



EINDHOVEN

Beschrijvend Document

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

‘Levering Infrastructure as a Service, Backup as a Service en Disaster Recovery as a Service t.b.v. de gemeente Eindhoven’

Gemeente Eindhoven

Projectnummer / Kenmerk

BV2023-0024

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Sector Informatisering & Beheer

Datum

22-04-2023

Versie

Definitief 1.0

Inhoud

1. Inleiding aanbesteding	3
1.1 Algemeen	3
1.2 Leeswijzer	3
1.3 Aanbestedende dienst	3
1.4 Gebruik aanbestedingsplatform	3
1.5 Marktconsultatie	4
1.6 Vertrouwelijkheid informatie	4
2. Inhoud van de opdracht	5
2.1 Doel van de opdracht	5
2.2 Beschrijving van de opdracht	5
2.3 Overeenkomst	8
3. Verloop van de aanbesteding	9
3.1 Planning	9
3.2 Communicatie gedurende de aanbesteding	9
3.3 Indienen, ontvangst en beoordeling van inschrijving	11
3.4 Gunningsbeslissing	12
4. Eisen aan de inschrijver	13
4.1 Algemene informatie	13
4.2 Uitsluitingsgronden	13
4.3 Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht	14
4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid	14
4.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde(n)	17
4.6 Samenwerkingsverband en onderaannemers	19
5. Beoordeling	21
5.1 Inleiding	21
5.2 Subgunningscriteria	22
5.2.1 Prijscriterium	22
5.2.2 Kwaliteitscriteria	23
5.3 Beoordelingsmethode	25
5.4 Beoordelingswijze	25
6. Voorwaarden en rechtsmiddel	28
6.1 Voorwaarden voor inschrijven	28
6.2 Rechtsmiddel	30
Bijlage 1: Prijzenblad Infrastructure as a Service (IaaS), Backup as a Service (BaaS) en Disaster Recovery as a Service (DRaaS) aanbesteding	31
Bijlage 2: Concept van de Overeenkomst	32
Bijlage 3: Concept VerwerkersOvereenkomst incl. addendum	33
Bijlage 4: GIBIT 2020	34
Bijlage 5: Programma van Eisen	35
Bijlage 6: Verklaring Russische banden	36
Bijlage 7: SROI beleid incl. uitvoeringsvoorwaarden	37
Bijlage 8: Verklaring referentie	38
Bijlage 9: UEA Uniform Europees Aanbestedingsdocument	39
Bijlage 10: Concept Service Level Agreement (SLA) IaaS	40
Bijlage 11 A+ B: Beschrijving technische specificaties huidige Nutanix en back-up omgeving + ntnxcollector2023_4_14 Productie	41

Bijlage 12 A + B: Beschrijving technische specificaties huidig hardware platform VMS-omgeving + ntnxcollector2023_4_14 CAMERA.....	42
Bijlage 13: Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO-versie 104zv) deel A + deel B	43
Bijlage 14: Verslag marktconsultatie	44
Bijlage 15: Globale Architectuur Schets.....	45
Bijlage 16: Handreiking Encryptiebeleid PKI v2.02.....	46
Bijlage 17: Handreiking Cloudcomputing en Privacy v2.01.....	47

1. Inleiding aanbesteding

1.1 Algemeen

Dit is het beschrijvend document behorende bij de aanbesteding levering Infrastructure as a Service (IaaS) ten behoeve van de gemeente Eindhoven, hierna tevens te noemen aanbestedende dienst of opdrachtgever.

Het beschrijvend document geeft onder meer informatie over het verloop van de aanbesteding en de in het kader van de aanbesteding gevraagde informatie. Het beschrijvend document fungeert als basis om een inschrijving in te dienen.

Aan deze procedure kan elke geïnteresseerde marktpartij deelnemen door te reageren op de aankondiging die in de Tenders Electronic Daily (TED-) database (<http://ted.europa.eu>) en op de website www.TenderNed.nl is gepubliceerd.

1.2 Leeswijzer

- Hoofdstuk 1 bevat een introductie van opdrachtgever en verstrekt nadere informatie over de aanbesteding en het aanbestedingsplatform.
- Hoofdstuk 2 geeft een toelichting op de opdracht die het onderwerp is van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op het verloop van de aanbesteding en de planning.
- Hoofdstuk 4 beschrijft de eisen waaraan een inschrijver moet voldoen om voor gunning van de opdracht in aanmerking te komen.
- Hoofdstuk 5 betreft de nadere uitwerking van het beoordelingsmodel, de beoordelingsstappen en de gunningscriteria die opdrachtgever hanteert.
- Hoofdstuk 6 geeft een beschrijving van de voorwaarden voor inschrijven.

1.3 Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst in deze Europese aanbesteding is de gemeente Eindhoven. Eindhoven is met haar ca. 244.000 inwoners de vijfde stad van Nederland. Meer informatie over de gemeente Eindhoven is te vinden op de website www.eindhoven.nl.

1.4 Gebruik aanbestedingsplatform

Inschrijver kan zijn inschrijving uitsluitend via het aanbestedingsplatform indienen. Opdrachtgever is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van het aanbestedingsplatform door Inschrijver. Opdrachtgever wijst iedere vorm van aansprakelijkheid nadrukkelijk van de hand.

Voor zover inhoudelijke omschrijvingen op het aanbestedingsplatform en het beschrijvend document, programma van eisen of de Overeenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleren het beschrijvend document, programma van eisen of de Overeenkomst. Voor zover termijnen of data genoemd op het aanbestedingsplatform en de aanbestedingsstukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de meest recente informatie.

LET OP: Om een inschrijving via TenderNed in te kunnen dienen, dient inschrijver te beschikken over e-Herkenning. Het kan een aantal dagen duren voordat inschrijver deze e-Herkenning ontvangt via TenderNed. Meer informatie over het aanvragen van e-Herkenning kan inschrijver vinden via: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/registreren-en-eherkenning>.

1.5 Marktconsultatie

De aanbestedende dienst heeft voorafgaand aan deze aanbesteding reeds een marktconsultatie uitgevoerd op TenderNed. Aanleiding voor deze marktconsultatie is het vergaren van informatie die ten goede kan komen aan de in te zetten Europese aanbesteding. De marktconsultatie is te vinden op TenderNed (kenmerk: TN 377768). Het algemeen verslag van de marktconsultatie is toegevoegd als bijlage 14.

1.6 Vertrouwelijkheid informatie

Alle documentatie en informatie die in het kader van de aanbesteding verstrekt wordt, is vertrouwelijk. Inschrijvers zullen de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid ook opleggen aan de door hen in te schakelen medewerkers, partijen en adviseurs.

2. Inhoud van de opdracht

2.1 Doel van de opdracht

De huidige (onderhouds)Overeenkomst van de verworven Hyperconverged Nutanix Infrastructuur loopt eind 2023 af. Het doel van deze Europese aanbesteding is het afsluiten van een nieuwe Overeenkomst voor de levering van Infrastructure as a Service (IaaS), Backup as a Service (BaaS), Disaster Recovery as a Service (DRaaS) en gerelateerde diensten. Kortom, er dient een veilige IT-omgeving (inclusief de virtualisatielaag van bijbehorende storage en back-up oplossingen) beschikbaar gesteld te worden. De gemeente Eindhoven wil met deze aanbesteding de kwalitatief beste partij contracteren, tegen de best mogelijke voorwaarden en zo laag mogelijke kosten.

De beoogde ingangsdatum van de af te sluiten Overeenkomst is 1 augustus 2023.

De gemeente Eindhoven wenst met Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan een Overeenkomst te sluiten. De toekomstig opdrachtnemer en de door opdrachtnemer te leveren diensten/producten moeten voldoen aan de door gemeente Eindhoven gestelde voorwaarden en eisen die zijn gespecificeerd in deze tender.

2.2 Beschrijving van de opdracht

Opdrachtgever volgt, gelet op de aard en de geraamde omvang van de opdracht, een openbare aanbestedingsprocedure conform de Aanbestedingswet.

De geraamde hoeveelheid van de opdracht bedraagt naar verwachting een totaal aan memory van minimaal 10,5TB, totaal van logische storage van minimaal 372TB waarbij de storage van de omgeving een piekbelasting moet aankunnen van 200.000 Read IOPS of 100.000 Read/Write IOPS en de latency op de omgeving niet hoger mag zijn dan 5ms. Gedetailleerde informatie kunt u in bijlagen 11A + 11B vinden. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze geraamde hoeveelheden.

2.2.1 Huidige situatie

De gemeente maakt momenteel gebruik van een Hyperconverged Nutanix infrastructuur die in het verleden is aangekocht door de gemeente en waarbij zij ook het beheer zelf uitvoert. Deze infrastructuur wordt gebruikt voor de KA omgeving (applicaties, database, etc.). Het onderhoudscontract van deze Nutanix infrastructuur eindigt eind oktober 2023 en de betreffende hardware zal dan ook end of life zijn.

Naast de huidige Nutanix infrastructuur wordt er momenteel ook gekeken naar de toekomstige vervanging van het hardware platform van het Video Management Systeem (VMS). De huidige VMS omgeving sluit technisch niet goed meer aan bij de behoefte en toekomstige uitbreidingen.

2.2.2 Gewenste situatie

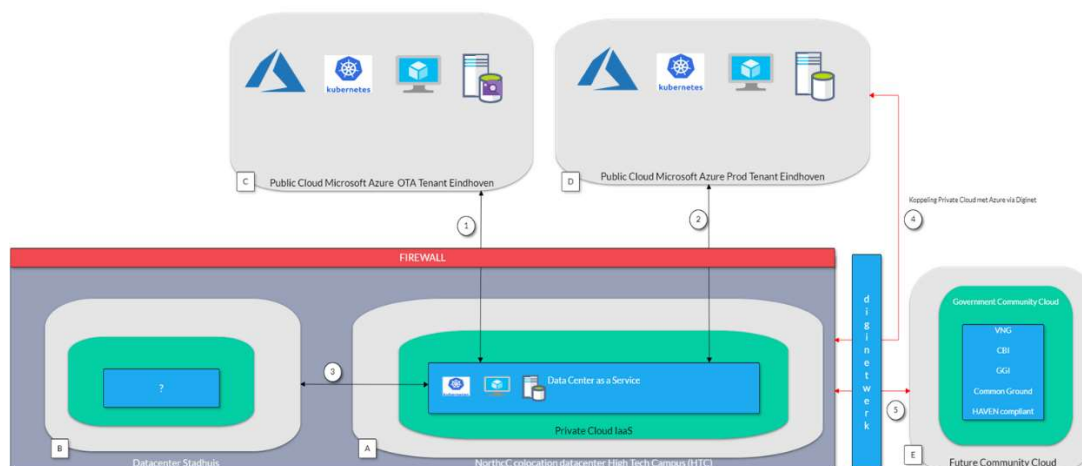
De gemeente Eindhoven wil inspelen op de veranderende behoefte in de markt. In opdracht van de CIO is een onderzoek uitgevoerd en een adviesrapport opgeleverd waarin de Cloud strategie is beschreven. Uit dit onderzoek is onder andere gebleken dat het voor IT-afdelingen steeds moeilijker wordt om aan de snel veranderende klantwensen te kunnen voldoen. Om de organisatie in de toekomst beter te kunnen ondersteunen bij het bereiken van de doelstellingen neemt de vraag naar een flexibele en wendbare IT-Infrastructuur en Informatie Voorziening in hoog tempo toe. De huidige Nutanix IT-Infrastructuur sluit niet voldoende meer aan op de huidige klantvraag binnen de gemeente Eindhoven.

Deze aanbesteding richt zich dan ook op het vervangen van de huidige Nutanix hyperconverged infrastructuur zoals deze momenteel door de gemeente Eindhoven gebruikt wordt door de verwerving van nieuwe hardware op basis van een IaaS dienstverlenings- en kostenmodel dat dient te voldoen aan het Private cloud implementatie model en de vijf hoofdkenmerken van cloud computing zoals beschreven door het NIST. Hiervoor hanteert de gemeente Eindhoven als

Cloud strategie credo ‘cloud first met een veilig hybride service aanbod’. Dit betekent concreet dat de organisatie uiteindelijk een hybride cloud wil gaan realiseren. Echter zal deze aanbesteding zich beperken tot het onderdeel installatie, migratie en realisatie **Private** cloud welke we als IaaS dienst afnemen en welke ondergebracht moeten worden in de beide datacenters die de gemeente Eindhoven momenteel in gebruik heeft, te weten het NorthC datacenter (colocatie) op de High Tech Campus in Eindhoven en het eigen datacenter onder het Stadhuis van de gemeente Eindhoven.

Uitgangspunt is dat deze datacenters voor nu gehandhaafd blijven voor de inrichting van de nieuw af te nemen dienstverlening. Op termijn zullen mogelijk de verschillende componenten die in het datacenter Stadhuis zijn geïnstalleerd worden verplaatst naar een nog nader te bepalen datacenter welke is verbonden met de glasvezelring van Eindhoven. Hiervoor dient eerst nog nader onderzoek plaats te vinden en een ontwerp opgesteld te worden van de connectiviteit tussen de verschillende Edge locaties en de datacenters.

De beoogd opdrachtnemer zal gecontracteerd worden voor het gebruiksklaar beschikbaar stellen van een veilige IT-omgeving, inclusief de virtualisatie laag van bijbehorende storage en back-up oplossingen. Tevens zal beoogd opdrachtnemer het beheer van deze omgeving en technische onderlaag voeren voor de overeengekomen contractperiode, zodat de geboden oplossing storingvrij gehouden wordt. Vanaf deze nieuwe IT-omgeving moet het huidige en nieuwe applicatielandschap van de gemeente Eindhoven worden aangeboden aan de medewerkers. De virtuele applicatie servers zullen beheerd worden door de interne ICT beheerorganisatie van gemeente. De overige programmatuur zoals de hypervisor ten behoeve van de door leverancier geleverde IT-omgeving, inclusief storage en Back-up, wordt beheerd door de opdrachtnemer. De aangeboden IT-omgeving wordt geen eigendom van de gemeente Eindhoven maar zal ter beschikking gesteld worden en technisch beheerd worden door de beoogd opdrachtnemer. Ter volledigheid is in bijlage 15 de Globale Architectuur Schets opgenomen.



Tot de opdracht behoren de volgende, niet limitatief opgesomde, onderdelen:

- Het vervangen van de huidige hyperconverged Nutanix Infrastructuur door een nieuwe **private** cloud infrastructuur welke voldoet aan een IaaS dienstverlenings- en kostenmodel dat dient te voldoen aan deze Private cloud kenmerken. Deze private IaaS infrastructuur worden geplaatst in de huidige in gebruik zijnde datacenters van gemeente Eindhoven;
- Er wordt geen gebruik gemaakt van een gedeelde omgeving, de omgeving is uitsluitend beschikbaar voor diensten die aangeboden worden aan, en door gemeente Eindhoven.
- Er wordt een virtualisatieplatform aangeboden door de leverancier om de gemeente te voorzien van de gevraagde functionaliteit voor het aanmaken en beheren van virtuele servers.



- Benodigde componenten om het virtualisatie platform te beveiligen, monitoren, beheren en te ontsluiten richting gemeente Eindhoven infrastructuur, zijn onderdeel van de geboden dienstverlening.
- Tooling en applicaties voor het ter beschikking stellen, beheer, beveiliging en monitoring van het platform, worden geleverd, geïnstalleerd en beheerd door de leverancier.
- Tooling en applicaties voor beheer, beveiliging en monitoring van de virtuele gemeente Eindhoven omgeving, worden geleverd, geïnstalleerd en beheerd door de interne beheer organisatie van gemeente Eindhoven.
- Het inrichten van Back-up as a Service op de huidige Exagrid hardware van de gemeente Eindhoven die in het verleden is aangekocht. De opdrachtgever brengt hiervoor de Exagrid hardware over naar de toekomstige leverancier en verwacht daar een korting op voor de betreffen de Back-up as a Service dienstverlening aangezien de betreffende hardware nog niet end of life en end of support is. Indien gewenst kan de leverancier de hardware migreren naar een back-up voorziening die gewenst is mits deze voldoet aan de door de opdrachtgever afgegeven wensen en eisen incl.. behoudt van functionaliteit.
- Het migreren van de huidige VM's naar de private IaaS in samenwerking met de opdrachtgever.
- Uitwijk en Disaster Recovery dient een combinatie te worden van een clouddienst zoals DRaaS en private cloud uitwijk.

Ook maakt de volgende optionele uitbreiding onderdeel uit van de opdracht:

- Opdrachtgever voorziet dat op enig moment gedurende de looptijd van deze opdracht ook de vervanging en uitbreiding van het huidige hardware platform van het Video Management Systeem (VMS) aan de orde zal zijn. Onderdeel van dit systeem zijn onder meer de camera's in de openbare ruimte, gebouwen van opdrachtgever en in potentie ook camera's die door bijzondere opsporingsambtenaren ('BOA's') zullen worden gedragen. De server & storage capaciteit en eventueel bijbehorende en benodigde licenties zoals bijv. VMware die bij deze vervanging en uitbreiding nodig zijn, kan Opdrachtgever eenzijdig onder gelijke, en waar dit niet exact mogelijk is gelijkwaardige, voorwaarden en condities van de gecontracteerde Leverancier bestellen.
- De omvang van deze potentiële uitbreiding is naar huidige verwachting ca. 20% van de geraamde opdrachtwaarde, maar zou ook hoger (tot 35%) kunnen zijn.
- Partijen zullen over de exacte voorwaarden (functioneel, technisch, commercieel en eventueel juridisch) waaronder deze uitbreiding kan plaatsvinden op initiatief van Opdrachtgever nadere afstemming hebben, voordat Opdrachtgever de uitbreiding daadwerkelijk afroept. Een uitgebreide beschrijving van deze omgeving is opgenomen in bijlage 12 "Beschrijving technische specificaties huidig hardware platform VMS-omgeving".

Tevens maken de volgende werkzaamheden deel uit van de opdracht:

- Projectleiding tijdens implementatie.
- Actief accountmanagement gedurende de gehele contractduur.
- Ontwerpen van de aangeboden oplossing.
- Levering en installatie van de benodigde hardware ten behoeve van de aangeboden oplossing op de door de opdrachtgever aangewezen locaties.
- Uitvoering van de handelingen benodigd om de aangeboden oplossing op te leveren, zodat de interne beheerorganisatie van gemeente Eindhoven virtuele applicatieservers hierop kan aanmaken.

Tot de opdracht behoren niet:

- Het beschikbaar stellen van een private IaaS dienstverlening vanuit een ander datacenter dat beschreven staat bij de gewenste situatie.
- Het inrichten en beschikbaar stellen van een public cloud op basis van Microsoft Azure platform
- Applicatiebeheer, anders dan de beheerswerkzaamheden om de aangeboden oplossing gedurende de contractperiode operationeel te houden;
- Functioneel beheer, anders dan de beheerswerkzaamheden om de aangeboden oplossing gedurende de contractperiode operationeel te houden;
- Database beheer;
- Het beschikbaar stellen en beheren van de gemeentelijke Werkplek;

- Netwerkbeheer;
- Firewall beheer;
- Microsoft & Oracle licenties.

2.2.3 Percelen

De aanbesteding is niet opgedeeld in percelen.

De gemeente Eindhoven heeft ervoor gekozen de opdracht niet op te splitsen in percelen. De motivatie hiervoor is dat het opdelen in percelen:

- Niet doelmatig is, omdat het een integrale opdracht betreft;
- Niet doelmatig is, gelet op de technische complexiteit, het grote belang van een goede werking en het kunnen beheren van het totale systeem;
- Niet doelmatig is, de totale kosten (voorbereiding, aanbesteding, realisatie, exploitatie en onderhoud) zijn bij het opdelen van de opdracht vele malen hoger.

2.3 Overeenkomst

2.3.1 Type Overeenkomst

De Overeenkomst die wordt gesloten met de winnende partij(en) is een Overeenkomst voor de implementatie, migratie en levering van Infrastructure as a Service (IaaS) Backup as a Service (BaaS), Disaster Recovery as a Service (DRaaS) en gerelateerde diensten in de zin van de Aanbestedingswet.

2.3.2 Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst (Bijlage 2) heeft een initiële looptijd van vier jaar en gaat in per 1 augustus 2023 of zoveel eerder als mogelijk of zoveel later als door eventuele vertragingen voor de definitieve gunning noodzakelijk is (waardoor de hierna in deze paragraaf genoemde datums kunnen verschuiven). Vanaf 1 augustus 2023 vindt de implementatie en migratie plaats. Vanaf acceptatie en in gebruik name start de reguliere dienstverlening. Dit is uiterlijk op 1 januari 2024. De initiële contracttermijn eindigt op 31-07-2027. Opdrachtgever heeft 2 maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal 24 maanden.

Als schriftelijk bezwaar wordt gemaakt tegen de gunningsbeslissing en/of een kort geding aanhangig wordt gemaakt heeft opdrachtgever het recht de Overeenkomst later in werking te laten treden, waarbij deze ook later zal eindigen. opdrachtnemer dient hiermee nadrukkelijk rekening te houden.

2.3.3 Wachtkamerregeling

Inschrijvers zijn verplicht hun aanbieding gedurende een verlengde termijn tot één jaar na inschrijving gestand te doen voor het geval de Overeenkomst met de winnende inschrijver onverhoopt voortijdig beëindigd wordt. Opdrachtgever heeft aldus de bevoegdheid (maar niet de verplichting) met de opvolgende inschrijver de Overeenkomst aan te gaan. Voor zover sprake is van objectief aantoonbare kostenverhogende omstandigheden die na het ingaan van de verlengde termijn zijn opgetreden aan de kant van inschrijver, kan opdrachtgever daarvoor een compensatie toekennen.

3. Verloop van de aanbesteding

3.1 Planning

Hieronder is de planning van de aanbesteding opgenomen. Met het publiceren van de aankondiging start de aanbesteding. De gestelde termijnen zijn fatale termijnen, tenzij de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders bepalen. Bij overschrijding ervan treedt verval van recht in.

Mijlpaal	Datum
Publicatie aankondiging	Zaterdag 22 april 2023
Sluitingsdatum vragenronde 1: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)	Vrijdag 5 mei vóór 10:00 uur
Publicatie 1 ^e nota van inlichtingen (streefdatum)	Vrijdag 12 mei 2023
Sluitingsdatum vragenronde 2: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)	Vrijdag 19 mei vóór 14:00 uur
Publicatie 2 ^e nota van inlichtingen (streefdatum)	Vrijdag 26 mei 2023
Sluitingsdatum indienen inschrijvingen (fatale termijn)	Donderdag 8 juni 2023 vóór 14:00 uur
Bekendmaking gunningsbeslissing (streefdatum)	Maandag 26 juni 2023
Deadline aanleveren bewijsstukken	Uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na verzoek
Einddatum opschortende termijn	20 kalenderdagen na verzending gunningsbeslissing
Ingangsdatum Overeenkomst	1 augustus 2023
Start implementatie & test/acceptatieperiode	1 augustus 2023 – 31 december 2023

Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de planning eenzijdig aan te passen. In een dergelijk geval vindt communicatie richting alle inschrijvers plaats.

3.2 Communicatie gedurende de aanbesteding

3.2.1 Contactgegevens aanbestedende dienst

Tijdens de aanbesteding vindt alle communicatie tussen opdrachtgever en inschrijvers uitsluitend via TenderNed plaats. Mocht dit problemen opleveren, dan kan onderstaande contactpersoon worden benaderd:

Contactpersoon	Dhr H. Kriek
Functie	Inkoopadviseur IT

Het is niet toegestaan om andere medewerkers van de aanbestedende dienst te benaderen of op een andere manier contact te leggen om informatie te verkrijgen over deze aanbesteding. De aanbestedende dienst heeft het recht inschrijvers die hiermee in strijd handelen uit te sluiten van deelname aan deze aanbesteding.

3.2.2 Melden tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden

De aanbestedende dienst heeft de aanbestedingsstukken met zorg opgesteld. Mocht echter sprake zijn van tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden, dan dient inschrijver zo spoedig mogelijk,

door het stellen van vragen die beantwoord kunnen worden in een nota van inlichtingen, hier een melding van te maken. Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver een proactieve houding, zodat aanbestedende dienst de aanbestedingsstukken effectief kan herstellen. Indien inschrijver niet of niet tijdig melding maakt van voor hem kenbare tegenstrijdigheden, onduidelijkheden, onjuistheden en/of onvolkomenheden dan vervalt het recht van inschrijver om op een later moment daar over te klagen en/of bezwaren te uiten.

3.2.3 Nota('s) van inlichtingen

Vragen ten behoeve van de nota('s) van inlichtingen dienen (geanonimiseerd) te worden ingediend via de vraag en antwoordmodule in het dashboard van het aanbestedingsplatform.

De aanbestedende dienst sluit een vragenronde met het verzenden van een nota van inlichtingen met daarin de vragen van inschrijver en de antwoorden van opdrachtgever. Ook eventuele wijzigingen in de aanbestedingsstukken vermeldt aanbestedende dienst hierin.

Alle inschrijvers hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Elke vraag wordt afzonderlijk (dat wil zeggen niet meerdere vragen binnen één vraagveld) gesteld. Wanneer inschrijver gebruik maakt van de mogelijkheid tot het stellen van vragen, geef dan per vraag aan op welk document, paragraafnummer, paginanummer dan wel bijlage de betreffende vraag betrekking heeft.

De aanbestedende dienst adviseert inschrijvers te wachten met het indienen van hun inschrijving tot na verstrekken van de laatste nota van inlichtingen. De nota van inlichtingen kan immers nadere toelichtingen op en/of aanpassingen op het beschrijvend document bevatten die van belang zijn voor het opstellen van de inschrijving.

Vragen inclusief de antwoorden zullen op de in de planning genoemde datum (streefdatum) gepubliceerd worden. Nadien gestelde vragen zullen in principe niet beantwoord worden, tenzij deze betrekking hebben op eerder gegeven antwoorden en/of van essentieel belang zijn voor de inhoud van een inschrijving. Echter ook in dat geval behoudt opdrachtgever zich het recht voor om vragen, die naar het oordeel van opdrachtgever te laat zijn gesteld, mede in het licht van het gestelde in artikel 2.54, lid 1 van de Aanbestedingswet, niet te beantwoorden.

Conform artikel 2.53 Aanbestedingswet kan een ondernemer, die voornemens is in te schrijven, gemotiveerd verzoeken om nadere inlichtingen die niet worden opgenomen in de nota van inlichtingen (individuele beantwoording), in verband met een gerechtvaardigd economisch belang.

3.2.4 Klachtafhandeling

Inschrijver kan ook naar aanleiding van de aanbesteding een klacht indienen met inachtneming van het volgende:

A) Klager kan zijn klacht kenbaar maken via het e-mailadres: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl. De aanbestedende dienst neemt de klacht in behandeling en stelt de klager per omgaande in kennis van wat de verwachte afhandeltermijn is. De reactie op de klacht wordt verstrekt door de aanbestedende dienst, niet de interne klachtenbehandelaar die de klacht heeft behandeld. Diens beoordeling wordt beschermd als een persoonlijk en vertrouwelijk intern advies.

B) Indien klager het niet eens is met de door de aanbestedende dienst gegeven reactie op de ingediende klacht, kan deze zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts (zie art. 4.27 Aanbestedingswet). Als bij deze Commissie van Aanbestedingsexperts een klacht m.b.t. deze aanbestedingsprocedure wordt ingediend, wordt de klager verzocht hiervan een afschrift te zenden aan de het onder A) hierboven genoemde e-mailadres. (Zie voor meer informatie de website: www.commissievanaanbestedingsexperts.nl).

Een ingediende klacht heeft geen opschortende werking voor deze aanbestedingsprocedure. Noch een uitspraak van de interne klachtenbehandelaar van de opdrachtgever noch een uitspraak van Commissie van Aanbestedingsexperts op een

klacht is bindend voor de opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze uitspraken – indien deze naar zijn oordeel niet overeenstemmen met zijn wettelijke verplichtingen – naast zich neer te leggen.

3.3 Indienen, ontvangst en beoordeling van inschrijving

3.3.1 Indienen van een inschrijving

Het indienen van een inschrijving kan uitsluitend digitaal via het aanbestedingsplatform conform de hiervoor genoemde planning. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en tijdigheid van de inschrijving.

Een volledige Inschrijving bestaat minimaal uit:

- Het ingevulde en ondertekende 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 9);
- Het ingevulde en ondertekende prijzenblad + onderbouwing in eigen format (bijlage 1);
- Het ingevulde en ondertekende Programma van Eisen (bijlage 5);
- Beantwoording/uitwerking van de Geschiktheidseisen en kerncompetenties A + B d.m.v. referentieprojecten (bijlage 8) en kerncompetentie C d.m.v. het aanleveren van CV's;
- Uittreksel KVK (niet ouder dan 6 maanden);
- Beantwoording/uitwerking op gevraagde kwaliteitscriteria K1 t/m K3.
- Optioneel: uitwerking Milieumanagementsysteem bij het niet voldoen aan ISO14001 of EMAS-certificaat.

Opdrachtgever adviseert inschrijver om de inschrijving ruim op tijd in te dienen. Het risico van niet tijdige ontvangst van de inschrijving is geheel voor rekening van inschrijver. Een niet tijdig ingediende inschrijving wordt geacht niet te zijn ingediend en wordt daarom niet in behandeling genomen (ongeldigverklaring). Opdrachtgever en de aanbieder van het aanbestedingsplatform zijn niet verantwoordelijk voor fouten die worden gemaakt door inschrijver wat betreft het tijdig, volledig en voor zover vereist het rechtsgeldig ondertekenen en aanleveren van informatie en benodigde documenten via het aanbestedingsplatform. Opdrachtgever adviseert om bij twijfel de helpdesk van het aanbestedingsplatform te raadplegen en ruim op tijd met het digitaal indienen van de stukken te starten.

Let op: met het indienen van een inschrijving gaat inschrijver akkoord met het gestelde in dit Beschrijvend Document inclusief alle bijlagen. Tevens geeft inschrijver hiermee aan te voldoen aan alle gestelde eisen.

3.3.2 Ontvangst van de inschrijvingen

Na ontvangst van de inschrijvingen opent opdrachtgever de 'digitale kluis' met inschrijvingen in het Aanbestedingsplatform. Inschrijvers kunnen niet bij de opening van de inschrijvingen aanwezig zijn.

3.3.3 Vaststellen volledigheid en geldigheid van de inschrijvingen

Opdrachtgever controleert of een inschrijving volledig en geldig is. Alle documenten en informatie die op basis van dit beschrijvend document ingediend moeten worden, dienen feitelijk en compleet worden overgelegd op de in het aanbestedingsplatform en dit beschrijvend document voorgeschreven wijze. Indien een inschrijving niet aan volledigheid en geldigheid voldoet, wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet verder in behandeling genomen.

Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor een inschrijving ongeldig te verklaren ingeval sprake is van een (niet eerder ontdekt) gebrek dat geleet op de aanbestedingsbeginselen niet mag respectievelijk niet had mogen worden hersteld.

3.3.4 Toetsing

Opdrachtgever toetst of inschrijvers en inschrijvingen voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.



3.3.5 Inhoudelijke beoordeling inschrijvingen

De kwaliteitscriteria van de volledige en geldige Inschrijvingen, worden verstuurd naar het beoordelingsteam voor de inhoudelijke beoordeling. Opdrachtgever stelt vast welke Inschrijving de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding is. De wijze waarop dit wordt gedaan staat beschreven in hoofdstuk 5.

3.4 Gunningsbeslissing

Na beoordeling van alle inschrijvingen, die voor beoordeling in aanmerking komen, maakt de aanbestedende dienst de gunningsbeslissing op dezelfde datum bekend aan alle inschrijvers middels het aanbestedingsplatform. Aan de gunningsbeslissing kunnen geen rechten worden ontleend. Deze beslissing houdt niet de aanvaarding van een aanbod in. Na bekendmaking van de gunningsbeslissing is opdrachtgever niet verplicht daadwerkelijk een Overeenkomst met de betreffende (winnende) inschrijver(s) te sluiten.

4. Eisen aan de inschrijver

4.1 Algemene informatie

Opdrachtgever toetst de inschrijver aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals geformuleerd in onderstaande paragrafen. De basis voor deze uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen vormt de Aanbestedingswet. Is een uitsluitingsgrond van toepassing? Dan wordt de inschrijving terzijde gelegd en wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Opdrachtgever kan besluiten hiervan af te zien met analoge toepassing van artikelen 2.86a, 287a en 2.88 van de Aanbestedingswet. Voldoet een inschrijver niet aan de geschiktheidseisen? Dan wordt de inschrijving terzijde gelegd en wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

4.2 Uitsluitingsgronden

In artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet staat beschreven in welke gevallen Inschrijver kan worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding. De (facultatieve) uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding zijn geselecteerd (aangevinkt) in het UEA (bijlage 9). Let op: dit bestand dient te worden geopend middels Acrobat Reader DC.

Door deze verklaring correct in te vullen kan inschrijver verklaren dat de geselecteerde uitsluitingsgronden niet op inschrijver van toepassing zijn. Het UEA (bijlage 9) wordt ondertekend door een persoon die de onderneming rechtsgeldig vertegenwoordigt, dit moet blijken uit de kopie van het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister. Het UEA (bijlage 9) moet inschrijver bij de inschrijving indienen. Indien inschrijver hier niet aan voldoet wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname.

Nadat het voorlopige gunningsbesluit kenbaar is gemaakt wordt de inschrijver, aan wie opdrachtgever voornemens is de opdracht te gunnen, gevraagd om bewijsstukken zoals vermeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet, binnen de gestelde termijn door de aanbestedende dienst in te dienen. Opdrachtgever zal voor deze aanbesteding de volgende bewijsmiddelen opvragen:

- een kopie van het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden;
- een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar;
- een verklaring omtrent betalingsgedrag van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving, niet ouder is dan zes maanden.

LET OP: Het aanvragen van een gedragsverklaring of een verklaring van de Belastingdienst neemt enige tijd in beslag. Aanbestedende dienst adviseert inschrijver deze aanvraag, indien nodig, dan ook te doen gedurende de aanbestedingsperiode zodat, wanneer de aanbestedende dienst deze documenten opvraagt, de documenten binnen de gestelde termijn kunnen worden aangeleverd.

Indien inschrijver de gewenste bewijsstukken niet binnen deze gestelde termijn kan aanleveren, wordt inschrijver alsnog uitgesloten van deelname aan deze procedure.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om nader onderzoek uit te laten voeren naar (de verklaringen van) inschrijver en de juistheid van verstrekte informatie te controleren door contact op te nemen met derden, zoals opdrachtgevers van referentieopdrachten.

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoet opdrachtnemer aan de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden. De opdrachtgever is gerechtigd om, indien zij daar aanleiding toe zien, gedurende de looptijd van de Overeenkomst

bewijsstukken hieromtrent op te vragen. Bij het niet kunnen voldoen aan deze eisen is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat opdrachtnemer recht op schadevergoeding heeft.

4.2.1 Uitsluitingsgrond Russische ondernemingen

Ondernemers die vallen onder het [sanctiepakket](#) van de Europese Commissie en inschrijvingen waarbij een Russische partij met meer dan 10% van de waarde van de opdracht deelneemt als onderaannemer of opdrachtnemer worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding.

In de volgende gevallen is er sprake van een Russische partij:

- personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd hierboven;
- personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een bovengenoemde Russische partij (zeggenschap);
- Niet-Russische entiteiten, waarbij meer dan 10% van de contract waarde geleverd wordt door onderaannemers, leveranciers of entiteiten die als Russische entiteit kunnen worden aangemerkt op basis van het bovenstaande.

Inschrijver verklaart door middel van inschrijving dat bovenstaande uitsluitingsgrond (nader beschreven in bijlage 6) niet op inschrijver van toepassing is.

4.3 Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht

Mede op basis van de hieronder beschreven geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht (zie ook deel IV van het *Uniform Europees Aanbestedingsdocument*) bepaalt opdrachtgever of een inschrijver geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever legt de inschrijving terzijde indien de inschrijver niet (tijdig) aan toont dat hij voldoet aan de gestelde eis.

- ! Door het aanvinken van 'Ja' in onderdeel A in Deel IV van het UEA (bijlage 9) verklaart inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de hierna volgende geschiktheidseis(en).

4.3.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

Inschrijver moet verzekerd zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de opdracht en de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever eist een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000,- per kalenderjaar als bedoeld in de van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden. Tevens verklaart inschrijver door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat gedurende de contractperiode voor tenminste het voornoemd bedrag de verzekering wordt gehandhaafd. Ten bewijze van het feit dat inschrijver voldoet aan het bovenstaande, dient inschrijver binnen de gestelde termijn, na een eerste verzoek van opdrachtgever, een kopie van de betreffende verzekeringspolis in pdf-formaat te overleggen. In voorkomend geval kan de aanbestedende dienst genoeg nemen met een verklaring van de verzekeraar, waaruit blijkt dat de polis voldoet aan de hier gestelde eisen.

4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Mede op basis van de hieronder beschreven geschiktheidseisen met betrekking tot technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid bepaalt opdrachtgever of een inschrijver geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Zie ook deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), waarbij – helaas verwarrend - met de term 'selectiecriteria' de geschiktheidseisen worden bedoeld. Opdrachtgever legt een inschrijving terzijde indien de inschrijver niet voldoet aan de gestelde eisen.



4.4.1 Ervaring inschrijver

Een inschrijver dient aan te tonen over de hierna beschreven competenties te beschikken die opdrachtgever noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdracht. Hiertoe kan inschrijver - waar van toepassing - verwijzen naar competenties die inschrijver heeft opgedaan bij de uitvoering van opdrachten die inschrijver niet langer dan drie jaar geleden gerekend vanaf de sluitingsdatum voor indienen van inschrijving - tijdig heeft afgerond.

Inschrijver dient met de genoemde bewijsmiddelen aan te tonen te beschikken over de volgende kerncompetenties:

- A. Competentie:** Inschrijver dient aantoonbare kennis en ervaring te hebben in het voorzien en leveren van een beveiligde IT-omgeving als private IaaS-dienst (inclusief virtualisatielaag, technische onderlaag met bijbehorende storage en back-up oplossingen) voor een organisatie met een vergelijkbaar formaat als de opdrachtgever (minimaal 1000 medewerkers en/of aantal van 300 virtualmachines). De inschrijver dient hiervoor minimaal 1 referentieproject aan te leveren waaruit blijkt dat zij deze dienstverlening succesvol hebben uitgevoerd en waarbij zij verantwoordelijk waren voor het ontwerp, de implementatie en het beheer van de IT-infrastructuur.
- B. Competentie:** Inschrijver dient aantoonbare kennis en ervaring te hebben met het installeren, beheren, onderhouden en migreren van een bestaande on-premise ICT-infrastructuur in eigen beheer naar een door inschrijver aangeboden en beheerde hybrid-cloud oplossing binnen een daarvoor door opdrachtgever aangewezen en te gebruiken datacenter. De geïnstalleerde IaaS-omgeving en migratie dient minimaal een datacenter met een capaciteit van tenminste 20 CPU's en 200 harddisks te omvatten en dient te worden uitgevoerd als een IaaS-oplossing waarbij de leverancier tevens verantwoordelijk was voor de installatie van de benodigde hardware. De inschrijver dient hiervoor minimaal 1 referentieproject aan te leveren waaruit blijkt dat zij de gevraagde migratie succesvol heeft uitgevoerd en de verantwoordelijkheid heeft gedragen voor het ontwerp, de implementatie en het beheer van de IT-infrastructuur. Tevens dienen inschrijvers aan te geven welke methoden en technieken zij gebruiken om samen met de opdrachtgever de migratie binnen het gestelde tijdsbestek van 2 maanden uit te voeren."

Ten aanzien van bewijs dat wordt geleverd voor kerncompetenties A en B door middel van referentieopdrachten geldt het volgende:

- Inschrijver maakt gebruik van invulformulier bijlage 8 'Verklaring referentie' om aan te tonen dat er wordt voldaan aan kerncompetenties A en B.
- De referentie bevat de naam van de opdrachtgever en een duidelijke beschrijving van de uitgevoerde opdracht.
- De referentie is niet ouder dan 3 jaar.
- Een referentieopdracht kan, indien deze zich daar inhoudelijk voor leent, bewijs leveren van meerdere competenties.
- Indien inschrijver zich beroept op een verstrekte maar nog niet afgeronde opdracht, kan inschrijver zich alleen beroepen op hetgeen reeds door hem is uitgevoerd.
- Indien inschrijver zich beroept op een opdracht die slechts ten dele door hem is uitgevoerd, kan inschrijver zich alleen beroepen op hetgeen door hemzelf is uitgevoerd.

C. Competentie: Eisen aan technici of technische organen:

Opdrachtnemer heeft tenminste de beschikking over één of meerdere Prince2 (of vergelijkbaar) gecertificeerde projectleiders welke door Opdrachtnemer ingezet worden op deze opdracht. De Prince2 (of vergelijkbaar) gecertificeerde projectleiders zijn opgeleid in het implementeren, migreren van en adviseren over de aangeboden IT-omgeving.

Opdrachtnemer heeft tevens tenminste de beschikking over twee of meer ITIL V3 (of vergelijkbaar) gecertificeerde professionals t.b.v. de beheerwerkzaamheden welke moeten worden uitgevoerd voor deze opdracht. De ITIL V3 (of vergelijkbaar) gecertificeerde professionals zijn opgeleid in het beheren van de aangeboden IT-omgeving.



Indien de opdrachtnemer niet de leverancier (fabrikant) van de aangeboden IT-omgeving is en de leverancier (fabrikant) van de aangeboden IT-omgeving met implementatiepartners werkt, dan kan de opdrachtnemer aantonen dat hij een duurzame relatie (partnerstatus) heeft met de leverancier (fabrikant) van de door hem aangeboden IT-omgeving, waarbij de leverancier (fabrikant) kennis deelt met Inschrijver door middel van trainingen en/of opleidingen en door middel van het delen van specificaties van producten en diensten.

Inschrijver toont kerncompetentie C aan door middel van het aanleveren van de CV's van drie medewerkers (1x Prince2 (of vergelijkbaar) projectleider en 2x ITIL V3 professional) waaruit blijkt dat zij aan kerncompetentie C voldoen én, indien van toepassing, het overleggen van een bewijs van partnership met de leverancier (fabrikant) van de aangeboden IT-omgeving.

4.4.2 Certificeringen inschrijver

Inschrijver dient de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen te bezitten:

A. Kwaliteitsmanagement:

Inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (bijvoorbeeld ISO 9001), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Van de geselecteerde inschrijvers wordt gevraagd een geldig kopie van het betreffende certificaat te overleggen.

B. Milieumanagementsysteem

Inschrijver beschikt voor dat deel/die delen van de organisatie dat/die betrokken is/zijn bij de uitvoering van de opdracht over een (milieu)managementsysteem waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn opgenomen:

- De concrete maatregelen die zijn of worden getroffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht (in elk geval water- en energieverbruik, Opdracht-gerelateerd transport, afval en derving, verpakkingen en schoonmaak) te verminderen of te voorkomen;
- De borging van de naleving van de desbetreffende milieuwetgeving;
- De aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten;
- De aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten;
- Het monitoren (als basis voor kwaliteitsgarantie) van de voor deze opdracht relevante milieuaspecten.

Verificatie

Inschrijver voldoet in elk geval aan de geschiktheidseis indien hij over een ISO 14001- of een EMAS-certificaat beschikt dat toeziet op wat in de eis gesteld is. Een milieumanagementsysteem conform ISO 14001 of EMAS toont aan dat een bedrijf of organisatie een systematisch milieumanagementsysteem hanteert voor het behandelen van relevante milieukwesties tijdens dagelijkse activiteiten. Het is daarbij wel van belang dat het certificaat de in de eis gestelde onderwerpen betreft. Indien inschrijver niet beschikt over een dergelijk certificaat dient hij aan te tonen dat hij aan bovenstaande criterium voldoet, door een beschrijving van het werkend milieumanagementsysteem te overleggen waaruit blijkt dat dit systeem gelijkwaardig is aan bovenstaande beschrijving. In de beschrijving wordt dan in elk geval opgenomen; de concrete maatregelen, borging van naleving milieuwetten, bewustwording personeel en monitoren.

Inschrijver voegt de beschrijving toe als bijlage X bij zijn inschrijving (max 1 A4).

C. Informatiebeveiliging

In het kader van informatiebeveiliging in zijn algemeenheid en specifiek voor gegevensbescherming (AVG) dient de inschrijver aan te geven hoe zij voldoet aan informatiebeveiliging.

U dient in ieder geval aan te tonen aan de volgende kwaliteitseisen te voldoen:

- Een beschrijving van uw beleid ten aanzien van het managen van kwaliteit;
- Een beschrijving hoe u uw medewerkers op de hoogte stelt van dit beleid;
- De gehanteerde prestatie-indicatoren van de dienstverlening;
- Borging dat uw producten en diensten voldoen aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn
- Beschrijving van de beheersing van uw bedrijfsprocessen



- Toon aan hoe u de bedrijfsprocessen beheerst
- De vereiste beveiligingsmaatregelen en de wijze waarop deze door u worden nageleefd;
- De maatregelen die u treft om vertrouwelijkheid en/of geheimhouding te waarborgen;
- De wijze waarop de beveiligingsmaatregelen en vertrouwelijkheid door de gemeente te controleren zijn;
- De wijze waarop u de gemeente in staat stelt om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

Uw onderneming heeft bovenstaande op een gestructureerde manier vastgelegd. Bovenstaande kunt u in ieder geval aantonen door een geldige ISO27001 certificaat en de verklaring van toepassing (Statement of Applicability) te overleggen.

Van de inschrijver met de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding wordt bij opdrachtverlening / na gunning gevraagd een kopie van het betreffende certificaat en de rapportage van de meeste recente audit hierbij te overleggen.

D. SOC 2 Verklaring

Om in aanmerking te komen voor deze aanbesteding, moet inschrijver beschikken over een geldige SOC 2-verklaring. De SOC 2-verklaring moet betrekking hebben op de scope van de dienstverlening die in deze aanbesteding wordt gevraagd. De SOC 2-verklaring mag niet ouder zijn dan één jaar op het moment van indienen van de Inschrijving. De SOC 2-verklaring dient te worden uitgegeven door een erkende auditor die voldoet aan de vereisten van de International Standards for Assurance Engagements (ISAE) 3402. De verklaring moet ten minste betrekking hebben op de Trust Services Criteria Security en beschikbaarheid.

Van de inschrijver met de Beste Prijs-Kwaliteit verhouding wordt bij opdrachtverlening / na gunning gevraagd een kopie van de SOC 2-verklaring als bewijs van geschiktheid te overleggen.

Inschrijver verklaart door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat inschrijver aan bovenstaande voldoet.

Indien inschrijver niet beschikt over de genoemde certificeringen, doch zich beroept op het beschikken over aantoonbaar werkende gelijkwaardige systemen, berust de bewijslast van zowel de gelijkwaardigheid als de werking van de systemen hiertoe bij inschrijver.

4.4.3 Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Het in te zetten personeel van Opdrachtnemer moet in het bezit zijn van een VOG wanneer ze onbegeleid werkzaamheden verrichten in één of meerdere panden van de gemeente Eindhoven, met uitzondering van de (semi)openbare ruimte zoals de ontvangsthuis of het restaurant. Deze eis geldt niet voor werkzaamheden in panden die de gemeente Eindhoven verhuurt aan derden. Voor deze Aanbesteding dient men te voldoen aan het volgende screeningsprofiel <screeningsprofiel>. Voor meer informatie over (het aanvragen van) de VOG en de screeningsprofielen verwijzen wij u naar [Verklaring Omtrent het Gedrag \(VOG\) | Justis](#).

Door middel van het invullen en ondertekenen van het UEA verklaart inschrijver te voldoen aan deze geschiktheidseis. Bij gunning en tijdens de uitvoering van de opdracht kan er door de opdrachtgever worden gecontroleerd of opdrachtnemer voldoet.

4.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde(n)

4.5.1 Social Return On Investment (SROI)

SROI maakt onderdeel uit van het inkoopbeleid van de gemeente Eindhoven en is primair bedoeld om meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te krijgen. Er is voor deze opdracht gezien de opdrachtwaarde, doorlooptijd en de aard van de opdracht, een SROI prestatie-eis opgenomen van 1% van de totale uiteindelijke opdrachtsom (excl. BTW).

Indien opdrachtnemer hier niet aan voldoet, kan op de opdrachtsom (excl. BTW) een korting in mindering gebracht van factor 1,5 van de niet ingevulde SROI prestatie-eis.

Voor nadere toelichting op het SROI-beleid van opdrachtgever, inclusief de bouwblokkentabel, zie de bijlage 7 Beleid Social Return 2022 incl. uitvoeringsvoorwaarden.

Opdrachtnemers die vanaf de start van de uitvoering van de opdracht en gedurende de gehele duur van de opdracht aan minimaal trede 2 van het PSO-keurmerk voldoen en dit kunnen aantonen met een geldig PSO-keurmerk, voldoen aan de gehele SROI prestatie-eis. Het is ook mogelijk om een korting van 50% op de SROI verplichting voortvloeiend uit de prestatie-eis te krijgen indien een opdrachtnemer in het bezit is van een geldig PSO-keurmerk op trede 1.

Indien een gegadigde geen PSO-keurmerk in bezit heeft, of voor een lager niveau dan trede 2, dan zal voor deze opdracht het restant van het minimumpercentage moeten worden gerealiseerd.

Binnen één week na gunning dient de opdrachtnemer contact op te nemen met de desbetreffende coördinator Social Return van de aanbestedende dienst.

4.5.2 Nul-emissiezone Eindhoven vanaf 1 januari 2025

Vanaf 2025 geldt binnen de Ring van Eindhoven nul-emissie voor vrachtwagens, bestelauto's en autobussen/touringcars (uitzonderingen daargelaten). Uniforme landelijke uitgangspunten in de 'Uitvoeringsagenda Stadslogistiek' (9 februari 2021) helpen overheden en bedrijfsleven om ervoor te zorgen dat er vanaf 2025 alleen nog maar duurzame en efficiënte bestel- en vrachtauto's de stad in komen. De gemeente Eindhoven heeft deze Uitvoeringsagenda ook ondertekend. De invoering van een nul-emissiezone wordt daarmee vanaf 1 januari 2025 mogelijk, met hantering van overgangsregelingen voor vracht- en bestelauto's (zie [Uitvoeringsagenda Stadslogistiek | Formulier | Rijksoverheid.nl](#)).

Om verrassingen te voorkomen en mede te stimuleren dat opdrachtnemer op deze ontwikkeling inspeelt, attendeert opdrachtgever hier reeds op. Dit is zeker van belang ingeval de looptijd van de Overeenkomst doorloopt tot na 1 januari 2025, omdat deze ontwikkeling geen belemmering mag vormen voor de naleving van de Overeenkomst.

Voor meer informatie over de Eindhovense nul-emissiezone zie: [Nul-emissiezone | Eindhoven](#).

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat wil ondernemers tegemoetkomen in de (nu nog) hoge aanschaffkosten voor een nul-emissie busje of vrachtwagen middels een subsidieregeling. Voor meer informatie, zie de website van Rijksdienst voor Ondernemen <https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/seba>.

Laadpunten zero-emissie

Momenteel exploiteert de gemeente Eindhoven (kostendekkend) de markt- en evenementenkasten in Eindhoven. Deze staan op plekken waar bijvoorbeeld grotere aannemersbussen en hoogwerkers eenvoudig kunnen komen. Verder zijn er op de Woenselse markt laadstekkers gemonteerd op de kasten. Met behulp van alle laadpassen in Nederland kan daarop worden geladen. Via de andere stopcontacten (op alle andere kasten) kan ook worden geladen, echter is dan een mobiele laadstekker nodig die de inschrijver zelf aan dient te schaffen. Van de voorzieningen die reeds verspreid over de stad aanwezig zijn is een overzichtskaart, zie link

<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1wv7lrjnLbR5YL9eHipv1hdwepiYXpXjP&ll=51.43930843226427%2C5.479328425200718&z=15>.

Naast voorgaande zijn er ook initiatieven zoals de bouwhub waar laadfaciliteiten voorhanden zijn of voorhanden komen. Overigens is opdrachtgever daar géén initiatiefnemer van en kunnen daar geen rechten aan worden ontleend.

Opdrachtgever is zich bewust van de transitie rondom het energievraagstuk en zero-emissie en onderzoekt naast de reeds aanwezige markt en evenementenkasten of opdrachtgever een rol heeft in het faciliteren van oplaadpunten of iets dergelijks. Vooralsnog stelt de opdrachtgever zich op het standpunt dat de "markt" zelfstandig verantwoordelijk is in zijn

energie/brandstof behoefte. De gemeente Eindhoven kan dus niet verantwoordelijk zijn voor de energiebehoefte van de inschrijver.

4.6 Samenwerkingsverband en onderaannemers

Om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen, kan een inschrijver zich beroepen op de financiële draagkracht en/of technische bekwaamheid van (een) derde(n), ongeacht de juridische aard van zijn banden met deze derde. Hieronder en in het invulformulier UEA is beschreven welke bewijsstukken hiervoor worden gevraagd.

4.6.1 Inschrijven door middel van een samenwerkingsverband

Alle leden van het samenwerkingsverband dienen bij inschrijving een separate UEA in te dienen.

Ingeval een inschrijving wordt gedaan door een samenwerkingsverband wordt elk lid van het samenwerkingsverband getoetst aan de uitsluitingsgronden en dient op nader verzoek ieder lid van het samenwerkingsverband het betreffende bewijsstuk te overleggen binnen de gestelde termijn, na een daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever.

Indien inschrijver inschrijft als een samenwerkingsverband, dient minimaal een van de leden van het samenwerkingsverband het verzekeringsbewijs op te leveren. De verzekeringsdekking mag ook worden aangetoond door de verzekeringsdekkingen van de inschrijvers te combineren. De gecombineerde dekking dient in ieder geval gelijkwaardig te zijn aan de dekking die één (1) enkele verzekering zou bieden, hetgeen betekent dat er geen uitsluitingen zijn toegestaan voor de hoofdelijke aansprakelijkheid voor het handelen van de andere leden van het samenwerkingsverband.

Als middels een samenwerkingsverband wordt ingeschreven, waarbij een beroep wordt gedaan om de geschiktheid aan te tonen, dient inschrijver aan te tonen dat de leden van het samenwerkingsverband gezamenlijk aan elk van bovenstaande genoemde eisen voldoen. Hierbij is van belang dat alleen beroep kan worden gedaan op de competenties van organisaties voor zover zij daadwerkelijk voor het desbetreffende deel van de opdracht zullen worden ingezet. De aanbestedende dienst kan hiervan nader bewijs verlangen. Dit nader bewijs kan omvatten dat inschrijver specifieke juridisch afdwingbare garanties verstrekt. Bereiken de aanbestedende dienst en inschrijver daarover geen overeenstemming, dan kan de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving terzijde te leggen.

Alle leden van het samenwerkingsverband verklaren door middel van het indienen van een inschrijving hoofdelijk aansprakelijk te zijn, zowel in het kader van de aanbesteding als in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst.

4.6.2 Inschrijven met behulp van onderaannemer(s)

Het staat opdrachtnemer vrij onderaannemers in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht het inzetten van een onderaannemer te verbieden op redelijke gronden, hetgeen in ieder geval aan de orde is als een uitsluitingsgrond van toepassing is op deze onderaannemer.

Beroep op onderaannemer om geschiktheid aan te tonen

Ingeval een inschrijving wordt gedaan door een inschrijver die een beroep doet op een onderaannemer om zijn geschiktheid aan te tonen, wordt deze onderaannemer getoetst aan de uitsluitingsgronden.

Indien een inschrijver inschrijft met een onderaannemer om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen dient dat opgegeven te worden in de UEA. Een en ander op straffe van ongeldigheid. Wisselen van onderaannemer op wiens draagkracht en/of ervaring een beroep is gedaan, mag na inschrijving uitsluitend met toestemming van opdrachtgever.

Inschrijver dient aan te tonen dat elke onderaannemer – waarop een beroep is gedaan om de geschiktheid aan te tonen – voldoet aan de gestelde eisen voor het deel van de opdracht dat hij zal uitvoeren. Hierbij is van belang dat alleen beroep kan worden gedaan op de competenties van organisaties voor zover zij daadwerkelijk voor het desbetreffende deel van de

opdracht zullen worden ingezet. De aanbestedende dienst kan hiervan nader bewijs verlangen. Dit nader bewijs kan omvatten dat inschrijver specifieke juridisch afdwingbare garanties verstrekt. Bereiken de aanbestedende dienst en inschrijver daarover geen overeenstemming, dan kan de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving terzijde te leggen.

Inzet onderaannemer bij uitvoering opdracht

Ingeval de aanbestedende dienst elders in de aanbestedingsstukken opgave heeft verlangd van de onderaannemers die worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever bevoegd deze onderaannemers te toetsen aan de uitsluitingsgronden. Op eerste verzoek van opdrachtgever dient aangetoond te worden dat op een onderaannemer geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Zou blijken dat op een dergelijke onderaannemer een uitsluitingsgrond van toepassing is, dan is opdrachtgever bevoegd zich tegen de inzet van deze onderaannemer te verzetten. Opdrachtnemer is dan verplicht de werkzaamheden ofwel zelf te verrichten ofwel op te dragen aan een andere onderaannemer, die opdrachtgever wederom bevoegd is te toetsen aan de uitsluitingsgronden.

Een onderaannemer voert namens en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer bepaalde voorschriften uit. De opdrachtnemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving, alsmede de eventuele uitvoering van de Overeenkomst. De opdrachtnemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door haar ingeschakelde onderaannemer(s).

5. Beoordeling

5.1 Inleiding

Indien een Inschrijving tijdig is ingediend en niet op eerdere gronden is uitgesloten, wordt overgegaan tot de inhoudelijke beoordeling van het aanbod van Inschrijver, bovenop de minimumeisen. Daarbij wordt getoetst of de Inschrijving onvoorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen. Vervolgens wordt bepaald op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding welke Inschrijving de economisch meest voordelige is. De Inschrijver met de Inschrijving die naar het oordeel van de gemeente Eindhoven de beste prijs-kwaliteitsverhouding kent zal de Opdracht gegund krijgen.

De gemeente Eindhoven hanteert hiervoor onderstaande kwaliteitscriteria (K) en het prijscriterium (P) met de puntenwaardering zoals genoemd in onderstaande tabel welke inhoudelijk verder worden toegelicht in dit hoofdstuk.

Nr.	Criteria met betrekking tot kwaliteit en prijs	Maximaal aantal te behalen punten
P1	Prijs	40 punten
K	Kwaliteit	60 punten
K1	Criterium 1: Kwaliteit van de geboden oplossing	35 punten
K2	Criterium 2: Kwaliteit van de SLA	20 punten
K3	Criterium 3: Duurzaamheid en MVI	5 punten
Totaal:		100 Punten



5.2 Subgunningscriteria

5.2.1 Prijscriterium

5.2.1.1 P1: Prijs

De opgave van prijzen en tarieven dient te geschieden via het invulformulier Prijzenblad (bijlage 1) dat onderdeel is van de aanbestedingsstukken. Op dat formulier mogen uitsluitend bedragen worden ingevuld op de daarvoor kennelijk bedoelde plaatsen.

Voor de op te geven prijzen/tarieven gelden de volgende voorwaarden:

- Opgegeven (eenheids)prijzen mogen niet *abnormaal laag* zijn. Bij de vaststelling of hier sprake van is neemt Opdrachtgever artikel 2.116 van de Aanbestedingswet in acht;
- Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. Inschrijver dient alle in te vullen bedragen ook exclusief btw op te nemen;
- Het is Inschrijver niet toegestaan om negatieve bedragen in het Invulformulier Prijzenblad (bijlage 1) in te vullen;
- Het is Inschrijver niet toegestaan om in het prijsformulier 0 in te vullen op een plaats die als noemer in een breuk fungeert (delen door 0 is niet mogelijk);
- Toevoegingen aan het formulier zijn niet toegestaan. Indien de toevoeging de transparante toepassing van de gunningssystematiek onmogelijk maakt doordat een nadere toelichting door Inschrijver zou zijn vereist, wordt de Inschrijving zonder meer als ongeldig terzijde gelegd;
- Ongevraagde toevoeging van kortingen op het Invulformulier Prijs of elders in de Inschrijving blijven in het kader van de gunning buiten beschouwing maar zijn wel bindend voor de Inschrijver die korting heeft aangeboden. Indien aldus de gunningssystematiek kan worden toegepast, zonder dat een nadere toelichting door Inschrijver is vereist, wordt de Inschrijving niet terzijde gelegd. Zou uiteindelijk worden gegund aan een Inschrijver die een dergelijke korting heeft aangeboden, dan dient die Inschrijver ook het kortingsaanbod gestand te doen.
- Inschrijver dient aan de hand van de gestelde bepalingen en eisen uit het Beschrijvend document inclusief alle bijlagen een prijsopgave te doen. Daar waar Inschrijver in de inschrijving heeft aangegeven op welke wijze inschrijver aan een kwalitatief subgunningscriterium voldoet, dienen de kosten daarvan te zijn inbegrepen in de door inschrijver ingediende prijs op bijlage 1 Prijzenblad.
- Het door Inschrijver ingevulde prijzenblad dient vergezeld te worden van een onderbouwing (eigen format Inschrijver) waarbij Inschrijver het ontwerp van de door hem aangeboden oplossing splits in de door hem gehanteerde eenheidsprijzen (CPU, Memory, Storage, Licenties en dienstverlening) waar de afprijzing op gebaseerd is. Deze onderbouwing dient op het laagste detailniveau te worden verstrekt waarbij de eenheidsprijzen feitelijk overeen moeten komen met de daadwerkelijk ingezette materialen uit het ontwerp. Dit zal door gemeente geverifieerd worden. Tevens dient het totale bedrag uit de aangeleverde onderbouwing identiek te zijn aan de totale inschrijfprijs zoals in dit prijzenblad is ingevuld.
- De gemeente Eindhoven behoudt zich het recht voor om gedurende contractlooptijd met 5% per jaar te kunnen afschalen. Indien er gebruik gemaakt wordt van de afschaling zal dit altijd minimaal 6 maanden van tevoren worden gecommuniceerd.

Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver om alle aan zijn zijde opkomende kosten en risico's te verwerken bij het calculeren van de bedragen die hij in het prijzenblad (bijlage 1) opvoert. De gemeente Eindhoven kan niet achteraf geconfronteerd worden met meerkosten voor deze opdracht die niet vooraf door Inschrijver zijn genoemd. Deze kosten worden ook niet achteraf vergoed door de gemeente Eindhoven.

De prijs (inschrijfprijs) wordt beoordeeld op basis van het ingevulde en ondertekende prijzenblad (bijlage 1). De Inschrijving met de laagste prijs krijgt de maximale score van 40 punten voor het prijs criterium. Bij het berekenen van de prijsscore zal worden gerekend met twee (2) decimalen achter de komma. De score wordt als volgt berekend:

$(\text{Laagste prijs} / \text{Inschrijfprijs}) * 40 \text{ punten}$

Voorbeeld:

Laagste prijs = € 710.000

Inschrijfprijs = € 770.000

Score: $(€ 710.000 / € 770.000) * 40 = 36,88$ punten

De Inschrijver dient de uitwerking van het prijs criterium P (ingevuld en ondertekend prijzenblad (bijlage 1) + onderbouwing op detailniveau) toe te voegen aan de Inschrijving en te uploaden in het Aanbestedingsplatform

Let op: Bij de gunning van deze aanbesteding worden de inschrijfprijzen niet bekend gemaakt.

5.2.2 Kwaliteitscriteria

5.2.2.1 K1: Kwaliteit van de geboden oplossing

Doelstelling:

Opdrachtgever heeft met de opdracht voor ogen dat zij een Inschrijver contracteert die de risico's en uitdagingen van het project goed begrijpt en hiervoor passende oplossingen biedt. In verband daarmee verzoekt opdrachtgever aan inschrijver als onderdeel van zijn inschrijving een implementatieplan in te dienen waaruit blijkt hoe inschrijver de gemeente Eindhoven gaat bedienen en hoe de levering, installatie, migratie en beheer in het datacenter en de geboden BaaS-oplossing worden georganiseerd en uitgevoerd. De gemeente Eindhoven ontvangt daarom graag een gedetailleerde beschrijving van het implementatieplan waaruit blijkt hoe de aangeboden IaaS-oplossing in het door de gemeente Eindhoven toegewezen datacenter wordt geïmplementeerd en hoe de Backup as a Service (BaaS) wordt behandeld. In de uitwerking van het implementatieplan moeten minimaal de volgende aspecten zijn beschreven:

1. Implementatiestrategie: De inschrijver moet een gedetailleerde implementatiestrategie voorstellen, waarin wordt beschreven hoe de IaaS-oplossing stap voor stap zal worden geïmplementeerd, inclusief de projectplanning en tijdlijnen, mijlpalen en verantwoordelijkheden. (Aspect 1)
2. Systeemconfiguratie: Het implementatieplan moet de benodigde systeemconfiguratie beschrijven, inclusief de netwerkarchitectuur, de beveiligingsinstellingen en de systeemintegratie. (Aspect 2)
3. Applicatiemigratie: Het implementatieplan moet de applicatiemigratieplanning beschrijven, inclusief de hiervoor te gebruiken tooling voor het migreren van bestaande gegevens en het zorgen voor data-integriteit. (Aspect 3)
4. Beveiliging: De inschrijver moet een uitgebreid beveiligingsplan voorstellen, dat de beveiligingsrisico's voor de IaaS-oplossing in het toegewezen datacenter identificeert en beschrijft hoe deze worden geminimaliseerd. Daarnaast moet het plan ook de beveiliging van de BaaS-oplossing beschrijven. (Aspect 4)
5. Risicobeheer: De inschrijver moet een uitgebreid risicobeheersplan opstellen, waarin de mogelijke risico's worden geïdentificeerd en beschreven hoe deze worden geminimaliseerd. Dit omvat ook risico's die betrekking hebben op de BaaS-oplossing. (Aspect 5)
6. Technische details: De inschrijver moet een technisch ontwerp voorstellen dat beschrijft hoe de IaaS-oplossing wordt geïmplementeerd en hoe de BaaS-oplossing wordt geconfigureerd. Hierbij moet rekening worden gehouden met de prestaties, schaalbaarheid en beschikbaarheid van de oplossingen. (Aspect 6)
7. Training en documentatie: Het implementatieplan moet de training en documentatie beschrijven die nodig is om de oplossing op een effectieve manier te gebruiken. Het plan moet duidelijk beschrijven hoe gebruikers zullen worden opgeleid en hoe de documentatie zal worden beheerd. (Aspect 7)



8. Kwaliteitsborging: Het implementatieplan moet beschrijven hoe de kwaliteit van de implementatie zal worden gewaarborgd en gecontroleerd. Dit omvat het opstellen van testplannen en -procedures maar ook het opstellen van de te hanteren acceptatieprocedure om te verzekeren dat de oplossing goed werkt en voldoet aan de specificaties van het contract. (Aspect 8)

De inschrijver dient de uitwerking van criterium K1 van maximaal 8 pagina (lettertype Calibri, lettergrootte 9, regelafstand 1.15) toe te voegen aan de inschrijving en te uploaden in het aanbestedingsplatform.

5.2.2.2 K2: Kwaliteit van de SLA

Doelstelling:

Opdrachtgever heeft met de opdracht voor ogen dat zij gedurende de looptijd van de Overeenkomst zoveel mogelijk ontzorgd zal worden. In verband daarmee verzoekt opdrachtgever aan inschrijver als onderdeel van zijn inschrijving een duidelijke en uitgebreide beschrijving van de SLA in te dienen die de beschikbaarheid, prestaties en onderhoud van de IaaS- (en BaaS) oplossing garandeert. Hierbij moet rekening worden gehouden met de vernieuwing van hardware gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat deze te allen tijden up-to-date blijft en eventuele extra kosten voor inschrijver aan het einde van de Overeenkomst geen probleem vormen. De gemeente Eindhoven ontvangt daarom graag een uitwerking van de SLA. Beschrijf in uw uitwerking minimaal de volgende aspecten:

1. Beschikbaarheid: De inschrijver moet aangeven welke beschikbaarheid van de IaaS-oplossing hij garandeert en wat de gevolgen zijn wanneer de oplossing niet aan de garantietermijnen voldoet. (Aspect 1)
2. Prestaties: De inschrijver moet aangeven welke prestaties (performance van het systeem, snelheid van respons bij incidenten, ondersteuning van meerdere besturingssystemen en talen etc.) van de IaaS-oplossing hij garandeert en wat de gevolgen zijn wanneer de oplossing niet aan de garantietermijnen voldoet. (Aspect 2)
3. Onderhoud: De inschrijver moet aangeven welk onderhoud en upgrades van de IaaS-oplossing hij garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst en welke kosten dit met zich meebrengt. (Aspect 3)
4. Vernieuwing van hardware: De inschrijver moet aangeven hoe hij de vernieuwing van hardware gedurende de looptijd van de Overeenkomst garandeert en wat de gevolgen zijn wanneer de vernieuwing niet tijdig plaatsvindt. (Aspect 4)

De inschrijver dient de uitwerking van criterium K2 van maximaal 6 pagina (lettertype Calibri, lettergrootte 9, regelafstand 1.15) toe te voegen aan de inschrijving en te uploaden in het aanbestedingsplatform.

5.2.2.3 K3: Duurzaamheid en MVI

Doelstelling:

De leverancier wordt beoordeeld op de duurzaamheid van de IaaS- en BaaS-dienstverlening. Het gunningscriterium omvat de beoordeling van de maatregelen die de leverancier neemt om de ecologische voetafdruk van de dienstverlening te verminderen, met inbegrip van de volgende aspecten:

Duurzaamheid en MVI zijn in al haar aspecten belangrijke thema's voor de gemeente Eindhoven. Ten aanzien van deze aanbesteding wordt Inschrijver beoordeeld op de duurzaamheid van de aangeboden IaaS- en BaaS-dienstverlening. De gemeente Eindhoven ontvangt daarom graag een uitwerking van de maatregelen die Inschrijver neemt om de ecologische voetafdruk van de dienstverlening te verminderen. Beschrijf in uw uitwerking minimaal de volgende aspecten:

- De duurzaamheid van de gebruikte datacenterinfrastructuur zoals bijv. de energie-efficiëntie van de servers. (Aspect 1)
- Energieverbruik: De maatregelen die worden genomen om het energieverbruik van de IaaS- en BaaS-diensten te verminderen, zoals het gebruik van energiezuinige hardware en software, het monitoren en rapporteren van het energieverbruik. (Aspect 2)

- Reductie van CO2-uitstoot: De maatregelen die worden genomen om de CO2-uitstoot van de dienstverlening te verminderen, bijvoorbeeld door de toepassing van energiezuinige technologieën. (Aspect 3)
- De duurzaamheid van de bedrijfsvoering en de maatregelen die worden genomen om de impact op het milieu te verminderen, bijvoorbeeld door het verminderen van afval, het stimuleren van recycling en het verminderen van de uitstoot van schadelijke stoffen. (Aspect 4)

De inschrijver dient de uitwerking van criterium K3 van maximaal 2 pagina (lettertype Calibri, lettergrootte 9, regelafstand 1.15) toe te voegen aan de inschrijving en te uploaden in het aanbestedingsplatform.

5.3 Beoordelingsmethode

5.3.1 Beoordelingswaarden van kwaliteitscriteria

Het beoordelingsteam beoordeelt elk kwaliteitscriterium middels onderstaande tabel.

Waardering	Beoordeling
100% van maximaal te behalen punten	Uitstekend Aan <u>alle</u> bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt <u>volledig</u> voldaan en de onderbouwing hiervan is voldoende SMART uitgewerkt en zeer aantrekkelijk en overtuigend. Indien is aangegeven dat een integrale beoordeling plaatsvindt, is ook sprake van een coherent totaalbeeld waaruit blijkt van samenhang en evenwicht tussen de afzonderlijke onderdelen.
80% van maximaal te behalen punten	Goed Aan <u>zo goed als alle</u> bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt voldaan en de onderbouwing hiervan is voldoende SMART uitgewerkt en zeer aantrekkelijk en overtuigend. Indien is aangegeven dat een integrale beoordeling plaatsvindt, is ook sprake van een coherent totaalbeeld waaruit blijkt van samenhang, evenwicht en/of afstemming tussen de afzonderlijke onderdelen.
40% van maximaal te behalen punten	Voldoende Aan tenminste het <u>merendeel</u> van de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt voldaan en de onderbouwing hiervan is voldoende SMART uitgewerkt en toereikend maar niet zeer aantrekkelijk en overtuigend. Indien is aangegeven dat een integrale beoordeling plaatsvindt, is ook sprake van enige mate van samenhang, evenwicht en/of afstemming tussen de afzonderlijke onderdelen.
0% van maximaal te behalen punten 0% = Knock-out	Onvoldoende Aan <u>geen of slechts enkele</u> van de bij het kwaliteitscriterium genoemde aspecten wordt voldaan en/of de onderbouwing hiervan is niet SMART en/of het geheel is niet aantrekkelijk en overtuigend en/of roept in plaats daarvan juist vragen op. Een onvoldoende score kan ook worden toegekend indien is aangegeven dat een integrale beoordeling plaatsvindt, en er niet of nauwelijks blijkt dat er samenhang, evenwicht of afstemming is tussen de afzonderlijke onderdelen. Bij deze score wordt de Inschrijving terzijde gelegd en zal Inschrijver afvallen en niet in aanmerking komen voor gunning van de opdracht.

5.4 Beoordelingswijze

5.4.1 Beoordelingsteam

De inkoper opent de digitale kluis in Tendersnet. Vervolgens worden de kwaliteitsdocumenten, zonder het prijzenblad waarop de prijzen zichtbaar zijn, doorgestuurd naar het beoordelingsteam.

Het beoordelingsteam heeft een voorzitter die de bijeenkomsten van het beoordelingsteam leidt, maar zelf geen beoordeling toekent. Elke individuele beoordelaar bepaalt voorafgaand aan het beoordelingsoverleg zijn of haar voorlopige individuele scores/waardes voor de respectievelijke gunningscriteria en inschrijvingen. Gezamenlijk streven de beoordelaars in het beoordelingsoverleg naar consensus. In voorkomend (uitzonderlijk) geval kan de voorzitter, gelet op de inhoud of duur van de discussie, bepalen dat het streven naar consensus wordt gestaakt en dat op basis van de definitieve individuele scores een gemiddelde score wordt berekend (op 2 decimalen nauwkeurig) en toegekend. Bij het berekenen van een gemiddelde wegen alle individuele scores even zwaar.

Bij het toekennen van de scores bewaakt het beoordelingsteam dat significante verschillen tussen de inschrijvingen proportioneel tot uitdrukking komen.

Het beoordelingsteam kan per criterium uit verschillende personen bestaan. Tenminste zullen steeds de volgende functies in het beoordelingsteam zitting hebben:

1 Projectmanager
1-3 Technisch beheerders
1 Operation manager
1 Service Delivery Manager
1 Technisch adviseur
1-3 Architecten

Pas nadat de inhoudelijke beoordeling is vastgesteld door het beoordelingsteam wordt het beoordelingsteam geïnformeerd over de inschrijfsommen en kan worden berekend welke inschrijver de economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend.

De gemeente Eindhoven behoudt zich het recht voor de samenstelling van het beoordelingsteam te wijzigen, ook in aantal.

5.4.2 Maximaal aantal pagina's

Voor de op te leveren documenten ten aanzien van de kwaliteitscriteria geldt een paginamaximum zoals beschreven in het betreffende kwaliteitscriterium voor de hoofdtekst inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen maar exclusief het voorblad, exclusief de inhoudsopgave en exclusief eventueel verplicht bij te voegen bijlagen. Indien het aangegeven paginamaximum wordt overschreden, worden de resterende pagina's niet beoordeeld, terzijde gelegd en deze zullen in een eventueel later stadium dan ook geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

5.4.3 Gewogen score per kwaliteitscriterium

De puntenscore per kwaliteitscriterium (zie hoofdstuk 5) wordt vermenigvuldigd met de weging van het desbetreffende kwaliteitscriterium (zie hoofdstuk 5), hetgeen resulteert in een gewogen score, die wederom wordt afgerond op 2 decimalen nauwkeurig.

5.4.4 Eindscore

Nadat voor elk kwaliteitscriterium een gewogen score is berekend, wordt voor elke inschrijver de eindscore berekend door de gewogen scores op de kwaliteitscriteria bij elkaar op te tellen. De inschrijver met de hoogste eindscore heeft hiermee de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Indien na toekenning van punten op basis van de kwaliteitscriteria twee of meer inschrijvers eenzelfde hoogste eindscore halen, dan wordt eerst gekeken naar de niet of minder afgeronde eindscores. Ingeval zelfs de niet-afgeronde eindscores gelijk zijn, dan wordt het voornemen tot verlenen van de opdracht uitgebracht aan de inschrijver die zowel de gedeeld hoogste eindscore als de hoogste score op kwaliteitscriterium K1 heeft behaald.

Indien de inschrijvingen ook op dat kwaliteitscriterium gelijk scoren, zal het kwaliteitscriterium met de daaropvolgende maximale score de doorslag geven. Wanneer sprake is van kwaliteitscriteria met dezelfde maximale waarde van de evaluatieprijs, geldt de volgorde waarin de kwaliteitscriteria zijn benoemd in dit beschrijvend document. Wanneer uiteindelijk dit alles geen doorslag geeft, dan vindt een loting plaats tussen de desbetreffende inschrijvers onder toezicht van een door opdrachtgever aangestelde notaris, om te bepalen aan wie het voornemen tot verlenen van de opdracht wordt uitgebracht. De desbetreffende inschrijvers mogen niet bij de loting aanwezig zijn.

6. Voorwaarden en rechtsmiddel

6.1 Voorwaarden voor inschrijven

6.1.1 Voorwaarden

Op de levering en dienstverlening zijn de GIBIT, Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen van toepassing, zie bijlagen 4 en 13.

Leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden van de inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6.1.2 Rechtsgeldige ondertekening

De inschrijving (incl. alle invulformulieren) dient rechtsgeldig ondertekend te zijn door een ten tijde van ondertekening tot vertegenwoordiging bevoegde functionaris. Dit wordt gecontroleerd aan de hand van het bij de verificatie door de inschrijver te verstrekken uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel. Uit dit uittreksel – indien van toepassing in combinatie met schriftelijke volmachten – moet de tekenbevoegdheid van de ondertekenaar, op het moment van indiening van de inschrijving, duidelijk blijken.

6.1.3 Inschrijving conform het aanbestedingsstukken

De inschrijver dient de inschrijving te baseren op de aanbestedingsstukken. Indien een inschrijver gevraagde informatie niet, niet volledig en/of niet juist heeft aangeleverd, leidt dat tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding.

De voertaal tijdens deze aanbesteding is de Nederlandse taal. De inschrijving dient in de Nederlandse taal te zijn opgesteld. Inschrijver is verplicht de voorgeschreven invulformulieren te gebruiken.

Een uitzondering kan gemaakt worden voor documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn opgesteld, bijvoorbeeld een technische omschrijving, technische documentatie, jaarverslag of verzekeringspolis. In voorkomende gevallen kan de gemeente Eindhoven om een officiële vertaling van het betreffende document vragen. Eventuele kosten zijn voor rekening van de inschrijver.

6.1.4 Voorwaardelijke, onvolledige en/of ongeldige inschrijving

Een inschrijving onder voorwaarden c.q. met voorbehouden dan wel een onvolledige en/of anderszins ongeldige inschrijving wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, tenzij het ontbreken van bepaalde informatie door opdrachtgever als een kennelijke omissie van ondergeschikte aard wordt aangemerkt.

6.1.5 Geldigheidsduur van de inschrijving

Inschrijver dient de inschrijving tot minimaal 90 dagen vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving gestand te doen. Voor het specifieke geval dat er een kort geding wordt aangespannen tegen de gunningsbeslissing wordt de gestanddoeningstermijn van rechtswege verlengd tot minimaal zes weken na de onherroepelijke uitspraak in kort geding. Opdrachtgever kan verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen. Aan een zodanig verzoek kan inschrijver geen aanspraak op de opdracht ontlenen.

6.1.6 Voorbehouden van aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de gehele aanbesteding tijdelijk of definitief te stoppen en/of definitief af te breken en/of om niet tot het verlenen van de opdracht over te gaan, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid jegens de inschrijver leidt.

6.1.7 Status informatie

Onverminderd de overige voorbehouden als opgenomen in de aanbestedingsstukken, kunnen inschrijvers met betrekking tot de aanbesteding uitsluitend rechten ontlenen aan informatie daartoe opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Aanbestedende dienst is niet aansprakelijk voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van informatie over de opdracht door de inschrijver verkregen via andere kanalen. Inschrijvers dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij relevant achten in verband met hun deelname aan de aanbesteding.

6.1.8 Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door opdrachtgever verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbesteding, waaronder in ieder geval te begrijpen het beschrijvend document evenals de bijlagen en verstrekte toelichtingen, waaronder in ieder geval wordt begrepen het auteursrecht, berusten uitsluitend bij opdrachtgever. Dit geldt voor de gehele aanbesteding.

6.1.9 Uitsluiting van inschrijvers

Ten tijde van (i) het doen van inschrijving en (ii) gunning dient inschrijver te kunnen aantonen dat de uitsluitingsgronden ten aanzien van inschrijver geen toepassing vinden, dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen en voldoet aan de eisen uit het programma van eisen, bij gebreke waarvan inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en geen gunning aan de desbetreffende inschrijver zal plaatsvinden.

Indien, gaande de aanbesteding, een uitsluitingsgrond op inschrijver van toepassing wordt, of indien inschrijver niet langer aan de geschiktheidseisen of eisen uit het programma van eisen voldoet, dient inschrijver dat feit onverwijld schriftelijk mede te delen aan opdrachtgever. Indien op enig moment blijkt dat inschrijver ten onrechte geen of onjuiste informatie hierover heeft verschaft, dan wordt inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Opdrachtgever is gerechtigd inschrijver van de aanbesteding uit te sluiten als deze aan de zijde van opdrachtgever betrokken is, of is geweest, bij de voorbereiding van de aanbesteding, dan wel inschrijver zich in verband met de aanbesteding bedient van ondernemingen, adviseurs, medewerkers en/of andere (rechts)personen die aldus betrokken zijn of zijn geweest. Datzelfde geldt als (rechts)personen uit de groep van inschrijver een dergelijke betrokkenheid hebben of hadden. Opdrachtgever zal inschrijver niet uitsluiten als inschrijver aantoont dat onder de omstandigheden van het concrete geval mededinging door bedoelde betrokkenheid niet vervalst kan zijn.

6.1.10 Medewerking onderzoek

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de juistheid van de door inschrijver overgelegde verklaringen, bescheiden en gegevens, alsmede de financiële en economische draagkracht, vakkundigheid en/of integriteit van inschrijver (nader) te onderzoeken. Inschrijver is verplicht volledige medewerking te verlenen aan een dergelijk (nader) onderzoek door de opdrachtgever (in elke fase van de aanbesteding en ook na verlening van de opdracht en de ondertekening van de Overeenkomst).

Indien inschrijver voor de invulling van de geschiktheidseisen een beroep doet op de middelen/draagkracht/bekwaamheid van een derde, geldt deze verplichting ook voor de betreffende derde. Door indiening van het UEA verklaart de derde zich daarmee akkoord.

6.1.11 Aantal malen inschrijven

Inschrijver ((rechts)persoon, eenmanszaak of personenvennootschap) mag slechts éénmaal inschrijven, hetzij als zelfstandige inschrijver, hetzij als lid van een samenwerkingsverband.

Voor de toepassing van deze bepaling worden in elk geval rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die voldoen aan de onderstaande voorwaarden als dezelfde partij beschouwd:

a. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek;

b. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek; of

c. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen die aan elkaar zijn gelieerd in aan sub a of sub b vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht.

Opdrachtgever kan besluiten de indiening van meerdere inschrijvingen toe te staan als de betrokken naar het oordeel van opdrachtgever overtuigend aantonen dat in hun geval geen sprake is van een reëel gevaar dat zich praktijken voordoen die de transparantie kunnen bedreigen en de mededinging tussen de inschrijvers kunnen vervalsen en meer in het algemeen dat deze verhouding hun respectieve gedrag in het kader van deze aanbesteding niet heeft beïnvloed en niet zal beïnvloeden.

Een inschrijver mag niet tevens als derde fungeren waarop in de aanbesteding door een andere inschrijver beroep wordt gedaan. Een derde mag niet voor meerdere inschrijvers garant staan indien het de geschiktheidseisen betreft rondom financiële- en economische draagkracht in overeenstemming met art. 2:403 sub f BW.

6.1.12 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan.

6.2 Rechtsmiddel

Indien inschrijver bezwaar heeft tegen de (motivering van de) gunningsbeslissing, dient inschrijver binnen de opschortende termijn van 20 kalenderdagen, te rekenen na verzenddatum van gunningsbeslissing door de aanbestedende dienst, een kort geding aanhangig te maken tegen de gunningsbeslissing.

Indien de inschrijver binnen deze opschortende termijn geen kort geding aanhangig heeft gemaakt bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Den Bosch door middel van het betekenen van een dagvaarding in kort geding aan de aanbestedende dienst, betekent het dat:

- Inschrijver het recht verwerkt om tegen het verdere verloop van de procedure op te komen;
- Inschrijver zijn eventuele rechten bovendien verwerkt om ter zake in een bodemprocedure van de aanbestedende dienst bepaalde (rechts)handelingen en/of een schadevergoeding (met succes) te vorderen;
- Inschrijver geen bezwaar meer kan maken aangaande de (motivering van de) gunningsbeslissing.

In het belang van een snelle en goede voortgang verzoekt opdrachtgever iedere belanghebbende dringend om opdrachtgever tijdig op te hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, door onder meer toezending van het exploit van de dagvaarding.

De aanbestedende dienst zal, mits zij niet (tussentijds) schriftelijk is teruggekomen op haar gunningsbeslissing, de opdracht gunnen aan de inschrijver wanneer voornoemde opschortende termijn is verstreken zonder dat er een kort geding aanhangig is gemaakt. De aanbestedende dienst behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om terug te komen op de gunningsbeslissing, indien daar aanleiding voor bestaat. Indien tijdig een kort geding tegen de gunningsbeslissing respectievelijk afwijzing aanhangig is gemaakt, zal de aanbestedende dienst niet eerder tot gunning overgaan dan nadat de voorzieningenrechter in eerste aanleg uitspraak heeft gedaan.

Bijlage 1: Prijzenblad Infrastructure as a Service (IaaS), Backup as a Service (BaaS) en Disaster Recovery as a Service (DRaaS) aanbesteding

Het prijzenblad is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document

Bijlage 2: Concept van de Overeenkomst

Het concept van de Overeenkomst is als Bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 3: Concept VerwerkersOvereenkomst incl. addendum

De verwerkersOvereenkomst en het addendum op de verwerkersOvereenkomst zijn als bijlagen separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 4: GIBIT 2020

De GIBIT en de gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen is als Bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 5: Programma van Eisen

Het Programma van Eisen is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 6: Verklaring Russische banden

Door middel van het inschrijven op deze aanbesteding verklaar ik naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze Overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

Ik verklaar in het bijzonder dat:

- a) de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;
- b) de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;
- c) noch ik noch de onderneming die ik vertegenwoordig een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);
- d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

Bijlage 7: SROI beleid incl. uitvoeringsvoorwaarden

De beschrijving van het SROI beleid incl. uitvoeringsvoorwaarden is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 8: Verklaring referentie

Het invulformulier voor het verklaren van de referentie is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 9: UEA Uniform Europees Aanbestedingsdocument

De UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 10: Concept Service Level Agreement (SLA) IaaS

De concept SLA IaaS is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 11 A+ B: Beschrijving technische specificaties huidige Nutanix en back-up omgeving + ntnxcollector2023_4_14 Productie

De beschrijving van de technische specificaties van de huidige Nutanix en back-up omgeving is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 12 A + B: Beschrijving technische specificaties huidig hardware platform VMS-omgeving + ntnxcollector2023_4_14 CAMERA

De beschrijving van de technische specificaties van de huidige VMS-omgeving is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 13: Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO-versie 104zv) deel A + deel B

De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) deel A + deel B zijn als bijlagen separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 14: Verslag marktconsultatie

Het verslag van de marktconsultatie is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 15: Globale Architectuur Schets

De Globale Architectuur Schets (GAS) is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 16: Handreiking Encryptiebeleid PKI v2.02

De Handreiking Encryptiebeleid PKI v2.02 is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.

Bijlage 17: Handreiking Cloudcomputing en Privacy v2.01

De Handreiking Cloudcomputing en Privacy v2.01 is als bijlage separaat bijgevoegd bij dit Beschrijvend Document.