

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord Gemeente Waalwijk
1	Inhoud	Formulier 2. Prijsopgave. Kosten verwerking	Klopt onze aanname dat de kosten voor nr. 17-18-19 bestaan uit het Printen, couverteren en papier voor de uiting?	Onder nummer 17, 18 en 19 van het prijzenblad vallen de kosten van het printen (dubbelzijdig), couverteren, papier <u>en porto</u> . Voor de volledigheid, de kosten van enveloppen vallen hier niet onder, deze zijn apart opgenomen.
2	Inhoud	Formulier 2. Prijsopgave. Formule in cel F12 en 13	Deze formule rekent met een per 1.000 prijs het lijkt ons dat het subtotale niet gedeeld moet worden door 1.000?	Dit is inderdaad niet correct, het prijzenblad is hierop aangepast. Er is een nieuwe versie bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
3	Inhoud	PvE, Eis E17. Servicekader postverzending	In deze eis staat het servicekader "48-uurs" genoemd, wordt hiermee het nieuwe servicekader "Vast" (48/72 uren bezorging) bedoeld?	Dit is correct. Eis E17 wordt als volgt aangepast: De postbezorging vindt standaard plaats op basis van porto 48 tot 72 uur. Eventuele 24 uren postbezorging is alleen na overleg en met toestemming van de opdrachtgever toegestaan.
4	Inhoud	PvE, eis E3 Automatiseringskosten	U stelt in E1: De bestanden met de datagegevens voor de aanslagbiljetten en verminderen worden aangeleverd als tekstbestand (UTF8) vanuit het SAP-pakket Cision. De opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van het contract bestanden vanuit een andere applicatie aan te kunnen leveren in het Webportaal. De opdrachtnemer werkt hier proactief en kosteloos aan mee. Het aanpassen van de applicatie van waaruit aangeleverd wordt heeft verstrekende gevolgen voor het verwerkingsproces. Deze werkzaamheden worden normaalgesproken tegen het automatiseringstarief in rekening gebracht. Indien u dit niet doet, zullen inschrijvende partijen dit moeten inschatten en meerekenen in de algemene prijzen. Dit leidt niet tot de meest voordelige inschrijving voor opdrachtgever. Wij verzoeken u het woord kosteloos te laten vervallen en een prijsregel hiervoor toe te voegen aan het prijsopgaveformulier	Aanbestedende dienst kan zich vinden in de denkwijze van Inschrijver en heeft het prijzenblad hierop aangepast. Er is een extra regel (nummer 16b) toegevoegd onder bulkverwerkingen. Automatiseringskosten vallen onder deze prijsregels (16b en 27). Daarnaast wordt eis E1 wordt als volgt aangepast: De bestanden met de datagegevens voor de aanslagbiljetten en verminderen worden aangeleverd als tekstbestand (UTF8) vanuit het SAP-pakket Cision. De opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van het contract bestanden vanuit een andere applicatie aan te kunnen leveren in het Webportaal. De opdrachtnemer werkt hier proactief aan mee. De werkzaamheden en kosten hiervoor mogen alleen in rekening worden gebracht na voorafgaand akkoord van opdrachtgever.
5	Inhoud	PvE, eis D3 Automatiseringskosten	U stelt: Opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst documentbeschrijvingen, bestandsbeschrijvingen, databestanden en logo's aan te passen en aan te leveren. Opdrachtnemer werkt hier proactief en kosteloos aan mee. Het aanpassen van bijvoorbeeld bestandsbeschrijvingen heeft verstrekende gevolgen voor het verwerkingsproces. Deze werkzaamheden worden normaalgesproken tegen het automatiseringstarief in rekening gebracht. Indien u dit niet doet, zullen inschrijvende partijen dit moeten inschatten en meerekenen in de algemene prijzen. Dit leidt niet tot de meest voordelige inschrijving voor opdrachtgever. Wij verzoeken u het woord kosteloos te laten vervallen en een prijsregel hiervoor toe te voegen aan het prijsopgaveformulier.	Aanbestedende dienst kan zich vinden in de denkwijze van Inschrijver en heeft het prijzenblad hierop aangepast. Er is een extra regel (nummer 16b) toegevoegd onder bulkverwerkingen. Automatiseringskosten vallen onder deze prijsregels (16b en 27). Daarnaast wordt eis D3 als volgt aangepast: Opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst documentbeschrijvingen, bestandsbeschrijvingen, databestanden en logo's aan te passen en aan te leveren. Opdrachtnemer werkt hier proactief aan mee. De werkzaamheden en kosten hiervoor mogen alleen in rekening worden gebracht na voorafgaand akkoord van opdrachtgever.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1.2. Inhoudsopgave en voorblad	Mag inschrijver een inhoudsopgave en voorblad toevoegen aan de stukken zonder deze mee te tellen als pagina's	Ja, dit is akkoord, voorblad en inhoudsopgave tellen niet mee in het aantal toegestane pagina's.
7	Inhoud	Formulier 2. Prijsopgave	inschrijver verzoekt de prijsregel "Spoedaanpassingen en wijzigingen in bestaande of nieuw te ontwikkelen documenten" ook toe te voegen aan bulk verwerkingen	Dit is aangepast, zie ook het antwoord op vragen 4 en 5.
8	Inhoud	Formulier 2. Prijsopgave. Aantal vellen	Uit hoeveel vellen per envelop bestaan de kleine verwerkingen zoals uitgevraagd onder nr. 17-18-19 gemiddeld?	De verwerkingen bestaan gemiddeld uit 1 blad, dubbelzijdig geprint.
9	Inhoud	Formulier 2. Prijsopgave	Op prijsregel 26 vraag u jaarlijkse kosten voor de vaste kosten kleine verwerkingen. Hoeveel kleine verwerkingen verwacht u jaarlijks aan te leveren?	De aanbestedende dienst verwacht ongeveer 100 kleine verwerkingen aan te leveren per jaar. Dit betreft een schatting, aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
10	Inhoud	Formulier 2. Prijsopgave. Kosten QR code	Wij verzoeken u een aparte regel op te nemen voor de kosten voor de QR code eMandates (voor fysieke aanslagen) bij zowel de bulk als de kleinere verwerkingen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze toevoeging. Dit omdat de QR-code alleen van toepassing is bij aanslagen MO.
11	Inhoud	Formulier 2. Prijsopgave. Jaarlijkse kosten betaaloplossing	Wij verzoeken u een aparte regel op te nemen voor de jaarlijkse kosten voor de betaaloplossing (iDEAL en eMandates).	Niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet op dit moment, op basis van de huidige vraagstelling, geen meerwaarde in het toevoegen van een aparte prijsregel hiervoor. Indien Inschrijver hiervoor verdere motivatie wilt aanleveren kan dit via de 2e Nota van Inlichtingen.

12 Inhoud	Formulier 2. Prijsopgave. Porto 250 stuks	Er zit een groot verschil in portokosten voor aantallen boven de 250 en onder de 250 stuks. Klopt onze aanname dat de uitgevraagde porto verzendingen boven de 250 stuks betreft? Zo niet verzoeken wij u de porto regels te splitsen in per regel één voor boven de 250 stuks en een voor onder de 250 stuks.	Correct, dit betreft de bulkverzendingen, boven 250 stuks. Een extra regel hiervoor opnemen gaat aanbestedende dienst dan ook niet mee akkoord. Bij de kleine verwerkingen zitten de portokosten in de stukprijs inbegrepen, dit is ook verduidelijkt in de aangepaste prijsopgave die is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. Zie ook het antwoord op vraag 1.
13 Inhoud	Voorbeeld bedrukte envelop	Kunnen wij een voorbeeld van de envelop ontvangen?	Een voorbeeld van een envelop is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
14 Inhoud	Voorbeeld aanslagbiljet	Kunnen wij een voorbeeld van het aanslagbiljet ontvangen?	Een voorbeeld van een aanslagbiljet is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
15 Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2. Post verzending	Klopt onze aanname dat de post voorzien moet worden van de nieuwe Track&Check 2D code van PostNL. Op deze wijze kan de post tot en met de sorteerstraat gevolgd worden door de aanbestedende dienst.	Deze aanname is correct, de post dient voorzien te worden van een Track&Check 2D code.
16 Inhoud	Formulier 2. Prijsopgave. Porto	Wordt met porto 72 uur, het nieuwe product Vast van PostNL bedoeld (het oude basic 48/72 uur product).	Dit is correct, zie ook het antwoord op vraag 3.
17 Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1.2. Aantal pagina's	Om uw uitvraag sub-gunningscriterium 2.3 volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord, aanbestedende dienst acht 3 pagina's voldoende.
18 Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1.2. Aantal pagina's	Om uw uitvraag sub-gunningscriterium 2.2 volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord, aanbestedende dienst acht 3 pagina's voldoende.
19 Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1.2. Aantal pagina's	Om uw uitvraag sub-gunningscriterium 2.1 volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst is akkoord met het verhogen van het maximaal aantal pagina's van 3 naar 5 pagina's voor subgunningscriterium 2.1.
20 Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 8.4. Indexering	Aangezien de tarieven voor papier en porto erg fluctueren, hetgeen niet, of slechts zeer marginaal, wordt meegenomen in de DPI 2015=100, verzoekt inschrijver dat er jaarlijks geïndexeerd mag worden op grond van: - Papierprijzen Conform CBS PPI 2015=100, cat. 171 papier, pulp en karton; - Porto tarieven worden geïndexeerd conform de prijsaanpassingen van de postvervoerder; - Overige tarieven worden eens per jaar geïndexeerd conform de DPI 2015=100	Akkoord. Artikel 8.4 uit de concept raamovereenkomst wordt als volgt aangepast: Het te hanteren indexeringspercentage, bestaande uit twee decimalen, komt als volgt tot stand: $(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$ Voor het vaststellen van het (jaarlijkse) indexeringspercentage wordt gehanteerd: - Papierprijzen Conform CBS PPI 2015=100, cat. 171 papier, pulp en karton; - Porto tarieven worden geïndexeerd conform de prijsaanpassingen van de postvervoerder; - Overige tarieven worden eens per jaar geïndexeerd conform de DPI 2015=100 - Periode: jaarindex - Voor de indexcijfers geldt: - Indexcijfer nieuw: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarin geïndexeerd wordt. - Indexcijfer oud: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar dat gebruikt wordt voor indexcijfer nieuw. Indien de indexcijfers niet zijn vastgesteld (door CBS aangeduid als Voorlopig), worden alleen de definitief gepubliceerde cijfers in het betreffende kalenderjaar gehanteerd voor de gemiddelde jaarindex. Zie de website van het CBS voor een nadere uitleg over voorlopige en vastgestelde indexcijfers. Het indexeringspercentage wordt afgerond tot twee cijfers achter de komma.
21 Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1.2 Webportaal	Bij sub-gunningscriterium 2.2 beschrijft de aanbestedende dienst dat er een link toegevoegd mag worden voor een demo van het webportaal. Dient dit een link te zijn waarbij de aanbestedende dienst zelf het webportaal kan gebruiken met een demo account, of dient dit een video te zijn waarin het webportaal wordt uitgelegd en de functionaliteit wordt getoond?	Aanbestedende dienst heeft hierin geen voorkeur. Zowel een video als een demo account is mogelijk.
22 Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1. In te dienen documenten	De aanbestedende dienst stelt hier dat de documenten A t/m F ingeleverd moeten worden bij inschrijving, echter de in te leveren documenten in het aanbestedingsdocument zijn gelabeld A t/m E. Mist hier nog een document?	Dit moet zijn formulieren A t/m E.
23 Proces	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3. Planning	De planning zoals deze op TenderNed staat, wijkt af van de planning in het aanbestedingsdocument. Welke planning is leidend?	Doordat TenderNed geen mogelijkheid geeft om meerdere NVI's in te plannen, wijkt de planning in TenderNed inderdaad af, doordat er een datum mist. De planning in het aanbestedingsdocument is leidend en de planning in TenderNed zal hierop nog worden aangepast.