

Aanbesteding: Servers, storage- en netwerkcomponenten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2022/509/TS

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 N.a.v. NVI1 V&A nr. 6, 7, 8, 9 , 10 - Tabblad servers

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de onderstaande processoren die u uitvraagt verouderd en niet meer nieuw leverbaar zijn.

VMware: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697 v3 @ 2.60GHz
VMware2: Intel(R) Xeon(R) E5-2637 v3 @ 3.50ghz
Oracle VM: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2637 v3 @ 3.50GHz
Oracle VM2: Intel(R) Xeon(R) Silver 4112 @ 2.60ghz
Commvault: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v3 @ 2.40GHz

Kunt u aangeven welke procesoren u wenst die niet verouderd en nog wel nieuw leverbaar zijn? Dit om te voorkomen dat Inschrijvers hun eigen interpretaties er op na houden en inschrijvingen eerlijk met elkaar kunnen worden vergeleken.

Antwoord:

"De opgegeven processoren zijn de processoren die nu in gebruik zijn. Uw inschrijving dient te voorzien in vergelijkbare, doch nieuwere modellen van onderstaande merken met dezelfde aantal CPUs, number of Cores en number of Threads. De reden hiervoor is dat we dan compliant blijven met onze licenties.

VMware: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697 v3 @ 2.60GHz
Aantal CPUs: 2
Number of Cores: 14
Number of Threads: 28

VMware2: Intel(R) Xeon(R) E5-2637 v3 @ 3.50ghz
Aantal CPUs: 1
Number of Cores: 4
Number of Threads: 8

Oracle VM: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2637 v3 @ 3.50GHz
Aantal CPUs: 2
Number of Cores: 4
Number of Threads: 8

Oracle VM2: Intel(R) Xeon(R) Silver 4112 @ 2.60ghz

Aantal CPUs: 1

Number of Cores: 4

Number of Threads: 8

Commvault: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v3 @ 2.40GHz

Aantal CPUs: 2

Number of Cores: 8

Number of Threads: 16"

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad NvI 1 vraag 2

Vraag:

U geeft aan dat het Prijzenblad is aangepast voor 3.000 Stealthwatch en 2.000 ISE licenties, echter deze aanpassing vinden wij niet terug in het nieuwe prijzenblad. Kunt u dit als nog aanpassen?

Kunt u ook aangeven of u voor ISE "Essentials", "Advanced" of "Premier" licenties wilt hebben en welke vorm van Support u wilt afsluiten: "Basic", "Solution", "Enhanced", "Premium" Support?

Kunt u voor Stealthwatch ook aan geven welk support u wilt hebben: "Embedded", "Solution", "Enhanced", "Premium" Support?

Kunnen wij aannemen dat de licenties en het support voor een periode van 5 jaar aangeboden moeten worden?

Antwoord:

De aantallen Stealthwatch en ISE licenties zijn abusievelijk niet aangepast in het Prijzenblad n.a.v. NvI 1. Deze aanpassing is nu wel verwerkt in het aangepaste Prijzenblad n.a.v. NvI 2, dat bij het beantwoorden van de vragen op TenderNed is gepubliceerd.

Inschrijver dient Premier licenties en Enhanced support voor ISE en voor Stealthwatch ook Enhanced support aan te bieden c.q. te offrenen. Alle licenties en support dienen voor een periode van 5 jaar te zijn.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

NvI -7 pagina 3

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat de Aanbestedende Dienst heeft de voorkeur

voor 2x 25 Gb. De vermelding is aangepast op het Prijzenblad en het aangepaste Prijzenblad is mee gepubliceerd bij de beantwoording van deze NvI. Echter de vermelding ontbreekt in het aangepaste prijzenblad. Wilt u dit alsnog aanpassen en een nieuw prijzenblad meesturen met de Nota van inlichtingen versie 2.

Antwoord:

Deze vermelding is abusievelijk niet aangepast in het Prijzenblad n.a.v. NvI 1. Deze aanpassing is nu wel meegenomen en staat vermeld in het aangepaste Prijzenblad n.a.v. NvI 2.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
NvI-9 pagina 4

Vraag:

Als aanvulling: het betreft hier de tekst ter hoogte van regel 18 t/m 20.

Antwoord:

Het antwoord op vraag 9 uit de eerste nota van inlichtingen wordt aangepast van "Deze tekst zien wij niet staan in de invulinstructie" naar "Ja, dat is toegestaan".

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
NvI -7 pagina 4

Vraag:

Bij het aanbieden van een 2 poorts 25 Gb dient elke poort te voorzien zijn een 25 Gb SFP. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad NvI-10

Vraag:

Bij de Oracle Database Appliances specificeert u 6 power cables. Standaard levert Oracle twee power cables per appliance. Wilt u het aantal van 6 wijzigen in 12 en een aangepast prijzenblad sturen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord. Deze aanpassing is meegenomen en staat vermeld in het aangepaste Prijzenblad n.a.v. NvI 2.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

NvI -28 pag. 12

Vraag:

Gemeente Tilburg heeft de gemiddelde prijs van de aangeboden servers als gunningscriterium opgenomen. De gemeente Tilburg heeft geen eisen gesteld aan de kwaliteit van de aangeboden servers. Daarnaast stelt de gemeente Tilburg geen afnameverplichting te hebben van de aangeboden servers. Hierdoor zouden aanbieders in de verleiding kunnen komen om zeer goedkope B-merken aan te bieden om de aanbesteding te winnen, om vervolgens alsnog A-merken te leveren aan de gemeente Tilburg. In het kader van transparantie en het creëren van een gelijk speelveld lijkt dit ons niet wenselijk. Wij adviseren de gemeente Tilburg om zich te beperken tot de A-merken, aangezien er voor Storage en Networking ook gebruikt wordt gemaakt van A-merken. Aangezien Gartner sinds 2016 is gestopt met het opstellen van een Magic Quadrant, stellen we voor om het marktaandeel als uitgangspunt te nemen. Hier komen maar 5 merken in voor waarin respectievelijk Lenovo, Dell en HPE de grootste merken zijn en Cisco en Oracle ook nog voorkomen. Wij adviseren de gemeente Tilburg om zich te beperken tot minimaal de grootste drie merken of maximaal de vijf merken die in het marktaandeel rapport bij naam genoemd worden.

Antwoord:

Het beleid van de Gemeente Tilburg is dat er alleen A-merk apparatuur gehanteerd mag worden. Het geheel overwegende, heeft de gemeente Tilburg doen besluiten om inschrijvers uitsluitend toe te staan in te schrijven met de merken Lenovo, Dell, HPE, Cisco en Oracle voor bedoelde zaken.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Product-eis | Redundantie (servers)

Vraag:

Kunt bevestigen dat er geen redundante PSU nodig is in de servers?

Antwoord:

Nee. Redundante PSU is wel benodigd in de servers; wij wensen geen power down te riskeren wanneer er 1 PSU uitvalt.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanpassing prijzenblad

Vraag:

In Tab Netwerk rij C7 en C19 zijn de licenties nog per switch configuratie gegeven. Kunt u rij 7 en 19 verwijderen, en in plaats hiervan een aparte rij opnemen voor 3000 stealthwatch licenties en een aparte rij voor 2000 ISE licenties.

Antwoord:

De aantallen Stealthwatch en ISE licenties zijn abusievelijk niet aangepast in het Prijzenblad n.a.v. NvI 1. Deze aanpassing is nu wel meegenomen en staat vermeld in het aangepaste Prijzenblad n.a.v. NvI 2.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Product-eis | Redundantie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er geen redundante PSU nodig is in de C9500-16X?

Antwoord:

Dit is 1 apparaat en die heeft een dubbele voeding. Dit is standaard tenzij anders aangegeven, dus u dient in uw inschrijving te voorzien in redundante PSUs.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 62

Vraag:

In antwoord op vraag 62 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met het verzoek te bevestigen dat eventuele prijsstijgingen vanuit de fabrikant(en) doorbelast mogen worden.

In uw prijzenblad vraagt u Inschrijvers (onder meer) inkooprijzen in te vullen en hier een vast opslagpercentage voor af te geven. De inkooprijzen worden bepaald door de fabrikanten zelf: inschrijvers dienen deze immers op te vragen bij de fabrikanten en tevens bewijslast mee te sturen bij inschrijving. Bij deze inkooprijzen vermelden de fabrikanten ook de geldigheid van de prijzen, een gangbare maximale prijsvastperiode die de fabrikanten hiervoor afgeven is 30 dagen.

Doordat inschrijver haar Inschrijving gestand dient te doen gedurende 120 dagen na de dag waarop de opening van de Inschrijvingen heeft plaatsgevonden, komen eventuele prijsstijgingen binnen deze periode volledig voor haar eigen rekening. Hiermee legt u een disproportioneel hoog risico bij de door u te selecteren Opdrachtnemer. De fabrikantprijzen zijn namelijk gekoppeld aan grondstofprijzen die dagelijks veranderen. Daarnaast voeren fabrikanten zelf een prijsbeleid wat de prijzen nog verder laat fluctueren gedurende de levenscyclus van producten. Hierdoor is er voor Inschrijvers geen lijn te trekken hoe de prijzen zullen ontwikkelen gedurende de gestanddoeningstermijn en valt dit risico dus ook niet in te calculeren.

Om deze reden stelt inschrijver voor de prijzen maximaal 30 kalenderdagen na datum inschrijven vast te laten staan.

Uiteraard blijven de opgegeven opslagpercentages wél de gehele contractperiode geldig.

Graag uw akkoord. Mocht u hier niet akkoord mee gaan, verzoeken wij u dit nader te motiveren.

Antwoord:

Gezien de bijzondere marktsituatie en gegeven de situatie waarin de jaarwisseling -een extra zwaarwegend moment met het oog op prijsaanpassingen, gaat de gemeente Tilburg akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 1

Vraag:

In antwoord op vraag 1 van de eerste Nota van Inlichtingen gaat u akkoord met het verzoek dat het toegestaan is dat Opdrachtnemer de onder eis 45 gevraagde service vorm aanbiedt.

Inschrijver vermoedt dat dit een omissie betreft, aangezien dit antwoord tegenstrijdig lijkt te zijn met uw antwoorden op vraag 30 en waarin u duidelijk vermeldt dat de gevraagde onderhoudsdienstverlening uitgevoerd dient te worden door de serviceorganisatie van de producent.

Om die reden verzoeken we u te bevestigen dat deze service vorm uitsluitend door de producent geleverd dient te worden.

Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken we u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

Wij bevestigen dat bedoelde servicevorm inderdaad door de producent geleverd dient te worden, dit dus in tegenstelling tot het eerder gegeven antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument par. 1.6.7. Verwerkersovereenkomst & NVI 1, vraag 39

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 39 uit de Nota van Inlichtingen heeft u een concept verwerkersovereenkomst gepubliceerd. Echter, volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en bijlage 'Verwerkersovereenkomst-vng 2.4' niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?

Antwoord:

De gemeente Tilburg kan langs deze weg onvoldoende beoordelen of wel of geen sprake moet zijn van toepassing van bedoelde verwerkersovereenkomst bij u als potentieel inschrijver. Mochten er geen gegevens worden verwerkt, dan kan een verwerkersovereenkomst achterwege blijven. Mocht dit wel het geval zijn, dan wordt de verstrekte standaard toegepast.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 5.4

Vraag:

Artikel 5.4 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene.

Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen 'behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen'. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 5.4 bepaalt dat de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de inbreuk (wel) gemeld moet worden. Dat houdt echter niet in dat Verwerkingsverantwoordelijke beslist c.q. kan beslissen dat de Verwerker - in voorkomende gevallen in strijd met diens wettelijke plicht- de inbreuk niet zou mogen melden.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 5.3

Vraag:

In artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft.

Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. U hoeft evenwel geen inzicht te verschaffen in de gegevens van derde partijen.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1

Vraag:

In artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De gemeente Tilburg hanteert geen andere definitie van de meldplicht datalekken dan die landelijk gehanteerd wordt.

Beantwoord op: 17-11-2022

Label: Juridisch