

Format voor het stellen van vragen

Toelichting: onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk aan te geven welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina. Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de Inschrijver gewenste aanpassing/uitkomst. Het aantal vragen kan door u conform het gewenste format worden uitgebreid.



Project
Opdrachtgever
Datum

Inhuur van flexibele arbeidskrachten op basis van een uitzendovereenkomst
Stichting Nuffic
23-6-2023

Nota van inlichtingen

Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Wat vindt u de belangrijkste kernwaarden in de samenwerking tussen Nuffic en een partij gedurende de raamovereenkomst?	De belangrijkste kernwaarden voor Aanbestedende Dienst zijn Partnership, Flexibiliteit, Pro-activiteit en Klantgerichtheid.
2	Beschrijvend document 1.2.2	U geeft aan dat flexibele arbeidskrachten toegang hebben tot opleidingen en andere manieren om hun kennis en vaardigheden te ontwikkelen. Kunt u aangeven wat u hierin verwacht van opdrachtnemer?	Om te werken bij Nuffic heb je specifiek inhoudelijke expertise nodig, die 'opleidingen' kan Nuffic verzorgen. Er wordt hierin verwacht van Opdrachtnemer dat zij uitzendkrachten kan werven/vinden met 'leervermogen'.
3	Beschrijvend document 1.2.3	U geeft aan dat De Raamovereenkomst naar verwachting ingaat op 1 oktober 2023. Verderop in de alinea geeft u aan dat de raamovereenkomst volledig in werking gaat op 1 november 2023. Kunt u dit verder verduidelijken? Het is gebruikelijk om de raamovereenkomst te laten ingaan wanneer ook daadwerkelijk nieuwe inhuuraanvragen onder de raamovereenkomst kunnen worden geplaatst.	De raamovereenkomst gaat in op 1 november 2023. De implementatie start na definitieve gunning (ondertekening van de overeenkomst) zoals gepland begin september 2023.
4	Beschrijvend document 1.2.4	Kunt u aangeven of u gebruik wil maken van een digitaal inhuurportal vanuit de inschrijver of heeft u een intern inhuurportal waar de inschrijver gebruik van dient te maken?	Aanbestedende Dienst heeft een eigen interne inhuurportal waar ook Opdrachtnemer gebruik van dient te maken.
5	Beschrijvend document 1.2.5	U geeft aan dat er gebruik wordt gemaakt van een uploadfunctie voor geschreven uren uit het urenregistratiesysteem van Nuffic. Bedoelt u hiermee dat er een uren uitdraai kan worden gemaakt vanuit Nuffic? Kan dit worden aangeleverd in een Excel format waarin de kolommen worden aangegeven door opdrachtgever?	Zie beantwoording op vraag 4 Nvl.
6	Beschrijvend document 5.2.2	U geeft aan dat Bijlage 6A Format Programma van Wensen gebruikt dient te worden voor de uitwerking van de gestelde wensen. Kan u bevestigen dat inschrijver zelf het lettertype en tekengrootte mag aanpassen? Daarbij ook het verzoek of afbeeldingen mogen worden gebruikt om de geschreven tekst te verduidelijken.	Inschrijver dient gebruik te maken van het format Bijlage 6A. Hierin moet gebruik gemaakt worden van lettertype Century Gothic met tekengrootte 10, zoals ingesteld in het format. Afbeeldingen mogen gebruikt worden ter verduidelijking.
7	Beschrijvend document 4.1.1	De resultaten van inschrijver zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van onze moedermaatschappij. Gaat u akkoord met het verstrekken van deze jaarrekeningen en dat wij derhalve een beroep doen een derde voor het voldoen aan deze geschiktheidseis?	Dit is akkoord, zie hoofdstuk 3.5 van het Aanbestedingsdocument.
8	Beschrijvend document 4.1.1	U geeft aan dat Inschrijver dient te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u nader toelichten op basis waarvan een dergelijke verlangde verzekering – gelet op onderhavige dienstverlening – van toepassing zou zijn?	De geschiktheidseis om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben komt te vervallen. Inschrijver dient alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.

9	Beschrijvend document 2.3	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Dit is akkoord.
10	Beschrijvend document 2.1	U geeft het volgende aan in 2.1 van het beschrijvend document: Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen inschrijven op de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als Onderaannemer), indien zij, op verzoek van de Aanbestedende Dienst, kunnen aantonen dat zij ieder de Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers van hetzelfde concern hebben opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. De onafhankelijkheid binnen een concernverband kan worden aangetoond middels een ondertekende verklaring waaruit blijkt dat de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar zijn opgesteld en waarbij de vertrouwelijkheid in acht is genomen. Beide Inschrijvers dienen in dit geval een verklaring bij te voegen bij de Inschrijving. Is onze aanname juist dat beide organisaties behorende bij hetzelfde concern een eigen opgestelde directie verklaring bij inschrijving uploaden in TenderNed die rechtsgeldig is ondertekend? Zo, nee, graag uw nadere toelichting.	Deze aanname is juist.
11	Beschrijvend document 1.2.3	U beschrijft onder paragraaf 1.2.3. dat de verwachte ingang van de raamovereenkomst in zal gaan op 1 oktober 2023 en dat vervolgens de implementatieperiode van één maand zal starten en daarmee per 1 november de volledige raamovereenkomst zal ingaan. In de planning p.1.4. staat dat de start van de implementatie op 4 september zal ingaan en ingangsdatum raamovereenkomst 1 oktober 2023, dit lijkt wat tegenstrijdig, kunt u nader toelichten wat uw verwachting is qua implementatie?	Zie beantwoording op vraag 3 Nvl.
12	Beschrijvend document 3.5	U geeft in 1.2.2 aan dat payroll in de toekomst onderdeel uit kan gaan maken van de dienstverlening. Betekent dit dat u bij inschrijving van de offerte van de inschijver wenst dat er ingeschreven wordt al samenwerkingverband zodat mogelijke toekomstige payroll dienstverlening onder de raamovereenkomst valt?	Payroll kan in de toekomst mogelijk (in goed overleg) worden afgenomen bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer hier niet zelf in kan voorzien, wordt op dat moment gekeken hoe dit opgelost kan worden.
13	Beschrijven document pagina 12/alinea 2:	U klunt u aangeven met welk Urenportaal u werkt en of er een koppeling mogelijk is.	Nuffic werkt op dit moment met het urenportaal Netive. Een dergelijke koppeling is niet nodig, gezien Opdrachtgever en Opdrachtnemer beiden gebruik maken van Netive.
14	Beschrijvend document + Bijlage 6	In het beschrijvend document (1.2.2) schetst U de optie om Payroll eventueel op termijn op te nemen in de Raamovereenkomst, in het Programma van Wensen komt dit niet terug als vraag, maar we zien het woord 'payroll wel terug bij K2 in 6a' . Wil aanbestedende wel of niet proces van payroll toegelicht zien?	Het proces van payroll hoeft niet toegelicht te worden. Zie de gewijzigde versie van Bijlage 6A.

15	Beschrijvend document - definities	In de begrippenlijst ontbreekt de definitie van flexibele arbeidskracht/ uitzendkracht. Voor een goed begrip van de documenten zou inschrijver graag zien dat de volgende definitie wordt toegevoegd: Flexibele Arbeidskracht/ Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht. Bent u hiertoe bereid?	Deze definitie van het begrip Flexibele Arbeidskracht/Uitzendkracht is akkoord. Aanbestedende dienst past het Beschrijvend Document niet aan maar laat de Nota('s) van Inlichtingen prevaleren boven het Beschrijvend Document.
16	Beschrijvend document 1.2.1	U geeft een overzicht van het aantal ingehuurde functies. Om een goed beeld te krijgen van de huidige situatie ontvangen we ook graag het huidige aantal uitzendkrachten dat nu bij u werkzaam is inclusief de fase waarin zij zich bevinden, het aantal contracten dat zij hebben gehad en de einddatum van de NOK.	De opdrachtgever heeft op dit moment drie (3) uitzendkrachten. Twee van hen bevinden zich in fase A en hebben eerder geen contract gehad en één van hen bevindt zich in fase B en heeft twee contracten gehad.
17	Beschrijvend document 1.2.1	Om een inschatting van de wervingshaalbaarheid te maken, is het mogelijk om de vacatureteksten van alle uitgevraagde functies te ontvangen?	Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen om alleen van de Nuffic-specifieke functies de vacatureteksten te delen. De andere functies zijn algemeen van aard en het overzicht van de functies is te vinden in het Beschrijvend Document in hoofdstuk 1.2.1.
18	Beschrijvend document 1.2.2	Voor de inzet van uitzendkrachten geldt dat het gaat om functie waarvoor tijdelijke inzet nodig is en die niet door het eigen personeel vervuld kunnen worden: wat was afgelopen jaar de verhouding tussen tijdelijk/vaste banen en wat is deze voor de komende contractperiode?	15% is aangenomen in vast dienstverband.
19	Beschrijvend document 1.2.2	Wat is de gemiddelde duur van een opdracht voor een uitzendkracht?	De gemiddelde duur van de opdracht voor een arbeidskracht is een half jaar (6 maanden).
20	Beschrijvend document 1.2.2 en Programma van eisen, eis 7	U geeft aan dat verlonen van payroll in de toekomst mogelijk wel onderdeel uit kan gaan uitmaken van de Raamovereenkomst. Omdat dit een andere vorm van dienstverlening is, gaan wij, wanneer de situatie zich voordoet, met Opdrachtgever in gesprek over hoe hiermee om te gaan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie ook de beantwoording op vraag 12 Nvl.
21	Beschrijvend document 1.4	De nieuwe raamovereenkomst gaat in op 1 oktober 2023 terwijl de huidige overeenkomst nog loopt tot 1 november 2023? Hoe ziet aanbestedende dienst dit in de praktijk?	Zie beantwoording op vraag 3 Nvl.
22	Bijlage 3 - referentie	Mag huidige partner van Nuffic, Nuffic als referent opgeven?	Dit is akkoord.

23	Programma van eisen, eis 21	Gebruikelijk is om een uiterste migratiedatum te hanteren voor overeenkomsten die geen einddatum NOK kennen. Bent u bereid de volgende toevoeging te doen: Indien de overeenkomst(NOK) geen einddatum kent, eindigt deze uiterlijk zes (6) maanden na de ingangsatum van de nieuwe raamovereenkomst.	Dit is akkoord.
24	Programma van eisen, eis 31	U eist een urenoverzicht bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij het mogelijk is om de goedgekeurde uren vanuit Business World/ERP in te spoelen in het systeem van opdrachtgever. Daarbij worden de facturen automatisch gegenereerd vanuit het systeem. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage (urenoverzicht) toe te voegen. U kunt de digitale, goedgekeurde urenstaat wel 24/7 inzien in het portal van opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Urenregistratie en facturatie dient te gebeuren middels het Urenpotaal van Opdrachtgever. Facturatie op individueel niveau is hierbij vereist.
25	Programma van eisen, eis 41	Inschrijver werkt met een digitaal klantportaal waarin u gemakkelijk inzage heeft in de belangrijkste managementinformatie. Uw gevraagde input voor de managementrapportage kunnen wij niet allemaal automatisch in dit portaal tonen aangezien het bij een aantal punten om handwerk gaat. Bent u bereid de managementrapportage in de implementatieperiode nader met elkaar af te stemmen?	Opdrachtnemer en Opdrachtgever werken beide in het Urenportaal van Opdrachtgever. Ook managementinformatie kan hierin worden gerapporteerd. De invulling van de managementrapportage wordt nader kortgesloten tijdens de implementatieperiode.
26	Programma van eisen, eis 8	Kunt u aangeven wie de kosten van de VOG bij de aanbestedende dienst declareert?	De Opdrachtnemer kan de kosten van de VOG bij Aanbestedende Dienst declareren.
27	Programma van eisen, eis 11	Overname na 936 inleenuren is in de huidige arbeidsmarkt niet marktconform. Bent u bereid dit aan te passen naar 1560 gewerkte uren?	Niet akkoord.
28	Programma van eisen, eis 31	U vraagt een aantal verplichte velden op te nemen op de factuur. Inschrijver werkt met een geautomatiseerde factuur layout waardoor niet al deze informatie standaard op de factuur staan. Het betreft de onderstaande informatie: A) naam contactpersoon B) specificatie van de prijs (inschaling en kostprijsfactor, omrekenfactor) -> deze informatie ontvangt u op de opdrachtbevestiging en kostprijsfactor/omrekenfactor is contractueel vastgelegd. Het tarief per uur staat wel genoteerd, ook staat hierin vermeld om welke urensoort/onkostenvergoeding het gaat. C) Bureaumarge (ligt vast in tariefsafspraken en wordt niet getoond op de factuur) D) CN nummer (contractnummer) Gaat u ermee akkoord om bovenstaande velden te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om na gunning met inschrijver hierover in gesprek te gaan om een juiste afstemming te vinden?	Na gunning vindt nadere afstemming plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de facturatie.
29	Programma van eisen, eis 35	Hoe krijgt Inschrijver de uren vanuit Business Wordl / ERP aangeleverd?	Zie beantwoording op vraag 4 en vraag 13 Nvl.
30	Programma van eisen, eis 44	Alle beheerder- en andere accounts met verhoogde privileges van systemen met toegang tot Nuffic-data dienen altijd voorzien te zijn van twee-factor authenticatie. Voor welke systemen zou dit moeten gelden?	Deze eis is kaderstellend conform de ISO9001.

31	Programma van eisen, eis 44	Opdrachtnemer dient binnen 5 werkdagen de NOK aan te leveren. Kan opdrachtgever garanderen dat de PO ook altijd binnen die termijn wordt aangeleverd?	Het PO is het overkoepelende referentienummer dat gekoppeld is aan de raamovereenkomst, dus akkoord.
32	Programma van eisen, eis 5	Kunt u toelichten wat u bedoelt met het referentienummer en het grootboeknummer? En kunt u aangeven hoe deze informatie bij Inschrijver wordt aangeleverd?	Referentienummer is het kenmerk van de raamovereenkomst en het grootboeknummer is gekoppeld aan de financiële administratie van Opdrachtgever.
33	Programma van eisen, eis 8	Bij een spoedaanvraag kunnen wij niet garanderen dat de flexibele arbeidskracht over een VOG beschikt. Hoe gaat de aanbestedende dienst hier mee om?	In geval van een (spoed)inhuuraanvraag vraagt de flexibele arbeidskracht zo snel mogelijk een VOG aan, en levert Opdrachtnemer een bewijs van aanvraag aan bij Opdrachtgever. Indien de VOG niet op tijd binnen is, volgt het bewijs van verstrekking van de VOG later (binnen vier weken). Indien Opdrachtnemer constateert dat de VOG niet is verstrekt, dan worden de werkzaamheden van de betreffende flexibele arbeidskracht direct opgeschort.
34	Programma van eisen, eis 41	Kunt u aangegeven wat u bedoelt met "verzuimgegevens mbt de ingezette flexibele arbeidskrachten"? Het is niet toegestaan om verzuimgegevens van medewerkers te delen met derden.	Met de verzuimgegevens bedoelt Aanbestedende Dienst de verzuimcijfers.
35	Programma van eisen, eis 33	Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst volgt de wet- en regelgeving.
36	Programma van eisen, eis 42	In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de flexkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?	Dit is akkoord.

37	Programma van eisen, eis 44	Flexkrachten werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. De beveiliging van bestanden etc. valt daar ook onder. Is aanbestedende dienst bereid om deze eisen aan te passen aan dat uitgangspunt?	Dit is akkoord.
38	Programma van eisen, eis 1	U geeft aan dat de planning behorende bij criteria Implementatie plan als bijlage toegevoegd mag worden, gaat u ermee akkoord dat deze op A3 formaat wordt aangeleverd en is het correct dat er geen maximum aan het A4/A3 is gekoppeld?	De planning bij het implementatieplan mag op maximaal één A3 of A4 aangeleverd worden.
39	Programma van eisen, eis 8	U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Zie beantwoording op vraag 33 Nvl.
40	Programma van eisen, eis 31	In eis 31 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?	Dit is akkoord. Zie ook beantwoording op vraag 28 Nvl.
41	Programma van eisen, eis 31	In eis 31 stelt u dat er binnen 14 dagen na de gewerkte periode gefactureerd dient te worden. Inschrijver streeft er naar om tijdig, d.w.z. binnen een periode van 1 tot 6 weken na werken te factureren. Echter kan inschrijver niet garanderen dat er na de gestelde periode niet alsnog wordt gefactureerd. Conform de regels van de Belastingdienst mag inschrijver tot 5 jaar ná de geleverde dienst factureren. Bent u akkoord met deze wettelijke bepaling?	Aanbestedende dienst volgt de wet- en regelgeving.
42	Programma van eisen, eis 31	In eis 31 schrijft u dat u de naam van de contactpersoon, inschaling en ORF, bureaumarge op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van deze gegevens. Bent u akkoord met dit alternatief voor het vermelden van deze gegevens op de factuur?	Aanbestedende Dienst wil de contactpersoon en inschaling wel op de factuur zien. ORF en bureaumarge kan worden gedeeld vóór facturatie. Zie ook beantwoording op vraag 28 Nvl.
43	Programma van eisen, eis 31	U vermeldt in eis 31 dat facturen een contractnummer, referentienummer, PO nummer en grootboeknummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dienen deze kenmerken voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Dit garandeert Aanbestedende Dienst.
44	Programma van eisen, eis 31	In eis 31 vermeldt u een urenstaat bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Zie beantwoording op vraag 28 Nvl.

45	Programma van eisen, eis 35	<p>In eis 35 meldt u het gebruik van uw eigen systeem voor de urenregistratie. Opdrachtnemer wenst uw urenregistratie te koppelen met het eigen systeem voor zo efficiënt mogelijk proces en kent daarbij twee alternatieven:</p> <p>1). Opdrachtnemer kan, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling tussen onze systemen aangaan. Bent u in staat XML berichten in dit formaat via een webservices verbinding aan te leveren?</p> <p>2). Het is mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.</p> <p>Kunt u aangeven of u met een of beide alternatieven kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?</p>	Zie beantwoording op vraag 4 en vraag 13 Nvl.
46	Programma van eisen, eis 20	<p>In eis 20 stelt u om akkoord te gaan dat huidige flexkrachten de fase termijn A/B uitzitten en vervolgens er een natuurlijk overgang naar Opdrachtgever kan plaatsvinden. Betekent dit dat u een vast dienstverband aanbiedt, zo ja kunt u dat bevestigen, zo nee, is er dan mogelijk sprake van migratie naar de nieuwe gecontracteerde opdrachtnemer?</p>	Het aanbieden van een vast dienstverband is niet in alle gevallen gegarandeerd. Indien hier geen sprake van is, vindt mogelijk migratie plaats naar een nieuw gecontracteerde opdrachtnemer.
47	Programma van eisen, eis 19	<p>In eis 19 geeft u aan dat onderdeel van de contractimplementatie 'decharge' omhelst, kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?</p>	Met "decharge" bedoelt Aanbestedende Dienst de formele toezegging vanuit Nuffic dat het implementatieproject is afgerond.
48	Programma van eisen, eis 2	<p>Kunt u een indicatie geven van de verhouding spoed- en reguliere aanvragen van de afgelopen jaren</p>	Veelal de meeste aanvragen zijn reguliere aanvragen.
49	Programma van eisen, eis 8	<p>U geeft aan dat bij aanvang de flexkracht in dienst dient te zijn van een VOG. Bij een spoedaanvraag zal de kandidaat in 80% van de gevallen direct inzetbaar moeten zijn, Binnen deze periode is er nog geen VOG. Wij stellen het volgende voor: A: bij spoedaanvraag dient de VOG aanvraag te zijn gedaan en overlegd te worden met opdrachtgever B) binnen vier weken na start moet de VOG aanwezig zijn Bent u hiermee akkoord?</p>	Zie antwoord op vraag 33 Nvl.
50	Programma van eisen, eis 20 en 21	<p>In PVE 20 geeft u aan dat medewerkers overgaan naar de nieuwe opdrachtnemer bij einde van een Fase PVE 21 geeft u aan dat lopende NOK worden uitgezet bij de latende opdrachtnemer. Een NOK hoeft niet dezelfde duur te hebben als een Fase. Kunt u bevestigen dat bij afloop NOK de verlenging bij de nieuwe opdrachtnemer zal plaatsvinden en niet bij doorlopen van een fase?</p>	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst.

51	Programma van eisen, eis 42	<p>U geeft aan dat de VOG van een flexkracht naar opdrachtgever verzonden dient te worden. Het versturen van een Vog is niet toegestaan, mits er een gerechtvaardigd belang is. Dit belang is niet toegelicht. Is er vanuit Nuffic een gerechtvaardigd belang en zoja wat is deze?</p>	Een bewijs van verstrekking van de VOG is voldoende.
52	Programma van eisen, eis 37	<p>Er wordt verwezen naar de in bijlage 10 opgenomen overeenkomst. Hierin wordt aangegeven dat Partijen vaststellen dat zij gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn voor verwerkingen voortvloeiende uit de overeen te komen Raamovereenkomst.</p> <p>Er kan sprake zijn van twee (of meer) Verwerkingsverantwoordelijken indien (zoals inderdaad wordt aangegeven in artikel 26 van de AVG) deze gezamenlijk de doeleinden en middelen van de Verwerkingen bepalen.</p> <p>Als gevolg van de beoogde dienstverlening - (tijdelijke) inhuur van medewerkers- zal informatie worden Verwerkt van kandidaten en/of (tijdelijke) werknemers zoals algemene Persoonsgegevens (NAW, e-mailadres), opleiding en werkervaring, salarisgegevens, eventuele geheimhoudingsverklaringen, VOG's. Gezien de aard van de dienstverlening hebben beide partijen een onderscheiden Verantwoordelijkheid in de Verwerking van deze gegevens (zoals ook vastgelegd in artikel 24 van de AVG). Beide partijen zijn in het kader van de privacywetgeving (AVG) dan ook aan te merken als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke voor het rechtmatig Verwerken van de genoemde Persoonsgegevens. Beide partijen bepalen zelfstandig doel en middel van hun verwerking van de Persoonsgegevens gedurende de uitvoering van de beoogde dienstverlening.</p> <p>Het sluiten van een overeenkomst voor een gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijkheid is derhalve niet aan de orde. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	Het sluiten van een overeenkomst voor gezamenlijke vewerkingsverantwoordelijkheid komt te vervallen.
53	Programma van eisen, eis 31	Bij eis 31 wordt gesproken over facturatie per maand. In uitzendwereld is per vier weken factureren meer gebruikelijk. Zou dit ook tot de mogelijkheden kunnen behoren?	Dit is akkoord. Zie ook beantwoording op vraag 28 Nvl.
54	Programma van eisen, eis 31	Bij eis 31 vraagt u het urenoverzicht en de goedkeuring hiervan (uit Business World/ERP) vanuit Opdrachtgever bijgevoegd dient te worden. Gaat u ermee akkoord dit onderdeel 'niet van toepassing'te verklaren wanneer u te allen tijde in het urenregistratiesysteem de goedkeuring kan terugvinden en hier ook rapportages op zijn te draaien?	Zie beantwoording vraag 4 en vraag 13 Nvl.

55	Programma van eisen, eis 33	<p>U geeft aan inschrijver bij indienen van de inschrijving zonder voorbehoud akkoord gaat met de bepalingen uit oa bijlage 10 Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?</p>	Zie beantwoording van vraag 53 NVL.
56	Programma van eisen	<p>Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?</p>	Aanbestedende dienst volgt de wet- en regelgeving.
57	Programma van eisen, eis 69	<p>"1) Kunt u aangeven om welke gegevens dit gaat, bedoelt u bijvoorbeeld klantgegevens of flexgegevens? 2) Kunt u nader toelichten wat u met deze eis bedoeld? Inschrijver conformeert zich uiteraard aan alle wet- en regelgeving omtrent de privacy en in het bijzonder de AVG."</p>	Deze eis is kaderstellend conform de ISO9001.
58	Programma van eisen, eis 5	<p>"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen <p>Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"</p>	Nadere afstemming hierover volgt tijdens de implementatieperiode.

59	Programma van eisen, eis 8	<p>"In eis 8 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken.</p> <p>In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?"</p>	Zie beantwoording op vraag 4 en vraag 13 Nvl.
60	Programma van eisen, eis 31	<p>"U geeft aan dat de opdrachtnemer een aantal gegevens op de factuur dient te noteren. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren <p>Wij vermelden detailgegevens (o.a. CN nummer, Workordernummer/PO nummer, omrekenfactor) normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 31 hierop aanpassen? "</p>	Zie beantwoording op vraag 28 Nvl.
61	Programma van eisen, eis 31	In eis 31 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Akkoord. Zie ook de beantwoording op vraag 28 Nvl.
62	Programma van eisen, eis 31	U eist een urenoverzicht en de goedkeuring hiervan bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Zie beantwoording op vraag 4 en vraag 13 Nvl.
63	Programma van eisen, eis 1	Mag opdrachtnemer de klantnaam gebruiken in online vacatures?	Dit is akkoord
64	Programma van Eisen, eis 2	Wat is de verhouding tussen spoedaanvragen en reguliere aanvragen op jaarbasis? Hoe vaak komen spoedaanvragen voor?	Zie beantwoording op vraag 48 Nvl.
65	Programma van eisen, eis 2	Graag zouden we hier aan toe laten voegen dat de aanbestedende partij hierin binnen 1 werkdag reageert op het aangeleverde CV, om de snelheid van het proces te bewaken. Graag hierop uw akkoord.	Dit streeft Aanbestedende Dienst maar kan niet gegarandeerd worden.

66	Programma van eisen, eis 8	Het aanvragen en daadwerkelijk ontvangen van de VOG kan soms enkele weken in beslag nemen waardoor de uitzendkracht pas later kan starten. Gaat u ermee akkoord dat de uitzendkracht een bewijs van aanvraag overlegt en de daadwerkelijke VOG toont wanneer deze verkregen is?	Zie beantwoording op vraag 33 Nvl.
67	Programma van eisen, eis 8	Rondom de AVG richtlijnen is inschrijver niet gerechtigd om het originele VOG van een medewerker te overleggen aan aanbestedende partij. Wel kunnen we laten weten of het aanvraagproces positief is afgerond Graag hierop uw akkoord.	Zie beantwoording op vraag 33Nvl.
68	Programma van eisen, eis 9	Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever stellen elkaar op de hoogte indien er sprake is van een wijziging binnen de CAO welke betrekking hebben op de uitzendkrachten. Gaat u ermee akkoord dat dit een wisselwerking betreft?	Niet akkoord. Opdrachtnemer heeft hierin een signalerende functie richting Opdrachtgever.
69	Programma van eisen, eis 11	In de huidige arbeidsmarkt is 936 uur niet representatief, bent u bereid dit te verhogen naar 1. 1248 uur of 2. na één jaar inzet? Derde optie is om 25% van het laatst geldende tarief te hanteren i.p.v. het bruto uurloon. Met welke optie gaat u akkoord?	Beide niet akkoord.
70	Programma van eisen, eis 18, 19 en 20	Wat is het ziektepercentage binnen de huidige populatie uitzendkrachten?	Het ziekteverzuim percentage van de flexibele uitzendkrachten over 2022 was 0,53% en over 2023 is dit tot nu toe 0,56%.
71	Programma van eisen, eisen18, 20 en 21	In eis 18 wordt gesuggereerd dat er een mogelijkheid tot migreren is. In eis 20 wordt er gesteld dat na einde huidige overeenkomst, de huidige pool over zou kunnen naar een nieuwe overeenkomst bij opdrachtgever. A) Om hoeveel medewerkers, naar schatting, zou het tijdens de migratie naar de nieuwe contractpartner gaan? B) Met de komst van de WAB brengt het overnemen van uitzendkrachten van een vorige leverancier het risico mee dat de betreffende uitzendkrachten een payrollovereenkomst moet worden aangeboden indien de uitzendkrachten exclusief ter beschikking worden gesteld aan de aanbestedende dienst omdat de overnemende partij geen allocatiefunctie heeft verricht. Om te voorkomen dat een payrollovereenkomst moet worden aangeboden, moet inschrijver zelf een selectie maken van de over te nemen uitzendkrachten. Bent u bereid om deze eis in die zin aan te passen, zodat opdrachtgever en opdrachtnemer voldoen aan de eisen die de WAB stelt?	Naar schatting gaan maximaal vijf flexibele uitzendkrachten tijdens de migratie over naar de nieuwe Opdrachtnemer. Aanbestedende Dienst volgt de wet- en regelgeving.
72	Programma van eisen, eis 20 en 21	Deze eisen lijken tegenstrijdig. Het is inschrijver niet duidelijk wat het gewenste overgangsmoment van flexibele arbeidskracht is. Is dit het einde van de andere overeenkomst of het einde van de fase?	Zie beantwoording op vraag 50 Nvl.
73	Programma van eisen, eis 22	Opdrachtnemer werkt, wanneer de af te sluiten Raamovereenkomst voortvloeiend uit deze aanbesteding wordt ontbonden en/ of van rechtswege eindigt, actief en zonder het berekenen van kosten mee aan de transitie van uitzendkrachten naar de nieuwe Raamovereenkomstpartner." Graag de toevoeging dat deze eis niet prevaleert boven eis 11.	Eis 22 ziet toe op de transitie van Opdrachtnemer naar de nieuwe Raamovereenkomstpartner en eis 11 ziet toe op de transitie van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever. Dit zijn inhoudelijk twee verschillende eisen waarbij de ene niet hoeft te prevaleren boven de andere.
74	Programma van eisen, eis 31	I.v.m. de wekelijkse urenverwerking en verloning aan de uitzendkrachten werkt Inschrijver niet met maandfacturatie. Inschrijver verzoekt u om dit artikel aan te passen naar de mogelijkheid om wekelijks of 4-wekelijks te factureren. Graag uw reactie op dit voorstel.	Dit is akkoord. Zie ook beantwoording op vraag 28 Nvl.

75	Programma van eisen, eis 33	<p>Betreft eis 33. Op grond van deze eis kan Opdrachtnemer slechts de feitelijk gewerkte uren in rekening brengen bij Opdrachtgever. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. <p>Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?</p>	Aanbestedende dienst volgt de wet- en regelgeving.
76	Programma van eisen, eis 35	In welke gevallen/hoe vaak komt het voor dat de opdrachtgever de uren niet via Business World/ERP lopen?	Zie beantwoording op vraag 4 en 13 Nvl.
77	Programma van eisen, eisen 43 t/m 70	Eisen 43 tot en met 70 lijken voor te gaan om de eisen die opdrachtgever stelt over haar eigen omgeving. Waarbij u ons als opdrachtnemer vraagt deze te volgen wanneer wij (1) toegang krijgen tot uw systemen of wanneer wij (2) data van u gaan opslaan in onze eigen systemen. (1) wordt door uw systemen afgedwongen en van (2) zal onder normale omstandigheden geen sprake van zijn. Is deze veronderstelling juist? Indien nee kunt u specifiek aangeven welke eisen van toepassing zijn voor toeleverancier/opdrachtnemer?	Deze veronderstelling is juist.
78	Programma van eisen, eis 57 en 59	In eis 57 vraagt opdrachtgever dat opdrachtnemer formele procedures hanteert voor het doorvoeren van wijzigingen. Wij voldoen aan die eisen. Echter in eis 59 u als eis dat Opdrachtgever moet kunnen aantonen dat zij ISO 27001 gecertificeerd is. Waarschijnlijk bedoelt u opdrachtnemer. Is dat correct?	Dit moet Opdrachtnemer zijn. De formulering van de eis moet zijn: "Opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat zij minimaal voldoet aan ISO 27001/2. Dit kan aangetoond worden middels certificering of een ISAE 3000 (of vergelijkbare) verklaring."
79	Programma van eisen, eis 59	U geeft aan dat Opdrachtgever moet kunnen aantonen dat zij minimaal voldoet aan ISO 27001/2. Klopt het dat uw eis eigenlijk is dat Opdrachtnemer aan deze eis moet voldoen? Zo ja, Opdrachtnemer werkt al in systemen van leveranciers die ISO 27002 gecertificeerd zijn en is zelf bezig met het behalen van de certificering. Wij verwachten dit in februari 2024 af te ronden. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer pas vanaf die periode ISO 27001 gecertificeerd is?	Dit is akkoord. Zie ook de beantwoording van vraag 78 Nvl.

80	Programma van wensen, K1	Gezien de omvang van het aantal subvragen voor "K1 Implementatieplan" en om deze vragen te voorzien van een SMART antwoord verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 5 pagina's met daarbij de mogelijkheid om de planning in de bijlage te uploaden.	Niet akkoord. De planning (Bullet 1) en de daarbij te nemen stappen (Bullet 3) mogen in de bijlage samen op één extra A3 of A4 worden uitgewerkt (dus in totaal maximaal vier pagina's voor de uitwerking van K1 Implementatieplan).
81	Programma van wensen, K2	Inschrijver stelt voor om subvraag 2 en subvraag 5 van K1 samen te voegen aangezien dit beide over het onderwerp communicatie gaat. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Graag separaat uitwerken.
82	Programma van Wensen, K1	In het Word format staat een subvraag die in het PDF document van bijlage 6 niet wordt omschreven. Kunt u bevestigingen dat onderstaande vraag beantwoord dient te worden voor K1: Op welke wijze u risicobeheersing inricht, welke risico's u voorziet en welke maatregelen u hiervoor inzet.	Deze subvraag hoeft niet beantwoord te worden. Zie de gewijzigde versie van Bijlage 6A.
83	Programma van wensen, K1	U geeft aan dat u een soepele overgang verwacht inclusief implementatieplan. Aangezien u een implementatieplan wenst, mag inschrijver er dan vanuit gaan dat de huidige flexkrachten de mogelijkheid krijgen om over te stappen? Zo ja om hoeveel flexkrachten gaat het? Zo nee kunt u aangeven wat u verwacht vanuit de implementatie?	Zie beantwoording op vraag 71 Nvl.
84	Programma van wensen, K3	U geeft aan dat u streeft naar een inclusieve werkomgeving, maar vraagt hierin ook aan inschrijver bepaalde doelgroepen aan te merken. Kunt u aangeven hoe deze aanduiding in uw ogen bijdraagt aan een inclusieve werksfeer?	Denk hierbij bijvoorbeeld aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of migratieachtergrond.
85	Programma van wensen, K1	a. Met hoeveel contractpartners werkt u momenteel samen? b. Is onze aanname correct dat dit 1 partij is en dat dit betekent dat mogelijk kandidaten vrijwillig naar een nieuwe contractpartner gemigreerd kunnen worden, cf de geldende wet-en regelgeving?	Deze aannames zijn juist.
86	Programma van wensen, K1	Zijn er afspraken gemaakt met huidige leverancier(s) over minimale overnametermijnen bij een voortijdige beëindiging of het niet verlengen van het huidige contract?	Er zijn hierover afspraken gemaakt. Er is op dit moment geen sprake van een voortijdige beëindiging of het niet verlengen van het huidige contract. Het huidige contract loopt af.
87	Programma van wensen, K1	In K1 vraagt U om een implementatieplan, wij zijn uw huidige partner, wat verwacht u van Uw huidige partner in beantwoording op deze vraag?	Onze huidige partner moet, gezien het gelijkheidsbeginsel, ook het implementatieplan uitwerken en aanleveren conform het gestelde in bijlage 06. Onze huidige partner dient het plan uit te werken als zijnde een nieuwe Opdrachtnemer voor Opdrachtgever.
88	Programma van wensen, K2	Bij K2 vraagt u om de wijze waarop flexibele arbeidskracht ontzorgd wordt, kunt U deze vraag (met een voorbeeld) specificeren?	Welke taken neemt Inschrijver over van de Flexibele arbeidskracht gedurende het gehele inhuurproces tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Op welke wijze kan Inschrijver zich onderscheiden en aantonen dat de kans geminimaliseerd wordt dat een flexibele uitzendkracht door administratieve lasten niet voor Nuffic wil werken en uiteindelijk in dienst wil treden.

89	Programma van wensen, K2	Bij K2 vraagt u om de wijze waarop aanbestedende dienst ontzorgd wordt, kunt U deze vraag (met een voorbeeld) specificeren?	Het doel van het uitbesteden van het recruitmentproces voor flexibele arbeidskrachten aan Opdrachtnemer is dat Opdrachtgever hierin ontzorgt wordt. Hoe richt Inschrijver dit recruitmentproces in?
90	Programma van wensen, K2	Bij K2 vraagt u om de wijze waarop flexibele arbeidskracht ontzorgd wordt, kunt U deze vraag (met een voorbeeld) specificeren?	Zie beantwoording van vraag 88 Nvl.
91	Programma van wensen, K2	Bij K2 vraagt u om de wijze waarop aanbestedende dienst ontzorgd wordt, kunt U deze vraag (met een voorbeeld) specificeren?	Zie beantwoording van vraag 89 Nvl.
92	Programma van wensen, K1	Kunt u bevestigen dat, om een gelijk speelveld te creëren, ook de huidige leverancier gunningscriterium K1 Implementatieplan moet beantwoorden als zijnde een nieuwe leverancier? Indien nee, graag uw toelichting.	Zie beantwoording van vraag 87 Nvl.
93	Programma van wensen, K1	Gaat u ermee akkoord dat, zoals aangegeven, naast de planning (bullet 1) en de te nemen stappen (bullet 3) in de aparte bijlagen komen aangezien deze integraal onderdeel zijn van het totale implementatieplan?	Dit is akkoord. Inschrijver mag Bullet 1 en Bullet 3 beide op maximaal één A3 of A4 in de Bijlage uitwerken.
94	Programma van wensen, K1	Bedoelt u met randvoorwaarden de zaken die wij specifiek van Nuffic nodig hebben om de implementatie te laten slagen?	Dit is correct.
95	Programma van wensen: K2	U vraagt hier naar de wijze waarop de uitzendkrachten door Inschrijver ontzorgd 'wordt' gedurende het gehele recruitmentproces. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hier wilt teruglezen. Kunt u daarom de achtergrond van deze vraag toelichten? Bijvoorbeeld op welke wijze heeft u in het verleden of in de huidige situatie hinder ondervonden door minder goede ontzorging van Flexibele Uitzendkrachten tijdens het recruitmentproces?	Zie beantwoording van vraag 88 Nvl.
96	Programma van wensen, K2	U vraagt hier naar de wijze waarop Aanbestedende Dienst door Inschrijver ontzorgd wordt gedurende het gehele recruitmentproces. Om aanbestedende dienst zo goed mogelijk te ontzorgen is het voor inschrijver van belang inzicht te krijgen in de huidige situatie. Kunt aangeven op welke wijze/ via welke stappen het recruitmentproces nu loopt?	Zie beantwoording van vraag 89 Nvl. Op dit moment worden door de Opdrachtnemer de CV's aangeboden aan de recruiter. Hierna wordt een interne selectie voor twee gesprekken inclusief assesment gepland door de recruiter. Vervolgens volgt nog een 'gezamenlijke' onboarding.
97	Programma van wensen, K3	U vraagt om een beschrijving van in hoeverre Inschrijver in staat is de Aanbestedende Dienst van gericht advies te voorzien op gebied van D&I voor retentie van specifieke kandidaten. Het is inschrijver niet duidelijk op welke specifieke kandidaten u doelt in de context van D&I. Kunt u dit toelichten?	Zie beantwoording op vraag 84 Nvl.
98	Programma van wensen, K4	Om de drie punten onder K4 goed en onderscheidend te beantwoorden willen we verzoeken om één extra pagina, dus in totaal 2 a4. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
99	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de reiskosten separaat kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever?	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst.

100	Prijzenblad	Kunnen wij aannemen dat naast wettelijke wijzigingen en CAO wijzigingen, verplichte (periodieke of algemene) loonsverhogingen alsmede wijzigingen in het geval van de functie-aanpassing door opdrachtnemer kunnen worden doorgevoerd in het opdrachtgeverstaref?	Dit is correct. Alle wettelijke verplichtingen kunt u doorvoeren.
101	Prijzenblad	Wat is het ziekteverzuimpercentage voor 1. de bij u werkzame flexwerkers en 2. uw vaste personeel? Indien mogelijk ontvangen wij deze percentages graag gesplitst per perceel/ functiegroep.	Zie antwoord op vraag 70 Nvl.
102	Prijzenblad	U maakt geen onderscheid in de kostprijs binnen Fase A (Uitzenden versus Detacheren). Wij bieden onze flexmedewerkers verschillende contractvormen aan. Het contract dat van toepassing is hangt af van een aantal omstandigheden. Bijvoorbeeld de duur van de beoogde overeenkomst, maar ook of deze tussentijds opzegbaar moet zijn en of er een duidelijke overname wens is bij de Opdrachtgever. Kunt u aangeven wat de huidige contractmix is (verhouding Uitzenden versus Detacheren) en hoe vaak Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van de overnameclausule (bij benadering uitgedrukt in percentage)?	De cellen in kolom K en L omvatten percentages die Inschrijver kan overschrijven. De fases zoals in de CAO omschreven zijn leidend. Afwijkende en eigen definities van het woord detacheren zijn uitgesloten voor gebruik en het invullen van het prijzenblad.
103	Prijzenblad	In het prijzenblad is gekozen voor een zelfde nominale bureaumarge voor Fase A en Fase B. Is Opdrachtgever bereid het prijzenblad aan te passen zodat een verschillende bureaumarge voor Fase A en Fase B opgegeven kan worden?	Hier is Aanbestedende Dienst niet toe bereid.
104	Prijzenblad	Voor zowel Fase A als Fase B wordt gerekend met hetzelfde fictieve uurloon (20 euro). We zien vaak dat de gemiddelde uurlonen in Fase B en C contracten hoger liggen dan de eerste contracten in Fase A. Dit heeft onder andere ook impact op de berekende pensioenpremie en dus de te hanteren kostprijsfactor. Kunt u bevestigen dat er inderdaad geen verschil bestaat in gemiddeld uurloon tussen de verschillende Fase contracten?	Voor de voorgeschreven weging als genoemd in paragraaf 5.3.2 van het aanbestedingsdocument maakt het uurtarief geen verschil.
105	Concept raamovereenkomst art. 1.2	Kunt u gelet op de rangorde van de documenten bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Het Beschrijvend Document en de Nota('s) van Inlichtingen worden als bijlage toegevoegd aan de Raamovereenkomst. Bij tegenstrijdigheden prevaleren de Nota('s) van Inlichtingen boven het Beschrijvend Document. De wijzigingen voortkomend uit de Nvl die toezien op de inhoud van de Raamovereenkomst (pagina 1 t/m 8) worden aangepast in de Raamovereenkomst.
106	Concept raamovereenkomst art. 1.2	Kunt u nader toelichten welke rangorde u hanteert tussen de raamovereenkomst en nadere overeenkomsten / opdrachtbevestigingen?	Nadere overeenkomsten/opdrachtbevestigingen prevaleren boven de raamovereenkomst. Waar de NOK/opdrachtbevestiging niet in voorziet wordt ondervangen met hetgeen bepaald in de raamovereenkomst.

107	Concept raamovereenkomst art. 5.5	<p>In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten; - een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt; - een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten. <p>Kunt u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.</p>	Alle wettelijke verplichtingen kunt u doorvoeren.
108	Concept raamovereenkomst art. 6.4	<p>Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het gebeurde dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU CAO te worden gehanteerd. Kunt u bevestigen dat het per direct afscheid nemen in het geval de kandidaat niet voldoet zich enkel kan voordoen tijdens de eerste dienst en dat in alle andere gevallen de opzegtermijn conform de abu cao geldt, tenzij er sprake is van een dringende reden zoals hiervoor genoemd?</p>	Dit is akkoord. De Aanbestedende Dienst volgt de wet- en regelgeving.

109	Concept raamovereenkomst art. 9	<p>Opdrachtnemer mist in de overeenkomst – naast artikel 11.3 raamovereenkomst – bepalingen ten aanzien van de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever in het kader van de in te zetten arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijwaren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de Flexkracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de Flexkracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden.</p> <p>Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Flexkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexkracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexkracht. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt. Bent u bereid dit als zodanig op te nemen in de raamovereenkomst?</p>	Akkoord voor zover de werkzaamheden van de flexibele arbeidskracht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever geschiedt.
110	Concept raamovereenkomst art 10	<p>Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten?</p> <p>Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van de rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.</p>	Dit artikel ziet toe op de vaste medewerkers van Opdrachtnemer.

111	Concept raamovereenkomst art. 11	<p>De dienstverlening die Opdrachtnemer biedt betreft het ter beschikking stellen van een arbeidskracht/inhuurkracht die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht. Dit is in lijn met artikel 7:690 BW en de Arbeidsomstandighedenwet. Deze bepaling staat echter haaks op voornoemde. In deze bepaling is namelijk opgenomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de naleving van de bij de opdrachtgever geldende voorschriften door de uitzendkracht. Dit acht Opdrachtnemer onjuist: dit staat namelijk haaks op het uitgangspunt in de wet zoals hierboven geschetst. Opdrachtnemer heeft uitsluitend een informatie-/doorgeleidingsplicht richting de uitzendkracht.</p> <p>De informatie en/of voorschriften omtrent arbeidsomstandigheden, orde en beveiliging die bij Opdrachtgever van toepassing zijn dient Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te verstrekken zodat Opdrachtnemer deze kan doorgeleiden naar de uitzendkracht. Opdrachtnemer zal de uitzendkracht er bovendien op wijzen zich aan deze voorschriften te houden. Aangezien leiding & toezicht niet op Opdrachtnemer rust en het juist binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever ligt om een uitzendkracht op locatie van Opdrachtgever te wijzen op nakoming van de aldaar geldende voorschriften, is het niet juist dat deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer rust. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling?</p>	In artikel 11.1 wordt opdrachtnemer niet verantwoordelijk gesteld maar draagt zij zorg voor dat het Personeel zich gedraagt naar de regels van Opdrachtgever. Dit houdt in dat het Personeel van Opdrachtnemer bij aanvang van de opdracht op de hoogte is van regels van de Opdrachtgever. Deze worden aangeleverd aan Opdrachtnemer door Opdrachtgever.
112	Concept Raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?	Zie beantwoording van vraag 105 Nvl en het Beschrijvend Document hoofdstuk 2.2 bullet 6.
113	Concept raamovereenkomst art. 1.2 en Wach	Beide overeenkomsten hebben een artikel omtrent rangorde van de documenten, doch de in beide documenten opgenomen rangorde komen niet met elkaar overeen. Kunt u aangeven welke rangorde geldt en indien noodzakelijk de overeenkomsten daarop aanpassen?	De rangorde in Bijlage 08 - Concept Raamovereenkomst geldt en wordt aangepast in de Concept Wachtkamerovereenkomst.
114	Concept raamovereenkomst art. 5.2	<p>In dit artikel is opgenomen dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren kunnen worden gefactureerd. Als gevolg van de op 1 augustus 2022 in werking getreden Wet Implementatie EU-Richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient een werknemer met een werkpatroon waarbij de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht voor meer dan 50% vooraf niet bekend is ('onvoorspelbaar werkpatroon'), ongeacht de vorm van de arbeidsovereenkomst, uiterlijk vier dagen voor aanvang van de werkzaamheden te worden ingeroosterd.</p> <p>a) Kunt u bevestigen dat u uiterlijk 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden bekend maakt wanneer de Flexibele Arbeidskracht zal kunnen werken?</p> <p>b) Kunt u bevestigen dat, indien het rooster binnen 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt gewijzigd, de oorspronkelijk ingeroosterde uren worden beschouwd als daadwerkelijk gewerkte uren en aldus mogen worden gefactureerd?</p>	Dit is akkoord. De Aanbestedende Dienst volgt de wet- en regelgeving.
115	Concept raamovereenkomst art. 5.5	<p>In dit artikel is opgenomen dat de nieuwe bureau marges pas geëffectueerd worden nadat Opdrachtgever schriftelijk goedkeuring heeft gegeven.</p> <p>a) Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever haar goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden?</p> <p>b) Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever binnen een redelijke termijn - van 14 dagen - haar goedkeuring aan het verzoek verleent, dan wel haar goedkeuring gemotiveerd onthoudt?</p>	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst.

116	Concept raamovereenkomst art. 9	In dit artikel is geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. a) Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten? b) Bent u bereid artikel 11 aan te vullen als volgt: 'Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten.'	Hier gaat Aanbestedende Dienst niet mee akkoord. Overmacht is vastgelegd in de ARVODI 2018 (Bijlage 11).
117	Concept raamovereenkomst art. 11.1	In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat het Personeel zich gedraagt naar de regels van de Opdracht. Kunt u bevestigen dat in dit artikel onder Personeel expliciet niet de kandidaat/uitzendkracht wordt verstaan?	Zie beantwoording van vraag 111 Nvl.
118	Concept raamovereenkomst art. 5	Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offreren. Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee rekening houden bij het opstellen van de Raamovereenkomst?	Alle wettelijke verplichtingen kunt u doorvoeren.
119	Concept raamovereenkomst algemeen	U hanteert de ARVODI-2018, echter hierbij hoort ook de Raamovereenkomst voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Deze Raamovereenkomst is door de overheid in samenspraak met de branchevereniging (ABU) opgesteld. Kunt u toelichten waarom u deze Raamovereenkomst niet van toepassing heeft verklaard? Hierin zijn juist alle verantwoordelijkheden over en weer geregeld.	Aanbestedende Dienst werkt met haar eigen sjabloon voor alle verschillende contractvormen.
120	Concept raamovereenkomst art. 9.3	Kunt u bevestigen dat het hier wel moet gaan om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer?	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst.
121	Concept raamovereenkomst art. 9.3	Kunt u bevestigen dat u partijen volledig in staat zult stellen om aan de verplichte wet-en regelgeving te kunnen voldoen?	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst.
122	Concept raamovereenkomst art. 9.3	Opdrachtnemer zou graag zowel de aansprakelijkheid als de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar conform artikel 21.3 ARVODI-2018. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. Bent u bereid om aan artikel 21.3 ARVODI-2018 toe te voegen dat de beperking van de aansprakelijkheid ook ziet op de vrijwaring? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Aanbestedende Dienst voegt het volgende toe aan dit artikel: "Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt."
123	Concept raamovereenkomst art. 1.2	Betreft artikel 1.2: kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen n.a.v. de Nota's van Inlichtingen in een nieuwe versie van de raamovereenkomst worden verwerkt?	Zie beantwoording op vraag 105 Nvl.
124	Concept raamovereenkomst art. 1.2	Betreft artikel 1.2: inschrijver mist in deze opsomming van documenten de Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid of een vergelijkbare regeling, gezien inschrijver het niet eens is met de inhoud (zie vraag hierna). Kunt u deze aan de opsomming toevoegen? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording van vraag 53 Nvl.

125	Concept raamovereenkomst art. 5.2	<p>Betreft artikel 5.2: In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op (zoals inschrijver dit artikel interpreteert) de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. <p>Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?</p>	Aanbestedende dienst volgt de wet- en regelgeving.
126	Concept raamovereenkomst art. 5.2	<p>Betreft artikel 5.2: In de laatste zin van dit artikel staat dat Opdrachtnemer zal garanderen dat de in de Nadere Overeenkomst opgenomen prijs niet wordt overschreden. Inschrijver kan dit echter niet garanderen. Indien bijv. achteraf blijkt dat uitzendkrachten recht hebben op een correctie van het loon als gevolg van het toepassen van de inlenersbeloning of gewijzigde wet- en regelgeving of cao, moet Opdrachtnemer dit in rekening kunnen brengen bij Opdrachtgever. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om uitzendkrachten die op basis van verkeerde informatie van Opdrachtgever verkeerd zijn ingeschaald, of bijvoorbeeld een eenmalige uitkering die Opdrachtgever doet, waar uitzendkrachten tevens recht op hebben. Zo zijn er echter talloze situaties te bedenken die leiden tot facturering achteraf. Bent u daarom bereid deze zin te verwijderen? Zo nee waarom niet?</p>	Na gunning vindt nadere afstemming plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de facturatie.
127	Concept raamovereenkomst art. 6.4	<p>Betreft artikel 6.4: bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever eerst overleg pleegt met Opdrachtnemer indien zij voornemens is de opdracht per direct te beëindigen, tenzij dit overleg in redelijkheid niet van opdrachtgever kan worden gevergd? zo nee, waarom niet?</p>	Dit is akkoord.
128	Concept raamovereenkomst art. 6.4	<p>Betreft artikel 6.4: kunt u bevestigen dat Opdrachtgever, in geval van onmiddellijke opzegging, meewerkt aan verzoeken van Opdrachtnemer om schriftelijke onderbouwing te leveren van de onmiddellijke opzegging, zodat Opdrachtnemer richting de uitzendkracht arbeidsrechtelijke stappen kan ondernemen? Zo nee, waarom niet?</p>	Dit is akkoord.

129	Concept raamovereenkomst art. 9.1	Betreft artikel 9.1: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet gebruikelijk in de branche, dus inschrijver heeft deze niet. Wel heeft zij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat? zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording van vraag 8 Nvl.
130	Concept raamovereenkomst art. 9.3	Betreft artikel 9.3: ook Opdrachtgever heeft verplichtingen die voortvloeien uit de toepasselijke wet en regelgeving zoals genoemd in artikel 9.2. Opdrachtnemer is dus alleen bereid Opdrachtgever vrij te waren voor zover het gaat om bepalingen uit die wet- en regelgeving die volledig op haar van toepassing zijn, niet voor verplichtingen die (mede) gelden voor Opdrachtgever. Bent u bereid deze zin als volgt aan te vullen? Zo nee, waarom niet? "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever volledig in elke samenwerkingsvorm voor eventuele aanspraken, schades, kosten en boetes voortvloeiende uit de overtreding van voornoemde relevante en toepasselijke wet- en regelgeving, mits het gaat om (een bepaling uit) wet- en regelgeving die volledig op Opdrachtnemer van toepassing is".	Dit is akkoord.
131	Concept raamovereenkomst art. 10	Betreft artikel 10: kunt u bevestigen dat onder 'en zijn personeel' expliciet niet worden verstaan: uitzendkrachten van Opdrachtnemer? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst.
132	Concept raamovereenkomst, art. 10	Betreft artikel 10: in dit artikel is een boete opgenomen die is gekoppeld aan het overtreden van de geheimhoudingsplicht die rust op de Opdrachtnemer en resp. haar vaste medewerkers. Het punitieve karakter van een boete past echter niet bij constructieve samenwerking tussen partijen en boetes zijn voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Daarnaast is het ook van belang dat, als al een boete wordt overeengekomen, de boetebedragen in beginsel al proportioneel zijn conform artikel 3.9D Gids Proportionaliteit. Deze boetebepaling voldoet niet aan voorgenoemde. A. Bent u daarom alsnog bereid om de boetebepaling uit artikel 10 te schrappen? Zo nee, graag uw toelichting. B. Indien u de boete wenst te handhaven, dan acht inschrijver het proportioneel om deze te maximeren op jaarbasis. Indien er namelijk alleen een maximum bedrag per gebeurtenis wordt bepaald, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor er in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u de boete te maximeren tot een bedrag van €50.000,- per jaar. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.	Artikel 10 van de Raamovereenkomst wordt als volgt aangepast: "Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI 2018 op Opdrachtnemer en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van €10.000, - per gebeurtenis tot een maximum van €50.000 per contractjaar, onverminderd de gehoudenheid tot betaling van een volledige schadevergoeding te dezer zake, indien deze meer dan voornoemd boetebedrag bedraagt.
133	Concept raamovereenkomst art. 11.1	Betreft artikel 11.1: kunt u bevestigen dat onder 'het personeel' expliciet niet worden verstaan: uitzendkrachten van Opdrachtnemer? Opdrachtnemer kan immers, wegens het ontbreken van leiding en toezicht, enkel zorgdragen dat haar eigen vaste personeel zich ten kantore houdt aan de regels van Opdrachtgever. Ten aanzien van uitzendkrachten geldt nadrukkelijk een instructieplicht. Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.	Zie beantwoording van vraag 111 Nvl.

134	Concept wachtkamerovereenkomst art. 1.C	Betreft artikel 1.c: inschrijver mist in deze opsomming van documenten de Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid of een vergelijkbare regeling, gezien inschrijver het niet eens is met de inhoud (zie vraag hierna). Kunt u deze aan de opsomming toevoegen? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording van vraag 53 Nvl.
135	Concept wachtkamerovereenkomst art. 1.C	Betreft artikel 1.c: kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen n.a.v. de Nota's van Inlichtingen in een nieuwe versie van de wachtkamerovereenkomst worden verwerkt?	Dit bevestigt Aanbestedende Dienst.
136	Regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid art. 1	<p>Op grond van de Algemene Privacy Verordening (AVG) moet degene die persoonsgegevens van zijn werknemers laat verwerken, bijvoorbeeld in een applicatie van een leverancier, met deze leverancier een zogeheten verwerkersovereenkomst afsluiten waarin hij specifieke afspraken maakt over hoe deze leverancier omgaat met de betreffende persoonsgegevens.</p> <p>Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.</p> <p>Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.</p> <p>Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?</p>	Zie beantwoording van vraag 53 Nvl.

137	Regeling gezamenlijke verantwoordelijkheid e	<p>U heeft een concept Regeling gezamenlijke verantwoordelijkheid bijgevoegd. In deze regeling wordt uitgegaan van de situatie dat partijen <u>gezamenlijk</u> verwerkingsverantwoordelijke zijn voor de verwerking van persoonsgegevens, als onderdeel van het uitvoeren van de raamovereenkomst (considerans, sub A en sub B). Inschrijver is echter van mening dat partijen niet gezamenlijk, maar ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken zijn voor de persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst worden verwerkt. Van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid in de zin van artikel 26 AVG is alleen sprake als twee of meerdere verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen. Daar is in dit geval geen sprake van. Immers hebben beide partijen eigen doeleinden, middelen en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens te verwerken. Inschrijver verwerkt persoonsgegevens van uitzendkrachten bijvoorbeeld om te onderzoeken of zij een uitzendkracht kan plaatsen bij opdrachtgever, en indien dat het geval is, wordt een uitzendovereenkomst aangeboden en treedt de uitzendkracht bij inschrijver in dienst. Op dat moment gelden weer andere doeleinden en (wettelijke) grondslagen op grond waarvan inschrijver de persoonsgegevens moet en zal verwerken. Opdrachtgever heeft andere doelen en gebruikt andere middelen voor de verwerking.</p> <p>Kortom; de doelen en middelen zullen niet gezamenlijk worden vastgesteld. Aldus is de inhoud van de Regeling gezamenlijke verantwoordelijkheid niet passend bij deze situatie. In geval van twee zelfstandig verwerkingverantwoordelijken is het niet verplicht een regeling overeen te komen. Omdat inschrijver het echter wel belangrijk acht om met u afspraken te maken over de uitwisseling van persoonsgegevens en bijv. hoe te handelen bij een datalek, stelt inschrijver voor om deze afspraken neer te leggen in een gegevensuitwisselingsovereenkomst. Deze overeenkomst is dan wederkerig van aard en gaat uit van het feit dat beide partijen zelfstandig verantwoordelijk zijn. Inschrijver heeft een template van een dergelijke overeenkomst en kan deze uiteraard aan u voorleggen ter review. Bent u bereid om in ieder geval de Regeling gezamenlijke verantwoordelijkheid buiten toepassing te verklaren? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.</p>	Zie beantwoording van vraag 53 Nvl.
138	Arvodi, art. 3	Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Dit is niet akkoord.
139	Arvodi, art. 4	<p>De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen?</p> <p>Kunt u tevens bevestigen dat bij een nadere offerte met een resultaatsverplichting partijen nadere afspraken overeenkomen over de acceptatie van de dienst?</p>	Dit is beide correct. De nadere afspraken worden overeengekomen middels een NOK.
140	Arvodi, art. 19	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Dit is niet akkoord. Indien het artikel niet aan de orde komt treedt het artikel niet in werking.

141	Arvodi, art. 18.3 en 27.3	In deze artikelen wordt aan Opdrachtgever een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder. We hebben EcoVadis Silver rating en zijn lid van het MVO-register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?	Hier kan niet mee worden ingestemd. Opdrachtgever behoudt het recht op het laten uitvoeren van controles, audits en loonvalidatie.
142	Arvodi, art. 18.5	In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer geen opschortingsrecht toekomt. Dit wordt niet redelijk geacht. In geval van het uitblijven van tijdige betaling(en) dient Opdrachtnemer een rechtsmiddel te kunnen aanwenden om daarop te reageren, te meer nu er onder de raamovereenkomst sprake is van het verplicht uitbrengen van Nadere Offertes. Bent u bereid het bepaalde onder artikel 18.5 ARVODI-2018 buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende Dienst is bereid om dit artikel als volgt aan te passen: Artikel 18.5: "Niet-betaling van een factuur door Opdrachtgever op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen."
143	Arvodi, art. 26.2	Leverancier is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kan op verzoek een verzekeringscertificaat worden overgelegd waaruit dekking blijkt. Kunt u ermee instemmen dat in plaats van een kopie polis en betaalbewijs kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat?	Dit is akkoord.
144	Arvodi, art. 18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Dit is akkoord.
145	Arvodi, art. 25	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Dit is akkoord.

146	Arvodi, art. 6.2	<p>Betreft artikel 6.2. Dit artikel bepaalt dat Opdrachtgever kan bepalen dat personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten, door Opdrachtnemer vervangen moeten worden.</p> <p>Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de eerste zin als volgt aan te passen:</p> <p>"Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, dan voeren Partijen hiertoe overleg. Na dit overleg geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg."</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>	Zie vraag en antwoord op vraag 128 Nvl.
147	Arvodi, art. 7	<p>Betreft artikel 7. In dit artikel staat dat Partijen overeen kunnen komen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Welke zaken kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in bruikleen geven en voor welke functies?</p>	Het gaat hier om zaken als een laptop, werktelefoon, key-tag en een laptoptas voor alle functies.
148	Arvodi, art. 13	<p>Betreft artikel 13. Dit artikel bevat een geheimhoudingsplicht. Omdat wij het redelijk achten dat de geheimhoudingsplicht zowel voor Opdrachtgever als door Opdrachtnemer geldt verzoeken wij u vriendelijk dit artikel wederkerig te maken. Bent u hiertoe bereid? Wij verwijzen hierbij ook naar artikel 2.57 Aanbestedingswet; concurrentiegevoelige informatie mag niet bij iemand anders terechtkomen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?</p>	Dit is akkoord.
149	Arvodi, art. 15.2	<p>Betreft artikel 15.2. Dit artikel bepaalt dat Opdrachtgever van Opdrachtnemer kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een VOG wordt overgelegd. Op grond van de AVG mag Opdrachtnemer de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG niet verstrekken. Opdrachtnemer mag alleen aangeven aan Opdrachtgever of een uitzendkracht wel of niet kwalificeert voor de functie. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?</p>	Zie beantwoording op vraag 33 Nvl. Nota('s) van Inlichtingen prevaleren boven de ARVODI-2018 dus dit hoeft niet aangepast te worden.
150	Arvodi, art.15.3	<p>Betreft artikel 15.3. Het is voor Inschrijver niet acceptabel dat Opdrachtgever aan de hand van de uitkomst van het veiligheidsonderzoek zonder opgave van redenen een personeelslid of uitzendkracht van Inschrijver mag weigeren.</p> <p>Inschrijver doet het volgende tekstvoorstel: "Op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek kan Opdrachtgever de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de uitzendkracht indien hiervoor gegronde redenen zijn weigeren. Opdrachtgever maakt haar gegronde redenen bekend aan Opdrachtnemer voordat een personeelslid of de uitzendkracht wordt geweigerd." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?</p>	Dit is akkoord.

151	Arvodi, art. 18.3	Betreft artikel 18.3. Kunt u de volgende zinsnede aan dit artikel toevoegen? "Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
152	Arvodi, art. 21.1	Betreft artikel 21.1. In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: "Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen." Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
153	Arvodi, art. 21.4	Betreft artikel 21.4. In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: "tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende Dienst doet het volgende voorstel ter aanvulling op dit artikel: "Tenzij werkzaamheden fysiek worden uitgevoerd op het kantoor van Opdrachtgever."
154	Arvodi, art. 21.5	Betreft artikel 21.5. Met dit artikel kunnen wij niet instemmen. Als schade wordt geleden terwijl de zaken worden gebruikt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever achten wij het niet redelijk dat deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer zou komen. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende Dienst doet het volgende voorstel ter aanvulling op dit artikel: "Tenzij werkzaamheden fysiek worden uitgevoerd op het kantoor van Opdrachtgever."
155	Arvodi, art.art. 21.6	Betreft artikel 21.6. In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-gemaximeerde vrijwaringen verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 21.6 toe te voegen: "Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
156	Arvodi, art. 22.3	Betreft artikel 22.3. Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als uitzendkrachten krachten staken (of als personeel van de Opdrachtgever staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c.q. te breken (artikel 10 waadi - onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook "stakingen" uit deze opsomming te schrappen, of hiervan te maken "stakingen bij Opdrachtnemer" (zodat stakingen bij Opdrachtgever wél onder overmacht vallen). Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord voor een aanpassing naar "Stakingen bij Opdrachtnemer".

157	Arvodi, art. 22.5	<p>Betreft artikel 22.5. In deze bepaling staat opgenomen dat Opdrachtnemer de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Opdrachtgever vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 22.5 als volgt te wijzigen:</p> <p>Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop Opdrachtnemer met de voldoening in verzuim is.</p> <p>Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?</p>	Dit is akkoord.
158	Arvodi, art.22.6	Betreft artikel 22.6. Dit artikel geeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wij achten het redelijk dat Opdrachtgever hierbij een opzegtermijn van 30 kalenderdagen in acht neemt. Vriendelijk verzoeken wij u dit aan het artikel toe te voegen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Het opzegtermijn is geregeld in hoofdstuk 2.2 van Bijlage 08 Concept Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst prevaleert boven de ARVODI-2018.
159	Arvodi, art.24.4	Betreft artikel 24.4. In artikel 24.4 staat thans opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Hier kunnen wij niet mee instemmen. Wij zullen in principe medewerking verlenen aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede "en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen" te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Dit artikel is niet van toepassing binnen deze overeenkomst dus treedt het niet in werking.
160	Arvodi, art. 13	Betreft artikel 24.7. In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden voor inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwarings verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: "Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
161	Arvodi, art. 26.1	Betreft artikel 26.1 sub a. Conform dit artikel dient Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten die worden gemaakt bij de beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft geen betrekking op deze beroepsgroepen. In de uitgevraagde groepen in deze aanbesteding is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom hoogst ongebruikelijk. Daar komt bij dat inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 8 Nvl.

162	Arvodi, art. 26.2	<p>Betreft artikel 26.2. In dit artikel geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever onverwijld de polis en de bewijzen van premiebetaling van de verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar dient te overleggen.</p> <p>Wij kunnen echter geen inzage verstrekken in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering verstrekken. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>	Dit is akkoord.
163	Geheimhoudingsverklaring	<p>De geheimhoudingsverklaring dient te worden getekend door de in te zetten uitzendkrachten. Op dit moment is in de geheimhoudingsverklaring een boete opgenomen van EUR 10.000 per overtreding van de verplichtingen. Een dergelijke hoge boete is in een arbeidsverhouding zeer stevig en wat Inschrijver betreft buitenproportioneel. Bent u bereid om het boetebedrag te matigen naar EUR 750 per overtreding? Zo niet, kunt u toelichten waarom u een boete van EUR 10.000 proportioneel acht?</p>	Zie beantwoording van vraag 132 Nvl.
164	Geheimhoudingsverklaring	<p>"Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in bijlage 13 verklaring geheimhouding. Deze boetebepaling is vastgesteld op €10.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren.</p> <p>Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €50.000,- per jaar?</p>	Zie beantwoording van vraag 132 Nvl.
165	Bijlage 15 - Vacatureteksten	<p>U geeft in de vacatureteksten aan dat je deels zelf kan bepalen waar en wanneer je werkt. Wat is de verdeling van thuis en op kantoor werken en hoe lang blijft dit nog van kracht aangezien in de teksten staat dat de faciliteiten tijdelijk zijn aangepast?</p>	De werklocatie van de flexibele arbeidskracht is standaard Kortenaarkade te Den Haag. In afstemming met leidinggevende is het mogelijk om hybride te werken.