

## Nota van Inlichtingen behorende bij:

### Open House Procedure "Vrij-toegankelijke lokale jeugd ondersteuning met procesregie - Segment A" 23.294-SD

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum	26 juni 2023

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 20) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Uiterlijke datum inschrijving/aanmelding:	7 juli 2023 / 10:00 uur
---	-------------------------

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inkoopdocument Open HousePag. 100.6	Opdrachtgever wenst raamovereenkomsten af te sluiten met betrokken lokale samenwerkingspartners op het gebied van jeugdmaatschappelijk werk, voor de uitvoering van het lokale Segment A. De bewaartermijn van de cliëntdossiers en aanvraag indicatie komen uit de jeugdwet. Kunt u aangeven of SKJ geregistreerde jeugdmaatschappelijk werkers van een sociaal werk organisatie voldoen aan de eisen van deze opdracht?	Voor de uitvoering van de opdracht vragen wij om professionals die minimaal beschikken over een registratie bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en/of Registerplein en voldoen aan de jaarlijkse accreditatie eisen (PvE, pagina 6, eis 10 van de opdracht specifieke eisen).
2	RaamovereenkomstPag. 96.3	Opdrachtnemer dient een aanvraag van een indicatie (iJW 301) zo spoedig mogelijk in te dienen. Het is niet toegestaan een indicatie aan te vragen waarvan de hulp meer dan 1 maand geleden reeds is gestart. Indien Opdrachtnemer hier naar het oordeel van de Opdrachtgever verwijtbaar van afwijkt, zullen de door Opdrachtnemer gemaakte kosten van reeds geleverde zorg voor de voorliggende periode niet door Opdrachtgever worden betaald. Kunt u toelichten op welke wijze een indicatie iJW 201 gecommuniceerd wordt?	Declareren verloopt uitsluitend via het elektronische berichtenverkeer, iJW. Meer informatie via ketenbureau I-Sociaal Domein. Een AGB code is verplicht, zodat met deze code elke zorgaanbieder een unieke identiteit heeft. Abusievelijk is eis 25 en 26 verkeerd weergegeven. Maandelijkse facturatie via de mail is niet passend bij hoe gedeclareerd wordt in Segment A.
3	Programma van EisenPag. 40is 45	In de concept raamovereenkomst staat dat het uurtarief kan worden berekend over de tijd die aan de jeugdige besteed wordt. Bij eis 45 geeft u aan: De in te zetten professional(s) geven collegiaal advies, kunnen actuele thema's op het gebied van opvoeding en ontwikkeling aanjagen en/of daar producten op ontwikkelen, op aanvraag van Opdrachtgever. Kunt u toelichten op welke wijze deze inzet vergoed wordt?	Deze ureninzet wordt niet vergoed en wordt gezien als essentieel onderdeel om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Alle opdrachtnemers binnen segment A participeren aan de twee-jaarlijkse adviestafel jeugd, waarin actuele thema's, signalen en de (ervaringen met de) onderlinge samenwerking worden besproken. Dit met als doel de dienstverlening voor onze jeugdigen en gezinnen zo goed mogelijk in te richten en zo efficiënt mogelijk met elkaar samen te werken.
4	Programma van EisenPag. 40is 41	In de concept raamovereenkomst staat dat het uurtarief kan worden berekend over de tijd die aan de jeugdige besteed wordt. Bij eis 41 geeft u aan: De in te zetten professional(s) kan/kunnen vanuit zijn/haar/hun expertise indien nodig adviseren over ondersteuningsvragen, ongeacht of betreffende cliënt onderdeel is van het cliëntenbestand van de inschrijver. Kunt u toelichten op welke wijze de inzet voor een client die geen onderdeel van het eigen cliëntenbestand is vergoed wordt?	Deze ureninzet wordt niet vergoed. De betrokken zorgaanbieders kunnen zo nodig een beroep op elkaar doen in het kader van collegiale consultatie. De praktijk leert dat dit geen hoge frequentie heeft. Indien dit wel het geval is, treedt Opdrachtgever met alle betrokken zorgaanbieders in Segment A in overleg over een passende oplossing.
5	Programma van EisenPag. 38is 38	In de concept raamovereenkomst staat dat het uurtarief kan worden berekend over de tijd die aan de jeugdige besteed wordt. Bij eis 38 geeft u aan; Inschrijver draagt zorg voor een goede samenwerking met de professionals in Zorgteam, Centrum voor jeugd en gezin, Breed Sociaal Loket, Wijksteunpunt en andere relevante actoren die voor de cliënt van belang zijn. Kunt u toelichten op welke wijze deze inzet vergoed wordt?	Deze ureninzet wordt niet vergoed. Voor optimale dienstverlening aan onze inwoners is het belangrijk dat de partijen die werkzaam zijn in zowel het voorliggend veld (18- en 18+) als het segment A op de hoogte zijn van elkaars aanbod en expertise. Dit vraagt aan de voorkant een tijdsinvestering die gedurende de looptijd van het contract weer 'terugverdiend' wordt op het moment dat je elkaar nodig hebt en elkaar snel vindt. Mocht opdrachtnemer ervaren dat deze tijdsinvestering onevenredig groot is, dan is er tijdens de contractgesprekken en/of de overlegtafel ruimte om dit (met elkaar) te bespreken.
6	Programma van EisenPag. 38is 37	In de concept raamovereenkomst staat dat het uurtarief kan worden berekend over de tijd die aan de jeugdige besteed wordt. Bij eis 37 geeft u aan dat er actief aan overlegtafels moet worden deelgenomen. Deze inzet heeft geen relatie tot een jeugdeige. Kunt u toelichten op welke wijze deze inzet vergoed wordt?	Deze inzet wordt niet vergoed. De overlegtafels zijn ongeveer twee keer per jaar. Bij deze overlegtafels worden thema's behandeld, om zo met elkaar een de ondersteuning in Segment A door te ontwikkelen.
7	Programma van EisenPag. 40is 37, 38 41,45	In de concept raamovereenkomst staat dat het uurtarief kan worden berekend over de tijd die aan de jeugdige besteed wordt. Klopt onze aanname dat de inzet voor 'overleg, samenwerking en afstemming, het geven van collegiaal advies, aanjagen en producten ontwikkelen' in het uurtarief meegenomen is?	Uw aanname klopt.
8	RaamovereenkomstPag. 1300d	Indien de Opdrachtnemer voor de Gemeente Edam-Volendam een totale jaaromzet heeft voor het uitvoeren van producten onder de Raamovereenkomst minder dan €125.000,00 dan is geen control verklaring van zijn accountant vereist. Klopt onze aanname dat hiermee de omzet van de inzet jeugdmaatschappelijk werk voor deze raamovereenkomst wordt bedoeld?	Het gaat om de totale omzet van uw hele organisatie. De inzet van jeugdmaatschappelijk werk is daar een onderdeel van. U toont met de controleverklaring tevens alle diensten aan welke betrekking hebben op de diensten voor Opdrachtgever. Dat kunnen er meer zijn dan alleen de inzet van jeugdmaatschappelijk werk.

9	Programma van EisenPag. 38is 29	Inschrijver stelt conform vigerende wetgeving een jaardocument met een financiële verantwoording op en publiceert dit document conform vigerende wetgeving en overige landelijke richtlijnen. Is onze aanname juist dat dit het jaarverslag en de jaarrekening van de organisatie betreft?	Uw aanname klopt.
10	Programma van EisenPag. 28is 26	De exacte factuureisen worden nog besproken. De factuur dient in ieder geval te bevatten: startdatum en einddatum inzet plus het aantal ingezette uren. Kunt u aangeven wat opdrachtnemer aan aanvullende factuureisen kan verwachten zodat wij een inschatting kunnen maken of ons registratiesysteem voldoet aan de factuureisen?	zie het antwoord op vraag 2
11	RaamovereenkomstPag. 118.42	Indien er sprake is van uitval van jeugdige gedurende het traject zonder dat het vooraf bepaald Resultaat wordt gerealiseerd, kunnen er geen uren meer gefactureerd worden. Kunt u aangeven of de reeds bestede uren aan deze jeugdige wel in rekening gebracht kunnen worden?	Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg om een passende oplossing op casusniveau te bepalen.
12	RaamovereenkomstPag. 118.3	Bij no-show van de jeugdige kunnen geen uren gedeclareerd worden. Opdrachtnemer heeft voor deze jeugdige wel tijd gereserveerd en werkzaamheden verricht ter voorbereiding van de afspraak. Kunt u toelichten op welke wijze deze inzet wel veroed wordt?	Hierover treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg om een passende oplossing op casusniveau te bepalen.
13	RaamovereenkomstPag. 121.5	Onverminderd het bepaalde in artikel 11 zijn Partijen ieder verantwoordelijk voor de beveiliging van de persoonsgegevens binnen hun organisatie. Opdrachtgever hanteert daarvoor de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (de BIO). Toezicht op de naleving van deze afspraken wordt uitgevoerd door de gemeentearchivaris van de Opdrachtgever. Kun u toelichten op welke wijze het toezicht geregeld is?	Artikel 11 van de concept raamovereenkomst heeft betrekking op het op een veilige en zorgvuldige manier uitwisselen van persoonsgegevens. In geval er zorgen/twijfels rondom de beveiliging van (specifiek, op casusniveau) uitgewisselde persoonsgegevens zijn, zal onderzoek plaatsvinden en wordt n.a.v. het onderzoek aanvullende maatregelen genomen. Artikel 12, 13 en 14 van de concept raamovereenkomst gaan inhoudelijk in op Toezicht, materiele controle en BIBOB.
14	RaamovereenkomstPag. 121.6	Opdrachtgever bewaart de bescheiden in een digitaal patientendossier voor minimaal 20 jaar. Is bewaren in het registratiesysteem van de opdrachtnemer toegestaan?	Als het registratiesysteem van opdrachtnemer voldoet aan de eisen van de AVG en wettelijke bewaartermijnen is dat voldoende.
15	Programma van EisenPag. 38is 35	Indien nodig is de inschrijver bereikbaar buiten kantooruren. Kunt u toelichten of dit dagdagelijks is of alleen wanneer de situatie daarom vraagt?	Dit is wanneer de situatie/casus daar om vraagt.
16	Inkoopdocument Open HousePag. 101.7	Onder realisatie van de gewenste situatie 2. geeft u aan dat opdrachtnemer zich ook richt op het versterken en het bevorderen van de samenwerking binnen het voorliggend veld. In het programma van eisen onder 16 geeft u aan dat enkel dienstverlening tot 18 jaar wordt vergoed. Voor een verbeterde samenwerking is deelname van de jeugdhulpverlener aan een netwerkoverleg wellicht noodzakelijk. Op welke wijze wordt de inzet van de jeugdhulpverlener aan een overleg ten behoeve van de samenwerkingsrelatie vergoed?	Deze inzet wordt in principe niet vergoed en wordt gezien als onderdeel van de opdracht. Dit gaat om het bevorderen van de samenwerking met de partners die werkzaam zijn binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin en vallen onder het voorliggend veld voor jeugd. Wij verwachten van de opdrachtnemers een pro-actieve houding met betrekking tot het opzoeken van de samenwerking met deze partners, om de dienstverlening voor onze jeugdigen en gezinnen zo goed mogelijk in te richten. Dit met als doel om als opdrachtnemer in segment A ook met vertrouwen af te kunnen schalen richting de partners van het voorliggend veld.
17	Inkoopdocument Open HousePag. 101.7	Onder realisatie van de gewenste situatie 2. geeft u aan dat opdrachtnemer zich ook richt op het versterken en het bevorderen van de samenwerking binnen het voorliggend veld. In het programma van eisen onder 16 geeft u aan dat enkel dienstverlening tot 18 jaar wordt vergoed. Is onze aanname juist dat voor een verbeterde samenwerking de jeugdhulpverlener deelnemer is van een netwerkoverleg waarbinnen afstemming en samenwerking besproken kan worden?	Deze aanname is juist. Dit zal niet op structurele basis zijn maar bijvoorbeeld om elkaar als partners binnen het jeugddomein te leren kennen of wanneer casuïstiek daarom vraagt.
18	Inkoopdocument Open HousePag. 101.7	Onder realisatie van de gewenste situatie 2. geeft u aan dat opdrachtnemer zich ook richt op het versterken en het bevorderen van de samenwerking binnen het voorliggend veld. In het programma van eisen onder 16 geeft u aan dat enkel dienstverlening tot 18 jaar wordt vergoed. Is onze aanname juist dat de verbeterde samenwerking middels de ondersteuning van de jeugdhulp verloopt?	Gedurende een casus waarbij zowel partners van bijvoorbeeld het voorliggend veld als Segment A betrokken zijn, kan de samenwerking verbeterd worden. Wij verwachten van opdrachtnemers van zowel segment A als het voorliggend veld dat zij pro-actief de samenwerking opzoeken om ervoor te zorgen dat wanneer samenwerking nodig is zij elkaar weten te vinden. Daarmee kan de juiste ondersteuning zo snel mogelijk ingezet worden om zwaardere problematiek te voorkomen.
19	Inkoopdocument Open HousePag. 228.3	U geeft aan dat u gebruik maakt van 3 prestatie indicatoren. U vermeld nr. 1 en 2 a, b en c. Kunt u toelichten welke 3 indicatoren u bedoelt?	Dit is een verschrijving in het Inkoopdocument en betreft 2 prestatie-indicatoren, waarvan er 1 is uitgesplitst in 3 onderdelen (a, b, c).
20	Inkoopdocument Open HousePag. 91.5	U geeft in tabel 1.1 aan dat jongerencoaching (individueel) ingekocht wordt buiten deze opdracht, vervolgens geeft u aan in paragraaf 1.5. dat kindercoaching tot 12 jaar buiten deze opdracht valt. Valt de individuele coaching van jongeren van 13-18 jaar binnen deze opdracht?	Jongerencoaching valt onder de opdracht van het Jongerenwerk (onderdeel van het voorliggend veld 18-). Zij voeren coaching uit voor jeugdigen in de leeftijd van 12 t/m 18. Coaching/begeleiding voor jeugdigen onder de 12 jaar is niet onder deze noemer ingekocht en valt onder de dienstverlening van het schoolmaatschappelijk werk (ook onderdeel van het voorliggend veld 18-) of, wanneer het psychische problematiek betreft, onder de inzet van de basis Jeugd-GGZ (ook onderdeel van het voorliggend veld 18-).
			<b>Opmerking gemeente Edam-Volendam: In paragraaf 1.1 Inleiding van het Inkoopdocument wordt beschreven dat de huidige overeenkomsten aflopen. Dit is onjuist. Hier dient te worden gelezen: Per 1 oktober 2023 is een nieuw toetredingsmoment voor zorgaanbieders mogelijk via de "Open House" procedure van Segment A, vrij-toegankelijke lokale jeugd ondersteuning met procesregie.</b>