

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Bizob

Nationale identificatie:

17159755

Postadres:

Deken Frankenstraat 3

Plaats:

Oirschot

NUTS-code:

NL

Postcode:

5688 AK

Land:

NL

Contactpersoon:

Jochem Berns

Telefoon:

+31 611195388

E-mail:

[j.berns@bizob.nl](mailto:j.berns@bizob.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.bizob.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=221011>

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=221011>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Gezamenlijke aanbesteding VNG\_R/Bizob Monitoring (detectie) en Response (M&R)

Referentienummer: BIZOB-2022-GEZ-JBE-00573

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

De aanbestedende dienst is voornemens een raamovereenkomst te gunnen aan 6 raamcontractanten voor de uitvoering van diensten inzake Monitoring (detectie) en Response (M&R). De gewenste set van mogelijk te plaatsen (nadere) basisopdrachten bestaat conceptueel gezien uit drie monitoring/detectie/response oplossingen en is gelaagd en modulair opgebouwd conform de Gartner SOC visibility triad met functioneel gezien standaard diensten voor Network detection (NDR), Endpoint detection (EDR) en SIEM/UEBA detection) dan wel andere gelijkwaardige voor gemeenten herkenbare modules. Daarnaast bestaat de behoefte om een aanvullende portfolio van M&R diensten af nemen. Deze diensten zijn onderverdeeld als Security Operation Center diensten (SOC), onboarding diensten, en additionele M&R diensten.

De raamovereenkomsten worden aangegaan voor een periode van minimaal 2 jaar en maximaal 4 jaar.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 100 000 000,00 Munt: EUR

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Door heel Nederland

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De aanbestedende dienst is voornemens een raamovereenkomst te gunnen aan 6 raamcontractanten voor de uitvoering van diensten inzake Monitoring (detectie) en Response (M&R). De gewenste set van mogelijk te plaatsen (nadere) basisopdrachten bestaat conceptueel gezien uit drie monitoring/detectie/response oplossingen en is gelaagd en modulaair opgebouwd conform de Gartner SOC visibility triad met functioneel gezien standaard diensten voor Network detection (NDR), Endpoint detection (EDR) en SIEM/UEBA detection) dan wel andere gelijkwaardige voor gemeenten herkenbare modules. Daarnaast bestaat de behoefte om een aanvullende portfolio van M&R diensten af nemen. Deze diensten zijn onderverdeeld als Security Operation Center diensten (SOC), onboarding diensten, en additionele M&R diensten.

De raamovereenkomsten worden aangegaan voor een periode van minimaal 2 jaar en maximaal 4 jaar.

In deze aanbesteding worden geen percelen gehanteerd. De aanbestedende dienst heeft de opdracht bewust samengevoegd. De concrete motivatie om de opdracht samen te voegen, is omdat:

- De relevante markt bestaat uit (MKB) bedrijven van dusdanige omvang dat deze de grootte van deze opdracht als proportioneel en wenselijk beschouwen. De (deel)opdrachten vertonen veel samenhang en de risico's zijn beheersbaar voor zowel aanbestedende dienst als ondernemer.

•Het een financieel voordeel betreft voor zowel de aanbestedende dienst als de marktpartijen. Voor de aanbestedende dienst betekent het collectief uitvoeren van de gehele inkoopprocedure een kostenbesparing. Voor inschrijvende partijen scheelt een gezamenlijke procedure in de transactiekosten, omdat men immers maar eenmaal hoeft in te schrijven.

•De samenhang binnen de opdracht is erg groot. De onderhavige opdracht laat zich niet onderverdelen in logisch te scheiden sub-opdrachten waarvoor andere eisen en wensen van toepassing zijn. Bovendien blijkt uit de marktconsultatie dat de diensten dermate met elkaar verweven zijn dat een scheiding wordt afgeraden.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Uitwerking casus Ter Wexsel

Weging: 60 punten van 70%

Kwaliteitscriterium

Naam: Aanbod- en beschrijving portfolio

Weging: 40 punten van 70%

Prijs

Weging: 30%

### **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: 100 000 000,00 Munt: EUR

### **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Aanvang: 01/10/2023

Einde: 30/09/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Na het verstrijken van de initiële looptijd van de raamovereenkomst kunnen partijen tweezijdig (na overeenstemming), één keer, de Overeenkomst verlengen met twee jaar.

Indien partijen gebruik willen maken van de verlengingsoptie laten zij dit uiterlijk 6 maanden voor het einde van de betreffende contractperiode schriftelijk aan elkaar weten.

## **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Onderstaande diensten zijn optioneel af te nemen en daarom als herzieningsbepaling opgenomen:

- 1.een nauwere samenwerking en nadere afspraken met het oog op toekomstige ontwikkelingen, bedreigingen en onduidelijke gevolgen ten aanzien van de cloudtransitie en meer concreet de gevolgen van het verschuiven van applicaties, die steeds vaker worden aangeboden als SAAS en die voorheen vaak on-premise waren;
- 2.de gevolgen van (gemeentelijke) herindelingsprocedures en de mogelijkheid om uit de overeenkomst te treden of juist toe te treden wanneer sprake is van een fusie;
- 3.het intensiveren van de samenwerking bij wettelijke wijzigingen voor regelgeving op het gebied van vitale infrastructuur (zoals NIS2) en bij ernstige kwetsbaarheden op landelijk (Europees) niveau vergelijkbaar met de Log4j-kwetsbaarheid.

## **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

## **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

## **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

Bizob besteedt aan namens alle genoemde deelnemers in bijlage 1. In deze bijlage treft u ook de indicatieve data aan waarop de deelnemende organisaties voornemens zijn de eerste nadere afroep onder de raamovereenkomsten te plaatsen.

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

#### III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Alle in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 opgenomen uitsluitingsgronden en de in de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) aangekruiste facultatieve uitsluitingsgronden als opgenomen in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 zijn van toepassing.

Als bewijs dat een inschrijver niet in één van de genoemde omstandigheden verkeert, dient hij de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in te vullen en indien nodig te ondertekenen.

Gelet op de bepalingen in de Europese regelgeving (Verordening EU/833/2014 artikel 5 duodecies) worden ondernemingen op grond van de uitsluitingsgrond Russische betrokkenheid uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure. Om vast te stellen dat het gestelde in voornoemde richtlijn niet van toepassing is op de inschrijver en/of zijn combinanten en/of zijn onderaannemers waarop hij een beroep doet, wordt de verklaring 'Russische betrokkenheid' rechtsgeldig ondertekend ingediend bij inschrijving.

Door indiening van de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) verklaart inschrijver tevens dat hij de in artikel 2.89 Aanbestedingswet 2012 opgenomen bewijsstukken op verzoek van de aanbestedende dienst binnen een termijn van 7 kalenderdagen zal indienen. Zie verder het aanbestedingsdocument en bijlagen.

#### III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

#### III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

Ter beoordeling van de technische bekwaamheid moet de inschrijver door middel van het op te geven referentieproject aan tonen dat hij ervaring heeft met de onderstaande kerncompetenties. Inschrijver dient per kerncompetentie maximaal één referentie te overleggen, waaruit blijkt dat hij voldoet aan de gestelde ervaringseis. Ook mag inschrijver middels één referentie aantonen dat hij voldoet aan meerdere competenties. Dit betekent dat er minimaal 1 en maximaal 3 referenties overgelegd dienen te worden. De door inschrijver opgegeven referenties mogen niet ouder zijn dan drie jaar bij indiening van de inschrijving. De volgende kerncompetenties worden uitgevraagd:

#### Kerncompetentie 1

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het implementeren van MDR oplossingen en het uitvoeren van 24/7 Monitoring, Detectie en Respons dienstverlening bij een overheidsorganisatie met een minimaal aantal van in totaal 500 medewerkers.

#### Kerncompetentie 2

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met een helpdeskfunctie inzake SOC-dienstverlening (waarbij 24/7 monitoring plaatsvindt van ICT-infrastructuur) bij een overheidsorganisatie die ten minste 500 medewerkers heeft en waarbij het klantcontact in het Nederlands is uitgevoerd.

#### Kerncompetentie 3

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van alle vier (4) genoemde Onboarding diensten en met de Additionele Diensten (uitgezonderd MDR ondersteuning ICS/SCADA/IoT/IACS) bij een organisatie met een hoge complexiteit. Dat wil zeggen waar een grote diversiteit in aan te sluiten systemen bestaat, en waar ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt.

### **III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten**

-

### **III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

#### **III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

-

#### **III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

Om invulling te geven aan de sociale paragraaf binnen deze aanbesteding geldt als eis dat de dienstverlener jaarlijks 2% van de opdrachtwaarde aan werkplekervaringen ‘of gelijkwaardige oplossingen’ dient te besteden. Zie hiervoor paragraaf 2.7 van het aanbestedingsdocument.

**III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximaal aantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 6

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 14/08/2023 Plaatselijke tijd: 11:00

#### IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

**IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**

- NL

**IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

**IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 14/08/2023 Plaatselijke tijd: 11:00

Plaats:

Nvt

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening. De top 6 dient na inschrijving een demonstratie te verzorgen op afstand op basis van 3 scenario's. De demonstraties ter verificatie vinden plaats op een nadere te bepalen datum na inschrijving.

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing
- Elektronische facturering wordt aanvaard

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant

Postadres:

Postbus 70584

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5201 CZ

Land:

NL

E-mail:

[info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

#### **VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

#### **VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

26/05/2023