
Nota van inlichtingen Levering van diverse levensmiddelen en drogisterijproducten (food & non-food) ten behoeve van Gemeente Lelystad

Aanbesteding: Levering van diverse levensmiddelen en drogisterijproducten (food & non-food) ten behoeve van Gemeente Lelystad
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: 3908/AB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ISO 9001

Vraag:

Wij zijn in bezit van FSC22000, waarmee ook 9001 is geborgd. Mogen wij ervan uitgaan dat wij met het certificaat van FSC22000 voldoen aan de geschiktheidseis?

Antwoord:

Deze staat per abuis nog opgenomen in Deel B - Aanbestedingsvoorwaarden. Deze geschiktheidseis vervalt.

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 14001

Vraag:

Wij zijn in bezit van FSC22000 en een intern handboek voor milieu. Mogen wij ervan uitgaan dat wij met het certificaat van FSC22000 en het handboek voor milieu voldoen aan de geschiktheidseis?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE35

Vraag:

Begrijpen wij goed, dat wij alle producten van de gezamenlijke afdelingen 3x per week, in 1 bestelling, af dienen te leveren op het adres Kofschip te Lelystad?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE31

Vraag:

Met een groter tijdvenster waarin geleverd kan worden besparen we CO2 uitstoot en tijd. We stellen voor dat u een groter tijdvenster toestaat. Bijvoorbeeld levering tussen 8:00-16:00 uur. Zou u hiermee willen instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hier kan aanbestedende dienst niet mee akkoord gaan. Aanbestedende dienst moet rekening houden met de personele bezetting en de verwerking van goederen in een bepaald tijdsbestek. Met uw voorstel loopt aanbestedende dienst het risico dat de leveringen binnenkomen op momenten dat het personeel niet beschikbaar is i.v.m. catering werkzaamheden en voorbereidingen voor de voedselbereiding.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE30

Vraag:

Wij stellen voor dat u het huidige proces (bestellen tot 14:00 uur) blijft hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, zou u dan deze eis willen aanpassen in bestellen tot 22:00 uur?

Antwoord:

Niet akkoord, maar de eis zal worden aangepast naar 22:00 uur.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE21

Vraag:

Wat voor bestand verwacht u aangeleverd te krijgen (extensie, vorm) en hoe vaak heeft u dit nodig?

Antwoord:

Dit hoeft niet apart aangeleverd te worden aan het projectteam. Dit dient aangeleverd/ aangepast te worden in het bestelsysteem.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE17

Vraag:

Gaat u akkoord dat deze producten met minimaal 4 weken THT worden aangeleverd?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Dit omdat de aantallen bewoners die gebruikmaken van de voedsel voorziening dagelijks kunnen wisselen en aanbestedende dienst voedselverspilling wenst te voorkomen.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE16

Vraag:

Gaat u akkoord dat deze producten met minimaal 4 weken THT worden aangeleverd?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Dit omdat de aantallen bewoners die gebruikmaken van de voedsel voorziening dagelijks kunnen wisselen en aanbestedende dienst voedselverspilling wenst te voorkomen.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE15

Vraag:

Gaat u akkoord dat vleeswaren met THT 5 dagen incl. leverdag worden aangeleverd, met uitzondering van rosbief, fricandeau en filet americain in verband met de kortere houdbaarheid van deze artikelen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Dit omdat de aantallen bewoners die gebruikmaken van de voedsel voorziening dagelijks kunnen wisselen. Dit heeft een grotere invloed als een product een korte THT heeft.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE14

Vraag:

Gaat u akkoord dat sommige producten in de houdbare melk categorie met THT minimaal 4 weken worden aangeleverd?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Dit omdat de aantallen bewoners die gebruikmaken van de voedsel voorziening dagelijks kunnen wisselen. Dit heeft een grotere invloed als een product een korte THT heeft.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE14

Vraag:

Gaat u akkoord dat sommige producten in de Zuivel categorie met THT 5 dagen incl. de leverdag worden aangeleverd?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Dit omdat de aantallen bewoners die gebruikmaken van de voedsel voorziening dagelijks kunnen wisselen. Dit heeft een grotere invloed als een product een korte THT heeft.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE10

Vraag:

Bij het opnemen van producten in ons standaardassortiment dient het product te voldoen aan bepaalde minimeisen die wij stellen aan o.a. veiligheid en hygiëne. Mogen wij ervan uitgaan dat hierover overleg plaatsvindt?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

PvE2

Vraag:

U wilt niet verplicht zijn om nieuwe/andere versies van overeengekomen producten af te nemen. Helaas veranderen producten in de food markt nogal eens in kleine of grotere mate. Mogen wij ervan uitgaan dat u uw toestemming niet zonder geldige reden weerhoudt?

Antwoord:

Zoals gesteld in het Prijzenblad dienen de artikelen en alternatieven van deze artikelen vergelijkbaar te zijn. Indien Opdrachtgever het aangeboden alternatief niet vergelijkbaar acht, is Opdrachtgever niet akkoord en dus niet verplicht dit artikel/product af te nemen. Aanbestedende dienst gaat niet zonder geldige reden niet akkoord.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

format teksten

Vraag:

Ontvangt u de teksten voor K1 en K2 bij voorkeur als PDF of als Word bestand?

Antwoord:

Bij voorkeur in PDF.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Indien opdrachtnemer een product in een andere inhoudsvorm heeft, hoe dient dit dan te worden aangegeven in het prijzenblad incl. de aan te geven prijs (zelf al berekend of berekend Gemeente Lelystad dit?)

Antwoord:

Niet akkoord met het verrekenen. Er dienen vergelijkbare producten aangeboden te worden, ook qua inhoud. Er mag 10% afgeweken worden van de inhoudsvormen zoals aangegeven op het Prijzenblad.

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Als opdrachtnemer een product van het prijzenblad niet in het assortiment heeft noch een gelijkwaardig alternatief hoe dient dit dan te worden aangegeven? En hoe gaat Gemeente Lelystad daar dan mee om?

Antwoord:

Het staat de opdrachtnemer vrij om in te schrijven met een ander bedrijf in onderaanneming om alsnog te kunnen voldoen aan alle artikelen in het Prijzenblad. Tevens ontvangt Aanbestedende dienst voor verduidelijking de artikelen die het betreft voor de tweede vragenronde.

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Hoe gaat Gemeente Lelystad een eerlijk vergelijk borgen tussen partijen uit de Foodservice en Foodretail? Om appels met appels (binnen retail maar ook tussen foodservice en retail) te vergelijken willen we graag voorstellen dat de Gemeente Lelystad de (reguliere - zonder actiekortingen etc.) productprijzen van een door Gemeente Lelystad te bepalen datum uitvraagt (dit i.v.m. o.a. dagprijzen).

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet af van de huidige manier van prijsstelling en past de stukken en Prijzenblad aan naar het uitvragen met een 'dagprijs'. De dagprijs die als uitgangspunt genomen kan worden is maandag 6 maart 2023.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Hoe gaat Gemeente Lelystad om met en gaat ze een eerlijk vergelijk borgen tussen partijen aangezien het nu kan lonen om een specifiek merk waarom gevraagd wordt niet te hebben en een gelijkwaardig maar goedkoper alternatief aan te bieden. Wat niet wil zeggen dat de andere partij ook niet een gelijkwaardig en goedkoper alternatief had om aan te bieden. Bijv. Oliehoorn curry wordt uitgevraagd, aanbieder 1 heeft Oliehoorn curry en Hela curry in het assortiment maar biedt omdat het gevraagd wordt Oliehoorn aan, aanbieder 2 heeft geen Oliehoorn in het assortiment en biedt Hela curry als gelijkwaardig alternatief aan (echter is Hela goedkoper dan Oliehoorn). Aanbieder 1 wordt nu onterecht als duurder beoordeelt terwijl zij ook de mogelijkheid hadden om een gelijkwaardig goedkoper alternatief (Hela) te bieden.

Antwoord:

In het geval dat er in het prijzenblad een 'A-merk' wordt uitgevraagd, dient inschrijver ook een 'A-merk' aan te bieden. in het geval dat in het prijzenblad een 'huismerk' wordt uitgevraagd, dient er ook een 'huismerk' aangeboden te worden.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Er wordt gevraagd om All-in prijzen maar hoe gaat Gemeente Lelystad om met partijen die vanuit transparantie de productkosten en servicekosten gesplitst hebben in hun propositie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst past dit aan. Op het prijzenblad zal de tekst aangepast worden naar: de aangeboden prijzen van het totale assortiment zijn in euro's Excl. BTW. Op de factuur dienen de transport, overheadkosten,

overige belastingen en/of heffingen en bezorgkosten etc. gespecificeerd te worden. Deze servicekosten worden in deze aanbesteding niet beoordeeld, maar dienen wel marktconform te zijn.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Deel B Aanbestedingsvoorwaarden

Vraag:

Wij werken met een IFS Logistics certificering voor de gehele logistieke keten, waarmee de aanwezig processen zoals ontvangst, opslag en temperatuurbeheersing zijn geborgd. Tevens zijn we CBL-hygiëne code gecertificeerd. Is dit voor Gemeente Lelystad afdoende?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Is er ruimte om aanpassingen/ nuances/ afwijkingen te bespreken ten aanzien van de Algemene inkoopvoorwaarden, aangezien er artikelen worden beschreven die enerzijds tegenstrijdig zijn met de manier van werken/ processen binnen Foodretail en anderzijds niet in verhouding staan tot de uitgevraagde dienst? Zodat we in gezamenlijk overleg de algemene inkoopvoorwaarden kunnen bespreken en samen tot maatwerk komen en er geen onhaalbare voorwaarden worden gesteld t.a.v. Foodretail.

Antwoord:

In het kader van gelijkheid en transparantie ontvangt Aanbestedende dienst graag voor nota 2 de artikelen die het betreft, met daarin het voorstel van Inschrijver.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE - nr. 47

Vraag:

Graag akkoord om de manco's en THT- en TGT- data te laten vervallen, aangezien dit al op voorhand inzichtelijk is bij de besteller.

Antwoord:

Dit is mogelijk indien in het bestelsysteem voor de besteller te zien is welke verwachte houdbaarheid/ manco's er zijn.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE - nr. 47

Vraag:

Graag akkoord op de kosten in € incl. BTW (aangezien we in retail incl. BTW prijzen tonen). Op de facturen wordt de BTW wel gesplitst.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE - nr. 41

Vraag:

Gezien de aard van onze onderneming (retail) maken wij geen prijsafspraken op artikelniveau. Er wordt gewerkt met marktconforme dagprijzen die ten alle tijden inzichtelijk zijn, wat zorgt voor een transparant beeld (dynamisch prijsstelsel). Daarbij zijn onze prijzen voor al onze klanten hetzelfde en niet afhankelijk van de omzet of gevraagde service (en altijd inclusief btw). Restricties en afstemming over prijsmutaties zijn voor ons dan ook niet werkbaar. Derhalve verzoeken wij om deze eis te laten vervallen (omdat marktconformiteit wordt geborgd in eis 42), zodat retail niet op voorhand wordt uitgesloten.

Antwoord:

Niet meer van toepassing, zie vraag & antwoord 17

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE - nr. 40

Vraag:

Gezien de aard van onze onderneming (retail) maken wij geen prijsafspraken op artikelniveau. Er wordt gewerkt met marktconforme dagprijzen die ten alle tijden inzichtelijk zijn, wat zorgt voor een transparant beeld (dynamisch prijsstelsel). Daarbij zijn onze prijzen voor al onze klanten hetzelfde en niet afhankelijk van de omzet of gevraagde service (en altijd inclusief btw). Vaste prijzen en prijsindexatie zijn voor ons dan ook niet werkbaar. Derhalve verzoeken wij om de eis rondom prijzen die x periode vast staan en de indexatie-eis ten behoeve van de prijs voor producten te laten vervallen, zodat retail niet op voorhand wordt uitgesloten.

Antwoord:

Niet meer van toepassing, zie vraag & antwoord 17

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE - nr. 39

Vraag:

Dit is akkoord met uitzondering van op=op / seizoensgebonden acties, aangezien de voorraad hier een beperkende factor op kan hebben.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE - nr. 38

Vraag:

Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen, graag daarop akkoord aangezien het ook in combinatie is met een verzamelfactuur.

Antwoord:

Dit is akkoord met als kanttekening dat nieuwe boekjaren kunnen resulteren in een langere verwerkingstijd van de facturen.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE - nr. 36

Vraag:

Gaat Gemeente Lelystad akkoord met het wekelijks achteraf factureren middels een verzamelfactuur?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE - nr. 34

Vraag:

Een gestelde hoeveelheid is niet verplicht, echter dient er wel te worden voldaan aan een minimaal bedrag van € 25 per bestelling om te laten bezorgen. Graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE - nr. 30

Vraag:

Graag akkoord dat een bestelling voor leveren in de ochtend (tot 14.00 uur) tot 12 uur de dag ervoor gewijzigd/ doorgegeven kan worden en een bestelling voor leveren in de middag/ avond (vanaf 16.00 uur) tot 22.00 uur de dag ervoor gewijzigd/ doorgegeven kan worden.

Antwoord:

Niet akkoord. De bestellingen dienen tussen 16:00 en 18:00 geleverd te worden. Levering in de ochtend is niet van toepassing. Akkoord om tot 22:00 wijzigingen door te geven voor leveringen tussen 16:00 en 18:00 uur voor de dag erna.

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE - nr. 27

Vraag:
Opdrachtnemer neemt aan dat het beschikbaar stellen van de gewenste service via de app voldoende is.

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE - nr. 24

Vraag:
Telefonische bestellingen zijn niet mogelijk. Graag deze eis laten vervallen.

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE - nr. 21

Vraag:
Binnen het retailkanaal worden assortiment wijzigingen direct online doorgevoerd op de website en niet apart aangeleverd in een artikelenbestand. Gaat Gemeente Lelystad hiermee akkoord.

Antwoord:
Akkoord, zie ook vraag & antwoord 6.

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

37

PvE - nr. 20

Vraag:

Graag ontvangen we een verduidelijking van de gestelde eisen voor het bestelsysteem.

Antwoord:

De eisen in eis 19 hebben ook betrekking op het bestelsysteem. Daarnaast wil de aanbestedende dienst inzicht hebben indien een product niet leverbaar is en wat een gelijkwaardig alternatief is.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE - nr. 14 t/m 18

Vraag:

De minimale THT's verschillen per product(groep) en zijn niet alomvattend te garanderen. Bij veel van onze versproducten tonen we dan ook de minimale houdbaarheid in dagen, zodat de klant op moment van bestellen op de hoogte is wat ze minimaal kunnen verwachten qua THT en hier zelf naar kunnen besluiten. Hoe wordt hier vanuit de uitvraag naar gekeken? Gaat Gemeente Lelystad akkoord dat deze eis komt te vervallen omdat de houdbaarheid van de meeste vers producten in de bestelomgeving inzichtelijk zijn?

Antwoord:

Niet akkoord met het vervallen van de eis. De minimaal te garanderen houdbaarheid is in het Programma van Eisen vastgelegd. Deze werkwijze kan wel toegelicht worden in gunningscriterium K2.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE - nr. 12

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met A1 kwaliteit?

Antwoord:

Producten van goede kwaliteit zonder al te veel gebreken.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE - nr. 10

Vraag:

Aangezien opdrachtnemer een zeer ruim assortiment heeft en continu het assortiment optimaliseert o.b.v. breed gedragen klantwensen kan er geen toezegging gedaan worden op klant specifieke wensen. Gaat Gemeente Lelystad hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, hier zal een inspanningsverplichting van gemaakt worden.

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE - nr. 6

Vraag:

Aangezien opdrachtnemer niet met backorders/ na leveringen werkt zal opdrachtnemer producten die niet in afgesproken staat of foutief geleverd zijn vergoeden als ze daar toe op de hoogte worden gebracht. De besteller zal echter deze producten indien gewenst of als deze manco geleverd waren zelf moeten toevoegen aan zijn/ haar bestelling om deze opnieuw geleverd te krijgen.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 02-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE - nr. 4

Vraag:

Graag deze eis laten vervallen aangezien we conform de CBL Hygiëncode handelen.

Antwoord:

Akkoord indien de opdrachtnemer dit wel inzichtelijk heeft. Aanbestedende dienst heeft namelijk zelf de verplichting om dit te kunnen overhandigen

indien gevraagd.

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 PvE - nr. 3

Vraag:

Binnen Foodretail wordt gewerkt met de CBL hygiëne code gebaseerd op Europese Wetgeving (speciaal voor supermarkten opgesteld), voor de totale logistieke keten. Gaat Gemeente Lelystad akkoord met de CBL Hygiënecode?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ook akkoord met de CBL Hygiënecode.

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 PvE - nr. 2

Vraag:

Wij nemen aan dat we als aanbieder zelf in controle zijn over het assortiment en dat er niet voor elke aanpassing op het assortiment (producten die in - en uitstromen) overeenstemming hoeft te worden gevraagd of ter kennisgeving hoeft te worden gemeld. Dit aangezien dit een continu en dagelijks proces is dat in de retail plaats vindt.

Antwoord:

De artikelen zoals opgevraagd in het prijzenblad dienen wel opgenomen te zijn in het assortiment, of een vergelijkbaar alternatief. Op productniveau dient dit overeen te komen, op merkniveau hoeft er geen overeenstemming gezocht te worden. Overige aanpassingen in het assortiment hoeven niet ter kennisgeving gemeld te worden.

Beantwoord op: 02-03-2023
Label: Inhoud