)	Arts: Aanwezige (medische) stukken inhoudelijk beoordelen op compleetheid
Output - wat is de uitkomst van de activiteiten/proces	Interne memo van de medisch adviseur: info wel/ niet voldoende om advies op te stellen <ul style="list-style-type: none"> • Dossier niet volledig (bv ontbrekende behandelingen op TV) = input voor Nota NIA • Niet voldoende medisch inhoudelijke informatie = input voor opvragen info • Voldoende informatie = concept adviesnota naar arts
Customer Wie ontvangt deze output?	BMA arts → administratie

3. Opvragen medische informatie

Supplier - Wie levert aan?	Administratie
Input - Wat wordt er aangeleverd?	Versturen van brieven en rappelleren aan medisch behandelaars om medische informatie op te vragen
Klanteisen - (aan welke eisen moet de input voldoen om het in 1x goed te kunnen verwerken)	<ul style="list-style-type: none"> • De brief 'opvragen Medische informatie' moet meteen duidelijk zijn voor behandelaar wat er van hem/haar gevraagd wordt • Aanvullende vragen van BMA arts aan behandelend arts bevat een duidelijke vraagstelling
Proces - Activiteiten binnen deze processtap (hoogover)	Admin opvragen medische stukken <ul style="list-style-type: none"> • Admin: Opvragen medische stukken Behandelaar aanschrijven Rappelleren (dagelijks controleren BS in INDiGO)
Output - wat is de uitkomst van de activiteiten/proces	Wel medische informatie Geen medische informatie Onvoldoende medische informatie
Customer Wie ontvangt deze output?	Administratie BMA

4. Beoordelen op compleetheid

Supplier - Wie levert aan?	Medische behandelaars
Input - Wat wordt er aangeleverd?	Actuele medische informatie
Klanteisen - (aan welke eisen moet de input voldoen om het in 1x goed te kunnen verwerken)	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdig verstuurd naar BMA • Van alle behandelaars informatie binnen, actuele en volledige informatie
Proces - Activiteiten binnen deze processtap (hoogover)	Admin: beoordelen of van alle behandelaars informatie ontvangen is.
Output - wat is de uitkomst van de activiteiten/proces	<p>Van alle medische behandelaars informatie ontvangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stap 5 → voorbereiden conceptnota <p>Niet van alle medische behandelaars informatie ontvangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stap 2b → dmv interne memo ter beoordeling voorleggen aan BMA arts
Customer Wie ontvangt deze output?	BMA arts (intern / extern)

5. Voorbereiden conceptnota

Supplier - Wie levert aan?	Medisch adviseur BMA Medisch behandelaren
Input - Wat wordt er aangeleverd?	Interne memo van medisch adviseur: wel/ geen advies mogelijk na beoordeling van medische informatie Complete medische stukken van medisch behandelaren
Klanteisen - (aan welke eisen moet de input voldoen om het in 1x goed te kunnen verwerken)	<ul style="list-style-type: none"> • Aanvraag: zie stap 1 • Aanvraag medisch advies • Toestemmingsverklaring • Medische stukken • Interne memo arts (is advies mogelijk?) • Als een medisch advies mogelijk is: aangeven aan wie de aanvraag moet worden doorgestuurd (welke BMA/externe arts) • Als geen medisch advies mogelijk is: reden waarom deze niet mogelijk is en wat vervolgstap moet zijn (aanvullende info opvragen / Nota NIA opstellen)
Proces - Activiteiten binnen deze processtap (hoogover)	<p>Voorbereiden conceptnota voor de medisch adviseur (als beoordeeld is: informatie is compleet)</p> <p>Opstellen brief opvragen aanvullende medische informatie (als arts heeft beoordeeld: nog niet voldoende informatie voor advies)</p> <p>Opstellen nota NIA door de administratie (als arts heeft beoordeeld: inhoudelijk niet compleet).</p>
Output - wat is de uitkomst van de activiteiten/proces	<p>Conceptnota voor de interne arts of</p> <p>medisch dossier + concept nota /nia in Myneva voor de externe artsen</p> <p>Nota NIA voor de aanvrager (als de stukken niet compleet zijn)</p>
Customer Wie ontvangt deze output?	Interne / externe medisch adviseur Aanvrager IND bij nota NIA opgesteld door admin

6. Raadplegen MedCOI zo nodig

Supplier - Wie levert aan?	Interne /externe medisch adviseur BMA
Input - Wat wordt er aangeleverd?	<p>Twee situaties:</p> <p>Situatie 1 bij voldoende bestaande landeninformatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zoektermen in de MedCOI database <p>Situatie 2: bij onvoldoende bestaande landeninformatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Een nieuwe request = een overzicht van de casus (patiënt), met de actuele medische toestand en een lijst van medicatie en behandelingen die moeten worden uitgezocht op beschikbaarheid in het betreffende land.
Klanteisen - (aan welke eisen moet de input voldoen om het in 1x goed te kunnen verwerken)	<ul style="list-style-type: none"> ● De juiste inhoudelijke vraagstelling (mbt medicatie en medische behandeling) ● Uit de aanvraag medisch advies blijkt om welk land het gaat ● De ingevulde format MedCOI ● Maximaal 4 brondocumenten ● Brondocumenten zijn niet ouder dan 1 jaar
Proces - Activiteiten binnen deze processtap (hoogover)	<p>Situatie 1: De medisch adviseur doet een zoekactie in de MedCOI database naar bestaande brondocumenten.</p> <p>Situatie 2: De medisch adviseur maakt een nieuwe request aan in MedCOI bij onvoldoende informatie uit bestaande documenten.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vragen van MedCOI over ingediende request beantwoord door Nadia / medisch adviseur ● Evt. aanpassing request of aanvullingen
Output - wat is de uitkomst van de activiteiten/proces	<p>Situatie 1: Landeninformatie in de vorm van een of meerdere bestaande brondocumenten uit de database.</p> <p>Situatie 2: Landeninformatie in de vorm van een nieuw brondocument specifiek voor de aangeleverde casus.</p>
Customer Wie ontvangt deze output?	Medisch adviseur BMA: intern/ extern Nadia

7. Opstellen medisch advies

Supplier - <i>Wie levert aan?</i>	Administratie BMA
Input - <i>Wat wordt er aangeleverd?</i>	Mail van administratie nieuwe zaak met conceptnota /nia voor de interne en externe medische adviseur Nieuwe BS in Indigo
Klanteisen - <i>(aan welke eisen moet de input voldoen om het in 1x goed te kunnen verwerken)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● BS048.3 is op naam BMA arts gezet ● De extra vragen van de beslisunit zijn overgenomen ● Een conceptnota medisch advies ● De volledig ingevulde coderingslijst
Proces - <i>Activiteiten binnen deze processtap (hoogover)</i>	<p>Opstellen medisch advies</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Raadplegen werkafspraken ● Raadplegen literatuur ● Evt. verwerken landeninformatie ● Intercollegiaal overleg <p>Uitschrijven advies Mailen advies Afsluiten BS in Indigo</p>
Output - <i>wat is de uitkomst van de activiteiten/proces</i>	<p>Medisch advies + Coderingslijst + evt. landeninformatie</p> <p>Of: input voor alsnog Nota NIA (ondanks dat alle behandelaren info hebben gestuurd, is toch geen advies mogelijk) → admi maakt dan alsnog nota NIA</p>
Customer <i>Wie ontvangt deze output?</i>	Administratie

8. Uploaden medisch advies

Supplier - Wie levert aan?	Medisch adviseur BMA: intern/ extern
Input - Wat wordt er aangeleverd?	Medisch advies met of zonder landeninformatie en coderingslijst Aanvullend medisch advies Input voor Nota NIA
Klanteisen - (aan welke eisen moet de input voldoen om het in 1x goed te kunnen verwerken)	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een medisch advies of nota NIA aanwezig • De coderingslijst is ingevuld en aanwezig • De landeninformatie is aanwezig (indien van toepassing)
Proces - Activiteiten binnen deze processtap (hoogover)	Administratie ontvangt medisch advies/ NIA Verwerken coderingslijst Samenvoegen advies en landeninformatie Bij resumptieweek: advies laten beoordelen door interne medische adviseur, en terugkoppeling Uploaden medisch advies/ NIA
Output - wat is de uitkomst van de activiteiten/proces	Medisch advies met of zonder landeninformatie Aanvullend medisch advies met of zonder landeninformatie Nota NIA
Customer Wie ontvangt deze output?	Beslisafdelingen IND in Indigo