

**RECTIFICATIE**  
**KENNISGEVING VAN VERANDERINGEN**  
**OF AANVULLENDE INFORMATIE**

**Diensten**

**AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST/INSTANTIE**

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Bizob

Nationale identificatie:

17159755

Postadres:

Deken Frankenstraat 3

Plaats:

Oirschot

NUTS-code:

NL

Postcode:

5688 AK

Land:

NL

Contactpersoon:

Jochem Berns

Telefoon:

+31 611195388

E-mail:

[j.berns@bizob.nl](mailto:j.berns@bizob.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.bizob.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=221011>

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Gezamenlijke aanbesteding VNG\_R/Bizob Monitoring (detectie) en Response (M&R)

Referentienummer: BIZOB-2022-GEZ-JBE-00573

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

De aanbestedende dienst is voornemens een raamovereenkomst te gunnen aan 6 raamcontractanten voor de uitvoering van diensten inzake Monitoring (detectie) en Response (M&R). De gewenste set van mogelijk te plaatsen (nadere) basisopdrachten bestaat conceptueel gezien uit drie monitoring/detectie/response oplossingen en is gelaagd en modulair opgebouwd conform de Gartner SOC visibility triad met functioneel gezien standaard diensten voor Network detection (NDR), Endpoint detection (EDR) en SIEM/UEBA detection) dan wel andere gelijkwaardige voor gemeenten herkenbare modules. Daarnaast bestaat de behoefte om een aanvullende portfolio van M&R diensten af nemen. Deze diensten zijn onderverdeeld als Security Operation Center diensten (SOC), onboarding diensten, en additionele M&R diensten.

De raamovereenkomsten worden aangegaan voor een periode van minimaal 2 jaar en maximaal 4 jaar.

26/06/2023

I. II. VI. VII.

---

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

26/06/2023

**VI.6) REFERENTIE VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKONDIGING**

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 103-324264

## AFDELING VII: WIJZIGINGEN

### VII.1) INFORMATIE DIE MOET WORDEN GEWIJZIGD OF TOEGEVOEGD

#### VII.1.2) Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

Afdelingsnummer: III.1.3

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Eventuele minimumeisen

In plaats van:

Ter beoordeling van de technische bekwaamheid moet de inschrijver door middel van het op te geven referentieproject aan tonen dat hij ervaring heeft met de onderstaande kerncompetenties. Inschrijver dient per kerncompetentie maximaal één referentie te overleggen, waaruit blijkt dat hij voldoet aan de gestelde ervaringseis. Ook mag inschrijver middels één referentie aantonen dat hij voldoet aan meerdere competenties. Dit betekent dat er minimaal 1 en maximaal 3 referenties overgelegd dienen te worden. De door inschrijver opgegeven referenties mogen niet ouder zijn dan drie jaar bij indiening van de inschrijving. De volgende kerncompetenties worden uitgevraagd:

#### Kerncompetentie 1

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het implementeren van MDR oplossingen en het uitvoeren van 24/7 Monitoring, Detectie en Respons dienstverlening bij een overheidsorganisatie met een minimaal aantal van in totaal 500 medewerkers.

#### Kerncompetentie 2

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met een helpdeskfunctie inzake SOC-dienstverlening (waarbij 24/7 monitoring plaatsvindt van ICT-infrastructuur) bij een overheidsorganisatie die ten minste 500 medewerkers heeft en waarbij het klantcontact in het Nederlands is uitgevoerd.

#### Kerncompetentie 3

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van alle vier (4) genoemde Onboarding diensten en met de Additionele Diensten (uitgezonderd MDR ondersteuning ICS/SCADA/IoT/IACS) bij een organisatie met een hoge complexiteit. Dat wil zeggen waar een grote diversiteit in aan te sluiten systemen bestaat, en waar ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt.

Te lezen:

Ter beoordeling van de technische bekwaamheid moet de inschrijver door middel van het op te geven referentieproject aan tonen dat hij ervaring heeft met de onderstaande

kerncompetenties. Inschrijver dient per kerncompetentie maximaal één referentie te overleggen, waaruit blijkt dat hij voldoet aan de gestelde ervaringseis. Ook mag inschrijver middels één referentie aantonen dat hij voldoet aan meerdere competenties. Dit betekent dat er minimaal 1 en maximaal 3 referenties overgelegd dienen te worden. De door inschrijver opgegeven referenties mogen niet ouder zijn dan drie jaar bij indiening van de inschrijving. De volgende kerncompetenties worden uitgevraagd:

#### Kerncompetentie 1

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het implementeren van MDR oplossingen en het uitvoeren van 24/7 Monitoring, Detectie en Respons dienstverlening bij een (semi-)overheidsorganisatie en organisaties die zich conformeren aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) met een minimaal aantal van in totaal 500 medewerkers.

#### Kerncompetentie 2

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met een functie inzake SOC-dienstverlening (waarbij 24/7 monitoring plaatsvindt van ICT-infrastructuur) bij een (semi-)overheidsorganisatie en organisaties die zich conformeren aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) die ten minste 500 medewerkers heeft/hebben en waarbij het klantcontact in het Nederlands is uitgevoerd.

#### Kerncompetentie 3

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van alle vier (4) genoemde Onboarding diensten en met de Additionele Diensten (uitgezonderd MDR ondersteuning ICS/SCADA/IoT/IACS) bij een organisatie met een hoge complexiteit. Dat wil zeggen waar een grote diversiteit in aan te sluiten systemen bestaat, en waar ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt.

Afdelingsnummer: IV.2.7

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Extra inlichtingen over toegelaten personen en openingsprocedure

In plaats van:

De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening. De top 6 dient na inschrijving een demonstratie te verzorgen op afstand op basis van 3 scenario's. De demonstraties ter verificatie vinden plaats op een nadere te bepalen datum na inschrijving.

Te lezen:

De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening. De top 6 dient na inschrijving een demonstratie te verzorgen op afstand op basis van 3 scenario's. De demonstraties ter verificatie vinden plaats op 30 en 31 augustus. Zie 3.4.3 van het aanbestedingsdocument versie 1.1

## **VII.2) OVERIGE NADERE INLICHTINGEN**

-