

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: **Bedrijfs catering**
: **2023-20**
: **22 juni 2023**



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Overnamelijst medewerkers, medewerker hoofdkantoor	In de huidige situatie is er sprake van een bemande koffiecormer op het hoofdkantoor. Op de overnamelijst staat echter niet vermeld dat er een medewerker overgenomen dient te worden die op het hoofdkantoor werkzaam is. Kunt u aangeven waarom dit is?	Er is op het hoofdkantoor geen sprake van overname personeel. De (bemande) koffiecormer wordt bemand door freelancers.
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 45, paragraaf 5.4	Kunt u het maximum aantal A4 verruimen van 9 naar 12 A4? Dit zodat inschrijver voldoende ruimte heeft om alle gevraagde punten goed en volledig uit te werken.	GVB gaat akkoord met een max. van 10 A4.
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pagina 15, paragraaf 2.7	Wordt deze smart fridge geplaatst door GVB?	Nee, deze smart fridges zullen door Opdrachtnemer geplaatst moeten worden.
4	Inhoud	Overnamelijst medewerkers, SROI	Zijn er op dit moment medewerkers met een SROI status werkzaam?	Nee, er zijn op dit moment geen medewerkers werkzaam met een SROI status.
5	Inhoud	Overnamelijst medewerkers, reiskosten	De netto PT reiskosten zijn weergegeven als maandbedrag. Zijn deze bedragen berekend op basis van 5 werkdagen per week?	Deze zijn berekend op de bestaande contracturen en werkdagen van de medewerkers.
6	Inhoud	Overnamelijst medewerkers, persoonlijke toeslag	Is de persoonlijke toeslag van medewerker 11003074 een bruto of een netto vergoeding? En is dit op basis van fulltime of naar rato van contracturen?	Dit is een vaste netto vergoeding en gebaseerd op contract uren/ dagen.
7	Inhoud	Bijlage 5, Programma van Eisen, 6.4	Welk profiel VOG dient er aangevraagd te worden? Kunt u bevestigen dat alle huidige medewerkers in het bezit van een geldige VOG zijn?	Profiel 11, 12 en 41. De huidige medewerkers zijn nu niet in het bezit van een geldige VOG verklaring.
8	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 35.5	In artikel 35.5 is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor 'redelijk gemaakte kosten' vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 3 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	GVB gaat ermee akkoord dat bij tussentijdse opzegging een opzegtermijn gehanteerd wordt van minimaal 3 maanden.
9	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 35.3	In dit artikel stelt u dat de opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel kan ontbinden indien er op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd. Een beslag frustrereert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtnemer hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	Ja, GVB gaat hiermee akkoord.
10	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 31 en 32	Gezien de aard van de dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Ja, deze artikelen zijn niet van toepassing.
11	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 30.4	Kunt u bevestigen dat de uitvoering van dit artikel alleen zal gebeuren met inachtneming van de geldende privacywetgeving?	Ja, GVB kan dit bevestigen.
12	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 29	Gezien de aard van de dienstverlening kan dit artikel niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Ja, GVB kan dit bevestigen.
13	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 22.1 a	Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?	Ja, artikel 22.1a is niet van toepassing.
14	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 20	Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	Ja, GVB kan dit bevestigen.
15	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 19	Boetes zijn zeker geen usance in de cateringdienstverlening. De marges in de catering zijn gering en een boete van €25.000,- voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan de boete in ieder geval verlagen naar een bedrag van € 1000,- voor iedere overtreding met een maximum van €15.000,-?	Nee, dit artikel zal niet worden aangepast. In dergelijke gevallen zal naar redelijkheid en billijkheid worden beoordeeld. Het gaat hier niet om een boete op een tekortkoming in de dienstverlening.
16	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 18.5	De formulering van artikel 18.5 resulteert in een algehele uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor zaken die aan Opdrachtgever toebehoren. Zulks is in het maatschappelijk verkeer niet betamelijk en onaanvaardbaar. Indien dit artikel gelezen wordt in samenhang met artikel 6 Algemene voorwaarden, lijkt het de bedoeling om deze de aansprakelijkheid geheel uit te sluiten voor bruikleenzaken, dus roerende zaken en de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit te leggen bij Opdrachtnemer. Voorbeeld 1 gebruik roerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt een kar van Opdrachtgever en richt door het (onkundig) gebruik van die kar schade aan. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 18.4. Hiermee kan opdrachtnemer akkoord gaan. Voorbeeld 2 gebruik roerende zaak: opdrachtnemer gebruikt een stoomoven van Opdrachtgever, waarin een kortsluiting ontstaat. De medewerker van Opdrachtnemer en een gast van het restaurant raken gewond. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 18.5. Dit is onaanvaardbaar, de aansprakelijkheid ligt wettelijk bij de eigenaar en er is geen valide argument om deze aansprakelijkheid weg te contracteren. Voorbeeld 3 onroerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt de aangewezen ruimte (onroerende zaak) in het gebouw als bedrijfsrestaurant. Het plafond stort in. Opdrachtnemer is aansprakelijkheid o.b.v. 18.5. Dat is onaanvaardbaar. Wilt u reageren op Voorbeeld 1 en 2 en aangeven wanneer volgens u de Opdrachtnemer aansprakelijk zou moeten zijn en wanneer de Opdrachtgever aansprakelijk zou moeten zijn? Wilt u voorts naar aanleiding van voorbeeld 3 het woord ROERENDE toevoegen voor het woord zaken in art 18.5? Zo niet wilt u uitvoerig motiveren waarom u vindt dat in dat soort gevallen de aansprakelijkheid niet bij Opdrachtgever zou behoren te liggen?	Ja, GVB zal 'roerende' toevoegen aan artikel 18.5. 'Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien de tekortkoming of onrechtmatige daad niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend. In voorbeeld 1 is opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade op grond van artikel 18.5, in voorbeeld 2 niet (ervan uitgaande dat opdrachtnemer de kortsluiting niet heeft veroorzaakt en geen kennis had van het bestaan van een onveilige situatie).'
17	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 16	Het beleid van de ondernemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Bent u hiermee akkoord?	Ja, GVB gaat akkoord met een 2:403 sub f BW verklaring.
18	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 15.7	Een onbepaald recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuureschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	Opschorting dient in verhouding te staan tot het betwiste deel van de factuur. Indien een deel van de factuur wordt betwist, zal niet het gehele bedrag worden opgeschort. GVB kan er niet mee akkoord gaan om de dienstverlening te staken.
19	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 15.3	De mogelijkheid van verrekening is administratief niet goed voor opdrachtnemer te verwerken. Gelet hierop verzoekt opdrachtnemer u om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, bent u dan bereid om ermee akkoord te gaan dat verrekening uitsluitend plaats zal vinden na voorafgaand overleg en pas na toestemming van opdrachtnemer?	GVB zal dit artikel niet aanpassen. Het kost GVB veel meer handelingen om alleen de reguliere facturen te betalen en te wachten tot Opdrachtnemer de creditnota aan GVB overmaakt. Opdrachtnemer is tevens reeds bekend met de creditnota/dispuut.
20	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 12.1	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst?	Ja, GVB kan dit bevestigen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: **Bedrijfs catering**
: **2023-20**
: **22 juni 2023**



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 6.2	De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtgever niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	Ja, GVB kan dit bevestigen.
22	Contract	Algemene voorwaarden GVB, artikel 5.1	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdeverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever? Het is praktisch slecht uitvoerbaar om, voor iedere vervanging die bijvoorbeeld plaats vindt i.v.m. ziekte, toestemming te vragen van de opdrachtgever.	Ja, GVB kan dit bevestigen.
23	Contract	Conceptovereenkomst, artikel 15.1	Een overname of een (in)directe wijziging in de zeggenschapsverhouding frustrereert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen dat dit artikel alleen van toepassing is indien door de overname of (in)directe wijziging de gegronde vrees bestaat dat opdrachtnemer hierdoor niet meer kan nakomen?	Ja, GVB kan dit bevestigen.
24	Contract	Conceptovereenkomst, artikel 14.2	Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst of onafhankelijke registeraccountant en kunt u derhalve de eis uit artikel 14.2 laten vervallen?	Ja, GVB kan dit bevestigen. Echter dient u jaarlijks een dergelijke verklaring te verstrekken aan de Contractmanager van GVB.
25	Contract	Conceptovereenkomst, artikel 11	Kunt u bevestigen dat u onder de, in dit artikel genoemde "derde", niet de dagelijkse (toe)leveranciers van opdrachtnemer bedoelt?	Ja, GVB kan dit bevestigen.
26	Contract	Conceptovereenkomst, artikel 8.4	Kunt u bevestigen dat u hier niet artikel 7.7 bedoelt te zeggen, want dat bestaat niet, maar 8.7?	Ja, GVB kan dit bevestigen.
27	Contract	Conceptovereenkomst, artikel 8.3	Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een onverwachte kosten verhogende toeslag/heffing van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen (bijvoorbeeld een btw verhoging), en die zij niet heeft kunnen voorzien bij de totstandkoming van de overeenkomst, Opdrachtnemer die aan Opdrachtgever mag doorbelasten? Bij een wettelijke verlaging zal deze uiteraard ook aan de Opdrachtgever worden doorberekend.	Ja, GVB kan dit bevestigen.
28	Contract	Conceptovereenkomst, artikel 2.1	Bij artikel 2.1 stelt u dat de overeenkomst eenzijdig door opdrachtgever verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u ook bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Nee, GVB zal dit artikel niet aanpassen. Echter wordt van de opdrachtnemer verwacht dat als deze de overeenkomst niet wenst te verlengen dit tijdig aan GVB wordt gecommuniceerd. GVB zal dit in haar besluit meenemen. GVB bevestigt dat veranderende omstandigheden die leiden tot hogere kosten dienen besproken te worden met GVB en in redelijkheid en billijkheid kunnen leiden tot aanpassing.
29	Inhoud	PvE § 4	U spreekt hier over banqueting en dat de huidige kengetallen niet bekend zijn. Echter heeft de banquetingomzet een significant effect op de financiële business case en dus op de te beoordelen prijs. Als u deze gegevens niet opgeeft, geeft dat de huidige cateraar een oneerlijke voorsprong. Om gelijk speelveld te borgen kunt u alsnog: A) Kunt u aangeven op welke locaties banqueting gewenst is? B) Kunt u omzetcijfers geven van de huidige banqueting C) Zo niet, kunt u dan wel cijfers delen over de banquetingafzet in aantallen? D) Kunt u een verdeling van die banquetingomzet of -afzet geven over de verschillende locaties?	Er wordt nu incidenteel gebruik gemaakt van banqueting. Dit zal geen invloed hebben op de business case.
30	Proces	Leidraad § 5.4	U geeft 9 pagina's A4 voor zowel tekst als inhoudelijk beeld. Inschrijvers moeten binnen dit aantal pagina's 4 onderwerpen behandelen met voor elk onderwerp meerdere subonderwerpen. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om volledig antwoord te geven op al die onderwerpen binnen dit aantal pagina's. Hiermee loopt u ook interessante voorstellen en oplossingen mis. Kunt u daarom het aantal pagina's uitbreiden naar een redelijker aantal van bijvoorbeeld 14 A4?	Zie het antwoord op vraag 2.
31	Contract	Conceptovereenkomst artikel 8.5	U geeft aan dat de aanneemsom maandelijks achteraf wordt gefactureerd. Het is echter bedrijfsbeleid om dit vooraf te factureren. Immers moet opdrachtnemer ook de nodige investeringen doen in (de opstart van) dit contract. Kunt u dit derhalve aanpassen?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
32	Contract	Conceptovereenkomst artikel 15.1	In lid a geeft u aan dat wanneer een opdrachtnemer wordt overgenomen opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te ontbinden. Het is echter bedrijfsbeleid zogenoemde 'change of control' artikelen niet te accepteren. Immers is de waarde van een dienstverlenend bedrijf afhankelijk van haar contracten die na overname in stand blijven. Kunt u derhalve lid a uit artikel 15.1 niet van toepassing verklaren?	Zie het antwoord op vraag 23.
33	Proces	Leidraad § 5.4	U vraagt in zowel SGC1 als 4 inschrijvers het assortiment en de prijsstelling van de smart fridges uit te werken. A) Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers dit alleen bij SGC4 uitwerken? B) Zo niet, kunt u dan toelichten wat het verschil is in aanbod en prijsstelling van de beide smart fridge uitwerkingen?	A) GVB gaat hier niet mee akkoord. B) In SGC 4 wordt een specifiek assortiment en prijsstelling gevraagd bij de doelgroep uitvoerend personeel en ondersteunende diensten / rijdend personeel. Dit is een andere doelgroep dan bij de smart fridges die buiten de pilot vallen. Zie voor een beschrijving van de doelgroepen Bijlage 5 - Programma van Eisen: 1. Inleiding.
34	Contract	Leidraad 2.8.1	Is opdrachtnemer verplicht in de toekomst invulling te geven aan de smart fridges bij de hubs? Of is dat t.z.t. vrij aan de opdrachtnemer te bepalen?	Ja, indien GVB besluit gebruik te willen maken van de smart fridges is Opdrachtnemer verplicht hier invulling aan te geven.
35	Inhoud	Leidraad 2.8.1	U geeft aan dat er incidenteel gebruik gemaakt kan worden van lunchservices op basis van Vaste Verreken Prijzen en overige banqueting op offertebasis. Kunt u omzettegegevens hiervan delen?	Nee, op dit moment is de afname heel incidenteel en kan GVB ook besluiten banqueting elders af te nemen.
36	Inhoud	Overnamelijst	Medewerker 110003074 krijgt een onkostenvergoeding. A) Wat is de reden hiervan? B) Is dit een bruto of nettobedrag? C) Is dit per maand en is het naar rato van het aantal contracturen?	Zie het antwoord op vraag 6.
37	Proces	Schouw	Kunt u overzichtsfoto's delen van de uitgifte en het zitgedeelte van de locaties? Tijdens de schouw was dit namelijk niet mogelijk, omdat medewerkers van GVB niet op de foto gezet mochten worden.	Foto's worden toegevoegd als bijlage van deze Nota.
38	Inhoud	Schouw	Zijn er op de locaties met een restaurant verbouwingen gepland voor de uitgiftegebieden? Deze zijn op het moment namelijk niet toereikend om een volledig assortiment te presenteren.	In de toekomstvisie van de locaties (zie programma van eisen 3.2) staat beschreven dat GVB voor 2024 budget opgenomen om de restauratieve uitgiften op de locaties te verbouwen. In samenwerking met de dienstverlening worden deze verbouwingen gerealiseerd.
39	Inhoud	Schouw	Bij locatie HWR staat een ongebruikte saladebar tegen de wand. A) Is deze in bezit van GVB en ter gebruik voor de nieuwe cateraar? B) Kunt u bevestigen dat deze naar behoren werkt?	A. GVB is eigenaar van de saladebar. B. Ja, deze functioneert.
40	Inhoud	Programma van Eisen, pagina 7, paragraaf 3.2	In de stukken staat dat er een smart fridge geplaatst is op diverse locaties. Tijdens de schouw is ons opgevallen dat er nergens een smart fridge staat. Hoe dienen wij dit te zien? Gaat GVB nog smart fridges plaatsen? Zo ja, welk type en van welke leverancier zijn deze?	Dat is aan Inschrijver. Er zijn op dit moment geen smart fridges. Vanaf start overeenkomst zal er een pilot gestart worden op Garage West en zal er op HWR en Havenstraat een smart fridge geplaatst moeten worden.
41	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - pagina 45 en 46	Bij ieder gunningscriterium staat bij het laatste opsommingsdeel "Welke KPI's inclusief groei-model voor de initiële contractduur worden voorgesteld om deze doelstelling te meten..." Op welke doelstelling doelt u bij ieder criterium? Is dit een concreet geformuleerde doelstelling of verwijst u hiermee naar het onderwerp wat behandeld wordt in ieder criterium (concept, duurzaamheid en vitaliteit, partnership en ondernemerschap, pilot smart fridge)?	Hiermee wordt verwezen naar het onderwerp wat behandeld wordt in ieder criterium.
42	Inhoud	Programma van Eisen, pagina 10, paragraaf 4.1	U schrijft hier: "De vergaderlunches worden door de dienstverlener verzorgd en in basis klaargezet (inclusief bestek en serviesgoed) op de afgesproken locatie." Wij gaan er van uit dat dit enkel geldt voor de locaties met bemande catering. Indien er een enkele keer een vergaderlunch wordt besteld op onbemande locaties, nemen wij aan dat deze lunch enkel geleverd hoeft te worden (aan de deur) en niet klaargezet hoeft te worden. Klopt dit?	Ja, dat is juist.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: **Bedrijfs catering**
: **2023-20**
: **22 juni 2023**



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	Programma van Eisen, pagina 10, hoofdstuk 4	Om een goede aanbieding te kunnen doen, helpt het om hier een juiste inschatting voor te maken. Wellicht zijn er gegevens m.b.t. de banqueting beschikbaar van voor Corona (2019). Zou u die gegevens willen delen, zodat we op basis daarvan een inschatting kunnen maken?	Zie het antwoord op vraag 29.
44	Inhoud	Programma van Eisen, pagina 9, paragraaf 3.3	U schrijft hier: "Daarnaast gaat GVB ervan uit dat de als pilot geplaatste smart fridge(s) een kortere expiratedatum hebben als de initiële contractperiode." Wat bedoelt u hier precies mee?	Indien de smart fridge niet de oplossing is voor deze doelgroep, de contracten voor smart fridge(s) niet doorlopen tot het einde van de initiële contractperiode.
45	Inhoud	Externe openstelling koffiecormer	Een bemande koffiecormer op de Arlandaweg is onderdeel van de gewenste situatie, zoals beschreven in paragraaf 2.7 van de Aanbestedingsleidraad. In hoeverre is openstelling voor bezoekers van buitenaf, voor deze koffiecormer of andere cateringvoorzieningen, bespreekbaar?	De openstelling is enkel voor GVB.
46	Inhoud	Toelichting smart fridge	Bij het subgunningscriterium concept (5.4.1 Aanbestedingsleidraad) vraagt u ons in te gaan op het assortiment en de prijsstelling van de smart fridges. Daarnaast vraagt u een sub-gunningscriterium Pilot smart fridge uit (5.4.4 Aanbestedingsleidraad). Ons is niet duidelijk of dit dezelfde smart fridges zijn. In hoeverre is de smart fridge nu onderdeel van de te leveren oplossingen en in hoeverre is nu sprake van een pilot? Wordt hiertussen verschil gemaakt bij beide subgunningscriteria? Graag ontvangen wij een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 33.
47	Inhoud	Toelichting hub Garage West	In paragraaf 2.8.1 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat u eindpunthuisjes ombouwt naar hubs. In de toekomstige situatie kan er mogelijk op de hubs ook gebruik worden gemaakt van een smart fridge voor koude en warme gerechten/items. De definitieve beslissing hiervoor zal afhangen van de pilot die gestart zal worden op Garage West. Welke groepen medewerkers maken van de hub Garage West gebruik? Wat zijn de (pauze)tijden waarbinnen op deze hub gegeten en gedronken wordt? Hoeveel medewerkers doen dit dagelijks?	De aantallen en doelgroepen zijn weergegeven in de aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.6. Er zijn geen vaste pauzetijden.
48	Inhoud	Bijlage F	In de Aanbestedingsleidraad wordt, in paragraaf 3.5.2, verwezen naar Bijlage F. Volledigheidshalve deze vraag. Klopt het dat u hiervoor geen verplicht format beschikbaar stelt? Indien dit niet zo is, ontvangen wij graag alsnog dit verplicht in te vullen format.	Er is geen verplicht format.
49	Inhoud	Verwachting m.b.t. regieorganisatie	U schrijft in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad: 'Het Facilitair Bedrijf heeft onlangs een ontwikkeling doorgemaakt van een uitvoerende naar een regieorganisatie waarbij de focus ligt op de rol van regisseur op tactische en strategische aansturing van de operationele taken.' Wat verwacht u hierin van uw cateringdienstverlener?	GVB verwacht dat Opdrachtnemer ontzorgd en pro-actief handelt.
50	Inhoud	Beschikbare informatie hubs	In paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan: 'Tevens wil het Facilitair Bedrijf toegevoegde waarde leveren aan het primair proces van GVB, middels servicegerichte en goede restauratieve dienstverlening naar onze collega's die op de locaties Remise Havenstraat, HWR Diemen, het hoofdkantoor aan de Arlandaweg en Garage West (pilot) werkzaam zijn en het rijdend personeel dat gebruik maakt van de (toekomstige) hubs.' Wat is al bekend over de (inrichting/het gebruik/locatie/aantal) van de hubs?	GVB kan hier nog geen verdere informatie over delen.
51	Inhoud	Toelichting karakter huidige dienstverlener	In paragraaf 2.7 van de Aanbestedingsleidraad schrijft u: "Op de Arlandaweg wenst GVB het karakter van de huidige dienstverlener te behouden en aan te passen van een tijdelijk naar een vast concept." Wat is het karakter van de huidige dienstverlener?	Met het karakter bedoelt GVB het huidige concept en de daarbij behorende look & feel.
52	Inhoud	Vraag lettertype	De beschrijving van de vier gunningscriteria tezamen mag, conform paragraaf 5.4 van de Aanbestedingsleidraad, uit maximaal 9 A4 bestaan, (Arial, lettergrootte 10). Mag het lettertype ook vergelijkbaar aan Arial zijn?	Ja, dat is akkoord.
53	Inhoud	Toelichting doelstelling bij 5.4.1	U vraagt in paragraaf 5.4.1 van de Aanbestedingsleidraad: 'Welke KPI's inclusief groeiemodel voor de initiële contractduur worden voorgesteld om deze doelstelling te meten en op welke wijze deze worden gemeten.' Bedoelt u met 'deze doelstelling' de mate waarin het cateringconcept rekening houdt met de verschillende doelgroepen bij GVB? Zo niet, wat is uw doelstelling bij dit onderdeel?	Zie het antwoord op vraag 41.
54	Inhoud	Toelichting inclusiviteit bij 5.4.2	Subgunningscriterium 5.4.2 noemt u 'Duurzaamheid en inclusiviteit'. Kunt een voorbeeld geven van welke onderwerpen wij bij inclusiviteit dienen te belichten?	GVB kan hier geen voorbeelden van geven en gaat uit van de expertise van de Inschrijver.
55	Inhoud	Toelichting eiwittransitie	Wat bedoelt u bij paragraaf 5.4.2 met eiwittransitie?	De transitie van dierlijk naar plantaardige eiwitten.
56	Inhoud	Toelichting pilot smart fridge	Wat is voor u de aanleiding / reden om een pilot met een smart fridge te willen doen (zoals beschreven in paragraaf 5.4.4 van de Aanbestedingsleidraad)?	Om samen met de Inschrijver te verkennen welke kansen en risico's er zijn voor een bredere uitrol van eten en drinken binnen GVB.
57	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.7 gewenste situatie	U geeft aan dat er momenteel onderzoek gedaan wordt naar de invulling van Hubs in plaats van de eindpunthuisjes en dat dit in de toekomst een uitbreiding van het aantal locaties met zich meebrengt. Kan u dit verduidelijken? Met hoeveel Hubs hebben wij in de toekomst rekening te houden?	Zie hiervoor Bijlage 5 - Programma van Eisen: 3.3. Pilot smart fridge Garage West en 'hubs'.
58	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4 Doelstelling opdracht	U vraagt bij de doelstellingen van de opdracht om inkoop bij lokale leveranciers. Wat verstaat u onder lokaal?	Zoals beschreven in bijlage 5A in de visie op eten en drinken onder de pijler product: "Onze producten komen bij voorkeur van lokale ondernemers. Daarmee stimuleren we de lokale economie. In ons aanbod is volop ruimte voor lokale gerechten en specialiteiten. Dat past bij het multiculturele karakter van Amsterdam en GVB".
59	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.6 Huidige situatie	Hoeveel dagen per jaar is de locatie Arlandaweg geopend?	255 dagen
60	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.4.1 Sub-gunningscriterium 'Concept'	Er wordt bij concept gevraagd om het assortiment en de prijsstelling van de smartfridge uit te werken. Dit wordt ook gevraagd in vraag 4. Gaat u ermee akkoord dat het assortiment en de prijsstelling alleen in hoofdstuk 4 Smart Fridge wordt uitgewerkt?	Zie het antwoord op vraag 33.
61	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.4 wijze van beoordeling kwaliteit	Gaat u akkoord met de uitbreiding van het aantal pagina's voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen naar 10 A4? Gezien de omvang van de vragen en het aantal deelvragen dat beantwoord moet worden, achten wij een extra pagina wenselijk.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.
62	Inhoud	Programma van Eisen algemeen	Tijdens de schouw zagen wij bij HWR en de Havenstraat geen Smart Fridge staan, terwijl dit wel vermeld staat in de uitvraagdocumenten (zie 3.2 PvE). Kunt u hier duidelijkheid over geven?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 40.
63	Inhoud	Programma van Eisen algemeen	Er wordt diverse keren gesproken over een betaalbaar assortiment en wordt ook op prijs gesteld om een betaalbaar assortiment aan te bieden. Nu is een betaalbaar assortiment een subjectief begrip. Verkooprijzen doen ertoe, helemaal in deze tijden van hoge inflatie en een dalende koopkracht. Kunt u concreet aangeven welke opslag u maximaal wenst aan te houden of is de huidige prijslijst een goede indicatie van een betaalbaar assortiment?	De huidige prijzen kunnen als indicatie worden gebruikt. De richting is gegeven in de visie op eten en drinken: "Voor elke portemonnee bieden wij smakelijke, gevarieerde en gezonde producten. Daarmee rekenen we af met de aanname dat gezond eten & drinken duurder zou zijn".
64	Inhoud	Programma van eisen 6.4	Hebben alle huidige medewerkers een VOG?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.
65	Inhoud	Programma van eisen 4. banqueting	U geeft aan dat er geen kengetallen beschikbaar zijn van de banquetingomzet. U creëert hiermee onbedoeld een ongelijk speelveld omdat uw huidige cateraar wel over deze kengetallen beschikt en daarmee een voordeel heeft. Deze gegevens kunt u opvragen bij uw huidige cateraar. Ook kunnen we ons voorstellen dat u maandelijks facturen ontvangt van uw huidige cateraar en ons een indicatie kunt geven over de te verwachten banquetingomzet op jaarbasis. Wij vragen u alsnog om een indicatie te geven van de banquetingomzet.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.
66	Inhoud	Programma van eisen 3.3	Wat bedoelt u met 'zeer basic' betaalbaar assortiment? Kunt u een aantal voorbeelden geven?	Een prijsniveau onder retail niveau. En zie tevens het antwoord op vraag 63.
67	Inhoud	Overnamelijst	Wij zien geen medewerker op de overnamelijst staan voor de Arlandaweg. Vindt er op dit moment dienstverlening plaats op de Arlandaweg? Of kan het zijn dat deze locatie momenteel niet door ISS wordt geëxploiteerd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
68	Inhoud	Overnamelijst	Is de persoonlijke toeslag/ onkosten van medewerker 11003074, € 13,95 per maand of per dag?	De persoonlijke toeslag is per maand.
69	Inhoud	Overnamelijst	Klopt het dat medewerker 11003074 een netto persoonlijke toeslag reiskosten van € 2,68 per maand heeft? Of is dit per dag?	Dit is per maand.
70	Inhoud	Overnamelijst	Klopt het dat de cateringmanager A 11003074 per 01-10-2016 op locatie staat, in dienst is per 13 okt 1998 in dienst is en 0 functiejaren heeft? Dat lijkt ons onwaarschijnlijk, maar is natuurlijk mogelijk.	Medewerker was tot januari 2023 Assistent Manager in schaal 3 groep 4, promotie gemaakt naar Catering manager A in schaal 5 trede 0.
71	Inhoud	Barista corner	Kunt u aangeven of de koffiemachines in de barista corner eigendom zijn van opdrachtgever?	Nee, deze dient Opdrachtnemer te plaatsten. Kosten hiervan dienen verdisconteerd te zijn in de aanneemsom (algemene kosten).
72	Inhoud	Apparatuur	Kunt u een overzicht van apparatuur delen van de middelen die beschikbaar worden gesteld door opdrachtgever? Graag zowel klein- als grootkeuken apparatuur.	De inventarislijst wordt verstrekt na gunning.
73	Inhoud	Personeel	Voor 1 van de locaties staan geen medewerkers zichtbaar op de overnamelijst personeel. Kunt u bevestigen of er momenteel vacatures zijn voor de locaties of dat locaties bijv. regiomedewerkers inzetten die niet op de overnamelijst zichtbaar staan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: **Bedrijfs catering**
: **2023-20**
: **22 juni 2023**



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Inhoud	Personeel	Medewerkers 11008123 en 11003074 ontvangen een netto pers. toeslag aan reiskosten. Is onze aanname correct dat de bedragen weergegeven maandbedragen betreffen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 68 en 69.
75	Inhoud	Personeel	Medewerker 11003074 ontvangt een onkostenvergoeding van € 13,95. 1. Kunt u aangeven waar de onkosten voor zijn? 2. Is onze aanname correct dat dit om een maandbedrag gaat?	1. Vanuit overname Sodexo is er een beoordelingstoeslag overgenomen van €13,95 per maand 2. Zie hiervoor het antwoord op vraag 68.
76	Inhoud	Dieptereiniging	Verzorgt u een dieptereiniging op de locaties voor start van de overeenkomst?	Indien dit noodzakelijk is, zal dit worden gedaan.
77	Inhoud	BHV	Kunt u aangeven of de huidige collega's die de cateringvoorziening verzorgen in bezit zijn van de benodigde BHV wensen?	Die zijn niet in het bezit van de benodigde BHV wensen.
78	Inhoud	FMS systeem	Kunt u aangeven van welk FMS systeem u momenteel gebruik maakt voor eventuele reserveringen?	GVB maakt gebruik van het FMS TOPdesk.
79	Inhoud	Banquetingomzetten	U geeft aan dat de banquetingomzet minimaal is. Kunt u echter bij benadering per locatie aangeven wat de omzetverwachting is?	Dat is niet aan te geven.
80	Inhoud	SROI	U vraagt om minimaal 5% SROI. Ons inzien is dit mogelijk niet haalbaar gezien de huidige personele bezetting. 1. Kunt u aangeven of er vandaag de dag al collega's met een SROI status op het contract aanwezig zijn? 2. Indien er geen SROI aanwezig is op het contract, mag het % SROI ten koste gaan van de huidige medewerkersuren? 3. Bent u bereid om een aanpassing te maken op het vlak van SROI of gezamenlijk te kijken naar inzet? En zo ja, ziet u hier mogelijkheden in?	1. Zie hiervoor het antwoord op vraag 4. 2. Nee, dat is niet akkoord. 3. Naast de inzet van Social Return heeft GVB aangegeven in de aanbestedingsleidraad dat er op meerdere manieren aan het % kan worden voldoende, zoals het inzetten op sociale inkoop of de inzet van GVB medewerkers vanuit de afdeling transitie en vitaliteit.
81	Inhoud	Kengetallen	Kunt u de kengetallen delen over de periode januari t/m mei 2023? Mits mogelijk de gemiddelde besteding en het aantal gasten.	Havenstraat: • Gemiddelde besteding in € excl btw: jan 3,87, feb 4,01, mrt 4,07, apr 3,99 • Aantal transacties: jan 1.029, feb 1.020, mrt, 1.251, apr 793 Diemen: • Gemiddelde besteding in € excl btw: jan 4,33, feb 4,36, mrt 4,27, apr 4,19 • Aantal transacties: jan 2.042, feb 1.951, mrt 2.219, apr 1.528
82	Contract	PVE 2.3	Zijn er vanuit het GVB eisen of voorwaarden m.b.t. de partij waarmee wordt samengewerkt?	Nee, GVB heeft hier geen eisen.
83	Inhoud	PVE 3.2: Toekomstvisie:	Wordt hier "dienstverlening" of "dienstverlener" bedoeld?	GVB beoelt hier 'dienstverlener'.
84	Uitvoering	PVE:3.3	Wie draagt de kosten in het geval van een defecte automaat door vandalisme?	Deze kosten worden vergoed door GVB.
85	Uitvoering	PVE 3.3	Is het voor de dienstverlener mogelijk om mee te denken over het ontwerp en de inrichting van de uitgiftepunten en hier een conceptuele invulling voor te bedenken? Zo ja, welk investeringsbedrag is er aanwezig vanuit de GVB?	Begrijpt GVB goed dat dit gaat over het ontwerp van de hubs? Hier komen geen uitgiftepunten, er kan meegedacht worden over de invulling van de smart fridge.
86	Uitvoering	PVE 3.4	Is het voor de dienstverlener ook mogelijk om allergeneninformatie op 1 centrale plaats in het uitgiftepunt weer te geven, of dient de presentatie per product als harde eis? Onze ervaring leert namelijk dat dit ten koste gaat van de overzichtelijkheid van het aanbod.	Bijzondere kenmerken zoals gezonde voeding, biologisch, halal, vegetarisch, veganistisch en soort vlees/vis/gevogelte worden herkenbaar bij het product aangegeven. De allergenen morgen ook op 1 centraal punt in de de uitgifte weergegeven worden.
87	Uitvoering	PVE 6.4	Is een VOG ook benodigd voor tijdelijke ingezette teamleden bij events of uitzendkrachten?	VOG is altijd van toepassing.
88	Contract	PVE 8.1	Is het voor de opdrachtgever bespreekbaar om het eerste jaar een samenwerking in de vorm van een open boekcontract te starten, welke daarna overgaat in een aanneemsomcontract voor de resterende jaren?	Nee, GVB kiest er voor om vanaf jaar 1 een aanneemsom aan te gaan.
89	Inhoud	Aanbesteding leidraad 2.7	Is de GVB bereid om de verkoopprijzen van de producten in de smartfridge te subsidiëren? Dit om de prijsverschillen per locatie zoveel mogelijk te beperken.	De dienstverlener is vrij in het bepalen van de opslagpercentages voor de producten en daarmee ook de prijzen van de producten. Belangrijk voor GVB is dat het assortiment betaalbaar is voor de doelgroep. Er geldt een uniform prijsbeleid over alle locaties.
90	Inhoud	PVE 3.5	Dient opdrachtnemer ook de derving te verwerken in de productprijzen (smartfridge) of mogen deze producten apart worden doorbelast aan de GVB?	Nee, dit dient verdisconteerd te zijn in de aanneemsom.
91	Uitvoering	Algemene vraag	Waarom is ervoor gekozen om de gehele keuken te verwijderen op de Arlandaweg?	Door de aanpassing van het werkconcept.
92	Contract	Concept overeenkomst. 8.5.	Gebruikelijk in een aanneemsom is om de maanufacturen vooraf aan de maand te factureren. Is dit bespreekbaar?	Zie het antwoord op vraag 31.
93	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (2.12)	Kunt u ons meer context geven bij het re-integreren van GVB collega's via Bureau Tijdelijk Werk?	Tijdens de implementatie zal hier verder invulling aan worden gegeven.
94	Inhoud	Aanbestedingsleidraad bedrijfs catering (2.7)	Zou u kunnen toelichten wat de bereidingsmogelijkheid is op locatie Arlandaweg?	In de huidige situatie is er geen bereidingsapparatuur aanwezig. Inschrijver is vrij om hier tijdelijk invulling aan te geven binnen de aanneemsom. Zoals beschreven in PVE 3.1 Arlandaweg is het doel van GVB om in 2024 een kleine bereidingskeuken voor koude gerechten te realiseren.
95	Inhoud	Bijlage 6 - Prijzenblad bedrijfs catering (4)	U heeft in de begroting Arlandaweg ook een smart fridge opgenomen. Dit is niet in lijn met de beschrijving van de dienstverlening in het Programma van Eisen. Kunt u aangeven wat u van ons verwacht?	Dit is incorrect in het prijzenblad. Een herzien prijzenblad wordt geupload bij deze nota.
96	Inhoud	Programma van Eisen (3.1)	In de huidige situatie is de koffiebar ma - do geopend. Hoeveel mensen zijn er op vrijdag gemiddeld aanwezig?	In de huidige situatie zijn er tussen de 50 en 100 medewerkers aanwezig. Vrijdag staat wel bekend als rustigere dag.
97	Inhoud	Aanbestedingsleidraad bedrijfs catering (5.3)	U stelt dat de totale inschrijfsom bestaat uit de aanneemsom per locatie en pilot smart fridge. In het prijzenblad (bijlage 6) wordt de totale inschrijfprijs echter gevormd door de aanneemsom + de totale variabele kosten voor GVB (gewogen integraal uurtarief banqueting). Kunt u dit nader toelichten?	De pilot is geen onderdeel van de totale inschrijfsom. Het prijzenblad is correct.
98	Inhoud	Aanbestedingsleidraad bedrijfs catering (2.13)	Is de overname van personeel ook van toepassing op de koffiecormer (locatie Arlandaweg)?	Zie het antwoord op vraag 1.
99	Juridisch	GVB-voorwaarden	35.5. GVB kan voorts de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van 30 dagen. Tussen Partijen vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door Contractant geleverde Zaken en/of Diensten, voor zover deze zijn geaccepteerd en, voor zover de opzegging geen verband houdt met een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant, in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. GVB heeft Contractant op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst. Vraag 1: ben u bereid deze opzegmogelijkheid (opzeggen zonder reden) te laten vervallen? Contractant gaat ervan uit dat de initiële looptijd kan worden uitgediend. Een dergelijke opzegmogelijkheid past daar niet in. Vraag 2: zo niet, bent u bereid deze opzegmogelijkheid wederkerig te maken, al dan niet met inachtneming van een redelijk opzegtermijn? Vraag 3: zo niet, bent dan bereid om de kosten die Contractant heeft moeten maken in het kader van deze opdracht, welke kosten nog niet volledig zijn afgeschreven, te vergoeden?	1. Nee, GVB zal dit artikel niet laten vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 8. 2. Zie het antwoord op vraag 28. 3. GVB zal de kosten vergoeden van de investeringen die niet cateraar- of conceptafhankelijk zijn, dus investeringen zoals klein keukenmateriaal, bestek etc. Posten zoals signing, kassa, middelen ten behoeve van presentatiedoelinden worden niet vergoed, net als de kosten gemaakt voor de opstart van het contract.
100	Juridisch	GVB-voorwaarden	18.10 Contractant vrijwaart GVB voor aanspraken van derden op vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 4 en lid 5. Vraag: Het kan niet zo zijn dat Contractant de afspraken met GVB keurig nakomt, en als gevolg daarvan GVB zou moeten vrijwaren voor aanspraken van derden. Dergelijk claims horen voor rekening van GVB zelf te blijven. Contractant zal een vrijwaring voor claims van derden wel accepteren op het moment dat deze claims zouden ontstaan wanneer Contractant een fout maakt in haar dienstverlening bij GVB. Bent u hiermee akkoord?	Ja, GVB gaat hiermee akkoord.
101	Juridisch	GVB-voorwaarden	18.5. Indien als gevolg van het gebruik van zaken van GVB bij Contractant ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Contractant of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Contractant. Vraag 1: Contractant neemt daarbij aan dat de betreffende zaak geschikt is voor het beoogde doel. Is deze aanname juist? Vraag 2: Contractant gaat er wel vanuit dat, indien blijkt dat de betreffende zaak ondeugdelijk is, (en als gevolg van die ondeugdelijkheid schade wordt geleden) GVB gewoon aansprakelijk is en daarvoor ook gewoon is verzekerd. Correct?	1. Ja, deze aanname is juist. 2. Zie het antwoord op vraag 16.
102	Juridisch	GVB-voorwaarden	16.1 GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst afdoende zekerheid stelt in een door GVB gewenste vorm, daaronder een bankgarantie begrepen. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden. Vraag 1: Is GVB voornemen van deze bevoegdheid gebruik te maken? Vraag 2: Is GVB bereid om in plaats van een bankgarantie ook akkoord te gaan met een 2:403 sub f verklaring waarin de moedermaatschappij van Contractant zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden van Contractant?	Zie het antwoord op vraag 17.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: **Bedrijfs catering**
: **2023-20**
: **22 juni 2023**



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
103	Juridisch	GVB-voorwaarden	15.5 GVB kan de door Contractant verzonden factuur door een door GVB aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Contractant verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van GVB, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Contractant komen. Vraag 1: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Het laten controleren van een factuur door een accountant lijkt wat excessief. Vraag 2: Zo niet, hoe vaak heeft GVB in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? Vraag 3: Wat zijn de kosten (ongeveer) van de door GVB in te schakelen accountant? Vraag 4: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Contractant te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?	Vraag 1 en 4: Nee, artikel 15.5 blijft gehandhaafd, zoals geformuleerd. Vraag 2 en 3: Dit is vertrouwelijke informatie en worden niet gedeeld met Inschrijvers.
104	Juridisch	GVB-voorwaarden	14.6. Meerwerk wordt door Contractant na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door GVB, apart gefactureerd. Vraag: bent u bereid om de zinsnede: 'en na acceptatie daarvan door GVB', te schrappen? Volgens artikel 13.2 kan Contractant pas meerwerk factureren als GVB daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Deze voorafgaande toestemming impliceert naar de mening van Contractant dat de 'acceptatie' al heeft plaatsgevonden.	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
105	Juridisch	GVB-voorwaarden	14.1 Gaat Contractant ten behoeve van GVB persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is? Zo ja, kunt u een verwerkersovereenkomst ter beschikking stellen?	Nee, een verwerkersovereenkomst is derhalve niet nodig.
106	Juridisch	GVB-voorwaarden	13.5 Indien de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering naar het oordeel van GVB onredelijk zijn, is GVB bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen of door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Contractant geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden. Vraag: bent u bereid om de zinsnede 'naar het oordeel van GVB' te schrappen? De vraag of de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering onredelijk zijn, dient op basis van objectieve gronden te worden vastgesteld en kan niet voorbehouden zijn aan het subjectieve oordeel van één partij.	Ja, GVB gaat hiermee akkoord.
107	Juridisch	GVB-voorwaarden	13.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is GVB te allen tijde bevoegd om de Schriftelijk geplaatste order ook na totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk te wijzigen. Contractant zal alle door GVB aangegeven wijzigingen uitvoeren, mits deze wijzigingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Indien Contractant van mening is dat een wijziging redelijkerwijs niet uitvoerbaar is dient hij dit binnen tien (10) werkdagen Schriftelijk aan GVB mede te delen. Contractant mag geen wijzigingen uitvoeren zonder Schriftelijke toestemming van GVB Vraag 1: wat bedoelt GVB hier met 'de order'? Vraag 2: Contractant neemt, wellicht ten overvloede, aan dat een eventuele (negatieve) financiële impact van een dergelijke eenzijdige wijziging door GVB zal worden gecompenseerd? Dit uiteraard met dien verstande dat Contractant deze negatieve impact dient te onderbouwen.	1. In dit geval wordt een bestelling bedoelt. 2. Ja, dat is juist. Er zal in redelijkheid en billijkheid naar voren gekeken door GVB.
108	Juridisch	GVB-voorwaarden	12.1 Prijzen zijn gebaseerd op levering Delivery Duty Paid (DDP) in de zin van Incoterms geldend op de dag van het aanbod. Vraag: dit artikel lijkt van toepassing te zijn op het leveren van Zaken en past niet goed bij de uitvoering van schoonmaakdiensten. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te laten? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 20.
109	Juridisch	GVB-voorwaarden	11.4 GVB kan Personeel van Contractant onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij GVB gebruikelijke regels. Contractant verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. GVB kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren. Vraag 1: Wat zijn de 'gebruikelijke regels' van GVB in dit kader? Kunt u deze verstrekken? Vraag 2: Kunt u garanderen dat (het uitvoeren van) een dergelijk onderzoek in overeenstemming zal zijn met geldende wetgeving op het gebied van privacy?	Artikel 11.4 is niet van toepassing op deze opdracht. GVB zal dit artikel niet van toepassing verklaring in de overeenkomst.
110	Juridisch	GVB-voorwaarden	10.3 GVB heeft voor het geval dat Contractant in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van GVB verwerkt een zogenaamde 'verwerkersovereenkomst' opgesteld die Contractant dient te ondertekenen. Vraag: Contractant trof deze verwerkersovereenkomst niet aan. Kunt u deze overleggen?	Zie het antwoord op vraag 105.
111	Juridisch	GVB-voorwaarden	9. Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Contractant verstrekt immers ook vertrouwelijke informatie (o.a. prijzen) die zij graag op dezelfde wijze behandeld ziet worden.	Nee, GVB maakt dit artikel niet wederkerig. Alle medewerkers van GVB hebben vanuit hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht. Uiteraard zal GVB geen vertrouwelijke informatie (prijsinformatie) met derden delen.
112	Juridisch	GVB-voorwaarden	6. Als GVB aan Contractant zaken ter beschikking stelt die eigendom zijn van GVB, krijgt Contractant die voor de duur van de Overeenkomst in bruikleen. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden. Vraag: kan GVB bevestigen dat in voorkomende gevallen de in bruikleen gegeven zaken geschikt zullen zijn voor het beoogde doel?	Ja, GVB kan dit bevestigen.
113	Juridisch	Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,= per jaar. Vraag 1: hoeveel schades heeft de afgelopen 10 jaar gehad die het bedrag van 2,5 miljoen per jaar te boven gingen? Vraag 2: hoeveel schades heeft u de afgelopen 10 jaar gehad die het bedrag van 1 miljoen euro per gebeurtenis te boven gingen? Vraag 3: bent u bereid de aansprakelijkheid van Contractant te beperken tot een maximaal eenmaal de opdrachtwaarde per jaar?	Er zijn geen schades bekend over de afgelopen jaren die boven de 1 mln per gebeurtenis gingen. GVB gaat echter niet akkoord met het aanpassen van de bedragen.
114	Contract	Overeenkomst	8.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever. Vraag: Het kan toch niet de bedoeling zijn dat als Contractant per abuis zou verzuimen om BTW in rekening te brengen, dat dit niet achteraf zou kunnen worden hersteld. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Als mocht blijken dat door contractant alsnog omzetbelasting in rekening dient te worden gebracht dan dient contractant een factuur met de omzetbelasting aan GVB te zenden waarbij GVB dan in betreffende periode de omzetbelasting in voorafrek kan nemen. Opgemerkt dient te worden dat in dergelijk geval van tevoren met de inspecteurs van zowel de inspectie van contractant als de inspectie Amsterdam voor GVB is gesproken en deze beide tot een eensluidend standpunt zijn gekomen.