

Notulen marktconsultatie Huishoudelijke Ondersteuning 12 januari 2023

De presentatie en het verslag van de bijeenkomst wordt gedeeld na afloop via Tender.

1. Toelichting tarievenonderzoek

Toelichting wordt gegeven door Sybe Bijleveld. Te bereiken via sybe@bijleveldadvies.nl
17 februari deadline aanlevering tarievenonderzoek

2. Marktconsultatie(s)

- Alle informatie komt op TenderNed
- Contactgegevens vanuit de chat worden opgenomen in de maillijst door projectteam inkoop. Ook te bereiken via inkoop2024@almelo.nl

3. Voorgenomen producten

- Zie PowerPoint pagina 7.

4. Regionale en lokale inkoop

- Almelo doet de inkoop voor de Huishoudelijke Ondersteuning zelfstandig
- Stemt de voorwaarden zoveel mogelijk op elkaar af
- Onderzoekt de mogelijkheden tot gebiedsgerichte aanpak

In gesprek over:

Schaarste

Opmerkingen aanbieders

- *Basismodule een keer per week omzetten naar een keer per twee weken*
Wordt nu ook al wel over nagedacht;
Juridische beperkingen hier goed in beoordelen vanwege minimum aantal inzet;
Zien meerdere partijen als een mogelijke oplossing.
- *Verminderen aantal aanbieders*
Er zijn op dit moment nog geen effecten kenbaar of dit ook daadwerkelijk bijdraagt aan problematiek;
Ervaringen van een aanbieder zijn dat er juist medewerkers afscheid nemen;
Ga op zoek naar het efficiënte aantal aanbieders;
8 wordt door een aanbieder als veel worden maar wordt niet algeheel gedeeld.
- *Positieve bijdrage eigen bijdrage verandering*
Scherper aan de poort wat er echt nodig is;
Voor alternatieve oplossingen mogelijkheid maken.
- *gelijk uniformeren en beperken;*
- *Opnemen ontwikkelruimte in de overeenkomst voor het oppakken van een aantal problematieken.*

Inkoop

Opmerkingen aanbieders

- Administratie zoveel mogelijk regionaal samen optrekken; Opleveren SROI/KPI etc. kost veel tijd;
- Lokaal goed de samenwerking opzetten;
- In een volgende marktconsultatie aandacht besteden aan secundaire voorwaarden om de lasten tot een minimum te beperken.

Producten

Opmerkingen aanbieders

- Bedoeling is het takenpakket van HO uit te breiden met praktische hulp; O.b.v. takenpakket kan worden vastgesteld of er daadwerkelijk meer wordt verwacht van de medewerkers waardoor het tarief ook moet worden opgeknapt tussen Huishoudelijk ondersteunen en praktische hulp; Intentie is de afgegeven indicatie in blokken van 5/10 minuten vorm te geven. Tijdens volgende marktconsultatie in gesprek om takenpakket goed scherp op te stellen. Sessie wordt georganiseerd om het onderdeel praktische hulp samen vorm te geven. Hierin niet allen HO aanbieders maar ook de OZL aanbieders uitnodigen.
- De overgang van huidige cliënten naar nieuwe structuur zijn we nog over in gesprek; Doelstelling is impact voor client in omzetting van uren zo minimaal mogelijk te houden;
- Breed vragen om voorbeelden in het land;
- Voor de arbeidsmarktproblematiek kan het juist voordelig zijn wanneer een duurder product wordt toegevoegd voor praktische hulp om medewerkers meer te bieden en te binden;
- Uitloopovereenkomst voor niet gecontracteerde partijen met huidige cliënten voor zachte landing en overdracht.

Afronding

Heeft u vragen? U kunt het inkoopteam bereiken via inkoop2024@almelo.nl