

Legenda bij proces DOS

Stap	Omschrijving
1	Student meldt zich aan via Studielink voor een opleiding.
2	Student doet de studiekeuze check, de uitkomst kan relevant zijn als input voor een gesprek met de studentcoach.
3	Normaalgesproken zal een student na inschrijving, bij het bepalen van het leertraject, een vrijstellingsaanvraag indienen. Voor deeltijdstudenten kan het relevant zijn dat zij op voorhand weten op welke onderdelen van het onderwijsprogramma ze vrijstelling ontvangen. Het is voor te stellen dat dit randvoorwaardelijk kan zijn voor een deeltijdstudent om wel of niet aan een opleiding te beginnen.
4	De examencommissie bepaalt de vrijstelling en deze wordt aan de student gecommuniceerd wordt in het SIS geadministreerd. Het feit dat er wel of geen vrijstelling is verleend kan relevante input zijn voor het gesprek tussen student en studentcoach.
5	De student wordt ingeschreven, na inschrijving heeft een student een Fontys account en kan daarmee ook gebruikmaken van de Fontys systemen, waaronder de digitale ondersteuning studentcoaching.
6	Studenten worden ingedeeld in groepen, dit kan een cohort of bijvoorbeeld klas zijn.
7	Studentcoaches worden toegewezen tot de groepen.
8	Bij het wisselen van studentcoach moet er sprake kunnen zijn van een warme overdracht welke kan bestaan uit een gesprek en overdragen van (delen) van de gespreksverslagen en documentatie.
9	De gesprekken die er tussen de student en studentcoach plaatsvinden, op vooraf gestelde tijden (halve wege en einde propedeuse) of op verzoek van de student, studentcoach of triggers van buitenaf.
10	Het plannen van de gesprekken tussen de student en studentcoach.
11	Presentatie van relevant onderwijsaanbod waar de student uit kan kiezen of waarvan de student de volgorde of snelheid kan bepalen. In ieder geval onderwijseenheden, onderwijsactiviteiten en toetsactiviteiten en het moment waarop deze worden gegeven/worden afgenomen.
12	Het komen tot een studieplan waarin de student en studentcoach overeenkomen aan welke leeruitkomsten een student gaat werken, hoe die de onderwijseenheid gaat verwerven, welke begeleiding er plaats gaat vinden, aan welke vorm van bewijsmateriaal de student gaat werken en hoe de waardering daarop gaat plaatsvinden.
13	Het (vakinhoudelijk) leren en waarderen van de student.
14	De presentatie van informatie en tools die voor de ontwikkeling van de student of een reflectie daarop interessant kunnen zijn.
15	Het proces waarin administratie rondom de student en opleiding plaatsvindt.

16	Het verzamelen van triggers en informatie uit aanpalende processen welke zinvolle input kunnen zijn voor het gesprek tussen de student en studentcoach.
17	De mogelijkheid om de student door te verwijzen naar bijvoorbeeld het studentendecanaat of studentpsycholoog. Het feit dat een student het advies heeft gekregen om van dergelijke ondersteuning gebruik te maken kan relevant zijn in het kader van de zorgplicht. De status van de doorverwijzing kan interessant zijn voor het gesprek tussen de student en studentcoach. Het inhoudelijk delen van informatie uit de doorverwijzing zal altijd plaatsvinden door de student zelf indien die dat opportuun vindt.
18	Het proces waar daadwerkelijke ondersteuning plaatsvindt, bijvoorbeeld het studentendecanaat, studentenpsycholoog.
19	Het proces waarin wordt vastgesteld of de student de propedeuse of de opleiding met succes heeft afgerond en een diploma of certificaat daarvoor ontvangt.
20	Het onderhouden van contact met Alumni in het kader van bijvoorbeeld leven lang leren, of een bijdrage die de alumni in de toekomst in het onderwijs kan bieden.
21	De fase waarin de student (tijdelijk) geen actieve inschrijving meer heeft en er mogelijk nog wel contact zou kunnen plaatsvinden met de student. Dit behoeft extra aandacht ten aanzien van privacy oogpunt omdat er eigenlijk geen formele relatie meer ligt als de student "niet betaald".
22	Het onderhouden van contact met een student zonder actieve inschrijving, wat via een alternatieve route zal plaatsvinden omdat het Fontys e-mailadres niet meer actie is en de student geen toegang meer heeft tot Fontys systemen, waaronder de digitale ondersteuning studentcoaching.