

| Ref. nr. | Onderwerp     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Bijlage 2     | Biedt u de mogelijkheid om op een gemeentelijke locatie gebruik te maken van een snel-lader of waterstof te tanken, of kunt u ons een punt aanwijzen in de buurt van gemeente Loon op Zand waar dit mogelijk is?                           | Er is geen gemeentelijke locatie waar dit mogelijk is. Wel kan gebruik gemaakt worden van de locaties zoals aangegeven door de ANWB. In de regio Loon op Zand zijn deze te vinden via:<br><a href="https://chargepoints.eco-movement.com/widget/500/600/key/50.84669/4.35249/8">https://chargepoints.eco-movement.com/widget/500/600/key/50.84669/4.35249/8</a> |
| 2        | Bijlage 2     | Gaat u akkoord met de toevoeging van 1 A4 met daarop de uitgewerkte implementatieplanning?                                                                                                                                                 | Dat is akkoord. De planning dient op maximaal 1 A4 aangeleverd te worden, welke niet meetelt voor het maximale aantal pagina's bij dit Plan van Aanpak.                                                                                                                                                                                                         |
| 3        | Leidraad 1.3  | Geldt voor de de 15 adressen in de gemeente Waalwijk dezelfde voorwaarden als in Gemeente Loon op Zand. Oftewel moeten deze containers ook gewogen en afgerekend worden op Diftar en zijn deze containers ook gechipt?                     | Ja, dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4        | Algemeen      | Omdat de hoogte van het Diftar bedrag bepalend is voor het aanbodpercentage, willen u verzoeken de kosten die u de inwoners per lediging of per kg (of combinatie van beide) per fractie (Rest en GFT) gaat doorbelasten met ons te delen. | Deze bedragen zullen gedeeld worden zodra deze vastgesteld zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5        | PvE Bijlage E | U concludeert terecht dat het aantal ledigingen t.g.v. invoeren Diftar zal wijzigen. Kunt u aangeven hoeveel ledigingen u zelf verwacht op jaarbasis na invoering Diftar?                                                                  | Ter indicatie verwacht de Aanbestende dienst dat de aantallen waarschijnlijk een aantal procenten lager zullen liggen voor restafval en hoger voor de overige afvalstromen. Dat is niet met zekerheid in te schatten.                                                                                                                                           |
| 6        | PvE Bijlage E | Kunt u de verdeling van de 2800 ton restafval over huis-aan-huis-inzameling en ondergrondse kraancontainers met ons delen? De gewichten van de inzameling ondergrondse containers kunt u eventueel bij uw huidige inzamelaar opvragen.     | Die verdeling is niet bekend. Na voorlopige gunning zal gezamenlijk onderzocht worden hoe deze verhouding is.                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |
|----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | PvE Bijlage C | U schrijft een strikt inzamelschema voor. Normaliter maakt inschrijver de routes en het inzamelschema gebaseerd op een zo efficiënt mogelijk inzet van voertuigen en personeel. Aangezien inschrijver het door u verstrekte schema dient te volgen, vernemen we graag hoeveel voertuigen er elke weekdag per fractie door de huidige inzamelaar worden ingezet om dit schema uit te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Een planning van de inzet van voertuigen in het inzamelschema is toegevoegd als Bijlage A.                          |
| 8  | Pve eis 89    | Facturatie vindt plaats op basis van het werkelijke aantal ledigingen per containersoort GFT/rest. De inzamelaar heeft geen enkele invloed op het aantal containers dat klaargezet wordt voor lediging. Met de invoering van Diftar heeft de gemeente wel invloed op het aantal containers, door de tarieven voor de inwoners te verlagen of te verhogen. Als Diftar goed werkt dan verlaagt dit het aantal aangeboden containers, maar de inzamelaar moet nog steeds iedere straat en steeg doorrijden. De voorkeur vanuit de inschrijvende partijen is de afrekening op basis van het aantal aansluitingen. Kunt u deze eisen aanpassen naar afrekening per aansluiting, conform de inschrijfstaat? | Het afrekenen op basis van het aantal aansluitingen voor alle afvalstromen conform Inschrijftabel is akkoord.       |
| 9  | PvE eis 85    | Kunt u aangeven waarop de maximale afwijkingsgrootte van 2% is gebaseerd? Heeft u ervaringscijfers uit het verleden gebruikt en kunt u deze met ons delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Deze eis wordt aangepast, zie ook het antwoord op vraag 10.                                                         |
| 10 | PvE eis 85    | Indien in een route bijvoorbeeld 900 containers individueel gewogen worden, waarbij bij elke weging een afwijking is, dan is de kans 99% dat de som van alle individuele wegingen meer dan 2% afwijkt van het storgewicht. De som van de foutmarges per weging is namelijk groter dan 2%. Kunt u dit aanpassen naar 5%?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Deze eis wordt aangepast, een aangepaste foutmarge tot 5% van het totaal aangeboden restafval en GFT is toegestaan. |

|    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | PvE, eis 83 | Om de administratieve lasten van de opdrachtnemer te beperken willen wij u verzoeken om de dagelijkse e-mail correspondentie te wijzigen in wekelijks. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                        | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | PvE, eis 82 | Wie is verantwoordelijk voor de productie van de kaarten en stickers gedurende het contract? Indien dit opdrachtnemer is kunt u dan aangeven hoeveel kaarten en stickers in het verleden zijn gebruikt zodat alle inschrijvers hier rekening mee kunnen houden in hun inschrijfprijs? | De in te zetten kaarten en stickers dienen door Opdrachtnemer geleverd te worden. De prijs hiervan dient gediscoteerd te worden in de Inschrijfprijzen. Er zijn geen gegevens bekend over het aantal kaarten en stickers die in het verleden zijn gebruikt. |
| 13 | PvE eis 82  | Wat dient opdrachtnemer vervolgens te doen met gelabelde containers en/of gestickerde zakken? Laten staan of alsnog meenemen?                                                                                                                                                         | Deze dienen te blijven staan.                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | PvE eis 72  | Kunt u de planning kenbaar maken van de aanbesteding voor de gechipte containers? Naast gunningsdatum zijn wij ook op zoek naar de uitleverprocedure en data van de containers bij de inwoners.                                                                                       | Een planning voor de uitzetting van de gechipte containers is te vinden in bijlage B. De planning is indicatief, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.                                                                                              |
| 15 | PvE eis 72  | Dienen de GFT containers ook te worden geregistreerd in aanbod en gewicht?                                                                                                                                                                                                            | Nee, dat is op dit moment niet noodzakelijk. Het is mogelijk dat deze werkwijze in de toekomst aangepast wordt.                                                                                                                                             |

|    |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Pve eis 71  | Hoe verhoudt eis 71 met eis 72 en verder? Moet vanuit de handterminal een separate XML bestand worden gegenereerd en voor import aangeleverd worden in het CMS systeem? Is het niet gemakkelijker om te zorgen voor een automatische koppeling tussen de handterminal en het CMS systeem van Optibase. De gemeente kan dan zelf de handterminal aanschaffen via Optibase en indien nodig beschikbaar stellen aan de inzamelaar en haar eigen buitendienst. Normaliter komt het ook maar sporadische voor dat een inzamelaar een handterminal nodig heeft aangezien alle registraties op het voertuig plaatsvinden. Er vanuit gaande dat uw eigen buitendienst de plaatsing/wisseling/reparatie verzorgt van de inzamelmiddelen bij de inwoners heeft de buitendienst deze handterminals het hardste nodig. | Eis 71 gaat in op de eisen rondom gebruik van handterminals, waarbij eis 72 ingaat op de eisen aan registratiesystemen op de inzamelvoertuigen.<br>Het is juist dat hiervoor middels een XML bestand gegevens ingevoerd zullen worden in het CMS systeem.<br>Indien na voorlopige gunning blijkt dat een andere optie beter functioneert in de praktijk zal deze mogelijkheid onderzocht worden in overleg met de leverancier van het CMS. |
| 17 | Pve, eis 71 | Wat is opdrachtgever voornemens te doen met de geleverde handterminals?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De genoemde handterminal in eis 70 en 71 zal ingezet worden op een aantal adressen waar Opdrachtgever zelf de inzameling uitvoert. Deze adressen zijn niet bereikbaar met inzamelvoertuigen en niet opgenomen in de aangeleverde gegevens van aansluitingen. Opdrachtnemer draagt hierin geen verantwoordelijkheden anders dan het leveren van de handterminal.                                                                            |
| 18 | PvE, eis 46 | Kunt u aangeven wat de hoogte van de boete is en hoe vaak deze in het verleden is uitgegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De boete zal €50,- per werkdag bedragen per vastgestelde tekortkoming ten opzicht van de overeengekomen eisen. Deze boete kan worden opgelegd tot de werkwijze voldoet aan de overeengekomen eisen.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 19 | PvE eis 39  | Volstaat het hebben van PSO certificaat nivo 2 of hoger om te voldoen aan de SR-eis van 5% van de loonsom? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is niet akkoord. De SRI-eis komt voort uit de Algemene Inkoopvoorwaarden en hiervan kan niet worden afgeweken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |            |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | PvE eis 18 | In de praktijk kan het lastig zijn om te achterhalen van welk adres de container was die is ingeslikt, b.v bij verzamellocaties e.d. Hoe dient opdrachtnemer hiermee om te gaan? | Indien een minicontainer aangeboden is middels een verzamellocatie dan dient Opdrachtnemer een melding te maken bij Opdrachtgever van de locatie en de mogelijke aansluitingen horende bij de minicontainer. Opdrachtgever zal in dat geval de communicatie naar de bewoners verzorgen. |
| 21 | PvE eis 17 | Heeft u ervaringscijfers over de aantallen beschadigde en ingeslikte containers van de voorgaande jaren?                                                                         | Deze kunnen opgevraagd worden bij de huidige inzamelaar. Op het moment van publicatie van de NvI zijn deze niet bekend.                                                                                                                                                                 |
| 22 | PvE eis 17 | Kunt u een overzicht verschaffen van de gemiddelde leeftijd van de containers restafval en gft die nu in gebruik zijn?                                                           | Alle minicontainers voor restafval zijn aangeschaft en geleverd in 2023. De minicontainers voor GFT zijn minimaal 10 jaar oud.                                                                                                                                                          |
| 23 | PvE eis 17 | Kunt u aangeven op welke wijze u beoordeelt of opdrachtnemer er alles aan doet om te vermijden dat containers in de inzamelwagen vallen of schade aan de containers is ontstaan? | Dat zal beoordeeld worden door aantallen beschadigde en in de container gevallen containers te vergelijken ten opzichte van de huidige aantallen. Alleen bij grote afwijkingen zal hierop gehandeld worden.                                                                             |
| 24 | PvE eis 14 | Kunnen de extra kosten voor deze aparte inzameling doorbelast worden? Zo nee, hoeveel uur per jaar is hiermee gemoeid?                                                           | Ja, de kosten voor de extra ronde gekoppeld aan de Sorteerproef mogen doorbelast worden als meerwerk. Hiervoor wordt een marktconform uurtarief afgesproken, het is bij de Aanbestedende Dienst niet bekend hoeveel uur aan inzamelingswerkzaamheden hiervoor nodig zal zijn.           |
| 25 | PvE, eis 6 | Hoe vaak dienen de GFT containers in cocons geleegd te worden?                                                                                                                   | De GFT uit verzamelcontainers bij hoogbouwlocaties dient eens per week geleegd te worden.                                                                                                                                                                                               |
| 26 | PvE, eis 4 | Kunt u hieraan toevoegen dat dit geen eis is indien de chip of container kapot is waardoor lediging niet mogelijk is?                                                            | Dat is akkoord, mits Opdrachtnemer het gebrek oppakt zoals vermeld in eis 18 tot en met 23. Eisen 40 en 41 beschrijven de werkwijze bij meer structurele, grootschalige verhindering van uitvoering. Dit betreft niet de verhindering door gebreken aan inzamel materiaal van inwoners. |

|    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | PvE, eis 1   | Hoe gaat u de inwoners vanaf 2024 doorbelasten, een prijs voor het aanbieden van een container, prijs per kg ingezameld of een combinatie van die twee? Bij een prijs voor uitsluitend het aanbieden van een container worden er minder containers aan de straat gezet dan bij een prijs voor het aantal kilogram. Indien u alleen af gaat rekenen op het aanbieden, is er dan nog noodzaak om alle containers gewogen hebben? Een weging duurt namelijk 3 seconden langer dan een lediging zonder weging en is daarmee alleen kostenverhogend. Het wegen stelt ook hogere eisen aan het materieel en onderhoud en is daardoor ook kostenverhogend. | De specifieke uitwerking van de beprijzing is nog niet bekend. Zodra deze bepaald is wordt deze gedeeld met Inschrijvers. Inschrijver mag rekenen aan de hand van het aantal aansluitingen zoals ook aangegeven in het antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                       |
| 28 | PvE, eis 1   | In de leidraad spreekt u ook over inzameling van restafval in cocons welke minimaal 1x/week geleegd moeten worden. Deze staan niet in de eisen 1 t/m 4. Kunt u aangeven wat correct is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De inzameling van restafval in cocons is vervallen en niet van toepassing op de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 29 | Leidraad 3.1 | Indien opdrachtgever besluit om de opdracht o.b.v. de wachtkameregeling aan de nummer 2 te gunnen, mag die dan de opdracht voor de volledige contractperiode van 4 jaar en 1 maand uitdienen? Zo nee, heeft die inschrijver dan het recht haar inschrijfprijs te herzien i.v.m. de kortere afschrijftermijn van investeringen om deze opdracht uit te kunnen voeren, waarna de opdrachtgever altijd nog de mogelijkheid heeft om niet met die inschrijver een overeenkomst aan te gaan?                                                                                                                                                             | Indien de wachtkameregeling ingezet zal worden zal de opdracht gelden voor de gehele duur van het contract zoals vastgesteld in de Aanbestedingsleidraad. Hierin zijn inschrijfprijzen leidend. Deze kunnen niet aangepast worden met uitzondering van de opgenomen mogelijkheid tot indexatie. Ter gemoetkoming zal de lengte van de wachtkamerovereenkomst worden teruggebracht van 18 maanden naar 12 maanden. |
| 30 | Leidraad 2.6 | Ontvangen alle inschrijvers een gunningverslag waarin de verschillen tussen hun inschrijving en de winnende inschrijving uiteengezet worden in percentages gescoord en beide eindtotalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Leidraad 2.5       | Kunt u ook de inschrijfbedragen bekend maken met het proces verbaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, bij het proces verbaal van het openen van de kluis worden geen gegevens gedeeld. Ook na voorlopige gunning worden de inschrijfbedragen omgezet in percentages ten opzichte van de inschrijver met de laagste inschrijfprijs. |
| 32 | Leidraad 1.4       | Wegens diverse redenen kan het voor de inzamelaar financieel niet aantrekkelijk of zelfs niet haalbaar zijn om de verlengingsjaren uit te dienen, bijvoorbeeld wanneer zijn werkelijke kosten sneller stijgen dan de index waarmee jaarlijks geïndexeerd mag worden. Kan opdrachtgever instemmen met verlenging met wederzijdse instemming? Zo nee, waarom niet? | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                               |
| 33 | Leidraad 1.3/PvE e | Hoe vaak worden de ondergrondse containers in de huidige situatie geleege?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Die informatie kan na voorlopige gunning gedeeld worden. Deze is op moment van publicatie van de Nvl niet bekend.                                                                                                                 |
| 34 | Leidraad 1.3/PvE e | Hoe weet de inzamelaar wanneer een ondergrondse restafvalcontainer voor 70% vol is?                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze meting vindt plaats op basis van een vulgraadmetering op basis van kleppentellingen.                                                                                                                                         |