



Belastingdienst

Contractnummer: <xxx>

Raamovereenkomst Inzake Pensioentrainingen

tussen

de **Staat der Nederlanden**,
namens het Ministerie van Financiën,

en

<naam Opdrachtnemer>

Horende bij de aanbesteding:
IUC22-780

**Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening (CFD)**
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Financien, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van pensioentrainingen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van vier (4) jaren, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document.
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van pensioentrainingen die Opdrachtgever voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend Document en artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (ARVODI-2018).

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Voor bestellingen van de pensioentrainingen geldt dat de Nadere overeenkomst tot stand komt zoals verwoord in paragraaf 2.2 in het Beschrijvend document. Opdrachtnemer is verplicht de opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, deze verwijzing en overige in de Aanbestedingsdocument gestelde eisen.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. Nota's van Inlichtingen d.d. <dd-mm-jjjj>;
 3. Beschrijvend document inclusief bijlagen met kenmerk IUC22-780;
 4. de ARVODI-2018;
 5. de Inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer d.d. <dd-mm-jjjj>.
- 1.3 De in het vorige lid onder 2 tot en met 5 genoemde documenten zijn via de website www.TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in artikel 1.2 genoemde documenten maken nadrukkelijk wel onderdeel van deze Raamovereenkomst uit.
- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van pensioentrainingen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het uitvoeren van pensioentrainingen.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 6 december 2024 voor de duur van vier (4) jaren.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. De maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 3.309.383,- inclusief btw dan wel vrijgesteld voor btw. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

3. Prijs

- 3.1 Ter vergoeding van de uitgevoerde pensioentrainingen ontvangt Opdrachtnemer de nettoprijzen zoals aangeboden in het Prijzenblad dat Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Deze netto prijzen, betreffen een totaalprijs waartegen de overeengekomen pensioentrainingen worden verricht. Dit wil zeggen:

	Nettoprijs per deelnemer
<aanboden training>	<€ xx,->
<aanboden training>	<€ xx,->
<aanboden training>	<€ xx,->
<aanboden training>	<€ xx,->
<aanboden training>	<€ xx,->
Enz.	<€ xx,->

3.2 De overeengekomen nettoprijzen zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten. De nettoprijzen kunnen worden gewijzigd zoals in eis 11 in bijlage 1 – specificatie van de opdracht beschreven.

3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar wanneer voor (een deel van) de pensioentrainingen een vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

3.4 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de in paragraaf 4.2 in bijlage 1 – specificatie van de opdracht voorgeschreven wijze.

4. Contactpersonen

4.1 In paragraaf 5.9 in bijlage 1 – specificatie van de opdracht is wijze van communiceren door de verschillende contactpersonen beschreven.

4.2 Ten minste éénmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.

5. Tijden en plaats werkzaamheden

5.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere overeenkomst aan te geven plaats(en).

6. Overige Voorwaarden

6.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de ARVODI-2018 (bijlage 2A - reeds in het bezit van Partijen) van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

6.2 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.

6.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:

- a. Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- c. In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- d. De zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden

- nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
- e. Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
 - f. Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
 - g. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
 - h. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 6.4 Aanvullend op artikel 22 van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst na een voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door haar is aangeboden in de Inschrijving ten aanzien van de Wensen .

7 Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

8 Persoonsgegevens

- 8.1 Opdrachtnemer verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze Raamovereenkomst te allen tijde te handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 8.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die opdrachtnemer heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
- 8.3 Indien Opdrachtgever het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan verlenen.
- 8.4 Inzake de verwerking van persoonsgegevens is het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de ARVODI-2018 onverkort van toepassing.

- 8.5 Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden verwerkt.
- 8.6 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemers of onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de Raamovereenkomst op dit punt aanvullen zodat deze Raamovereenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.
- 8.7 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.
- 8.8 Behalve wanneer Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Opdrachtgever bespreken. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 8.9 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt.
- 8.10 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens.
- 8.11 Opdrachtnemer heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en persoonsgegevens te beschermen tegen bedreigingen en gevaren van deze data en persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en persoonsgegevens.
- 8.12 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken.
- 8.13 De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.
- 8.14 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zijn verwerkt, zullen worden vernietigd binnen 2 maanden, vanaf de dag dat de opdrachten zijn uitgevoerd.

9. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere overeenkomsten, Personeel van

Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

DE STAATSSCRETARIS VAN FINANCIEN

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
Directeur Shared Service Organisatie,
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
(SSO CFD)

Mevrouw drs. M.N. Van Dooren

functie en naam ondertekenaar]