

Nota van Inlichtingen

Project : Aanbesteding Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Referentienummer : VRAA-EA-RT/SW-2023

Opdrachtgever : Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Datum: 10 juli 2023



Vraagnummer	Document	Bladzijde/paragraaf	Vraag	Antwoord
1		Inschrijfdocument, 4.4.1 Beschrijving kwalitatieve aspecten	Kwaliteitsaspect 4 U vraagt ons een concept implementatieplanning als aparte bijlage bij de inschrijving aan te leveren. Is deze bijlage extra, naast de 8A4 voor de beantwoording van de kwalitatieve aspecten?	Ja, dit mag een aparte extra bijlage zijn.
2		Inschrijfdocument, 4.4.1 Beschrijving kwalitatieve aspecten	Kwaliteitsaspect 1/Kwaliteitsaspect 2 Bij KA2 vraagt u naar de aansturing van de dienstverlening. Waarin zit voor u het onderscheid tussen deze vraag, en de vragen die u stelt bij KA 1 (organiseren en borgen schoonmaak, toezichtstructuur, begeleiding bij niet optimaal functioneren)?	Bij KA2 gaat het er om op welke wijze de aansturing plaatsvindt om de continuïteit te borgen. Het kan zijn dat u hier enig overlap in aspecten van KA1 wenst te benoemen. KA1 heeft in de breedste zin betrekking op de aansturing van het proces en KA2 specifiek op continuïteit.
3		Inschrijfdocument, 4.4.1 Beschrijving kwalitatieve aspecten	Kwaliteitsaspect 1 U vraagt naar de wijze waarop wordt omgegaan met escalaties. Aan wat voor situaties denkt u?	Bijvoorbeeld situaties waarin VRAA met de eerste contactlijn van de dienstverlener niet tot een bevredigende oplossing komt.
4		Planning / Nota van Inlichtingen	De deadline voor het indienen van inschrijving en de publicatie van de Nota van Inlichtingen ligt dicht op elkaar. Inschrijver heeft diverse vragen waarbij uw reactie belangrijk is om een goede beantwoording te kunnen formuleren op de kwalitatieve vragen. Dit in combinatie met de naderende vakantieperiode maakt dat het wenselijk is dat vragen zo spoedig mogelijk worden beantwoordt. Kunt u in verband hiermee tussentijd al vragen beantwoorden?	De nota van inlichtingen wordt, afwijkend van de planning in paragraaf 2.8 van het inschrijfdocument op 10 juli verzonden.
5		Suppletiekosten	Een onderbouwing van de totstandkoming van het component "Suppletiekosten toeslag" wordt als aparte bijlage aan de inschrijving toegevoegd. Heeft u hier een standaard format voor?	Nee, dit mag inschrijver op zijn eigen wijze indienen als maar duidelijk is op welke wijze de toeslag tot stand is gekomen.
6		24 uren bemanning	In het inschrijfdocument geeft u aan dat enkel locatie Driemond niet 24 uur bemand is, maar in het locatieoverzicht wordt ook Weesp aangeduid als locatie die niet 24 uur bemand is. Kunt u dit toelichten?	Locatie Weesp wordt niet 24 uur bemand door VRAA maar alleen door de politie en ambulance.
7		Kwaliteitsaspect 1 t/m 4, 8A4	Voor een volledige beantwoording van de 4 kwaliteitsaspecten conform beoordelingskader zouden 1 extra A4 en 1 extra bijlage wenselijk zijn. Is dat voor u akkoord?	Nee, hiermee gaat VRAA niet akkoord.
8		kwaliteitsaspect 1 & 2, subvragen	Wij zien een overlap in de "subvragen"de toezichtstructuur op de organisatie die Inschrijver hanteert (kwaliteitsaspect 1) en de aansturing van de dienstverlening (kwaliteitsaspect 2) Kunt u toelichten wat u in de beantwoording van beide subvragen wenst terug te zien?	Zie beantwoording vraag 2.
9		Kwaliteitsaspect 2, subvraag 2	Subvraag 2 onder kwaliteitsaspect 2 luidt 'de manier waarop vervanging wordt georganiseerd'. Verstaat u hier tijdelijke vervanging (bij ziekte of verlof) en/of permanente vervanging onder?	Hier wordt alle vervanging mee bedoeld die nodig is om de continuïteit te borgen.
10		Kwaliteitsaspect 1, subvraag 6	Bij kwaliteitsaspect 1, subvraag 6 vraagt u naar begeleiding indien medewerkers niet 'optimaal (kunnen) functioneren' Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'niet optimaal kunnen functioneren'?	Indien een medewerker zijn of haar werkzaamheden niet (geheel) kan (of wil) uitvoeren.

11		kwaliteitsaspect 1, subvragen	Uw subvraag de wijze waarop de schoonmaak wordt georganiseerd en geborgd (kwaliteitsaspect 1) is wat ons betreft multi-interpretabel. Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat of wat u in de beantwoording wenst terug te zien?	VrAA wens een beeld te krijgen hoe de schoonmaak wordt georganiseerd en geborgd om aan hetgeen is beschreven in de vraag te kunnen voldoen. Het is aan de inschrijver om te bepalen wat hij van belang vindt om in het antwoord te laten terugkomen.
12		PvE 1.4/Calculatiemodel	"Brandweer Galwin: in het magazijnen op deze locatie dienen verwijfbare elementen (kasten ed.) verplaatst te worden alvorens de vloer wordt schoongemaakt." In het calculatiemodel komen wij geen magazijnen tegen voor deze locatie. Kunt u toelichten wat u met de passage in het PvE bedoelt?	Dit is een ommissie in de tekst. Het magazijn wordt schoongemaakt door de magazijn medewerkers en is geen onderdeel van het schoonmaakcontract.
13		Bijlage I2, Artikel 21.1	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?	Dit kan VrAA bevestigen.
14		Bijlage I5, Artikel 14.1	Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?	Nee, hiertoe is VrAA niet bereid.
15		Bijlage I5, Artikel 14.1	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 14 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?	Ja, hiertoe is VrAA bereid.
16		Bijlage I5, Artikel 11.5	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd?	Opzegging door de dienstverlener is mogelijk met inachtnaam van de termijnen genoemd in artikel 11.6.
17		Bijlage I5, Artikel 11.1	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 3+2x2 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	Opzegging van de overeenkomst genoemd in artikel 11.5 en artikel 11.6 is leidend.
18		Bijlage I5, Artikel 11.5	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen?	Nee, hiertoe is VrAA niet bereid.
19		Bijlage I2, Artikel 24.7	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	Ja, hiertoe is VrAA bereid.
20		Bijlage I5, Artikel 12.1	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 12.1 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	Nee, hiertoe is VrAA niet bereid.

21		Bijlage P1 Calculatiemodel	In het model wordt gerekend met een uurtarief waarin een post "Suppletiekosten toeslag" is opgenomen. Dit is in strijd met Inschrijfdocument, blz. 13, waar staat dat het plafond- en het bodembedrag exclusief de maximale suppletiekosten zijn. Zoals de calculatie nu is opgebouwd, maken deze kosten namelijk deel uit van het te beoordelen bedrag. Moeten de suppletiekosten wel of niet in het tarief en zo ja, wat doet dat met de grensbedragen?	Dit is een ommissie in de tekst. De suppletiekosten maken onderdeel uit van het plafond- en bodembedrag.
22		Bijlage P6, Aanvulling Bocas	Is onze veronderstelling, dat Opdrachtgever het periodiek vloeronderhoud op deze locatie voor zijn rekening neemt, een juiste? Zo niet, hoe wordt het dan georganiseerd?	Nee, dit is niet correct. In deze bijlage is het volgende opgenomen "Voor niet genoemde elementen en het kwaliteitsniveau wordt uitgegaan van een gangbare basis zoals omschreven in het kwaliteitsontwerp opleverstaat (Bijlage P2) en de aanwijzingen resultaatgericht schoonmaakonderhoud (Bijlage P3)". Dit betekent dat de dienstverlener ook periodiek vloeronderhoud uitvoert om aan het gewenste kwaliteitsniveau te kunnen voldoen.
23		Bijlage I7, Overnamekosten personeel	Hebben alle medewerkers op dit overzicht contracten voor 52 weken per jaar?	Ja, deze hebben contracten voor 52 weken per jaar met uitzondering van de medewerker die op locatie Bocas werkt.
24		VCA Certificaten	"U vraagt in het bestek in paragraaf 3.8 VCA certificaten van medewerkers na voorlopige gunning. In dit stadium is echter nog niet exact duidelijk welke medewerkers er ingezet zullen worden. Uiteraard beschikken onze medewerkers over de juiste certificering. Kunt u er mee akkoord gaan dat deze certificaten gedurende de implementatieperiode worden afgegeven?"	Ja, hiermee gaat VRAA akkoord.
25		Ondertekening documenten (daar waar gevraagd)	Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening zoals hedendaags veel gebruikt (middels bijvoorbeeld DocuSign of Evidos) ook is toegestaan?	Elektronische handtekeningen zijn toegestaan indien deze voldoen aan de wet van het Burgerlijk Wetboek. Voor meer informatie verwijzen wij naar de website: https://www.inspectie-oe.nl/toezichtvelden/overheidsinformatie/wet--en-regelgeving/overige-informatiewetgeving/wet-elektronische-handtekeningen
26		Verklaring concern	U vraagt in het bestek in paragraaf 3.10 indien van toepassing een verklaring concern en u heeft hierbij een model opgenomen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een holding en zou graag een eigen format hiervoor gebruiken. Is het toegestaan dat inschrijver de eigen verklaring hanteert in plaats van het bijgevoegde model?"	Nee, hiermee gaat VRAA niet akkoord.
27		Eis 1 Tendermed	Is onze aanname juist dat de gevraagde GVA bij gunning aangeleverd dient te worden?	Zoals aangegeven in paragraaf 3.7 van het inschrijfdocument dient deze binnen 10 dagen na voorlopige gunning te worden aangeleverd.
28		Verklaring concern	U vraagt in het bestek in paragraaf 3.10 indien van toepassing een verklaring concern. Kunt u ermee instemmen om de administratieve lasten van inschrijvers te beperken, dat deze aangeleverd dient te worden bij voorlopige gunning ipv bij inschrijving?	Ja, VRAA gaat er meer akkoord dat de verklaring concern binnen 10 dagen na voorlopige gunning wordt aangeleverd.
29		Aanlevering kwalitatieve stukken	Is het ook toegestaan de kwalitatieve stukken aanvullend in PDF aan te leveren, naast de word versie?	Ja, hiermee gaat VRAA akkoord.
30		Planning	Ervaring leert dat er regelmatig nog vragen ontstaan bij het lezen van de nota van inlichtingen. Tot wanneer is het mogelijk om eventuele vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de nota van inlichtingen?	De nota van inlichtingen wordt, afwijkend van de planning in paragraaf 2.8 van het inschrijfdocument op 10 juli verzonden. Aanvullende vragen kunnen tot en met 12 juli 12.00 uur gesteld worden en zullen uiterlijk 14 juli worden beantwoord.

31		Kwaliteitsaspecten	Inschrijver wil graag per vraag een voorblad toevoegen. Gezien de beantwoording hiervan vormvrij is wil inschrijver bijvoorbeeld 0,5 A4 gebruiken voor 1 vraag en 2,5 voor een andere vraag. Hierdoor voldoet de inhoudelijke beantwoording wel aan het maximum aantal pagina's, maar i.v.m. het toevoegen van de voorbladen niet. Kunt u toestaan dat inschrijvers voor de inhoudelijke beantwoording volstaat met het maximum gestelde aantal pagina's, maar door toevoeging van een voorblad dit met maximaal 1 A4 mag overschrijden?	Ja, in paragraaf 4.4. is het volgende opgenomen. "Het toevoegen van een voorblad, zonder inhoudelijke informatie over het betreffende kwaliteitsaspect, is toegestaan. Voorbladen tellen niet mee voor het maximaal aantal pagina's en worden niet beoordeeld".
32		4.4.1 Kwaliteitsaspecten	Is het toegestaan om voor elk kwaliteitsaspect een voorblad toe voegen zonder dat deze meetelt in het totaal van toegestane pagina's A4?	Zie beantwoording vraag 31.
33		4.4.1 Kwaliteitsaspect 4	Mogen wij een tijdsplanning/schema van de implementatieperiode als bijlage op A3 formaat toevoegen buiten de reeds toegestane aantal pagina's?	Zie beantwoording vraag 1.
34		Locatie Bocas	In de stukken geeft u in "Bijlage P5 Locatieoverzicht" aan dat er 1 Bocas locatie is. Tijdens de schouw werd verteld dat er 2 Bocas locaties zijn. Kunt u toelichten hoeveel Bocas locaties er zijn? Indien dit er 2 zijn geldt dan op beide locaties de regel uit PVE: 'Op deze locatie is een schoonmaker de hele dag aanwezig. Als richtlijn voor de werkzaamheden van de BOCAS is er een los document opgesteld, deze is toegevoegd in de bijlage. Op deze locatie wordt 46 weken per jaar gewerkt.'	De tekst in het PVE geldt alleen voor de locatie BOCAS op Schiphol. De andere locatie is Oefencentrum Uithoorn en hier komt de schoonmaker 2 keer per week. De ruimtes van deze locatie zijn opgenomen in de ruimtestaat.
35		Bijlage P5	Er staat op dit overzicht 2 maal een locatie aan de Ookmeerweg 2 vermeld: brandweer kazerne Osdorp en brandweer Ookmeerweg. Hoe moeten wij dit lezen?	Het gaat om 1 locatie. Bijlage P1 en P5 zijn hierop aangepast en treft u als bijlage aan.
36		Programma van Eisen (6.2)	Hoeveel % van de productie-uren wordt nu uitgevoerd door mensen die langdurig werkloos zijn, een WSW-indicatie of een arbeidshandicap hebben?	Er zijn op dit moment geen medewerkers werkzaam die hieronder vallen.
37		Programma van Eisen (4)	De VrAA zorgt er voor dat op alle locaties voldoende voorraad sanitaire voorzieningen aanwezig is zodat wij de sanitaire voorzieningen ten allen tijde kunnen bijvullen?	Ja, dit wordt verzorgd door VrAA. Van de dienstverlener wordt verwacht dat deze tijdig aangeeft dat de voorraad moet worden aangevuld.
38		Bijlage P1 Calculatiemodel leeg	Verwacht u op de locatie BOCAS een medewerker voor 40 uur/week of 37,50 uur/week?	U dient voor de inschrijving uit te gaan van 38 uur per week. Bijlage P1 is hierop aangepast.
39		Bijlage I7 Overnamekosten personeel	Heeft de medewerker op de locatie BOCAC ook een contract dat qua werkduur aansluit bij het calculatiemodel (46 weken/jaar)?	Ja, deze medewerker heeft een contract voor 46 weken per jaar.
40		Bijlage I5 Concept Overeenkomst def	Een eerste indexatie voor loon gerelateerde kosten is mogelijk per 1 juli 2024. Daarna jaarlijks per 1 januari van het opvolgende kalenderjaar. Begrijpen wij hieruit goed dat de CAO verhogingen van 1-1-2024 en 30-6-2024 in ons prijsvoorstel verwerkt moet zijn? Heeft u hier met uw bodem- en plafondbedrag ook rekening mee gehouden?	Dit is correct en hier is bij de vaststelling van het plafond- en bodembedrag rekening mee gehouden.
41		Programma van Eisen (1.4)	Er staat hier dat alle locaties 24 uur per dag bemand zijn met uitzondering van de locatie Driemond. Op Bijlage F5 Locatie overzicht staat bij een aantal locaties niets ingevuld bij het vakje '24 uren'. Kunt u aangeven waar wij vanuit dienen te gaan?	Bijlage P5 is hier op aangepast.
42		Bijlage P5	Op dit overzicht staat er bij de laatste 8 locaties niet aangegeven wat voor soort locaties het zijn. Mogen wij ervan uitgaan dat het hier vrijwilligersposten betreft en er hier alleen glasbewassing hoeft te worden uitgevoerd?	Nee, alleen Duivendrecht is een vrijwilligers kazerne. Victor draait dag en avonddiensten. De overige 6 zijn beroeps 24 uur. Deze locaties betreft alleen gelasbewassing.

43		Programma van Eisen (1.6)	Mutaties ontvangen wij 1 maand schriftelijk van te voren. In verband met het eventueel overplaatsen van personeel zien wij graag dat u een tijdsbestek van 3 maanden hanteert zodat wij op een nette wijze om kunnen gaan met ons personeel. Bent u daartoe bereid?	Hiertoe is VrAA bereid. Zodra mutaties bij VrAA bekend zijn zal dit aan de dienstverlener bekend worden gemaakt. Het is geen garantie dat dit altijd binnen 3 maanden zal zijn.
44		Programma van Eisen (7.2)	Overleg tussen VrAA en dienstverlener. Kunt u aangeven met welke contactpersonen van de VrAA wij tactisch, strategisch en operationeel overleg hebben?	Strategisch overleg de heer A. Bosman Tactisch en operationeel overleg mevrouw S. Ben Sallah.
45		Programma van Eisen (1.4)	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met 'alle brandweer gerelateerde ruimten'?	Hiermee worden de ruimtes bedoelt van de uitrukdienst. Deze ruimtes maken de medewerkers van VrAA zelf schoon.
46		Programma van Eisen (6.4)	Welk specifieke type VOG verwacht u hier van ons?	Nummer 41 is op deze aanbesteding van toepassing.
47		Inschrijfdocument (2.8)	Is er nog een mogelijkheid om via een 2e NvI verdiepingsvragen te stellen over uw antwoorden in de 1e NvI?	Zie beantwoording vraag 30.
48		Bijlage P1 Calculatiemodel leeg	Kunt u aangeven wie welke werkzaamheden uitvoert in de Sportruimten? Wat doen de gebruikers en wat verwacht u dat wij doen?	De dienstverlener voert alle schoonmaakwerkzaamheden uit conform de opleverstaat. De opleverstaat is aangevuld met het element "Sporttoestel".
49		Bijlage P1 Calculatiemodel leeg	Kunt u aangeven wie welke werkzaamheden uitvoert in de Slaapkamers? Wat doen de gebruikers en wat verwacht u dat wij doen?	De dienstverlener voert alle schoonmaakwerkzaamheden uit conform de opleverstaat. De opleverstaat is aangevuld met het element "Bed".
50		Bijlage P1 Calculatiemodel leeg	Kunt u aangeven wie welke werkzaamheden uitvoert in de Restauratieve ruimten? Wat doen de gebruikers, wat doet een evt. cateringbedrijf en wat verwacht u dat wij doen?	De dienstverlener voert alle schoonmaakwerkzaamheden uit conform de opleverstaat.
51		Bijlage P1 Calculatiemodel leeg	Zijn er (voor ons) actuele RIE's beschikbaar voor de glasbewassing?	Nee, deze zijn niet voor alle locaties beschikbaar. Degene die beschikbaar zijn worden door VrAA aan de dienstverlener verstrekt.
52		Bijlage P1 Calculatiemodel leeg	Begrijpen wij goed dat het conserveren, schrobben en tapijtreinigen op afroep is en dus niet in de reguliere kosten hoeft te worden opgenomen?	De kwaliteit dient te voldoen aan hetgeen is omschreven in het kwaliteitsontwerp opleverstaat (Bijlage P2) en de aanwijzingen resultaatgericht schoonmaakonderhoud (Bijlage P3)". Dit betekent dat de dienstverlener ook periodiek vloeronderhoud uitvoert om aan het gewenste kwaliteitsniveau te kunnen voldoen. Dit is niet op afroep maar onderdeel van de reguliere kosten.
53		Brandweerlocaties Willem en Amstelveen	De schoon te maken ruimtes betreffen ruimtes die gebruikt worden door de vrijwillige medewerkers van de brandweer. Het viel ons tijdens de schouw bij Brandweerlocaties Willem en Amstelveen op dat deze ruimtes vrijwel volledig onbezet waren. Kunt u toelichten of dit gebruikelijk is en wat de bezetting hier en bij de overige locaties is gedurende de week?	De op bijlage P5 aangegeven bezetting is een maximale bezetting. Op een aantal locaties zijn de bezettingaantallen aangepast. In zijn algemeenheid geldt dat, i.v.m. thuiswerken of vrije dagen, de bezetting lager kan zijn dan in bijlage P5 is aangegeven. Dit geldt met namen voor de vrijdag.
54		Inschrijfdocument, paragraaf 4.4.1	Kunt u bevestigen dat de gevraagde bijlage implementatieplanning niet meetelt voor het totaal van 8 A4 en dat deze bijlage op A3-formaat mag worden aangeleverd als PDF?	Zie beantwoording vraag 1.