

RAAMOVEREENKOMST

Het Waterschapshuis (**"Opdrachtgever"**)

en

[Opdrachtnemer] (**"Opdrachtnemer"**)

INZAKE Opvang informatieveiligheid incidenten

d.d. [datum Raamovereenkomst]

Kenmerk: Z1789

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Artikel 1. Begrippen	3
Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3. Verhoudingen Partijen	5
Artikel 4. Levering van Diensten	6
Artikel 5. Inwerkingtreding, looptijd Raamovereenkomst	7
Artikel 6. Prijzen, tarieven en facturering	7
Artikel 7. Contract- en leveranciersmanagement.....	8
Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens.....	9
Artikel 9. Boete	9
Artikel 10. Overmacht.....	9
Artikel 11. Aansprakelijkheid	9
Artikel 12. Ontbinding en opzegging.....	10
Artikel 13. Gevolgen van beëindiging	11
Artikel 14. Wijziging van de Raamovereenkomst	12
Artikel 15. Overige bepalingen	12

De ondergetekenden:

1. **Het Waterschapshuis**, gevestigd en kantoorhoudende te (3818 LE) Amersfoort aan het Stationsplein 89, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. G.J.A. Smits, Secretaris Directeur, te dezen handelend mede namens de Deelnemers, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";
2. **[Naam opdrachtnemer]** gevestigd en kantoorhoudende te ([postcode]) [plaats] aan de [adres], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna ook te noemen "**Opdrachtnemer**";

en:

3. Elk waterschap dat middels een verklaring van Deelname is toegetreden tot deze Raamovereenkomst, welke Verklaring van Deelname ter kennis is gezonden aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer en waarvan Opdrachtgever de deelname registreert in appendix I Deelnemerslijst,

hierna te noemen: **"Deelnemer"**;

Opdrachtgever, Deelnemers en Opdrachtnemer zullen hierna gezamenlijk ook worden aangeduid als **"Partijen"** en afzonderlijk als **"Partij"**.

Nemen het volgende in aanmerking:

- A. Opdrachtgever is de regie- en uitvoeringsorganisatie voor 21 waterschappen op het gebied van informatie- en communicatietechnologie. Opdrachtgever bevordert de samenwerking op het gebied van ICT tussen de waterschappen en andere overheden die actief zijn in de watersector.
- B. Opdrachtgever, tevens aanbestedende dienst, treedt op als formele opdrachtgever en penvoerder namens de aan deze Raamovereenkomst deelnemende waterschappen c.q. aanbestedende diensten (hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: **"Deelnemers"**, en afzonderlijk als **"Deelnemer"**).
- C. Overeenkomstig het bepaalde in de aanbestedingsdocumentatie wordt Het Waterschapshuis gemakshalve in de aanbesteding als Opdrachtgever genoemd, terwijl dat juridisch één of meer Deelnemer(s) zullen zijn, waarbij Het Waterschapshuis ook zelf een Deelnemer is.
- D. Deelnemers hebben behoefte aan Diensten op het gebied van opvang informatieveiligheid incidenten en digitaal forensisch onderzoek.
- E. Opdrachtgever heeft namens de Deelnemers een Europese aanbestedingsprocedure volgens de openbare procedure doorlopen met als doel het contracteren van een opdrachtnemer.
- F. Opdrachtnemer heeft een Inschrijving ingediend voor deze aanbesteding en zich daarbij onverkort geconformeerd aan alle voorwaarden en eisen die in de Aanbestedingsdocumentatie en de Raamovereenkomst zijn gesteld.
- G. Opdrachtgever heeft vastgesteld dat Opdrachtnemer een geldige Inschrijving heeft ingediend welke is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en wenst daarom mede namens de Deelnemers een Raamovereenkomst met Opdrachtnemer te sluiten.
- H. Partijen wensen de contractuele afspraken met betrekking tot het leveren van informatieveiligheid incident response diensten vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de met een (begin)hoofdletter gebruikte begrippen gebruikt in de betekenis conform de definities zoals vastgelegd in de toepasselijke Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (hierna: **"AWVODI-2018"**). In aanvulling daarop worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt. Daar waar in de AWVODI-2018 dezelfde begrippen met een (begin)hoofdletter worden geschreven en zijn gedefinieerd, gaat de navolgende definitie voor op de definitie die in de AWVODI-2018 wordt gehanteerd.

- 1.1 Aanbestedingsdocumentatie: alle in het kader van de Europese aanbesteding Opvang informatieveiligheid incidenten met kenmerk Z1789 door Opdrachtgever gepubliceerde documentatie, waaronder de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en de nota's van inlichtingen.

- 1.2 Deelnemer: een waterschap of publiekrechtelijke instelling die als potentiële deelnemer in de Aanbestedingsdocumentatie benoemd is en middels de Verklaring van Deelname Partij wordt bij deze Raamovereenkomst.
- 1.3 Diensten/Dienstverlening: de door Opdrachtnemer te leveren diensten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumentatie.
- 1.4 Dossier Afspraken en Procedures: het tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geldende dossier afspraken en procedures, waarin de afspraken omtrent het contract- en leveranciersmanagement door Opdrachtgever is vastgelegd.
- 1.5 Exit-plan: het door Opdrachtnemer op te stellen exit-plan waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op en ter uitvoering van de exit-werkzaamheden in geval van beëindiging van de Raamovereenkomst of beëindiging van deelname van een van een Deelnemer om welke reden dan ook.
- 1.6 Inschrijving: de inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijbehorende documentatie zoals het plan van aanpak.
- 1.7 Model Nadere Overeenkomst: het als bijlage bij deze Raamovereenkomst bijgevoegde model voor een Nadere Overeenkomst, waarin nadere afspraken tussen Deelnemer en Opdrachtnemer over onder meer de omvang en duur van de Diensten zijn vastgelegd.
- 1.8 Nadere Overeenkomst: een afzonderlijke overeenkomst tussen een Deelnemer en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van het deel van de Diensten voor die betreffende Deelnemer.
- 1.9 Offerte: de offerte van Opdrachtnemer naar aanleiding van een Werkorder van Deelnemer(s) voor de levering van Diensten onder een Nadere Overeenkomst, welke na accordering daarvan verwordt tot bijlage bij een Werkorder.
- 1.10 Plan van Aanpak: het door Opdrachtnemer op te stellen plan van aanpak, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 1.11 Prijzenblad: de prijsopgave door Opdrachtnemer van de Vergoeding, zoals gespecificeerd in het prijsinvulformulier als bijlage bij de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 1.12 Programma van Eisen: de door Opdrachtgever geformuleerde eisen en wensen van Opdrachtgever en Deelnemers.
- 1.13 Raamovereenkomst: deze raamovereenkomst inclusief alle bijlagen.
- 1.14 Vergoeding: de door Deelnemer voor het leveren van de Diensten te betalen vergoeding aan Opdrachtnemer.
- 1.15 Verklaring van Deelname: de verklaring van een potentiële deelnemer zoals genoemd in Aanbestedingsdocumentatie waarmee de potentiële deelnemer verwordt tot Deelnemer.
- 1.16 Werkorder: een opdracht van een Deelnemer aan Opdrachtnemer voor het uitvoeren van Diensten, bijvoorbeeld het onderzoeken van een security incident.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich om Diensten op het gebied van informatieveiligheid incident response en digitaal forensisch onderzoek te verrichten voor Opdrachtgever en Deelnemers, volgens de voorwaarden en bepalingen die volgen uit deze Raamovereenkomst met bijlagen en de op basis daarvan gesloten Nadere Overeenkomst en Werkorder.
- 2.2 De te verlenen Diensten bestaan hoofdzakelijk uit:
 - i) het verrichten van een intake bij een Deelnemer(s), voorafgaand aan de uitvoering;
 - ii) het op basis van een Werkorder leveren van informatieveiligheid incident response Diensten, waaronder het coördineren van incidenten; het in kaart brengen van de

- omvang van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren, het indammen, uitroeien van de "besmette" onderdelen ("brandweerfunctie") en het voorkomen en beperken van de gevolgschade;
- iii) het adequaat overdragen van resultaten (detailonderzoek) aan door Opdrachtgever of Deelnemer aangewezen informatieveiligheid incidenten ("rapporteur functie");
 - iv) het op basis van een Werkorder verrichten van digitaal forensisch onderzoek, ("detective functie") waarbij ook het verkrijgen en vastleggen van de bewijslast wordt aangeleverd bij Opdrachtgever of Deelnemer;
 - v) Daarnaast maakt ook deel uit van de Diensten het leveren van hardware en software ter ondersteuning van het uitvoeren van de Diensten.
 - vi) het delen van kennis en ervaringen inzake informatieveiligheid incidenten met betreffende Deelnemer en Opdrachtgever.
- 2.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
- i) deze Raamovereenkomst inclusief appendix I Deelnemerslijst;
 - ii) de nota's van inlichtingen bij de aanbesteding, waarbij een nota van inlichtingen van latere datum prevaleert boven een nota van inlichtingen van eerdere datum;
 - iii) de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen, inclusief de daarbij behorende bijlagen;
 - iv) Prijzenblad (van de Inschrijving van Opdrachtnemer);
 - v) Dossier Afspraken en Procedures als bedoeld in artikel 7.2;
 - vi) de Nadere Overeenkomst;
 - vii) de Verwerkersovereenkomst;
 - viii) AWWODI-2018;
 - ix) Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.4 De algemene (leverings-)voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de Raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomst(en) en Werkopdrachten.
- 2.5 Opdrachtnemer verklaart hierbij voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Raamovereenkomst en de inhoud van de door Opdrachtnemer te leveren Diensten. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe in de aanbestedingsstukken van voldoende informatie voorzien.
- 2.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 AWWODI-2018 kan Opdrachtgever of Deelnemer er belang bij hebben dat informatie wél gedeeld wordt. Opdrachtnemer geeft uitvoering aan verzoeken van Opdrachtgever of Deelnemer tot het delen van informatie die in dat licht worden gedaan.
- 2.7 De volgende artikelen uit de AWWODI-2018 zijn niet van toepassing:
- i) Artikel 4 AWWODI-2018;
 - ii) Artikel 5.1 en 5.2 AWWODI-2018;
 - iii) Artikel 7 AWWODI-2018.

Artikel 3. Verhoudingen Partijen

- 3.1 Door het uitbrengen van een Verklaring van Deelname wordt een waterschap als Deelnemer Partij bij deze Raamovereenkomst. De Verklaring van Deelname wordt ter kennis gesteld aan Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Opdrachtgever registreert elke Deelnemers in appendix I Lijst van Deelnemers en verstrekt Opdrachtnemer na elke wijziging afschrift van de gewijzigde appendix I Lijst van Deelnemers.

- 3.2 Binnen één maand na de inwerkingtreding van de Deelname aan de Raamovereenkomst sluiten Opdrachtnemer en Deelnemer een Nadere Overeenkomst. Deelnemer is jegens de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de in de Nadere Overeenkomst gemaakte afspraken.
- 3.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en elke Deelnemer en Opdrachtnemer, alsmede op elke Nadere Overeenkomst. De Raamovereenkomst is van toepassing op alle (rechts)handelingen die met de Deelname of Nadere overeenkomsten verband houden.
- 3.4 De Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten, alsmede de Nadere Overeenkomsten onderling, zijn samenhangende Overeenkomsten, hetgeen inhoudt dat Opdrachtgever in de gevallen als bedoeld in artikel 12 ook de Nadere Overeenkomsten op de aangegeven wijze mag beëindigen.
- 3.5 Opdrachtgever heeft een regierol tijdens de aanbesteding teneinde de Raamovereenkomst tot stand te brengen. Voorts behoudt Opdrachtgever bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten een coördinerende en begeleidende rol en voert het tactisch contract- en leveranciersmanagement, overeenkomstig het Dossier Afspraken en Procedures als bedoeld in artikel 7.2.
- 3.6 Opdrachtgever is tevens Deelnemer. Waar in de AWWODI-2018 en Aanbestedingsdocumentatie sprake is van het begrip "Opdrachtgever" wordt daarvoor in het kader van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten gelezen "Opdrachtgever en/of Deelnemer(s)".
- 3.7 Onverminderd haar eigen rol en verantwoordelijkheid als Deelnemer, is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet hoofdelijk verbonden jegens Opdrachtnemer voor eventueel tekortschieten of onrechtmatig handelen van een van de Deelnemers die verband houdt met deze Raamovereenkomst. Ook tussen de Deelnemers bestaat nadrukkelijk geen hoofdelijkheid, behalve in het geval dat in voorkomend geval anders bepaald is in een Nadere Overeenkomst.
- 3.8 In het uitzonderlijke geval dat Opdrachtgever haar regierol wil neerleggen of onverhoopt niet langer zal bestaan, zal Opdrachtnemer zich inspannen om de Deelnemers te blijven ondersteunen op het gebied van contract- en leveranciersmanagement. Over de invulling daarvan zal Opdrachtnemer in dat geval in overleg treden met de Deelnemers, dan wel met de vervangende organisatiestructuur die de rol van Opdrachtgever zal overnemen. Waar mogelijk zullen afspraken uit deze Overeenkomst, en in het bijzonder het Dossier Afspraken en Procedures, worden gecontinueerd. Dit betreft een derdenbeding ten behoeve van alle Deelnemers.
- 3.9 Opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten eenzijdig op te schorten of te beëindigen indien er gedurende een termijn van 6 (zes) maanden 3 (drie) Nadere Overeenkomsten of Deelnames aan de Raamovereenkomst door Deelnemers worden ontbonden.
- 3.10 Deelnemer en Opdrachtnemer bepalen in gezamenlijk overleg wanneer de uitvoering van de Werkorder succesvol is afgerond conform de uitgangspunten, voorwaarden van de Nadere Overeenkomst en Werkorder.
- 3.11 Het bepaalde in dit artikel 3, laat het bepaalde in hoofdstuk III van de AWWODI-2018 onverlet voor zover daar in de Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk van is afgeweken.

Artikel 4. Levering van Diensten

- 4.1 Op basis van een Werkorder zal Opdrachtnemer aan Deelnemer(s) Diensten leveren.
- 4.2 Een Werkorder wordt in spoedeisende gevallen zonder voorafgaande Offerte opgedragen.

- 4.3 Indien Opdrachtnemer in voorkomend geval na afroep van de Diensten geen uitvoering kan geven aan de gevraagde Diensten, terwijl de Diensten wel onder de reikwijdte en scope van deze Raamovereenkomst vallen en dit als zodanig door Opdrachtnemer aan Deelnemer(s) kenbaar wordt gemaakt, is het Deelnemer(s) uitdrukkelijk toegestaan de opdracht bij een derde te plaatse.
- 4.4 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe dat hij alleen personeel van Opdrachtnemer inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Diensten benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Diensten en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij verplicht zich er tevens dat het door hem ingezette personeel van Opdrachtnemer voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 4.5 Deelnemer en Opdrachtnemer bepalen in gezamenlijk overleg wanneer de uitvoering van de Werkorder succesvol is afgerond conform de uitgangspunten, voorwaarden van de Nadere Overeenkomst en Werkorder.

Artikel 5. Inwerkingtreding, looptijd Raamovereenkomst

- 5.1 De inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst verschilt per Deelnemer. De Raamovereenkomst treedt voor een specifieke Deelnemer in werking op het moment dat de Verklaring van Deelname door de Deelnemer aan Opdrachtnemer is kenbaar gemaakt. Vanaf dat moment zal ook het onboarding-proces, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen, overeenkomstig het Plan van Aanpak door Opdrachtnemer aanvangen.
- 5.2 De duur van de Raamovereenkomst wordt voor alle Deelnemers gefixeerd op twee (2) jaren ingaande vanaf 1 september 2023[dit ongeacht het moment van het uitbrengen van de Verklaring van Deelname en inwerkingtreding van de Raamovereenkomst voor die specifieke Deelnemer(s)].
- 5.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor twee maal een periode van één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, doet zij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële termijn van twee (1) jaar of de daaropvolgende jaarlijkse periode van verlenging, schriftelijk bericht aan Opdrachtnemer.
- 5.4 Een Deelnemer kan zes (6) maanden voor het verstrijken van de vigerende duur van de Raamovereenkomst zijn deelname aan de Raamovereenkomst schriftelijk opzeggen aan Opdrachtnemer en stelt het Opdrachtgever hiervan gelijktijdig van in kennis. Gelijk met het eindigen van de deelname aan de Raamovereenkomst, eindigt ook de Nadere Overeenkomst en daaruit voortvloeiende Werkorders tussen Deelnemer en Opdrachtnemer.

Artikel 6. Prijzen, tarieven en facturering

- 6.1 De Vergoeding wordt bepaald aan de hand van de prijzen/tarieven in het Prijzenblad in Formulier 3).
- 6.2 De overeengekomen prijzen/tarieven in het Prijzenblad zijn in Euro, exclusief BTW. De prijzen/tarieven zijn op basis van "all-in" tarieven. Het omvat aldus onder meer salariskosten, de kosten voor gebruik van apparatuur, software (ook die nodig zijn bij het opsporen en oplossen van een informatieveiligheid incident) reiskosten, verblijfkosten, administratieve kosten, support/ondersteuning en alle andere aanvullende zaken die

nodig zijn ten behoeve van de uitvoering van de Diensten. Dit betekent dat voor uitvoering van de Diensten geen andere kosten in rekening gebracht kunnen worden.

- 6.3 Een Deelnemer is de jaarlijkse standby fee verschuldigd vanaf de in de Verklaring van Deelname vermelde ingangsdatum. Indien de ingangsdatum afwijkt van de eerste dag van een contractjaar van de Raamovereenkomst, wordt de standby fee voor het eerste contractjaar van Deelname aan de Raamovereenkomst naar rato van de jaarlijkse standby fee vastgesteld.
- 6.4 De tarieven in het Prijzenblad zijn vast tot en met 31-12-2024. Daarna kan Opdrachtnemer de tarieven in het Prijzenblad indexeren op basis van het CBS indexcijfer voor Dienstenprijsindex, 6202 Computeradvisering (2015=100).
- 6.5 Opdrachtnemer maakt voor facturatie gebruik van de door Deelnemer gehanteerde mogelijkheid voor elektronisch factureren. Deelnemers kunnen Opdrachtnemer verzoeken om mee te werken aan een alternatieve facturatieoplossing.

Artikel 7. Contract- en leveranciersmanagement

- 7.1 Opdrachtgever voert namens en ten behoeve van de Deelnemer(s) het centrale contract- en leveranciersmanagement overeenkomstig het Dossier Afspraken en Procedures.
- 7.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer binnen 1 maand na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst het Dossier Afspraken en Procedures ("DAP") op. Onderdeel daarvan is in elk geval:
 - A. een taken- en bevoegdhedenmatrix waarin vastgelegd wordt welke partij (Opdrachtgever, Deelnemers, Opdrachtnemer) bepaalde taken en bevoegdheden uitoefent met betrekking tot de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en de communicatie met Partijen.
 - B. de overleg- en governancestructuur tussen Partijen, waarbij geldt dat:
 - (1) Opdrachtgever en Opdrachtnemer minimaal eens per kwartaal of zoveel vaker als Opdrachtgever of Opdrachtnemer dat nodig acht (strategisch) overleg voeren over (de uitvoering van) de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten;
 - (2) Deelnemer en Opdrachtnemer de frequentie voeren die deze partijen nodig achten om op verzoek van Deelnemer (tactisch) overleg te voeren over (de uitvoering van) de Nadere Overeenkomst(en).
- 7.3 Het Dossier Afspraken en Procedures is een levend document en wordt zo vaak als dat door Opdrachtgever en Opdrachtnemer nodig geacht wordt in overleg herzien.
- 7.4 Onder het contract- en leveranciersmanagement wordt elk geval begrepen:
 - A. het zorgdragen voor optimale benutting van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten;
 - B. het maken en beheren van centrale afspraken met Opdrachtnemer;
 - C. het bewaken van (uitvoering van) afspraken onder de Nadere Overeenkomst(en), zoals contractuele rechten en verplichtingen, einddata en het monitoren van prestaties van Opdrachtnemer;
 - D. het monitoren van de prestaties van Opdrachtnemer naar aanleiding van de periodieke rapportages die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekt;
 - E. het in samenspraak met Deelnemer(s) en Opdrachtnemer initiëren van efficiencylagen zoals standaardisering, rationalisatie en consolidatie;
 - F. het zijn van het primaire aanspreekpunt voor Deelnemers en Opdrachtnemer als het gaat om (uitvoering van) de Raamovereenkomst.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1 Ten aanzien van persoonsgegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomsten en/of Werkorders van Deelnemer(s) en/of Opdrachtgever ontvangt, geldt dat Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG), en Opdrachtnemer ter zake de verplichtingen uit de AVG zal naleven.

Artikel 9. Boete

- 9.1 Indien Opdrachtnemer de door Opdrachtgever op Deelnemer in het kader van de overeengekomen Diensten gegeven opdrachten niet of niet correct nakomt, stelt Opdrachtgever of Deelnemer Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke, waarbij Opdrachtnemer de gelegenheid wordt gegeven binnen een termijn van vijf werkdagen alsnog aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomst of Werkorder te voldoen. Indien Opdrachtnemer na de gestelde termijn van vijf werkdagen het gebrek niet heeft verholpen, is Opdrachtnemer in verzuim en is verbeurd Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, respectievelijk Deelnemer een boete van € 1.000,- (duizend Euro) opleggen per etmaal dat de niet nakoming voortduurt tot een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend Euro) per Nadere Overeenkomst.
- 9.2 Een boete wordt niet of slechts gedeeltelijk opgelegd indien Opdrachtnemer bewijst dat het niet nakomen van een verplichting niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 9.3 Indien Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst met bijlagen voor één en dezelfde gebeurtenis meer dan één boete verschuldigd is, kan Opdrachtgever, respectievelijk Deelnemer alleen de hoogste boete in rekening brengen.
- 9.4 De oplegging van de boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, respectievelijk Deelnemer, waaronder het recht op schadevergoeding, het recht op nakoming en het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst en een of meer Nadere Overeenkomsten of Verwerkersovereenkomsten.
- 9.5 In geval Opdrachtgever of Deelnemer aanspraak maakt op schadevergoeding overeenkomstig artikel 19 van de AWWODI-2018, worden reeds betaalde boetes ter zake van een zelfde schade veroorzakende gebeurtenis in mindering gebracht op de schadevergoeding.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Indien Opdrachtnemer door overmacht tekortschiet in het leveren van informatieveiligheid incident response Diensten ("brandweerfunctie") als bedoeld in artikel 2.2 onder ii), is Deelnemer bevoegd de Werkorder te ontbinden.
- 10.2 Ontbinding van de Werkorder op grond van het eerste lid bevrijdt Deelnemer van de verplichting de in de Werkorder vervatte diensten, alsmede latere daaruit voortvloeiende diensten onder de Nadere Overeenkomst en Raamovereenkomst af te nemen bij Opdrachtnemer.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 In aanvulling op het bepaalde omtrent aansprakelijkheid in de AWWODI-2018 is het bepaalde in dit artikel van toepassing.

- 11.2 De in artikel 19.3 van de AWWODI-2018 bedoelde aansprakelijkheid van een Partij jegens de andere Partij is per Nadere Overeenkomst met een Deelnemer beperkt tot een bedrag van € 150.000,- (honderdduizend Euro) gedurende de totale duur van de Raamovereenkomst en in geval van informatieveiligheid incident response Diensten ("brandweerfunctie") als bedoeld in artikel 2.2 onder ii) beperkt tot € 50.000 (vijftigduizend Euro).
- 11.3 Indien een Werkorder specifieke instructies bevat van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en ten gevolge van de opvolging van die instructies door Opdrachtnemer schade wordt geleden, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer, voor zover binnen die instructies is gehandeld, niet aansprakelijk stellen voor schade (wegens toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins) die hieruit voortvloeit.
- 11.4 Voor zover Opdrachtnemer of personeel van Opdrachtnemer naar aanleiding van de uit te voeren werkzaamheden een claim ontvangen van een derde ter zake van door deze derde geleden schade zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren en schadeloosstellen van alle verliezen, schade, kosten of uitgaven voortkomend uit of in verband met de overeengekomen werkzaamheden. Daarnaast zal Opdrachtgever Opdrachtnemer en personeel van Opdrachtnemer als volgt bijstaan:
- Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer bewijs aanleveren waaruit de aard van de Diensten en de toestemming tot het verrichten van de werkzaamheden voortvloeiend uit een Werkorder blijkt;
 - Opdrachtgever zal alle juridische kosten (zoals kosten van advocaten, deskundigen en proceskosten) die Opdrachtnemer moet maken ter zake van de claim en/of het onderzoek of de vervolging vergoeden, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk (en indien mogelijk vooraf) op de hoogte stelt van deze kosten en Opdrachtgever betreft in zijn verweer;
 - Voor zover op grond van een rechterlijke uitspraak een schadevergoeding of boete dient te worden betaald aan een derde, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer en personeel van Opdrachtnemer hiervoor vrijwaren. Vrijwaring van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en personeel van Opdrachtnemer is eveneens aan de orde als een andere onafhankelijke derde de schade heeft vastgesteld danwel dit op andere wijze onomstotelijk is komen vast te staan.

Artikel 12. Ontbinding en opzegging

- 12.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 20 van de AWWODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen of ontbinden indien:
- i) de maximale waarde is bereikt (zijnde 200% van de geraamde waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumentatie);
 - ii) Opdrachtnemer bij zijn inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, indien blijkt dat Opdrachtnemer zich niet houdt of heeft gehouden aan algemeen aanvaarde maatschappelijke normen of in geval dat blijkt dat Opdrachtnemer een valse verklaring heeft afgegeven;
 - iii) zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012; of
 - iv) Opdrachtgever op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering de overeenkomst zal vernietigen. Wederpartij heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds

aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid (mede) aan Wederpartij toerekenbaar is, komt Wederpartij geen vergoeding toe.

- 12.2 Ingeval van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel ten gevolge van herstructurering van de onderneming waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe om dat onverwijld mede te delen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst in voorkomend geval middels een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder dat opdrachtgever daartoe gehouden is schade te vergoeden aan opdrachtnemer.
- 12.3 In afwijking van de termijn in artikel 20.6 van de AWWODI-2018 kan een Deelnemer een Werkorder opzeggen met een opzegtermijn van 5 (vijf) werkdagen.

Artikel 13. Gevolgen van beëindiging

- 13.1 Beëindiging van deze Raamovereenkomst door ontbinding of opzegging laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) in beginsel onverlet.
- 13.2 Op verzoek van een Deelnemer stelt Opdrachtnemer een Exit-plan op voor de Deelnemer. Het verzoek kan ook worden ingediend door Opdrachtgever voor een of meerdere Deelnemers. Het Exit-plan dient goedkeuring aan de verzoeker te worden voorgelegd. Het Exit-plan neemt het bepaalde in dit artikel 13 in acht.
- 13.3 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever of Deelnemer de uitvoering van de Nadere Overeenkomst onder dezelfde condities, prijzen en tarieven voortzetten na de einddatum daarvan tot het moment dat de continuïteit van de Diensten en de uitvoering van deze Raamovereenkomst door een andere opdrachtnemer wordt gewaarborgd (de "retransitie" periode) hetgeen uitsluitend door Opdrachtgever kan worden beoordeeld. De transitieperiode wordt gesteld op maximaal 6 (zes) maanden.
- 13.4 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst of beëindiging van de deelname door een Deelnemer ongeacht de reden of wijze van beëindiging, zal Opdrachtnemer aan de betrokken Deelnemer(s) alle noodzakelijke medewerking verlenen zodat de betrokken Deelnemer(s) op een soepele wijze kan (kunnen) overstappen naar een andere opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal gedurende de retransitie alle ter hand gestelde documenten, goederen en data van een Deelnemer ter beschikking stellen aan die Deelnemer of een door die Deelnemer of Opdrachtgever aan te wijzen derde, inclusief bijbehorende meta-data. Dit ter hand stellen dient te gebeuren in een gangbaar en voor Opdrachtgever/Deelnemer bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat. Opdrachtgever/Deelnemer zal de ontvangen gegevens controleren en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever/Deelnemer hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer. Na ontvangst van bevestiging als hiervoor bedoeld zal Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden en een rapportage hiervan aan Opdrachtgever/Deelnemer ter hand gesteld zal worden. Een afwijkende afspraak kan worden gemaakt, indien daartoe aanleiding bestaat (bijv. in het kader van het eerbiedigen van een wettelijke bewaartermijn).
- 13.5 Onverminderd het in bepaalde in de voorgaande leden, is Opdrachtgever respectievelijk Deelnemer – onverminderd zijn of haar overige rechten – gerechtigd onmiddellijke afgifte te vorderen van c.q. te behouden en te gebruiken:
- de bij Opdrachtnemer aanwezige gegevens en (inhoud van) gegevensbestanden en databanken van Opdrachtgever, respectievelijk Deelnemer;

- alle overige informatie en gegevens betreffende Opdrachtgever, respectievelijk Deelnemer.

Artikel 14. Wijziging van de Raamovereenkomst

- 14.1 Een verzoek tot wijziging en/of aanvulling van de Raamovereenkomst zal schriftelijk aan de andere Partij(en) kenbaar gemaakt worden.
- 14.2 In geval van een verzoek tot wijziging door (een) Deelnemer(s) geldt dat dit verzoek initieel bij Opdrachtgever wordt ingediend. Opdrachtgever zal het verzoek tot wijziging en/of aanvulling van de Raamovereenkomst beoordelen, waarna Opdrachtgever contact opneemt met Opdrachtnemer en in overleg treedt.
- 14.3 Een verzoek tot wijziging van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer kan dient Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in te dienen. Opdrachtgever zal het verzoek beoordelen en draagt zorg voor afstemming van het verzoek met de Deelnemers.
- 14.4 Een wijziging van deze Raamovereenkomst geldt steeds voor alle Partijen.
- 14.5 Een wijziging van deze Raamovereenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van Partijen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 14.6 Wijziging van deze Raamovereenkomst is mogelijk indien er geen sprake is van een wezenlijke wijziging als bedoeld in hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet of indien deze wijziging het gevolg is van onvoorziene omstandigheden.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1 Deelnemer machtigt Opdrachtnemer om elke analyse van gegevens van Deelnemer uit te voeren die nodig is voor de uitvoering van een Werkorder. Dienovereenkomstig erkent Deelnemer en gaat hij ermee akkoord dat Opdrachtnemer verplicht kan zijn om zijn computers en apparatuur rechtstreeks op het computernetwerk van Deelnemer aan te sluiten. Deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat Opdrachtnemer zijn computers en apparatuur rechtstreeks aansluit op het computernetwerk van Deelnemer.
- 15.2 Communicatie tussen Partijen geschiedt in de Nederlandse Taal, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 16. Geschillen

- 16.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg opgelost
- 16.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Utrecht.

Aldus in tweevoud overeengekomen en ondertekend,

Amersfoort, [datum] 2023

[Plaatsnaam], [datum] 2023

Het Waterschapshuis

[Naam Opdrachtnemer]

Drs. G.J.A. Smits, Secretaris Directeur

[naam en functie]

Appendix I Lijst van Deelnemers

Nr.	Naam Deelnemer	Datum ingang deelname
1	Het Waterschapshuis	
2		
3		

De Verklaringen van Deelname worden als bijlagen bij deze appendix door Opdrachtgever geregistreerd en opgeslagen.

Amersfoort, [datum]

[handtekening/paraaf]

.....

[naam functionaris], [functie]