

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaak
Aanbestedende Dienst: Gemeente Assen
Referentie: 2023-SMO1101

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bedlinnen

Vraag:

Er worden eenheidsprijzen gevraagd voor het wassen van bedlinnen in de diverse locaties. Dit is op jaarbasis, klopt dat wel. Contract is tijdelijk voor 9 maand.

Daarnaast is er ook een optie voor aanschaf. Welke voorwaarden stelt u aan bv. kussenslopen of dekbedovertrekken, lakens qua maat of luxe? Heeft u een specificatie voor ons?

Antwoord:

Alle prijzen worden op jaarbasis uitgevraagd. Dit is voor de vergelijking gedaan. Er is geen specificatie voor het bedlinnen. Er wordt gevraagd om 1-persoons bedlinnen (90 X 200) en kussensloop (60 X 70). Dit dient een standaard kwaliteit te hebben.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Sanitaire voorzieningen

Vraag:

Tijdens de schouw is er geen hygiënecontainer gezien. Dit dient wel te worden aangeboden incl. de service van ruiling? Hoe vaak dient de lediging plaats te vinden?

Antwoord:

Ja, de hygiënecontainers moeten aangeboden worden. Lediging dient iedere 4 weken te gebeuren, conform programma van eisen.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

Bijlage D

Vraag:

Het toezicht is gesteld op 8%. Is daar een reden voor?
Kan het ook worden aangepast?

Antwoord:

Met 8% toezicht verwacht Opdrachtgever dat er voldoende leiding aanwezig is. Hier dient u vanuit te gaan.

Percelen: P1 Schoonmaak**Beantwoord op:** 17-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Bijlage D

Vraag:

De frequentie varieert van 1/w tot 7/w (gehele jaar incl. weekend en feestdagen). Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt. De bewoners zijn 365 dagen per jaar aanwezig. Schoonmaak dient daarom ook dagelijks plaats te vinden in bepaalde ruimtecategorieën.

Percelen: P1 Schoonmaak**Beantwoord op:** 17-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In welke mate bent u flexibel in de inzet van uw medewerkers in relatie tot de looptijd van de overeenkomst? Dient er alleen met Oekraïners te worden gewerkt?

Antwoord:

Schoonmaakbedrijf dient zelf haar invulling te geven aan de inzet van personeel. De bewoners - Oekraïners - van de panden mogen ingezet worden, maar het is niet de bedoeling dat zij volledig de schoonmaak uitvoeren. De locaties waar op dit moment wordt schoongemaakt door Oekraïners zijn de Lauwers en Univé. Drie personen maken in de ochtend schoon op de Lauwers (samen 16 uur per week, verspreid over meerdere

dagen) en op Univé werkt 1 persoon. Zie ook beschrijvend document 1.2.3.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Beschrijvend document

Vraag:

Wel zijn er vier Oekraïners, via de huidige schoonmaakdienstverlener, werkzaam op de panden. Deze personen dienen wederom ingezet te worden. Zijn er gegevens beschikbaar m.b.t. onkosten, opleiding ed. En in welke locatie ze werkzaam zijn? Zo ja mogen we deze ontvangen.

Antwoord:

Verstrekken van persoonsgegevens wordt niet gedaan. De kosten gaan via de huidige partij volgens schoonmaak CAO. Het betreft hier alleen salariskosten.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Algemeen

Vraag:

Wenst u dat wij de vertrekken van bewoners schoonmaken als bewoners de locatie verlaten?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage D, inschrijfbiljet

Vraag:

Waarom wordt er in de cellen F42 En F51 gerekend met het regietarief en niet met het opgebouwde offerte-tarief?

Antwoord:

Per abuis is hier verwezen naar het regietarief. Dit is aangepast naar het offerte tarief.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage D, inschrijfbiljet

Vraag:

Met de huidige berekening in de kolom K3:N9 worden de weekenduren dubbel gerekend. Deze komen terug in H11 en G42. Kunt u deze berekeningen aanpassen?

Antwoord:

De frequentie van de categoriën D en G zijn aangepast naar 252 (365 dagen minus de weekenddagen en de feestdagen). Dit is aangepast in een nieuwe versie van het inschrijfbiljet: Bijlage D Inschrijfbiljet_V2.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage D, inschrijfbiljet

Vraag:

Ruimte 3.04 van locatie Univé is een kast maar valt onder categorie D en heeft een frequentie van 365. Dit lijkt ons niet juist.

Antwoord:

Ruimte 3.04 is aangepast naar categorie F.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage G Schoonmaakprogramma

Vraag:

Wekelijks moet de koffiemachines inwendig gereinigd worden. Bedoeld u hiermee het doorspoelen van het gehele systeem? Graag ontvangen wij de aantallen per locatie en de fabrieksvoorschriften voor deze handeling.

Antwoord:

De opdrachtgever haalt het reinigen van koffiemachines uit het schoonmaakprogramma.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage G Schoonmaakprogramma;

Vraag:

In regel 20 is te lezen dat wij van fornuizen, ovens, magnetrons etc. binnen- en buitenzijde moeten reinigen. Kunt u per locatie de aantallen aangeven waar het om gaat?

Antwoord:

Het betreft hier alleen de locatie De Lauwers. De aantallen zijn: 3 vaatwassers, 12 fornuizen, 2 ovens, 3 magnetrons. Deze apparatuur dient te worden schoongemaakt.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Wasruimte

Vraag:

In de Bijlage D_ Inschrijfbiljet staat in tabblad 1a in Cel C29 een Wasruimte van 120 m2. Betreft dit een wasruimte met wasmachines of moet inschrijver zich hier iets anders bij voorstellen aangezien ons deze ruimte n.a.v. de schouw niet bekend voorkomt?

Antwoord:

Dit betreft de grote keukenruimte.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Linnen optioneel Linnen - aanschaf

Vraag:

U vraagt optioneel bedlinnen uit. Concludeert Inschrijver correct dat Inschrijvers dit buiten de Inschrijving kunnen laten? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het wassen van bedlinnen behoort in de inschrijving opgenomen te zijn. Daarnaast dient het ook mogelijk te zijn om bedlinnen aan te schaffen. Ook hier dienen prijzen voor opgegeven te worden. Het is echter optioneel voor Opdrachtgever of zij deze afneemt bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Schoonmaak**Beantwoord op:** 17-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Sanitaire voorzieningen soorten en maten

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u om expliciete soorten en maten papier. Kunt u toelichten waarom u hier zo expliciet deze formaten en soorten uitvraagt?

Antwoord:

Dit is gebaseerd op de huidige bestellingen en apparatuur die er hangt. Deze apparatuur blijft hangen gedurende de te sluiten overeenkomst. Supplies dienen dus geschikt te zijn voor de huidige hardware.

Percelen: P1 Schoonmaak**Beantwoord op:** 17-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Sanitaire voorzieningen Eemland dameshygiënecontainer

Vraag:

U stelt dat op locatie Eemland de dameshygiënecontainers in eigendom van Gemeente Assen zijn en dat op deze locaties uitsluitend schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd hoeven te worden. Hoe dienen Inschrijvers hiermee om te gaan die niet de mogelijkheid hebben om boxen op locatie te reinigen? Inschrijver neemt de boxen mee en reinigt deze op locatie van Inschrijver. Door deze eis te stellen hebben Inschrijvers die wel

de mogelijkheid hebben om op locatie te reinigen een aanzienlijk voordeel. Bent u bereidt deze locatie, voor wat betreft het reinigen van de boxen, buiten de scope van deze aanbesteding te laten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Voor alle 4 opvanglocaties worden nieuwe dameshygiënecontainers uitgevraagd zodat dit op elke locatie gelijk is. Ook de containers die in eigendom zijn van de gemeente worden dus vervangen door andere.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Sanitaire voorzieningen zeep

Vraag:

U eist vloeibare zeep, de handzeepompjes dienen gevuld te zijn met 500 ml vloeibare en geparfumeerde handzeep. Kunt u toelichten waarom u vloeibare zeep eist? Staat u toe dat Inschrijvers ook foam aanbieden om het verbruik van zeep én water te reduceren?

Antwoord:

De opdrachtgever is akkoord met het aanbieden van foam.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Sanitaire voorzieningen Eis 3 Luchtverfrissers

Vraag:

Bij eis 3 van de luchtverfrissers in Bijlage D2 Programma van Eisen Sanitaire Voorzieningen geeft u het volgende aan; Voldoen aan de IFRA richtlijnen kamergeuren. Luchtverfrisser mag bijvoorbeeld geen drijfgassen bevatten. Dit betreft een zeer specifieke eis die door 1 leverancier geleverd kan worden. Bent u bereidt deze eis uit het PVE te halen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Sanitaire voorzieningen Webbased systeem

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt, bij eis 10 van de Algemene eisen in Bijlage D2 Programma van Eisen Sanitaire Voorzieningen, met een webbased systeem waarmee bestellingen geplaatst kunnen worden?

Antwoord:

Een systeem waarbij de bestelling voor sanitaire supplies gedaan kan worden. Bijvoorbeeld een webshop.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Sanitaire voorzieningen leveren

Vraag:

U stelt bij eis 8 van het PVE sanitaire voorzieningen het volgende; Opdrachtnemer levert op tijden waarop Opdrachtgever aanwezig is om de leveringen in ontvangst te nemen. Kunt u per locatie aangeven wat de tijden zijn wanneer de Opdrachtgever aanwezig is?

Antwoord:

Dit is binnen kantoor tijden en dit is voor elke locatie gelijk.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Sanitaire voorzieningen Facturatie

Vraag:

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk hoe de facturatie dient plaats te vinden op het gebied van sanitaire voorzieningen? Is dat op basis van hetgeen er afgenomen wordt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is op basis van wat er afgenomen wordt.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Sanitaire voorzieningen Dispensers

Vraag:

Indien u ook dispensers wenst kunt u de aantallen aan ons doorgeven per locatie?

Antwoord:

De huidige dispensers blijven op de locaties. Er wordt dus geen nieuwe hardware uitgevraagd.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Sanitaire voorzieningen Dispensers

Vraag:

Nergens in het beschrijvend document staat dat er ook dispensers geleverd moeten worden. Concludeert Inschrijver correct dat het hier gaat om alleen de verbruiksartikelen en dat de dispensers reeds op de locaties aanwezig zijn?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Univé Schoonmaak weekend en feestdag

Vraag:

De uren m.b.t. weekend en feestdag m.b.t. locatie Univé worden niet overgenomen in tabblad 3 van Bijlage D_Inschrijfbiljet.

Antwoord:

Dit is aangepast in een nieuwe versie van het inschrijfbiljet: Bijlage D

Inschrijfbiljet_V2.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijs per eenheid

Vraag:

In de tabbladen 1, 2, 3 en 4 van Bijlage D_Inschrijfbiljet koppelt u het weekendtarief en het feestdagentarief aan de toeslagen van het regie tarief divers uit tabblad uurtariefopbouw. Betreft dit ook daadwerkelijk regiewerk of hebben we het hier over reguliere schoonmaak in het weekend en op feestdagen? Als het regulier werk betreft dan zou de toeslagentabel in de uurtariefopbouw feitelijk gekoppeld moeten worden aan het offertetarief en niet aan het regietarief. Waarom heeft u voor koppeling aan het regie tarief divers gekozen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Frequenties in relatie tot Uren per jaar

Vraag:

In Bijlage D_Inschrijfbiljet worden de frequenties in kolom O van tabblad 1a, 2a, 3a en 4a meegenomen t/m 365 dagen per jaar. Dit betekent dat ook de weekenddagen en feestdagen meegenomen worden in de berekening van de uren per jaar die meegenomen worden voor het Regulier schoonmaakonderhoud in tabbladen 1, 2, 3 en 4. Klopt dit wel aangezien u de uren per jaar vervolgens in kolom AB en kolom AG inzichtelijk maakt om deze separaat te laten prijzen bij het kopje Extra werkzaamheden? Indien dit wel klopt, wilt u dan dat de weekenddagen en feestdagen in het offertetarief worden meegenomen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Dieptereiniging sanitair uitvoering 4x per jaar

Vraag:

Klopt het dat het hier alleen om de toiletten gaat of gaat het ook om de wasruimte, de pantry en de portalen?

Antwoord:

Dit betreft uitsluitend de ruimtes met categorie E.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Werkprogramma Koffieautomaat inwendig reinigen

Vraag:

Volgens het SMP Inspanningsgericht werkprogramma dient opdrachtnemer in de woonkamer, de keuken en de verkeersruimten de volgende handelingen uit te voeren: Koffiemachine inwendig reinigen. Op welke locaties is dit aan de orde? En over welke aantallen hebben we het hier per locatie?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Werkprogramma Afzuigkappen

Vraag:

Volgens het SMP Inspanningsgericht werkprogramma dient opdrachtnemer in de keuken de volgende handelingen uit te voeren: Afzuigkap roosters reinigen d.m.v. vaatwasser. Op welke locaties is dit aan de orde? En over welke aantallen hebben we het hier per locatie?

Antwoord:

Dit betreft alleen locatie De Lauwers. Het gaat om 12 afzuigkappen en 24 roosters.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Werkprogramma diverse apparatuur reinigen

Vraag:

Volgens het SMP Inspanningsgericht werkprogramma dient opdrachtnemer in de woonkamer en de keuken de volgende handelingen uit te voeren: Fornuis, oven, magnetron, tostijzer, etc binnen- en buitenzijde reinigen. Op welke locaties is dit aan de orde? En over welke aantallen hebben we het hier per onderdeel per locatie?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prestatieafspraken

Vraag:

In Bijlage D1 PVE Eisen artikel 8.1 heeft u het over Prestatieafspraken. Hoe zien deze prestatieafspraken eruit en welke methodiek wordt gehanteerd om te bepalen of aan de score van 90% is voldaan?

Antwoord:

Per abuis is dit blijven staan. Deze eis is niet van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Kosten herinspectie

Vraag:

In Bijlage D1 PVE Eisen artikel 7.3 geeft u aan dat de kosten voor een herinspectie voor rekening van opdrachtnemer zijn. Wat zijn de kosten van

een herinspectie?

Antwoord:

Per abuis is dit blijven staan. Deze eis is niet van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

De methode m.b.t. indexering zoals genoemd in Bijlage C Concept overeenkomst artikel 5.3 komt niet overeen met de methode zoals genoemd in Bijlage D1 PVE Eisen artikel 1.8. Welk van deze twee is leidend?

Antwoord:

De methode zoals genoemd in de conceptovereenkomst artikel 5.3 is leidend. Eis 1.8 uit het PVE (Bijlage D1) komt te vervallen.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Vier Oekraïners werkzaam

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u bij artikel 1.2.3 aan dat vier Oekraïners werkzaam zijn op de panden. Wat is de situatie per medewerker:

1. Op welk pand werkzaam?
2. Hoeveel dagen in de week werkzaam?
3. Hoeveel uren per dag werkzaam?
4. Welke tijdstippen werkzaam?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Uitvoering