

Aanbesteding: Print- en Mailservice belastingaanslagen

Kenmerk: 2022-041662

Datum: 10-3-2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Vraag 11, Nvl 1	Er dient jaarlijks beheer en onderhoud uitgevoerd te worden aan de software voor de betaaloplossing. Het is te doen gebruikelijk dat hier jaarlijks vaste kosten voor in rekening gebracht mogen worden. Als deze kosten verdisconteerd moeten worden in andere tarieven, dan is de kans groot dat de aanbestedende dienst niet de optimale prijs krijgt. Inschrijver verzoekt een aparte prijsregel op te nemen voor de jaarlijkse kosten voor de betaaloplossing (iDEAL en eMandates).	Akkoord, het aangepaste prijzenblad is bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
2	Inhoud	Vraag 1, Nvl 1	Inschrijver verzoekt extra prijsregels toe voegen voor de portokosten voor kleinere verwerkingen (max. 750 stuks), in plaats dat deze kosten verdisconteerd zijn in nr. 17, 18 en 18. De tarieven worden dan transparanter, alsmede specifiekere waardoor de aanbestedende dienst een betere prijs krijgt. Graag uw reactie.	Akkoord, het aangepaste prijzenblad is bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd.
3	Proces	Vraag 21 Nvl 1	Om u toegang te geven voor een demo account, maken wij gebruik van two factor authentication. Dien ten gevolge heeft inschrijver een e-mailadres van u nodig, om een demo account voor u aan te maken. Welk e-mailadres is dit?	Gemeente Waalwijk zal de e-mailadressen van de beoordelaars in een apart bericht via TenderNed aan u toesturen. Let wel, deze mogen tot aan de definitieve gunning van de aanbesteding enkel gebruikt worden voor het aanmaken van het demo-account, en niet om op andere wijze contact op te nemen of informatie te verkrijgen over deze aanbesteding.