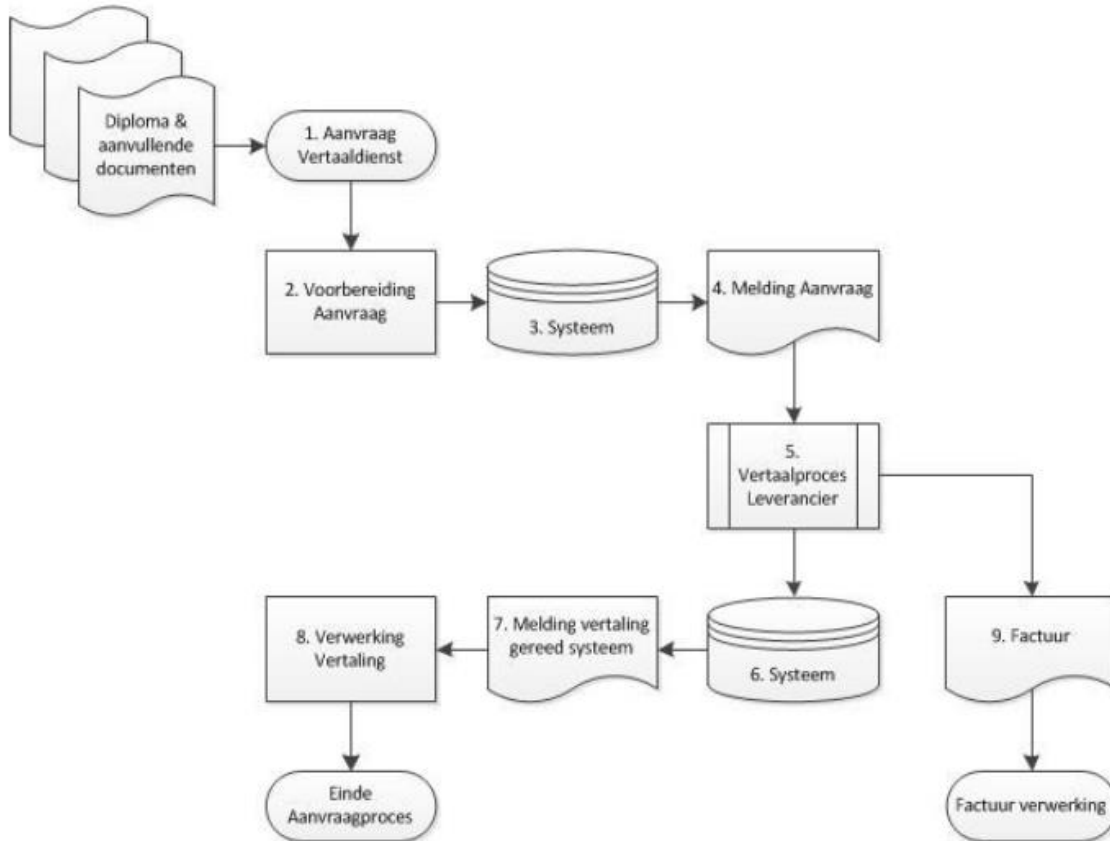


Bijlage 1 Aanvraagproces Vertaaldiensten

Onderstaand is het huidige aanvraagproces rondom vertaaldiensten in een stroomdiagram weergegeven. Onder dit stroomdiagram is per processtap een procesbeschrijving toegevoegd.



Start aanvraagproces Vertaaldiensten

1. IcDW controleert of alle gegevens in het systeem correct zijn.

2. IcDW bereidt digitaal in het systeem de vertaalaanvraag voor waarin volgende gegevens zijn opgenomen:

- * het aanvraagnummer.
- * naam van de klant.
- * land van opleiding
- * brontaal en land van afgifte, per documentcategorie.
- * eventuele opmerkingen bij de aanvraag van het IcDW.

3. Bij akkoord IcDW stuurt IcDW de aanvraag in de database naar het portal van de vertaler.

4. Via inloggegevens heeft de vertaler toegang tot de database.

5. Het vertaalbureau (leverancier) heeft conform de aangegeven procedure de tijd om de documenten te vertalen.

6. Het vertaalbureau uploadt de vertalingen in de database en stuurt de aanvraag in de database terug naar het portal van het IcDW.
7. Het IcDW krijgt een notificatie dat de vertalingen klaar staan
8. IcDW controleert de vertaling en controleert of deze is uitgevoerd conform afspraak.
9. Leverancier stuurt maandelijks een verzamelfactuur conform de afspraken.
10. De verantwoordelijke manager controleert deze factuur. Indien niet correct verzoek tot aanpassing, bij correct zal de factuur verwerkt worden.

Einde aanvraag- vertaalproces