

Nota van Inlichtingen 1 Differ

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	tendered	U geeft op tendered onder Eisen bij punt 9. “Geen schending milieu-, sociaal en arbeidsrecht” aan dat u als bewijsstuk een eigen verklaring wilt ontvangen. Daaronder wordt echter de volgende tekst genoemd: “De aanbestedende dienst kan dit aantonen d.m.v. een rapport van de Inspectie SZW of een onherroepelijke rechterlijke of administratieve beslissing, die betrekking heeft op niet-naleving of een ander passend middel. Uitsluitend schendingen in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van indienen van verzoek deelneming/inschrijving.” Vraag a. Bedoelt u met de eigen verklaring de UEA ? b. En zo ja, kunnen wij ervan uitgaan dat wij voldoen aan het gestelde door de UEA (Eigen verklaring) in te vullen en hier te uploaden en bovengenoemde alleen dienen bij te voegen als de antwoorden in de UEA hierom vragen?	inderdaad is een ingevuld UEA voldoende
2	tendered	U geeft op tendered onder Eisen bij punt 7. “Geen vervalsing mededinging” aan dat u als bewijsstuk een eigen verklaring wilt ontvangen. Echter staat in de toelichting op bewijsstuk daaronder “Inschrijver of gegadigde kan als bewijsmiddel de Gedragsverklaring Aanbesteden gebruiken, die op tijdstip indiening/verzoek deelneming niet ouder is dan 2 jaar.” Vraag a. Wat wilt u hier precies als bewijsstuk ontvangen? Vraag b. En als dit een eigen verklaring is, bedoelt u dan de UEA ?	inderdaad is een ingevuld UEA voldoende
3	tendered	U geeft op tendered onder Eisen bij punt 3. “Geen bovenmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces” aan dat u als bewijsstuk een eigen verklaring wilt ontvangen. Bedoelt u hiermee de UEA?	inderdaad is een ingevuld UEA voldoende
4	Beschrijvend document 4.1	U schrijft: “4.1 Instructie inschrijven op Tendered. 1. Met nadruk wijzen wij de Inschrijvers erop dat de Inschrijving overzichtelijk dient te zijn. Inschrijver dient voor de beantwoording van de bijlagen de lay-out te gebruiken van de bijlagen zelf. De bijlagen zijn als Word document verstrekt tegelijk met dit Beschrijvend Document.” De bijlagen zijn echter niet als word-document bijgevoegd. Kunt u dit alsnog verstrekken?	Bijlagen betreft het prijzenblad, aangeleverd als Excel bestand. Hier dient het bestand gebruikt te worden.
5	Beschrijvend document 4.1	U schrijft: “4.1 Instructie inschrijven op Tendered. 2. De Inschrijving en alle eventuele bijbehorende documenten en bijlagen dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn. In Bijlage 1 is een checklist opgenomen van de te ondertekenen Bijlagen.” Bijlage 1 is echter geen checklist maar betreft de ARVODI. Er is verder geen bijlage te vinden die de checklist is. Kunt u de bijlage checklist bijvoegen ?	Checklist is niet van toepassing. Door inschrijven is Inschrijver akkoord met alle aanbestedingsdocumenten.
6	Beschrijvend document 5.6.3 SGC-3 Duurzaamheid	is het akkoord dat inschrijver deze vraag in 2 A4 beantwoord in plaats van 1 A4?	Inschrijver dient in 1 A4 te beantwoorden.
7	Beschrijvend document 5.6 - kwalitatieve vragen	u geeft aan dat per vraag een maximum aantal A4 aan voor de beantwoording. Mag er per vraag een voorblad voor, buiten het maximaal gestelde aantal A4?	Voorblad is toegestaan en zal niet meetellen in het aantal A4
8	Beschrijvend document 5.6 - kwalitatieve vragen	U geeft aan dat u de beantwoording van de vragen wilt zien in het lettertype Calibri puntgrootte 10. Is dit een minimum puntgrootte ? Mag dit ook groter zijn voor bijvoorbeeld koppen ?	Indien het maximum aantal gestelde A4 niet overschreven wordt mag de puntgrootte voor koppen afwijken. U dient de hoofdstekst in puntgrootte 10 aan te leveren.
9	ARVODI 2018 Artikel 22.4	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	DIFFER is hiermee akkoord.
10	ARVODI 2018 Artikel 22.4	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst (op dezelfde wijze met inachtneming van dezelfde termijnen als opdrachtgever voor haarzelf heeft bedongen) tussentijds mag ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 22.4 van de ARVODI-2018 (als deze zich aan zijde van opdrachtgever voordoen)?	Nee de wederkerigheid is hier niet van toepassing
11	ARVODI Artikel 22.3	is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	DIFFER is hiermee akkoord.
12	ARVODI 2018 artikel 21.3	de beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, kan opdrachtgever motiveren waarom de overeengekomen beperkingen dan niet gelden?	Differ kan niet motiveren waarom E beperking in de Arvodi 2018 niet geldt.
13	ARVODI 20218 Artikel 21.3	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Differ is akkoord
14	ARVODI 2018 Artikel 15.2	opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Nee hier is DIFFER niet mee akkoord.
15	ARVODI 2018 Artikel 8.1	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder “derden” en/of “onderaannemers” niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Nee, hier is DIFFER niet mee akkoord.
16	ARVODI 2018 Artikel 6.2	is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap en vanuit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen. Een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.	DIFFER erkent de verplichtingen van het goed werkgeverschap, maar is wel bereid het verzoek schriftelijk in te dienen, maar niet de verplichting om dit schriftelijk te onderbouwen.
17	ARVODI 2028 Artikel 4	klopt het dat dit artikel – in elk geval in die situaties waarin dagelijks wordt schoongemaakt – toepassing mist? Het ligt volgens opdrachtnemer niet voor de hand, dat opdrachtgever de diensten na elke levering/uitvoering - steeds binnen dertig werkdagen - door middel van een kennisgeving aan opdrachtnemer accepteert.	Opdrachtnemer heeft deels gelijk. de dagelijkse toepassing is hier niet op van toepassing. Maar een onafhankelijke Technische kwaliteitmeting wel. Daarom handhaaft DIFFER dit artikel.
18	Overeenkomst Artikel 4.4	de overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van de raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten. Betekent dit dat indexatie van de overeengekomen tarieven/prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomsten niet mogelijk is? Zo ja, dat is niet redelijk. Zeker gezien de langdurige samenwerking die partijen voor ogen hebben en de (huidige) marktomstandigheden. Is opdrachtgever daarom bereid een indexatiebepaling op te nemen en af te wijken van het standpunt van tarieven vast en onveranderlijk zijn?	De prijzen mogen worden geïndexeerd als eerste op 1 januari 2025. Hiertoe dient de Opdrachtnemer een voorstel in te dienen voor 1 oktober 2024
19	Overeenkomst Artikel 7	in artikel 7 staat een aantal optionele bepalingen opgenomen, niet duidelijk is welke bepaling wel/niet opgenomen zal worden in de definitieve versie. Met name artikel 7.3 is voor opdrachtnemer relevant. Kan opdrachtgever hier duidelijkheid over geven?	Een aangepaste Raamovereenkomst zal worden geplaatst. Het blijft staan dat de Raamovereenkomst na gunning met de gegunde partij verder op maat wordt gemaakt.

20	Overeenkomst artikel 1.2	in deze bepaling staat de rangorde opgenomen van de documenten die gezamenlijk de raamovereenkomst vormen. In de opsomming ontbreekt de nota van inlichtingen, kan opdrachtgever bevestigen dat dat document alsnog wordt opgenomen in artikel 1.2 en kan zij ook aangeven wat de rangorde van de nota zal zijn?	De rangorde wordt aangepast. Nieuwe Raamovereenkomst wordt gepubliceerd.
21	Programma van Eisen - Eis 33	u geeft aan dat u geen clean desk policy kent. Dat begrijpt inschrijver volkomen. Hoe gaat u om met mogelijke daling van beleving door een rommelige omgeving?	De beleving van de mate van schoon zal binnen DIFFER niet afhankelijk zijn van rommelige bureau's. Zoals beschreven kunnen medewerkers een aangeven dat het bureau overgeslagen mag worden. Dit is volledig geaccepteerd.
22	Programma van Eisen - Eis 30	U geeft aan dat een VSR inspectie onaangekondigd kan laten verrichten. Bent bereid deze eis aan te passen naar: DIFFER bepaalt het moment van de VSR-inspectie, en laat deze meting uitvoeren door een onafhankelijke derde. De meting wordt uiterlijk 1 werkdag voor uitvoering aan inschrijver aangekondigd.	DIFFER zal over het algemeen de meting aankondigen zoals Inschrijver aangeeft, maar behoudt zich het recht voor om een meting onaangekondigd te kunnen laten verrichten.
23	Beschrijvend document 5.6.2 Samenwerking en communicatie	In de laatste bullit schrijft u 'nakomen afspraken'. Welke afspraken bedoelt u precies?	Hiermee bedoelen wij dat we gedurende de looptijd afspraken maken. We zijn gezamenlijk gehouden aan het nakomen van deze nog te maken afspraken
24	Overname personeel	Dienen wij in onze prijs eventuele meerkosten voor de overname personeel mee te nemen?	Meerkosten voor eventuele overname van personeel dienen apart vermeld te worden als meerprijs bij overname.
25	Overname personeel	Kunt u de overnamelijst van de schoonmaakmedewerkers, die wij conform onze cao dienen over te nemen, aanleveren inclusief bruto uurloon, toeslagen et cetera?	Opgevraagd bij huidige partij.
26	calculatie	Wenst u 255 dagen per jaar schoonmaak? Zoniet, hoeveel dagen schoonmaak wenst u dan?	250 dagen per jaar
27	Calculatie	Zijn de oppervlakten van het separatieglass en het balustradeglas enkel- of dubbelzijdig gemeten?	De oppervlakten zijn dubbelzijdig gemeten.
28	Beschrijvend document, paragraaf 2.3 en 2.4	In paragraaf 2.3 staat dat de houten vloeren niet meegenomen dienen te worden. In paragraaf 2.4 staat dat de houten vloeren wel in onderhoud zijn. Waarvan dient inschrijver uit te gaan?	In 2.4 staat benoemd houten trappen en vloeronderhoud. De houten vloer in de werkplaats valt buiten scope.
29	Beschrijvend document, paragraaf 2.3	De genoemde ruimten zijn niet meegenomen in Bijlage 3, klopt dit?	Ruimten buiten Scope zijn niet meegenomen in ruimtestaaf of werkprogramma
30	SROI	U wenst minimaal 5% van de opdrachtwaarde aan SROI moet worden ingezet. Hoe ziet de invulling van SROI er in de huidige situatie uit? Met welke instanties werkt u nu samen?	Invulling wordt momenteel bij de huidige opdrachtnemer gelaten.
31	Beschrijvend document, paragraaf 2.4	U wenst een inspanningsgerichte dienstverlening overdag. En vervolgens schrijft u dat schoonmaker vanuit betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor het pand, ziet, denkt en de activiteiten onderneemt waar daadwerkelijk behoefte aan is. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar? Immers kan het voorkomen dat de schoonmaker iets ziet wat niet tot de inspanningsverplichting behoort.	De schoonmaker zal in elk geval werken vanuit betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor het pand. Dit betekent dat een schoonmaker voor zoverre werkzaamheden opgenomen zijn in het schoonmaakprogramma te allen tijde alert zal zijn op verstoringen en eventuele vervuiling verwijdt. Ook wanneer dit niet op deze dag op het programma staat. Dit zal afhankelijk van de omvang van het schoonmaakwerk ten koste gaan van een andere taak op de betreffende dag.
32	Reinigen zonnepanelen	Reinigen van zonnepanelen is een onderdeel van de scope. Is onze aanname juist dat de zonnepanelen goed en veilig volgens de RI&E richtlijnen bereikbaar zijn?	De zonnepanelen zijn conform de richtlijnen veilig bereikbaar.
33	Beschrijvend document 3.5.1 – punt 1	U geeft aan “de tweede ronde is bedoeld voor het stellen van vragen naar aanleiding van de vragen en antwoorden zoals deze in de eerste Nota van Inlichtingen zijn opgenomen”. In de planning ziet inschrijver geen tweede vragenronde. Bent u bereid alsnog een tweede vragenronde toe te voegen aan de planning?	Indien er onduidelikheden zijn over de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen zullen wij een 2e ronde van vragen ter verduidelijking organiseren.
34	5.6.2 SGC-2 Samenwerking en Communicatie	Kunt u aangeven wie (welke functionaris) onze contactpersoon is op operationeel, tactisch en strategisch niveau?	De Facilitair manager is contactpersoon.
35	FMIS systeem	Maakt u gebruik van een FMIS systeem? Zoja, welk systeem gebruikt u? En hoe krijgt inschrijver schoonmaakgerelateerde meldingen uit het systeem?	Er wordt binnen DIFFER gebruik gemaakt van TOPdesk. Dit zit echter nog in een opstartende fase en wordt niet gebruikt voor meldingen aan de schoonmaakkploeg. De schoonmaak krijgt eventuele meldingen rechtstreeks via receptie of facility manager.
36	5.6.3 SGC-3 Duurzaamheid	Is onze aanname juist dat deze vraag alleen over duurzaamheid m.b.t. zogeheten planet? Dus verminderen van impact op de aarde? Of wilt u hier lezen over onze aanpak m.b.t. people / SROI / sociale impact?	Hier wordt bedoeld duurzaamheidsmaatregelen betreffend planet
37	Bijlage 8 Prijzenblad	Aanvullende tekst voorwaarden - In het prijzenblad staan bij regel 1 t/m 7 de frequenties van uitvoering vermeld, zijnde 1x, 2x of 3x p/jaar. Onder de kolom regels staat echter aanvullende tekst dat de glasbewassing frequentie 2x per jaar bedraagt. Dienen wij uit te gaan van inschrijving op de frequentie die per onderdeel vermeld staat in regel 1 t/m 7 ?	Inschrijver dient de frequentie vanuit de kolommen aan te houden.
38	Bijlage 8 Prijzenblad	Regel nr. 3 en 4 - Blad 1 - In het prijzenblad staat bij regel 3 en 4 dubbelzijdige bewassing van het separatieglass en balustradeglas vermeld. Zijn de hierbij horende vermelde m²'s, in de kolom ernaast, dubbelzijdig of enkelzijdig vermeld ?	Voor de calculatie kan Inschrijver uitgaan van dat m2 dubbelzijdig aangegeven zijn.
39	Glasbewassing	Pagina 5 - 2.3.2 - Is het correct dat glasbewassing binnenzijde alleen betreft de kantoor, vergader, verkeersruimten en entree gebieden en dat de laboratoriumruimten binnenzijde buiten deze aanvraag vallen?	Dit is correct.
40	Personeelsovername	Indien er sprake is van overname personeel, kunnen de inschrijvers hierover een overzicht ontvangen?	Overzicht is opgevraagd bij huidige leverancier
41	Personeelsovername	Is er sprake van overname van het huidige personeel?	ja er is sprake van overname van personeel
42	Indexering	Op welke wijze mag geïndexeerd worden?	De volgende tekst wordt toegevoegd aan de Raamovereenkomst: De tarieven kunnen steeds per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2025) worden geïndexeerd volgens de CBS Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100. Voor dienst 812. https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=78AB8
43	Indexering	Vanaf welke datum mogen de prijzen geïndexeerd worden?	De prijzen mogen worden geïndexeerd als eerste op 1 januari 2025. Hiertoe dient de Opdrachtnemer een voorstel in te dienen voor 1 oktober 2024
44	Prijspeil	Welk prijsniveau moeten inschrijvers aanhouden?	prijspeil 2023
45	Aanbestedingsdocument; paragraaf 2.3.2	U geeft in deze paragraaf een aantal werkplaatsen welke buiten de scope vallen. Heeft dit betrekking op alle werkplaatsen? Kunt u hiervan alle ruimtenummers aangeven?	0-80, 0-50 zijn de twee werkplaatsen. Deze vallen beide buiten scope.

46	Aanbestedingsdocument 5.3 Geschiktheidseisen	In paragraaf 5.3 onderdeel "Technische bekwaamheid: studie en beroepsdiploma's" op pagina 15/16 geeft u in een tabel een overzicht weer van de gevraagde vakdiploma's per medewerker. Het SVS-Basisdiploma dienen wij aan te leveren binnen een jaar na aanvang van de overeenkomst, het is raadzaam en gebruikelijk om deze zelfde termijn ook te laten gelden voor de andere gevraagde diploma's. Kunt u ermee instemmen dat inschrijvers alle gevraagde diploma's binnen 1 jaar na aanvang van de overeenkomst indienen? Indien niet, kunt u motiveren waarom niet?	DIFFER is akkoord met het voorstel.
47	Tendered Eis 1, 6 en 10	Is onze aanname juist dat de bij deze eisen gevraagde bewijsstukken op verzoek bij gunning overlegd dienen te worden en niet direct bij inschrijving, zoals is aangegeven bij paragraaf 5.3 van het beschrijvend document?	Voor deze eisen is een ingevuld UEA voldoende
48	Tendered Eis 4 & 8	U vraag hier als bewijsstuk een Non-faillissementsverklaring. Dit is een vraag welke in de eigen verklaring (UEA) terug komt op pagina 11. En tevens wijkt dit af van het overzicht van aan te leveren bewijsstukken in paragraaf 5.2 en 5.3 van het beschrijvend document. Volstaan we met het aanleveren van de ingevulde en ondertekende UEA zoals gebruikelijk is?	Een ingevulde UEA is voldoende.
49	Tendered Eis 2	U vraag hier als bewijsstuk een (Verklaring Omtrent Gedrag), een verklaring dat de onderneming of een bestuurder ervan in de afgelopen vier jaar in de uitoefening van zijn beroep geen ernstige fout heeft begaan. Dit is een vraag welke in de eigen verklaring (UEA) terug komt op pagina 14. En tevens wijkt dit af van het overzicht van aan te leveren bewijsstukken in paragraaf 5.2 en 5.3 van het beschrijvend document. Volstaan we met het aanleveren van de ingevulde en ondertekende UEA zoals gebruikelijk is?	Een ingevulde UEA is voldoende.
50	Bijlage 6	In paragraaf 5.5 geeft u aan dat bijlage 6 (Programma van Eisen) door inschrijvers ingevuld en ondertekend dient te worden. Dit betreft echter geen invuldocument? Kunt u aangeven wat u hier wenst van inschrijvers?	Door inschrijven zijn de Inschrijvers akkoord met het PvE. U hoeft hier verder geen handtekening te zetten.
51	Bijlage 1 checklist	In paragraaf 4.1 (2) en paragraaf 5 (stap 1) verwijst u naar een checklist in bijlage 1 t.b.v. te ondertekenen bijlagen. Deze zien wij echter niet terug bij de aanbestedingsdocumenten. Bij de documenten is bijlage 1 de algemene voorwaarden. Kunt u de genoemde checklist voor de te ondertekenen bijlagen alsnog beschikbaar stellen zodat duidelijk is welke bijlagen er exact ondertekend dienen te worden?	De checklist komt te vervallen. Inschrijver gaat akkoord met het Beschrijvend Document en de bijlagen bij Inschrijven voor deze Opdracht
52	Bijlage 7	"Art. 7.3 en 7.9. Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua soort schade in beginsel niet is gelimiteerd. Dit werpt voor inschrijvers dilemma's op: bepaalde soorten schades zijn voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Het is niet redelijk om het risico ervan bij inschrijvers neer te leggen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor de volgende schade-soorten uit te sluiten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom Opdrachtgever meent dat aansprakelijkheid voor (een van) bovengenoemde soorten wél redelijk is."	artikel 7 is aangepast en sub 7.3 en 7.9 zijn vervallen.
53	Bijlage 7	Art. 2. Duur overeenkomst: Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst, na de eerste 3 contractjaren, slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing - alleen dan - verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om aan de verlenging in ieder geval een gesprek vooraf te doen gaan en/of de verlenging te baseren op het realiseren van de gewenste kwaliteit incl. KPI's.	DIFFER is met de wederkerigheid akkoord.
54	ARVODI art. 22.6	Art. 22.6 ARVODI Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren (bijv. indien doelen van de overeenkomst niet worden gehaald), evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Bent u tevens bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	DIFFER is akkoord met het geven van een reden van opzegging. Ook over de wederkerigheid van opzeggen is Differ akkoord. de opzegtermijn wordt gesteld op 6 maanden.
55	Bijlage 7	In de raamovereenkomst staan diverse artikelen als 'optioneel' aangemerkt. Is dit onderwerp van overleg tussen Opdrachtgever en -nemer na gunning?	Dit is correct. het is een Arvodi overeenkomst die op maat gemaakt wordt na gunning
56	Bijlage 7	"Art. 4.4. Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst en het volume. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel. "Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.)." "	Zie antwoord op vraag 42
57	Bijlage 6	Eis 32. We verzoeken u om voorafgaand aan ontbinding Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn tot herstel te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Differ gaat hiermee akkoord
58	Bijlage 6	"Eis. 14. Over deze eis zouden we graag twee vragen stellen: A. Kunt u 'herhaaldelijk' vertalen naar een concreet aantal keren? Op basis daarvan kan men beoordelen of de gestelde eis met ontbinding van het contract als consequentie proportioneel is of dat er een aanvullende vraag zou moeten worden gesteld in de tweede nota van inlichtingen. B. Daarnaast zouden we u willen verzoeken om voorafgaand aan ontbinding Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn tot herstel te bieden. Gaat u hiermee akkoord?"	Herhaaldelijk zal naar alle proportionaliteit, redelijkheid en billijkheid worden uitgelegd door DIFFER. DIFFER wil zich niet vastleggen in het aantal keren.
59	Aanbestedingsdocument 5.7 Beoordeling	We begrijpen uiteraard dat de scores opvolgend zijn en dat om een uitmuntend te scoren men ook moet voldoen aan alle elementen binnen het criterium zijn beantwoord (voldoende) of dat de onderwerpen waarop Opdrachtgever aangegeven heeft te beoordelen aanwezig zijn (goed). Maar feitelijk staat dit er nu niet. Kunt u volledigheidshalve het beoordelingskader eenduidig formuleren?	DIFFER is het niet eens met uw stelling en de tekst. In uw vraag geeft u aan dat: binnen het criterium zijn beantwoord (voldoende)... Deze tekst is niet juist. Om een uitmuntend te scoren moet uw antwoord duidelijk duidelijk meerwaarde bieden en voldoet ruimschoots aan de verwachting. Ruimschoots betekent in dit kader meer dan de verwachting zoals beschreven in het Subgunningscriterium.

60	Aanbestedingsdocument 5.6.3 Gunningscriteria	Om goed antwoord te kunnen geven op deze vraag: is het mogelijk om de duurzaamheidsdoelstellingen van DIFFER te delen?	Doelstellingen worden aangeleverd.
61	Aanbestedingsdocument 5.6 Gunningscriteria	"U vraagt om te beschrijven hoe tekortkomingen en risico's tijdig worden gesignaleerd. Hierover twee vragen: A. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder tekortkomingen en risico's? B. Dient de beantwoording hier puur te gaan over signalering of dient het antwoord ook betreffende beheersmaatregelen te bevatten?"	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de schoonmaakdienstverlening in brede zin. Wij gaan er vanuit dat u een risico-inventarisatie maakt. In de uitvoering van de werkzaamheden constateert u in de dagelijkse situatie welke risico's uw uitvoering loopt en welke tekortkomingen van Opdrachtgever of uitvoerenden u signaleert. Deze signalering is van essentieel belang voor de uitvoering van de Opdracht. DIFFER gaat er vanuit dat u deze zaken tijdig signaleert en bespreekbaar maakt. En uit hoofde van uw Opdracht de Opdrachtgever adviseert over eventuele beheersmaatregelen.
62	Aanbestedingsdocument 5.6 Gunningscriteria	De subtitel van het criterium 'Continuïteit van Dienstverlening' is 'Continuïteit van dienstverlening/krapte op de arbeidsmarkt'. Echter zien wij bij de te beschrijven punten in het uitvoeringsplan geen relatie terug met de term 'arbeidsmarktkrapte'. In hoeverre dienen Inschrijvers hier aandacht aan te besteden?	Indien de krapte op de arbeidsmarkt voor u van invloed is op de continuïteit van dienstverlening dient u hier aandacht aan te besteden.
63	Aanbestedingsdocument 5.4 Social Return	In hoeverre is het toegestaan om de Social Return verplichting buiten de opdracht van DIFFER in te vullen?	DIFFER is akkoord met het voorstel.
64	Aanbestedingsdocument 5.3 Geschiktheidseisen	Onder technische bekwaamheid: kerncompetenties vraagt u als 2e kerncompetentie 'specialistische reiniging'. Dit is een vrij breed begrip waar diverse diensten onder vallen. Kunt u nader specificeren wat u hieronder verstaat?	Hieronder verstaat DIFFER glasbewassing, gevelreiniging en vloeronderhoud.
65	Aanbestedingsdocument 5.3 Geschiktheidseisen	In verband met privacy en bedrijfsvertrouwelijkheid mogen wij geen polis verstrekken aan derden. Is de opdrachtgever bereid om een verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van inzage te verstrekken in de polis?	Mits een verzekeringscertificaat inzage geeft de minimale dekking conform Beschrijvend document is DIFFER akkoord.
66	Aanbestedingsdocument 5.3 Geschiktheidseisen	U verwijst hier naar een aantal paragrafen. O.a. bij de referenties naar paragraaf 4.2.2. Voor de volledigheid: Klopt het dat hetgeen in paragraaf 5.3 beschreven staat de volledige lading dekt van deze tabel en niet de betreffende verwijzingen?	De verwijzingen komen te vervallen. Het Beschrijvend Document is aangepast en zal bij de Nvl in een nieuwe versie worden gepubliceerd.
67	Aanbestedingsdocument 3.3 Planning	De uiterlijke indieningsdatum is maandag 20 maart. Dit is, mede gelet op de voorjaarsvakantie, een erg korte periode van 40 dagen (publicatie in planning 6-2, zichtbaar op TenderNed 8-2 i.v.m. verwerking TED). We vragen u daarom vriendelijk om de uiterlijke inleverdatum (en daaropvolgende planning met uitzondering van de start van de overeenkomst) met één week te verplaatsen, naar 27 maart. Gaat u hiermee akkoord?	Planning is aangepast ivm een 2e nota van inlichtingen.
68	Aanbestedingsdocument 3.3 Planning	In paragraaf 3.5.1 (1. Vragen over het Beschrijvend Document) verwijst u naar een tweede vragenronde. Deze zien wij echter in geen niet terug in de planning op tendered of in planning op paragraaf 3.3. De praktijk leert dat het wenselijk is om hier wel een moment voor op te nemen omdat er uit de nota altijd vervolgvragen ontstaan. Daarbij stellen we uiteraard enkel vragen die betrekking hebben op de 1e nota. U verwijst hier zelf ook naar in paragraaf 3.9. Kunt u aangeven wat de datum/deadline is voor het stellen van vragen voor de tweede vragenronde en op welke datum publicatie van de tweede Nota van inlichtingen plaats zal vinden?	Differ heeft de planning aangepast en staat vragen ter verduidelijking toe.
69	Planning	In de planning zoals gepubliceerd op tendered en de planning in het beschrijvend document zien wij afwijkingen t.a.v. de datum publicatie van de Nota van Inlichtingen. Kunt u aangeven welke planning juist is?	6 maart zal de Nvl gepubliceerd worden
70	Aanbestedingsdocument 2.4 Aard en Omvang van de Opdracht	U geeft aan dat bij niet conformeren DIFFER het recht voorbehoud om de betreffende persoon direct en permanent de toegang tot de locatie te ontfangen. Tevens geschiedt vervanging zonder extra kosten in rekening te brengen. Deze werkwijze is volledig eenzijdig en dit lijkt ons niet het juiste uitgangspunt voor een samenwerking. Kunt u bevestigen dat partijen in een dergelijke situatie altijd eerst in gesprek gaan met elkaar om tot een oplossing te komen, inclusief een redelijke periode tot herstel, alvorens DIFFER van dit recht gebruik maakt?	DIFFER bedoelt in deze uiteraard dat het uitgangspunt altijd zal zijn om samen tot een oplossing te komen alvorens toegang ontzegd zal worden. Slechts in uitzonderlijke, onoverkomelijke gevallen zal van dit recht gebruik gemaakt worden.
71	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven op welk prijsniveau we de aanbidding dienen in te leveren?	prijspeel 2023
72	Bijlage 8 Prijzenbladen	We mogen geen 0-waarden invullen. Echter staan 2 liften op elke etage vermeld. Gaat u ermee akkoord dat we deze ruimten alleen op de begane grond prijzen?	DIFFER is akkoord met het voorstel.
73	Aanbestedingsdocument; paragraaf 2.3.2	U geeft in deze paragraaf een aantal ruimten (laboratoria en werkplaats) welke buiten de scope vallen. Slechts enkele van deze ruimtennummers komen voor in de ruimtestaat. Kan er een ander ruimtennummer bedoeld worden?	De ruimten buiten scope zijn uit de ruimtestaat gefilterd. Het kan zijn dat enkele ruimte onverhoopt zijn blijven staan.
74	Aanbestedingsdocument; paragraaf 5.8	U geeft hier een rekenvoorbeeld mbt beoordeling prijs. U stelt hier dat in dit voorbeeld de inschrijver 27,6 punten ontvangt. Volgens onze berekeningen zou dit 18 punten moeten zijn. Kunt u aangeven welke juist is?	18 punten zijn correct weergegeven. Het Beschrijvend Document is aangepast en zal bij de Nvl in een nieuwe versie worden gepubliceerd.
75	Bijlage 8 Prijzenbladen	De totaaloptelling in cel K224 (tabblad schoonmaak) loopt maar vanaf regel 40 Kunt u de formule aanpassen?	De formule is aangepast, nieuwe versie wordt gepubliceerd.
76	Bijlage 4 -(werkplaatsen)	In bijlage 4 treffen wij geen werkprogramma voor de Werkplaatsen. Kunt u aangeven hoe vaak deze per jaar in onderhoud dienen te worden genomen en welke schoonmaakhandeling(en) dienen te worden uitgevoerd?	Werkplaatsen zelf hoeven niet meegenomen te worden. computerwerkplek (0-70) en achterliggende ruimte dient conform kantoorprogramma behandeld te worden.
77	Bijlage 4 -(spoeelkeuken)	In bijlage 4 treffen wij geen werkprogramma voor de (spoeel)keukens. Kunt u aangeven hoe vaak deze per jaar in onderhoud dienen te worden genomen en welke schoonmaakhandeling(en) dienen te worden uitgevoerd?	Onder 'speciaal vloeronderhoud' staat het 12x per jaar de vloer schrobben. Reguliere schoonmaak in keukens en spoelkeukens wordt door eigen personeel gedaan.
78	Bijlage 4 -Vloeronderhoud	Op het tabblad "speciaal vloeronderhoud" geeft u bij de vloersoort ESD Vloer een frequentie op voor enkele specifieke ruimtes. Klopt het dat voor de andere ruimten waar deze vloersoort voorkomt geen vloeronderhoud is uitgevraagd? Als dit wel het geval is vernemen wij graag welke frequentie u in dit geval wenst.	De ESD vloer ligt enkel in deze ruimten.
79	Bijlage 4 -Vloeronderhoud	Op het tabblad "speciaal vloeronderhoud" geeft u bij de vloersoort Tapijt een frequentie op voor de meetingruimtes (Theehuis, Tuinkamer, Koetshuis en Alexanderzaal), de entree en de coffeecorner. Ondanks dat wij deze ruimten niet in uw ruimtestaat kunnen herkennen valt ons op dat er geen ruimten met tapijtvloer zijn conform uw ruimtestaat (m.u.v. de droogloopmatten bij de entree's). Klopt dit?	In deze ruimten ligt tapijt.
80	Bijlage 4 -Vloeronderhoud	Op het tabblad "speciaal vloeronderhoud" geeft u bij de vloersoort Tapijt een frequentie op voor de meetingruimtes (Theehuis, Tuinkamer, Koetshuis en Alexanderzaal). Deze ruimten zijn niet herkenbaar in uw ruimtestaat. Kunt u het Differ nummer van deze ruimtes aangeven?	1-36, 1-37, 1-38, 1-39
81	Bijlage 4 -Vloeronderhoud	Op het tabblad "speciaal vloeronderhoud" geeft u bij de vloersoort Kopshoutvloer enkel een frequentie op voor de werkplaatsen. Echter hebben de werkplaatsen conform uw ruimtestaat een andere vloerafwerking. Dient de genoemde frequentie toegepast te worden op de genoemde vloersoort op ruimtesoort?	Kopshouten vloer in de grote werkplaats (0-80) valt buiten de scope. Deze mag genegeerd worden.
82	Bijlage 4 -Vloeronderhoud	Op het tabblad "speciaal vloeronderhoud" geeft u bij de vloersoort Linoleum tevens een schrob frequentie van 24 x per jaar op. Volgens ons is dit een overmatige inspanning, kunt u toelichten waarom u dit in deze mate wenst?	Frequentie wordt aangepast naar 12x per jaar. 24x keer is inderdaad een overmatige inspanning.

83	Bijlage 4 -Vloeronderhoud	Op het tabblad "speciaal vloeronderhoud" geeft u een onderhoudsfrequentie voor linoleumvloeren in de colloquiumzaal, kantine, gangen en kantoren op de 1e en 2e verdieping. Conform uw ruimtestaat ligt op deze verdiepingen geen linoleum vloerafwerking, klopt dit?	Dit is een fout in de ruimtestaat. "Rubber" =linoleum
84	Bijlage 4 -Vloeronderhoud	Op het tabblad "speciaal vloeronderhoud" geeft u een onderhoudsfrequentie voor linoleumvloeren in de colloquiumzaal. Deze zaal is niet herkenbaar in uw ruimtestaat. Kunt u het Differ nummer van deze ruimte aangeven?	2-42, colloquim zaal.
85	PvE, eis 29	Zijn de kosten van deze VSR-metingen voor rekening van opdrachtnemer?	De reguliere VSR-metingen zijn voor kosten van Differ. Slechts een hermeting na onvoldoende score is voor rekening van opdrachtnemer.
86	PvE, eis 23	Kunt u nader toelichten wat u bedoeld met een "vaste standplaats bij DIFFER"?	DIFFER wenst een vaste ploeg aan schoonmakers voor eigen locatie
87	PvE, eis 4	Zijn de kosten van deze onafhankelijke meting voor rekening van opdrachtnemer?	Deze kosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.