

Aanbesteding: Loopbaangesprekken
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Annex 5 - Prijzenblad Aanbesteding Loopbaangesprekken

Vraag:
“Vervolggesprekken op aanvraag, prijs per gesprek (medewerker)”
Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij hieronder verstaat?

Antwoord:
Hier bedoelen wij mee dat het een vervolggesprek kan plaatsvinden indien het eerste gesprek aanleiding geeft tot verdiepend of vervolggesprek.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Annex 1 - Concept raamovereenkomst Loopbaangesprekken – Art. 1

Vraag:
“Zoveel mogelijk medewerkers gebruik laten maken van een loopbaangesprek (minimaal 5% van het personeelsbestand per jaar);”

In het Aanbestedingsdocument wordt een percentage van 6% genoemd. Kan de Aanbestedende dienst aangeven welk percentage juist en leidend is?

Antwoord:
Wij gaan uit van 100 gesprekken per jaar, dan is ongeveer 6 % van ons personeelsbestand.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Aanbestedingsdocument – Par. 7.3, pag. 28

Vraag:
“Naast ondertekening van de overeenkomst zal tevens het implementatietraject worden opgestart.”

Kan de Aanbestedende dienst aangeven hoe zij deze implementatie voor zich ziet en wanneer de implementatie uiterlijk afgerond dient te zijn?

Antwoord:

Wij verwachten hierbij ervaring bij de inschrijver / opdrachtnemer. In ieder geval wervende communicatie, duidelijk processtappen. Start mogelijkheid voeren van een loopbaangesprek vanaf medio mei.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument – Par. 5.5, pag. 21

Vraag:

“- U beschrijft welke mogelijke vervolgstappen na het loopbaangesprek geboden kunnen worden.”

Dienen de kosten voor deze vervolgstappen onderdeel te zijn van het tarief voor de Loopbaangesprekken, of mogen deze kosten additioneel berekend worden?

Antwoord:

De kosten voor deze mogelijke aanvullende gesprekken vallen binnen het totale budget van 200k excl BTW. Dit gesprek is een mogelijk vervolg op of een verdieping van het eerste loopbaangesprek.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument – Par. 5.5, pag. 21

Vraag:

“- U beschrijft welk instrumentarium (extra) ingezet kan worden en geeft een korte onderbouwing, wanneer welk instrument ingezet kan worden.”

Dienen de kosten voor deze extra instrumenten onderdeel te zijn van het tarief voor de Loopbaangesprekken, of mogen deze kosten additioneel berekend worden?

Antwoord:

De instrumenten voor eerste gesprek zijn onderdeel van de totaalprijs. Er zijn geen kosten die additioneel berekend kunnen worden.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Aanbestedingsdocument – Par. 5.3, pag. 20

Vraag:
“Hierbij benoemt u zoveel mogelijk concreet te meten resultaten (bijvoorbeeld het % medewerkers dat zich meldt voor een loopbaangesprek, klanttevredenheid > 7,5)”

Bedoelt de Aanbestedende dienst hiermee dat Inschrijvers concreet moeten benoemen welke resultaten worden gemeten, of wenst de Aanbestedende dienst dat Inschrijvers concrete toezeggingen doen ten aanzien van de resultaten die zij zullen behalen (bijv. 10% medewerkers dat zich meldt voor een loopbaangesprek of een klanttevredenheid van een 8,5)?

Antwoord:
U benoemt wat u gaat meten en op welke wijze.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Aanbestedingsdocument – Par. 4.2, pag. 16

Vraag:
“2. Er kan gebruik worden gemaakt van (online) instrumentarium ter ondersteuning van het loopbaangesprek.”

Betreft het hier (online) instrumentarium dat door de Aanbestedende dienst is ontwikkeld, of (online) instrumentarium van Inschrijver/Opdrachtnemer?

Antwoord:
Het betreft een instrumentarium van de inschrijver.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Aanbestedingsdocument – Par. 1.5, pag. 7

Vraag:

“Inschrijver heeft ervaring met het voeren van loopbaangesprekken binnen een onderwijsorganisatie in Nederland. Dit kan zowel vo, po, mbo, hbo als wo zijn.”

Inschrijver voert dienstverlening uit voor het Participatiefonds, een aan het primair onderwijs gerelateerde zbo, waarbij zij loopbaangesprekken voert met (ex-)werknemers van onderwijsinstellingen.

Is dat wat Aanbestedende dienst betreft afdoende om ervaring met het voeren van loopbaangesprekken binnen een onderwijsorganisatie in Nederland aan te tonen?

Zo niet; waarom niet?

Antwoord:

Inschrijver moet aannemelijk maken dat de in te zetten coaches ruime en relevante ervaring hebben met gesprekken met onderwijs en onderwijsondersteunend personeel.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument – Par. 1.4, pag. 6

Vraag:

“Er mag geen budgetoverschrijding plaatsvinden. U biedt voor dit maximale bedrag de gehele dienstverlening aan.”

Bij de kwalitatieve gunningscriteria wordt (ook) gevraagd naar de inzet van extra instrumentaria en vervolgstappen. Is hierop ook het genoemde prijsplafond van toepassing?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument – Par. 1.3, pag. 6

Vraag:

“De doelstellingen van de opdracht zijn als volgt:

[...]

- Het gevoerde loopbaangesprek draagt bij aan de kwaliteit van de gesprekken in de performancecyclus tussen de werknemer en diens leidinggevende.”

Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken op welke wijze de loopbaangesprekken moeten bijdragen aan de performancegesprekken. Hoe verhouden deze gesprekken zich tot elkaar?

Antwoord:

De medewerker en manager voeren inzet-, voortgangs- en eindgesprekken. Het loopbaangesprek is aanvullend, verdiepend en hierbij is de manager niet aanwezig. De medewerker kan de uitkomsten van het loopbaangesprek in zijn/haar gesprekken delen met de manager. Het loopbaangesprek levert de medewerker mogelijk nieuwe inzichten op die hem/haar helpen zijn/haar inzetbaarheid te verhogen.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument – Par. 1.3, pag. 6

Vraag:

“De doelstellingen van de opdracht zijn als volgt:
[...]

- Alle medewerkers kennen de mogelijkheid van het loopbaangesprek als onderdeel van het programma “Sterk in je Werk” bij ROCMN.”

Kan de Aanbestedende dienst meer informatie verschaffen over dit programma, en specifiek over de rol en positie van de loopbaangesprekken hierin?

Antwoord:

Dit document wordt separaat toegevoegd.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Contactpersoon

Vraag:

Aan wie (welke functie) draagt inschrijver gedurende de overeenkomst verantwoording af op zowel operationeel als tactisch niveau? Graag uw uitgebreide toelichting in deze.

Antwoord:

Op tactisch niveau wordt er verantwoording afgelegd aan de directeur P&O, op operationeel niveau is dit aan de medewerkers van de afdeling P&O. Dit

wordt nader uitgewerkt tijdens de implementatie van de dienstverlening.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Vraag: Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en welke functies zijn er vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 4 personen naast de inkoper die het proces begeleidt. De vertegenwoordigde functies van de beoordelingscommissie zijn managers uit diensten/onderwijs of P&O gerelateerd. Het beoordelingsteam is daarmee naar onze mening representatief en een goede afspiegeling van onze organisatie.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.7 pagina 22 prijstabel punt 5

Vraag:

U schrijft: 'Wanneer minder dan 50 gesprekken op jaarbasis plaatsvinden, gaan partijen met elkaar in gesprek over verbetermogelijkheden met als doel het aantal gesprekken te verhogen.

Vraag: Is er ook een maximum aantal gesprekken per jaar?

Antwoord:

Er is een maximum budget maar geen maximum aantal gesprekken.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.7 pagina 22 prijstabel

Vraag:

Vragen:

a. Hoe voorkomt u dat u bij het wel en niet inzetten van online

instrumentarium appels met peren vergelijkt bij het prijzenblad?

b. In hoeverre bent u bereid de inzet van online tools als aparte regel in de prijzentabel op te nemen? Waarbij maandelijks achteraf alleen het werkelijk aantal gebruikte online tools wordt gefactureerd.

Antwoord:

Wij willen een totaal dienstverlening door inschrijver aangeboden krijgen en geen keuze moeten maken in welke tools worden ingezet. Inschrijvers zijn expert op dit gebied en o.i. beter in staat te beoordelen welke tool moet worden ingezet hiervoor.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.6 pagina 21

Vraag:

U schrijft: 'U geeft aan in welke frequentie (minimaal 2 keer per jaar) en op welke wijze de groepsrapportage aan ROC MN wordt verstrekt.

Vragen:

- a. Hoeveel pagina's mag de rapportage omvatten?
- b. Wat zijn voor u minimale criteria die u aan een rapportage stelt?
- c. Wat wilt u met de rapportage bereiken?

Antwoord:

- a) Wij kunnen dit moeilijk inschatten. Dit is door u te bepalen vanuit uw expertise, het aantal gesprekken speelt hierbij een rol. zie ook hoofdstuk 4.3 punt 7.
- b) en c) Wij willen inzicht krijgen vanuit welke colleges / diensten (functies, locaties) deze gesprekken ingezet worden. Er moet in ieder geval inzicht zijn in de geografische spreiding over onze locaties. Ook zouden willen weten of dit instrument geschikt is voor onze organisatie.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.6 pagina 21

Vraag:

U schrijft: U beschrijft hoe de rapportage voor de individuele medewerker er uit ziet en hoe u dit deelt met de medewerker (borging van privacy). Zowel visueel als qua inhoud. Een voorbeeld van de individuele rapportage wordt als bijlage bij uw antwoord op deze vraag toegevoegd:

Vragen:

- a. Hoeveel pagina's mag de rapportage omvatten?
- b. Wat zijn voor u minimale criteria die u aan een rapportage stelt?
- c. Wat wilt u met de rapportage bereiken?

Antwoord:

Dit is door u te bepalen en afhankelijk van het instrument dat u inzet. Wij gaan ervan uit dat u dergelijke rapportages al gebruikt.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.5 pagina 21

Vraag:

U schrijft: 'U beschrijft op welke wijze een goede kwaliteit van het loopbaangesprek wordt gerealiseerd (en behouden gedurende de duur van de overeenkomst)

Vraag: U beschrijft in uw document dat u een 7.5 als uitkomst wilt bij de evaluatie van de gesprekken. In hoeverre zijn er voor u andere criteria die bepalen of een gesprek van goede kwaliteit is.

Antwoord:

In paragraaf 5.3 benoemen wij als voorbeeld een klanttevredenheid van 7.5 als meetinstrument. Er zijn zeker nog andere criteria. Het is verder aan u om hieraan invulling te geven.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.3 pagina 20

Vraag:

U schijft 'de rolverdeling (wat doet dienstverlener en wat wordt van ROC MN verwacht)'

Vragen:

- a. Welke rol wil het ROC MN hierin hebben?
- b. Welke rol wil het ROC MN hier absoluut niet in hebben?

Antwoord:

Duidelijkheid in de rolverdeling is een van de punten, u bent als expert op gebied van loopbaanmanagement naar onze mening goed in staat om dit te beschrijven.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.3 pagina 20

Vraag:

U schrijft: 'uw visie op het nut van loopbaangesprekken en op welke wijze deze visie aansluit bij onze visie'.

Vraag: Is er een uitgebreid document van uw visie beschikbaar? Zo ja kunnen wij die ontvangen?

Antwoord:

Zie hiervoor de brochure 'Sterk in je Werk', dit document wordt separaat toegevoegd.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.2 punt 4 pagina 18

Vraag:

U schrijft: Communicatie richting organisatie: u zet de managers van onze colleges en diensten in ter stimulering van deelname van medewerkers aan de loopbaangesprekken'.

Vragen:

- a. Om hoeveel managers gaat het binnen uw organisatie?
- b. Over hoeveel kennis van loopbaanmanagement beschikken deze managers?

Antwoord:

- a) Wij hebben ca. 80 managers.
- b) De kennis van loopbaanmanagement bij deze managers is heel verschillend en moeilijk door ons in te schatten op dit moment.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

46

Paragraaf 4.2 punt 2. pagina 18

Vraag:

U schrijft: 'Er is een vaste poule met gecertificeerde loopbaancoaches die gedurende het hele schooljaar beschikbaar zijn voor ROC MN'.

Vraag: hoeveel gesprekken dienen er minimaal (reguliere weken) en maximaal (buffer en vakantieweken) per week gevoerd te worden?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de aanmelding van medewerkers. Er is geen minimum of maximum.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.2 punt 4 pagina 18

Vraag:

U schrijft: 'De loopbaanmogelijkheden die tijdens het gesprek aan de orde komen kunnen horizontaal, verticaal, verdiepend en verbredend zijn, zowel intern als extern gericht.'

Vragen:

- a. In hoeverre heeft u vastgestelde loopbaanpaden binnen het ROC MN?
- b. Zo ja, in hoeverre zijn de medewerkers van het ROC MN bekend met deze loopbaanpaden?

Antwoord:

De gebruikelijke loopbaanpaden zijn wel algemeen bekend. Overstapmogelijkheden naar andere functies dan de huidige is minder bekend. Voor de andere medewerkers dan docenten is dit alles nog in ontwikkeling. Voor medewerkers is het functiegebouw beschikbaar. Dit kunnen wij niet met externe partijen delen.

Beantwoord op: 27-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.1 punt 1.pagina 18

Vraag:

U schrijft: De loopbaancoaches die worden ingezet bij ons, dienen gecertificeerd te zijn op basis van een erkende certificering op gebied van loopbaancoaching (Noloc of gelijkwaardig);

a. Is een certificering conform NIP arbeids- en organisatiepsychologie gelijkwaardig voor het ROC MN ? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.3 pagina 6

Vraag:

U schrijft: 'dat het loopbaangesprek in bepaalde piekperiodes als bufferweken en/of schoolvakanties moeten worden gepland'

Vragen:

- a. Om hoeveel bufferweken gaat het per jaar en in welke periodes vallen deze?
- b. Bedoelt u met schoolvakanties de school vakanties Midden Nederland of wijkt u daarvan af?
- c. Welk deel van de 6% van de gesprekken zullen in deze periodes gevoerd worden en welk percentage daarbuiten?
- d. Hoe ziet u het proces van het plannen van de gesprekken?
- e. Wie wordt er verantwoordelijk voor de planning van de gesprekken ?

Antwoord:

- a) het gaat om 4 bufferweken in een schooljaar. iedere onderwijsperiode van 10 weken wordt afgesloten met een bufferweek.
- b) het gaat om de schoolvakanties van ROC MN en die wijken af van de regio's in Nederland.
- c) dit is geheel afhankelijk van de aanmelding van de medewerkers.
- d) dit is uw verantwoordelijkheid, hierover gaan wij niets voorschrijven.
- e) inschrijver

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.3 pagina 6

Vraag:

U schrijft: 'Het gevoerde loopbaangesprek draagt bij aan de kwaliteit van de gesprekken in de performancecyclus tussen de werknemer en diens leidinggevende'

.

Vragen:

- a. Welke bijdrage verwacht u hierin?
- b. Hoe gaat u meten dat er een bijdrage geleverd wordt?
- c. Hoe ziet de PM cyclus eruit? Kunnen wij daar informatie over verkrijgen c.q. mogen wij het beleid ontvangen?
- d. Wat maakt dat u de keuze heeft gemaakt om geen eigen coaches op te leiden c.q. de leidinggevende dit gesprek te laten voeren?

Antwoord:

- a) en b) zie antwoord op vraag 12.
- c) deze informatie wordt na gunning verder afgestemd met de leverancier.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.3 pagina 6

Vraag:

U schrijft: 'Alle medewerkers kennen de mogelijkheid van het loopbaangesprek als onderdeel van het programma "Sterk in je Werk" bij ROCMN'

Vraag: Kunt u het programma toelichten c.q. met ons delen, zodat wij een beter beeld krijgen van de omvang en de programmaonderdelen?

Antwoord:

Zie hiervoor de brochure 'Sterk in je Werk', dit document wordt separaat toegevoegd.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.3 pagina 6

Vraag:

U schrijft: 'Zoveel mogelijk medewerkers gebruik laten maken van een loopbaangesprek (minimaal 6% van het personeelsbestand per jaar);

Vraag: Waarop is het percentage 6 % gebaseerd?

Antwoord:

Het percentage van 6% is een substantieel deel van onze personeelsbestand.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 112 **Onderwerp:** Annex 6 referentie soortgelijke omvang

Vraag:

Er mag dus voor deze competentie (soortelijke omvang) alleen 1 referentie worden afgegeven bij één opdrachtgever. Is dit correct? Graag uw toelichting. Tevens uw toelichting of dit minimaal 100 gesprekken moeten zijn.

Antwoord:

In paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument staat onder meer: "In deze aanbesteding zijn er meerdere competenties. Die mogen ook in één (1) referentie worden aangetoond als voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één (1) competentie te voldoen."
De omvang betreft inderdaad ongeveer 100 gesprekken op jaarbasis.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 113 **Onderwerp:** Onderaanneming

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat het gebruik van een onderaannemer is toegestaan om aan een referentie te voldoen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Als u zelfstandig niet aan de geschiktheidseis (kerncompetentie) voldoet en u zet hiervoor een onderaannemer in, dan is dat akkoord. Deze onderaannemer moet dan wel een eigen UEA indienen en u dient in uw UEA aan te geven dat u gebruik maakt van deze onderaannemer. De onderaannemer moet dan ook daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht worden ingezet.

Beantwoord op: 27-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 114 **Onderwerp:** Kerncompetentie "soortgelijke opdracht"

Vraag:

Dient de referentie te voldoen aan levering en dienstverlening aan onderwijzend personeel en onderwijsondersteunend personeel? Dient de referentie daarnaast te voldoen aan al de doelstellingen zoals gedefinieerd in H 1.3? Kunnen wij hiervoor ook een referentie inzetten buiten het onderwijs. Graag uw concrete toelichting waaraan de referentie voor deze KC aan moet voldoen.

Antwoord:

- 1) voor de referentie die over de kerncompetentie soortgelijke opdracht wordt aangeboden, is het geen vereiste dat dit onderwijzend of onderwijsondersteunend personeel is.
 - 2) de referenties hebben betrekking op de kerncompetenties maar er is wel een verband met de doelstelling. lees hiervoor de tekst bij paragraaf 1.2, 1.3 en 1.5 aandachtig door.
 - 3) u kunt een referentie buiten het onderwijs inzetten voor zover dit niet de kerncompetentie voor soortgelijke organisatie betreft.
- wij gaan ervan uit dat dit de concrete beantwoording is die gevraagd wordt.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
BTW

Vraag:

Kunnen wij voor deze opdracht gewoon BTW in rekening brengen? Graag uw toelichting

Antwoord:

De dienstverlening is voor zover wij kunnen nagaan NIET vrijgesteld van BTW waarmee u BTW in rekening kunt brengen.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen – Vraag 51

Vraag:

“Een extra (tweede) vragenronde is voor ons niet van toegevoegde waarde doordat wij de gestelde vragen in meerdere Nota's van Inlichtingen beantwoorden.”

In de op 23 januari gepubliceerde Nota zijn slechts een deel van de door gegadigden gestelde vragen beantwoord. Van de 27 vragen die wij al op 10

januari hebben ingediend zijn er bijv. ‘slechts’ 15 beantwoord.

Inschrijver zou graag het recht voorbehouden om over alle beantwoorde vragen uit de eerste vragenronde vervolgvragen te stellen en stelt derhalve voor om alsnog een korte tweede vragenronde op te nemen in de planning.

Tevens betreffende de nog openstaande vragen belangrijke onderdelen van de aanbesteding. Enerzijds om te (kunnen) bepalen of we überhaupt kunnen inschrijven. Anderzijds staan er nog vragen open inzake de kwalitatieve Gunningscriteria, waarvan de antwoorden eerst nodig zijn om met de uitwerking hiervan te kunnen starten.

Derhalve verzoeken wij om tevens de termijn tussen de laatste Nota van Inlichtingen en de uiterste inschrijfdatum te verruimen naar minimaal 15 werkdagen.

Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met deze voorstellen. Zo niet; waarom niet?

Antwoord:

De overige openstaande vragen worden allen tijdig beantwoord. Wij streven er echt naar om ruimte te geven aan wedervragen naar aanleiding van onze antwoorden. Inmiddels is ongeveer de helft van de gestelde vragen beantwoord. Mocht het noodzakelijk zijn voor het verkrijgen van goede inschrijvingen om een extra vragenronde in te richten, dan zullen wij hier zeker toe overgaan. Dit zal dan ook via Tendernd gecommuniceerd worden.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen – Vraag 23

Vraag:

“Met vergelijkbare omvang bedoelen wij dat uw organisatie voldoende capaciteit heeft om het aantal gesprekken dat wij beogen te voeren, ook kan uitvoeren.”

Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken hoe dit dan met het aanleveren van 1 Referentieopdracht dient te worden aangetoond?

Antwoord:

U heeft de gevraagde soort gesprekken in omvang (dus 100 gesprekken per jaar) uitgevoerd. U heeft dan ook voldoende medewerkers beschikbaar om dit aantal gesprekken in te plannen, uit te voeren en af te handelen (rapporteren).

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen – Vraag 23

Vraag:

“De tweede kerncompetentie gaat over de inhoud van de opdracht d.w.z. de definiering en de doelstellingen”

De definiëring en de doelstellingen in paragraaf 1.2 en paragraaf 1.3 van het Aanbestedingsdocument zijn erg specifiek geformuleerd voor het ROC Midden Nederland. Hoe dient de invulling hiervan dan te worden aangetoond met een Referentieopdracht bij een andere Opdrachtgever?

Antwoord:

Het gaat om de strekking van de opdracht. Voorbeeld: u heeft loopbaangesprekken met medewerkers gevoerd, de medewerkers zijn geënthousiasmeerd tot deelname. In zo'n geval voldoet u aan de kerncompetentie. Als u gesprekken op een ander vlak heeft gevoerd met medewerkers en niet kunt aantonen dat de medewerkers door uw inzet zijn overgehaald tot deelname dan zou u niet voldoen aan de kerncompetentie.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen – Vraag 19

Vraag:

“Wij benoemen dit omdat wij recent bij andere aanbestedingen dit aan de hand hebben gehad en bij navraag de beoordelaars aangaven dat de documenten voor het beoordelen eigenlijk allemaal geprint werden.”

O.i. zou een oplossing (kunnen) zijn om de teksten niet in WORD-format, maar in PDF aan te leveren. Staat de Aanbestedende dienst hiervoor open?

Antwoord:

Het is toegestaan om dit document in PDF aan te leveren, wel verzoeken wij u goed te letten op de opmaak zodat dit een leesbaar document blijft.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen – Vraag 6

Vraag:

“Deze formule is juist.”

Kan de Aanbestedende dienst aan de hand van een rekenvoorbeeld verduidelijken hoe de formule dan precies werkt?

Antwoord:

Het rekenvoorbeeld wordt separaat via Tendered gepubliceerd.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 2.11.2

Vraag:

U maakt hier een opsomming van in te dienen stukken door de inschrijvers. Onder gunningscriterium 5.6 vraagt u ook een voorbeeld rapportage. Deze wordt onder 2.11.2 niet genoemd. Moet deze aangeleverd worden en zo ja, in welk format?

Antwoord:

De rapportage is een bijlage bij gunningscriterium 5.6 en valt daarmee onder de in te leveren documenten. Het formaat is afhankelijk van hetgeen u gebruikt. Wij kunnen ons voorstellen dat dit een PDF document is.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 2.11.2

Vraag:

U vraagt hier de "antwoorden op de open vragen" in Word format. Gangbaar is om deze beantwoordingen in PDF format aan te bieden zodat de opmaak en "printbaarheid" gegarandeerd kan worden. Kunnen deze antwoorden ook in PDF format aangeleverd worden?

Antwoord:

Het is toegestaan om dit document in PDF aan te leveren, wel verzoeken wij u goed te letten op de opmaak zodat dit een leesbaar document blijft.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Documenten

Vraag:

U voegt een dataflowchart als bijlage bij dit antwoord ter verduidelijking, is dit naast de 2 pagina's?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

In het prijzenblad is het aantal vervolgggesprekken een variabele. Waarom staan dan toch 100 vervolgggesprekken ingevuld? Is dit een wens van ROC MN?

Antwoord:

Dit is ter indicatie om een prijs te kunnen vaststellen.

Beantwoord op: 27-01-2023

Label: Contract