

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving. 2.2 Nota van inlichtingen	Blz. 6	"In een (optionele) tweede Nota van Inlichtingen mag Inschrijver slechts vragen stellen naar aanleiding van de beantwoording van vragen op de eerste Nota van Inlichtingen, etc." Inschrijver verzoekt u deze tweede vragenronde toe te staan, gezien wij mogelijk vervolgvragen hebben ten behoeve van het doen van een complete inschrijving. Graag uw akkoord en toelichting wanneer deze vragenronde plaats kan vinden. Indien niet akkoord, dan verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Akkoord. De 1 ^e NVI wordt gepubliceerd op 1 juli a.s. Inschrijvers hebben de mogelijkheid vragen te stellen in de 2 ^e NVI tot 5 juli 09.00 uur. De publicatie van de 2 ^e NVI is op 10 juli a.s. Er volgt geen 3 ^e NVI. De planning blijft gehandhaafd.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, 3. Beschrijving van opdracht, minimale eisen	Blz. 10	"Conform de verzekering van aanbestedende dienst moet ieder kwartaal een rapportage worden opgeleverd waaruit blijkt dat de back-up en restorediensten voldoen aan de gestelde eisen en recent zijn getest." Welke aspecten verwacht u in deze rapportage terug te lezen?	Inschrijver biedt een rapportage aan waaruit blijkt dat er een restoretest succesvol is uitgevoerd; voorzien van datumkenmerk en een beschrijving van de systemen die onderdeel waren van de test.
3. Lege regel				
4.	Uitnodiging tot inschrijving, 6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen, informatiebeveiliging	Blz. 20	Inschrijver wijst u er graag op dat voor de ISAE 3402 geen officieel certificaat bestaat (zoals dit voor ISO 27001, welke u tevens vraagt, wel het geval is). Inschrijver verzoekt u dan ook het ISAE 3402 certificaat te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst verwacht een ISAE 3402 rapport.
5.	Uitnodiging tot inschrijving, 6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen, geschiktheid t.a.v. technische bekwaamheid	Blz. 20	In paragraaf 6.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving geeft u aan dat Inschrijver een getekende tevredenheidsverklaring van de referent dient te overleggen. Om administratieve last aan de zijde van zowel Inschrijvers als referenten te verminderen, verzoeken wij u de eis voor het overleggen van een tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Graag uw akkoord. Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	Niet akkoord omdat met een getekende tevredenheidsverklaring meer zekerheid wordt verkregen omtrent de betrouwbaarheid van de ingediende referent. Alleen de winnende inschrijver hoeft deze verklaring te overleggen.
6.	Uitnodiging tot inschrijving, 6.2 Bewijsstukken	Blz. 20	U spreekt over kerncompetentie(s), in meervoud. Is het zo dat iedere bullet (opsommingsteken) een kerncompetentie is (in totaal 4x) en dat hiermee maximaal 4 referenties mogen worden	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	geschiktheidseisen, geschiktheid t.a.v. technische bekwaamheid		aangeleverd (dit i.v.m. 1 referentie per kerncompetentie)? Graag uw bevestiging.	
7.	Uitnodiging tot inschrijving, 6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen		<p>Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Akkoord.
8.	Uitnodiging tot inschrijving, 6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen, geschiktheid t.a.v. technische bekwaamheid	Blz. 20	U geeft in de referentie het volgende aan: "Minimale opdrachtwaarde van 50kX (gebaseerd op een looptijd van vier (4) jaar)." Het is inschrijver niet duidelijk wat u met 50kX bedoelt, graag uw toelichting of correctie.	€ 50.000,00.
9.	Uitnodiging tot inschrijving, 6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen, geschiktheid t.a.v. technische bekwaamheid	Blz. 20	U geeft aan dat de ervaring moet worden opgedaan in de afgelopen 3 jaar, maar spreekt in de kerncompetentie over een looptijd van 4 jaar. Graag uw verduidelijking.	Correct: 3 jaar volstaat.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
10.	Uitnodiging tot inschrijving, 6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen	Blz. 20	<p>In paragraaf 6.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis. Is onze aannahme correct dat Inschrijver ook volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn?</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u dit toe te lichten.</p>	Akkoord.
11.	Uitnodiging tot inschrijving. 7. Algemeen programma van eisen, eis P.E.2.	Blz. 22	<p>In paragraaf 7 van de Uitnodiging tot Inschrijving geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.</p> <p>Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.</p>	Akkoord
12.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.2 Programma van wensen - Prijs	Blz. 24	<p>U geeft aan “De Inschrijver met de laagste ingediende prijs krijgt 10 punten. Voor de overige Inschrijver(s) is de procentuele afwijking ten opzichte van de laagste prijs bepalend voor het puntenaantal.” Daarnaast vraagt u om “Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar inschrijfprijs.</p> <p>Inschrijver biedt een motivatie en een gedetailleerde controleerbare onderbouwing aan van haar prijzen opdat bij toekomstige gewijzigde omstandigheden de prijzen controleerbaar kunnen worden geverifieerd. Inschrijver maakt hierbij gebruik van de informatie uit hoofdstuk</p>	Bij het onderdeel prijs telt ellen de prijs mee als beoordelingsmaatstaf. Inschrijver biedt de gevraagde motivatie.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			3 en Annex XI A.” Hoe tellen de motivatie en gedetailleerde controleerbare onderbouwing van prijzen mee in de beoordeling als u op laagste prijs beoordeelt? Graag uw toelichting.	
13.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.2 Programma van wensen - Prijs	Blz. 24	U vraagt “Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar inschrijfprijs. Inschrijver biedt een motivatie en een gedetailleerde controleerbare onderbouwing aan van haar prijzen opdat bij toekomstige gewijzigde omstandigheden de prijzen controleerbaar kunnen worden geverifieerd. Inschrijver maakt hierbij gebruik van de informatie uit hoofdstuk 3 en Annex XI A.” Wat verwacht u te lezen in de motivatie en in hoeverre telt dit mee in de beoordeling?	Zie 12. Een motivatie is een onderbouwde toelichting.
14.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.2 Programma van wensen - Prijs	Blz. 24	U vraagt: “Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar inschrijfprijs. Inschrijver biedt een motivatie en een gedetailleerde controleerbare onderbouwing aan van haar prijzen opdat bij toekomstige gewijzigde omstandigheden de prijzen controleerbaar kunnen worden geverifieerd. Inschrijver maakt hierbij gebruik van de informatie uit hoofdstuk 3 en Annex XI A.” Wat verwacht u te lezen in de onderbouwing/welke aspecten moeten hier worden behandeld en in hoeverre telt dit mee in de beoordeling?	Zie 13.
15.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.2 Programma van wensen - Prijs	Blz. 27	U vraagt: “Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar inschrijfprijs. Inschrijver biedt een motivatie en een gedetailleerde controleerbare onderbouwing aan van haar prijzen opdat bij toekomstige gewijzigde omstandigheden de prijzen controleerbaar kunnen worden geverifieerd. Inschrijver maakt hierbij gebruik van de informatie uit hoofdstuk	Maximaal 2 A-4.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			3 en Annex XI A.” Uit hoeveel pagina’s mag deze uitwerking bestaan en zijn er nog andere vormvereisten op deze uitwerking van toepassing?	
16.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.3 Programma van wensen - Kwaliteit	Blz. 25	U geeft aan: “Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar complete back-up en restore diensten en wenst hierbij het specifieke ontwerp voor Grafisch Lyceum Utrecht alsmede een onderbouwing van de door haar gemaakte keuzes. In deze uitwerking dienen minimaal de volgende aspecten zoveel mogelijk SMART te worden beschreven:” Hierna licht u niet toe welke aspecten u uitgewerkt wilt zien, graag uw verduidelijking/aanvulling.	Zie pagina 27. De beoordeling vindt plaats op basis van onderlinge vergelijking waarbij wordt gekeken naar de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de minimale eisen en projectdoelstelling(en) van de Aanbestedende dienst. De functionaliteiten/ prestaties en mogelijkheden en meerwaarde die geleverd kunnen worden ten opzichte van de gestelde eisen en doelstellingen zijn de beoordelingsaspecten Voor de beoordeling van de kwaliteit wordt gebruik gemaakt van de volgende puntentoekenningen (tabel 10)
17.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.3 Programma van wensen - Kwaliteit	Blz. 25	In K2 vraagt u om de uitwerking van “Klantenportaal“. Wat verstaat u hier exact onder?	Een eigen online omgeving met toegang tot alle informatie over de back-up-omgeving, selfservice, logging en support tickets.
18.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.3 Programma van wensen - Kwaliteit	Blz. 25	Bij K1 geeft u dit aan “Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.“ Bij K2 staat dit niet vermeld, maar inschrijver neemt aan dat dit hier en bij andere uitwerkingen ook geldt. Graag uw bevestiging.	Akkoord.
19.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.3 Programma van wensen - Kwaliteit	Blz. 26	U geeft aan: “Het kansendossier betreft: de mate waarin de inschrijver in staat is boven de verplichtingen op grond van de overeenkomst bij te dragen aan extra waarde van de dienstverlening tegen proportionele (meer)kosten.” Waar worden inschrijvers op beoordeeld? Gezien u aangeeft dat kansen tegen	Uw aanbod in het kansendossier moet buiten de scope liggen. Voor de beoordeling zie pagina 27 en tabel 10.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>proportionele (meer)kosten mogen worden geboden. Beoordeelt u dan op meerwaarde binnen de prijsstelling of hierbuiten? Graag uw toelichting. Gezien u in P.E.4. het volgende vermeldt: "Inschrijver is bij haar Inschrijving uitgegaan van geldende prijzen voor de dienstverlening en/of levering. Niet genoemde kosten kunnen onder geen geval alsnog in rekening worden gebracht bij Aanbestedende dienst."</p>	
20.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.3 Programma van wensen - Kwaliteit	Blz. 27	<p>Ten aanzien van het kansendossier is het onduidelijk hoe inschrijvers worden beoordeeld. U geeft aan "De uitwerking van de Inschrijver geeft een overtreffende invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een toelichting waarin wordt beargumenteerd dat de door de inschrijver aangeboden dienstverlening aantoonbare en aanvullende mogelijkheden biedt die zeker meerwaarde opleveren ten opzichte van de gestelde eisen en doelstellingen." Is het zo dat inschrijvers meer punten verdienen als er meer kansen worden aangedragen, of hoe wordt het kansendossier beoordeeld? Graag uw toelichting.</p>	<p>Een kansendossier mag/kan bestaan uit meerdere kansen. U noemt uw beste kans als eerst. Het kansendossier wordt integraal beoordeeld; meer kansen betekent niet automatisch meer punten. Meer goede kansen betekent wel meer punten.</p>
21.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.3 Programma van wensen - Kwaliteit	Blz. 27	<p>Is het correct dat inschrijvers minimaal 3 kansen dienen te identificeren en is er daarnaast nog een maximum van toepassing? Graag uw toelichting.</p>	<p>Nee en nee. Zie ook 20.</p>
22.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.3 Programma van wensen - Kwaliteit	Blz. 26	<p>Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een interactieve sessie. Dit bestaat uit een gesprek met haar projectleider en designer en een demonstratie van de aangeboden oplossing. De interactieve sessie ziet er als volgt uit:</p>	<p>De sub onderwerpen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toelichting op de beheer omgeving - Toelichting op support/klantenportaal - Toelichting op de implementatie <p>Voor de beoordeling zie pagina 27 en tabel 10.</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<ul style="list-style-type: none"> • Toelichting door Inschrijver van haar aanbod • Demonstratie van de oplossing • Vragensessie. <p>Welke subonderwerpen wilt u behandeld zien in de toelichting van het aanbod en hoe worden deze punten beoordeeld?</p>	De demonstratie en het gesprek duren maximaal 1,5 uur.
23.	Uitnodiging tot inschrijving. 8.3 Programma van wensen - Kwaliteit	Blz. 26	<p>Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een interactieve sessie. Dit bestaat uit een gesprek met haar projectleider en designer en een demonstratie van de aangeboden oplossing. De interactieve sessie ziet er als volgt uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toelichting door Inschrijver van haar aanbod • Demonstratie van de oplossing • Vragensessie. <p>Wat verwacht u van de demonstratie van de oplossing en hoelang mag deze duren? Graag uw toelichting.</p>	<p>Zie 22.</p> <p>De demonstratie en het gesprek duren maximaal 1,5 uur.</p>
24.	Annex XI A. Minimale eisen		<p>U stelt dat het aanbod van de aanbieder moet voldoen aan diverse wet- en regelgeving:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoeringswet Cyberbeveiligingsverordening 2. Wet Beveiliging Netwerk- en Informatiesystemen (Wbni). 3. Wet inzake Cyberveerkracht Verordening (2022/0272/EU) v 4. Richtlijn inzake de veerkracht van kritieke entiteiten (Richtlijn 2020/829) <p>U vraagt echter om een backup oplossing welke slechts een deel van deze wet- en regelgeving zal dekken. Uiteraard houdt inschrijver zich aan wet- en regelgeving. GLU zelf zal ervoor moeten zorgen dat alle</p>	Akkoord en hierbij bevestigd.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			controls (technische en organisatorische maatregelen aan uw zijde) welke door deze wet- en regelgeving worden gesteld, worden ingevuld. Graag uw bevestiging.	
25.	Annex XI A. Minimale eisen		U stelt het volgende: “2. Het aanbod van Inschrijver voldoet aan alle minimale wettelijke eisen op het gebied van cybersecurity bijvoorbeeld: a. Uitvoeringswet Cyberbeveiligingsverordening b. Wet Beveiliging Netwerk- en Informatiesystemen (Wbni). c. Wet inzake Cyberveerkracht Verordening (2022/0272/EU) v d. Richtlijn inzake de veerkracht van kritieke entiteiten (Richtlijn 2020/829). Graag uw verduidelijking wat u onder “alle minimale wettelijke eisen op het gebied van cybersecurity” verstaat. Omdat u spreekt over voorbeelden van wetten, is het inschrijver niet duidelijk wat de breedte is van uw eis en welke wetgeving u in totaliteit bedoelt. Graag uw verduidelijking.	Hier wordt bedoeld de verschillende regelingen/wetten en voorschriften. Van een goed geïnformeerd ondernemer/ Inschrijver wordt verwacht dat hij op de hoogte is van de vigerende regelingen.
26.	Uitnodiging tot inschrijving, 3. Beschrijving van de opdracht	Blz. 10	In scope is het op ad-hoc basis uitvoeren van een restore van nader te bepalen data. Hoe vaak heeft u in het afgelopen jaar een adhoc data restore uitgevoerd? Graag uw toelichting.	10 keer waarvan enkele keren een set van bestanden, andere keren een hele virtual machine.
27.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3 Programma van wensen - Kwaliteit	Blz. 25	In het beoordelingskader spreekt u over doelstellingen. Over welke doelstellingen gaat het specifiek? Graag uw toelichting.	Het doel is om te waarborgen dat back-up kopieën worden gemaakt op de gedefinieerde intervallen en regelmatig worden getest zodat i.g.v. zich een calamiteit voordoet de data op een zodanig wijze zo snel mogelijk kan worden teruggekeerd naar de oorspronkelijke situatie.
28.	Annex III Prijzenblad		U geeft de mogelijkheid tot het invullen van verschillende prijselementen en 4 jaren. Hoe/waar moet inschrijver de	Inschrijver mag een item (regel) toevoegen in het prijzenblad.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			implementatie- en migratiekosten invullen op dit prijzenblad? Graag uw toelichting.	
29.	Uitnodiging tot inschrijving, Checklist	Blz. 31	In de checklist heeft u iedere kwaliteitswens separaat benoemd, terwijl u op pagina 26 van de Uitnodiging tot inschrijving het volgende benoemt "De Inschrijver verwerkt de beantwoording van de kwaliteitswensen in één (1) pdf-bestand". Moeten inschrijvers een PDF per wens aanleveren of alles in 1 bestand? Graag uw verduidelijking.	1 pdf per wens.
30.	Annex XII: Kansendossier		Bij kans 3 noemt u tweemaal "Impact op tijd". Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving betreft. Graag uw bevestiging.	Correct.
31.	Annex XII: Kansendossier		Wat verwacht u te lezen in de uitwerking van "Impact op tijd". Betreft dit de tijd die nodig is om de geboden kans te implementeren? Graag uw toelichting.	Inschrijver bepaalt zelf hoe hij invulling geeft aan dit aspect.
32.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 9 Annex IV en Annex X	30	In paragraaf 9 van de Uitnodiging tot Inschrijving noemt u Annex IV: (concept)overeenkomst en Annex X: (concept)verwerkersovereenkomst. Echter, deze documenten hebt u niet gepubliceerd bij de aanbesteding. Inschrijver verzoekt u deze alsnog te publiceren, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om vragen te stellen over deze documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Deze documenten zijn beschikbaar gesteld in de documentenbibliotheek. Inschrijver bepaalt welke verwerkersovereenkomst van toepassing is.
33.	ARBIT-2022, artikel 1.2		In artikel 1.2 van de ARBIT wordt het begrip 'Acceptatieprocedure' gedefinieerd als 'in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.' In de Overeenkomst is echter geen Acceptatieprocedure beschreven. Inschrijver verzoekt u derhalve om een Acceptatieprocedure op te nemen in de Overeenkomst. Graag uw	Inschrijver wordt voor deze procedure verwezen naar Annex V ARBIT 2022 artikel 14. Annex V ARBIT 2022 artikel 14 is tevens onderdeel van de Overeenkomst in de hoedanigheid van bijlage 3.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
34.	ARBIT-2022, artikel 1.9		<p>Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1.9 van de ARBIT gedefinieerd als volgt: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Deze aanname is onjuist.</p> <p>Een Gebrek is altijd een storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik. Hetgeen Inschrijver aan refereert is de toerekenbaarheid. Zie in dit kader Annex V ARBIT 2022 artikel 12.6.</p>
35.	ARBIT-2022, artikel 7.2		Artikel 7.2 van de ARBIT luidt 'Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.' Inschrijver verzoekt de eigendom pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
36.	ARBIT-2022, artikel 8.7		Artikel 8.7 van de ARBIT stelt dat Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden wanneer derden hem ter zake van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken. Deze bepaling acht inschrijver disproportioneel, aangezien het enkel in rechte betrekken van Opdrachtgever door derden niet maakt dat de veronderstelde vordering is vastgesteld, noch dat gestelde inbreuk op IE-rechten daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Wij stellen derhalve voor artikel 8.7 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en stelt de volgende aanpassing voor:</p> <p><i>Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van het schenden van intellectuele eigendomsrechten in rechte <u>betrekken en vonnis wordt gewezen in het nadeel van Opdrachtgever</u>, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij waaronder, maar niet beperkt tot, enig recht op schadevergoeding.</i></p> <p>Let op:</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
37.	ARBIT-2022, artikel 11.2		<p>Artikel 11.2 ARBIT luidt als volgt: ‘Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert’.</p> <p>Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende ‘misbruikt’ worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft voldoende tijd nodig voor alvorens over te kunnen gaan tot acceptatie.</p> <p>NB: Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat een dergelijke bepaling niet wordt gebruikt om een betaling onnodig uit te stellen.</p>
38.	ARBIT-2022, artikel 14.3		<p>Volgens artikel 14.3 ARBIT wordt een boete niet verrekend met eventueel te verhalen schadevergoeding.</p> <p>Een korting op Vergoeding of boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
39.	ARBIT-2022, artikel 17.5		Volgens artikel 17.5 van de ARBIT is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op:</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5.000,- Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
40.	ARBIT-2022, artikel 19.8		In artikel 19.8 van de ARBIT is de meldplicht van Inbreuken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u enkel de Inbreuken bedoelt welke betrekking hebben op de (persoons)gegevens van Aanbestedende Dienst. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de Inbreuken melden welke betrekking hebben op uw (persoons)gegevens en geen Inbreuken welke betrekking hebben op (persoons)gegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.
41.	ARBIT-2022, artikel 26.1		<p>Artikel 26.1 ARBIT geeft u in de laatste zin aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade.</p> <p>Dit is een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Inschrijver vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
42.	ARBIT-2022, artikel 26.2		In artikel 26.2 ARBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's.	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op:</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
43.	ARBIT-2022, artikel 26.3		<p>U vraagt in artikel 26.3 ARBIT om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade, anders dan die bedoeld in artikel 26.2 ARBIT. Inschrijver vraagt u om te verduidelijken of dit om beroepsaansprakelijkheid gaat. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> <p>Voor zover het de beroepsaansprakelijkheid betreft verzoekt inschrijver u dit te maximeren op een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar, aangezien dit een gebruikelijk bedrag is in de branche om voor verzekerd te zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
44.	ARBIT-2022, artikel 26.4 sub d		<p>In artikel 26.4 sub d ARBIT is opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes.</p> <p>In het aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen van onbeperkte aansprakelijkheid wordt als disproportioneel gezien. In de door de overheid vastgestelde 'gids proportionaliteit' staat hierover: 'De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is'.</p> <p>Daarnaast is in een vonnis gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen</p>	<p>Aanbestedende dienst begrijpt de uitleg, maar gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Reguliere aansprakelijkheid in de zin van een tekortkoming in de nakoming binnen de verbintenisrechtelijke context zoals in artikel 26 hebben een veel lagere financiële impact. Artikel 26.4 d ziet -indien van toepassing- toe op de overeengekomen verwerkersovereenkomst en hiervoor vervallen beperkingen van aansprakelijkheid.</p> <p>Indien Aanbestedende dienst akkoord gaat met dit voorstel van Inschrijver loopt Aanbestedende dienst het risico financieel aansprakelijk te zijn voor een aan de Inschrijver toerekenbare verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>volledig hackfree systeem mocht verwachten” (ECLI:NL:GHARL:2018:7967).</p> <p>Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve om artikel 26.4 sub d ARBIT buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>en/of boete die vele malen hoger kan zijn dan de reguliere aansprakelijkheid van Inschrijver. Aanbestedende dienst stelt derhalve de volgende toevoeging aantal artikel 26.4 sub d:</p> <p>De in dit artikel opgenomen beperking is slechts van toepassing voor zover de boete van de toezichhoudende instantie toerekenbaar is aan Opdrachtnemer.</p> <p>Let op: Tekstuele aanpassingen in worden niet doorgevoerd Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing.</p>
45.	ARBIT-2022, artikel 27		<p>In artikel 27 van de ARBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).</p> <p>In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	
46.	ARBIT-2022, artikel 47		<p>Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 47 ARBIT niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 132 in deze nota van inlichtingen.</p>
47.	ARBIT-2022, artikel 73.2		<p>Artikel 73.2 ARBIT luidt 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.'</p> <p>Veelvoorkomende problemen worden vaak verholpen in Nieuwe versies, door nieuwe of gewijzigde functionaliteiten. Artikel 73.2 verplicht de opdrachtgever niet om de nieuwe versies van de standaardprogrammatuur systematisch te installeren, maar verplicht opdrachtnemer wél om niet up-to-date software te onderhouden. Inschrijver verzoekt artikel 73.2 ARBIT als volgt te</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>wijzigen: 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort mits Opdrachtgever de Nieuwe versies of laatste modellen van een Product heeft geïnstalleerd.'</p>	
48.	ARBIT-2022, artikel 84.3		<p>Artikel 84.3 ARBIT luidt 'Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.'</p> <p>Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulks onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt. Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst zich de vrijheid wenst te behouden een bepaalde update/upgrade door te voeren. Echter, updates / upgrades bevatten vaak verbeteringen aan de programmatuur. Als aanbestedende dienst ervoor kiest deze updates / upgrades niet te installeren, dan kan inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanneme dat als aanbestedende dienst ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, aanbestedende dienst ermee akkoord gaat dat inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme met dien verstande dat er in dat geval wel een inspanningsverplichting bestaat voor Inschrijver om Aanbestedende dienst eventueel te voorzien van advies en ondersteuning in de vorm van meerwerk.</p>
49.	Uitnodiging tot inschrijving, Checklist		<p>U benoemt hier K4 als in te leveren criterium, echter is dit in deze fase van de inschrijving nog niet relevant, graag uw bevestiging.</p>	<p>Inschrijver biedt een CV aan van de functionaris.</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Indien niet correct, dan graag toelichten wat u ter inlevering van K4 verwacht.	
50.	<i>Uitnodiging tot inschrijving, 7. Algemeen programma van eisen, P.E.2.</i>	<i>Blz. 22</i>	U eist het volgende: "De Inschrijving wordt in de Nederlandse taal opgesteld. Alle communicatie tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wordt in de Nederlandse taal gedaan. Alle namens Inschrijver in te zetten personen beheersen de Nederlandse taal in woord en schrift". Inschrijver maakt gebruik van personen die de Nederlandse taal beheersen. Echter zetten wij binnen onze oplossing technologie van fabrikanten in waarin Engelse documentatie en rapportages beschikbaar zijn. Graag uw akkoord dat in dit geval de Engelstalige documentatie en rapporten worden verstrekt, waar van toepassing.	Akkoord.
51.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	<p>A) Kunt u een tekening van uw huidige infrastructuur met koppeling en (op hoofdlijnen) componenten leveren? Denk daarbij aan aantal en type servers, merk en type storage systemen en netwerk-verbindingen, grafische oplossingen zoals GPU farms enz.</p> <p>B) Kunt u ook aangeven welke externe verbindingen u gebruikt en welke bandbreedte en latency deze verbindingen hebben?</p> <p>C) Ten behoeve van disaster recovery, kun u ook aangeven hoeveel VLANs en interne IP-segmenten u gebruikt?</p>	<p>A: Zie bijlagen Annex XIIa_netwerktekening.pdf en servers en Annex XIIb_applicaties.xlsx</p> <p>B: Surfnets redundante 10Gb/s, 4 ms. latency.</p> <p>C: We gebruiken 18 VLAN's.</p>
52.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	Kunt u een overzicht van gebruikte besturings-systemen, hypervisors en applicaties met versies leveren?	Zie bijlage Annex XIIb_Applicaties.xls
53.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	Bij gebruik van een disaster recovery omgeving. Zijn uw applicaties geschikt voor werken op afstand? Zo ja, welke bandbreedte is hiervoor gereserveerd?	Ja, de applicaties zijn geschikt. Er is geen specifieke bandbreedte gereserveerd.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
54.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	Welke (maatwerk)applicaties en/of besturingssystemen gebruikt u waarvoor geen formele ondersteuning meer is? Verlangt u uitwijk hiervan binnen de DRaaS dienst?	Exact Globe draait op Windows server 2012R2 en MSSQL 2008R2. Deze moet mee in de uitwijk naar de DRaaS.
55.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	Maakt u gebruik van maatwerk oplossingen waarmee rekening gehouden moet worden voor een deugdelijke DRaaS dienstverlening?	Nee.
56.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	<p>Veelal worden niet alle virtuele servers meegenomen in de uitwijk oplossing. Kunt u aangeven:</p> <p>A) hoeveel virtuele servers moeten worden meegenomen in de disaster recovery dienst?</p> <p>B) hoeveel GB intern geheugen dient te worden gereserveerd in het uitwijk datacenter voor de uit-wijk van deze virtuele servers</p> <p>C) Hoeveel GB storage dient te worden gesynchro-niseerd naar het uitwijkdatacenter voor de uit te wijken virtuele servers?</p>	Zie Annex XIIb, werkblad "Disaster recovery".
57.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	Welke performance- en toegangseisen stelt u aan een DRaaS oplossing, op korte en op langere termijn?	Aanbestedende dienst beschikt niet over specifieke eisen voor deze oplossing.
58.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	Zijn er op dit moment performance problemen in uw infrastructuur bekend?	Nee.
59.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	<p>Inschrijver gebruikt back-up software waarvan de licentiekosten afhankelijk zijn van het aantal fysieke servers en het aantal virtuele servers die geback-upt dienen te worden.</p> <p>A) Kunt u aangeven hoeveel fysieke servers geback-upt dienen te worden?</p> <p>B) Kunt u aangeven hoeveel virtuele servers geback-upt dienen te worden?</p> <p>C) Indien u verwacht dat in de toekomst het aantal fysieke servers en/of virtuele servers gaan wijzigen, kunt u dan per jaar aangeven</p>	<p>A: 4, exclusief 3 Hyper-V host servers</p> <p>B: 29</p> <p>C: Aanbestedende dienst kan geen goede inschatting maken over het aantal servers in de toekomst.</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			welke aantallen fysieke servers en virtuele servers dienen te worden aangehouden voor de prijsbepaling?	
60.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	<p>“Per kwartaal uitvoeren van een restore van de aangeboden data op geplande datum”.</p> <p>A) Bedoelt u hiermee dat een complete restore van al uw data dient plaats te vinden, of dient er een te selecteren deel van uw data te worden gerestored om te controleren of een restore mogelijk is?</p> <p>B) Kunt u een toelichting geven wat u zich voorstelt bij deze restore test en hoeveel tijd hiermee gemoeid zal zijn?</p>	<p>A: Een restore test bevat elke keer een selectie van de geback-upte systemen/data. Dit om te verifiëren of de back-ups naar behoren werken.</p> <p>B: Aanbestedende dienst kan geen antwoord geven op deze vraag, het is niet eerder uitgevoerd. Aanbestedende dienst verwacht een passende oplossing van inschrijver.</p>
61.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	10	<p>“Op ad-hoc basis uitvoeren van een restore van een restore van nader te bepalen data”</p> <p>A) Inschrijver stelt voor om hiervoor een scope te bepalen van maximaal 4 uur werktijd, zodat een goede inschatting van de kosten is te maken</p> <p>B) Kunt u aangeven hoe vaak deze ad-hoc restore per jaar gaat plaats vinden? Dit om een goede inschatting van de kosten te maken.</p>	Aanbestedende dienst bedoelt bij H3, P10 punt C: Restore van bestanden door aanbestedende dienst zelf uit te voeren zonder kostendoorbelasting van inschrijver. Het gaat om bestanden die “verloren” zijn waarvan uit de organisatie een verzoek tot restore komt. Ad-Hoc is daarmee incidenteel en niet voorspelbaar.
62.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	11	<p>A) Wat bedoelt u met Clouddrive? Wat doet deze dienst?</p> <p>B) Bedoelt u hiermee dat u een kopie van de back-up bestanden plaatst bij uw huidige CommVault leverancier?</p>	Clouddrive is waar de Microsoft 365 back-up data staat en de kopie van onze on-premise backup.
63.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	11	<p>A) Maakt u op dit moment reeds gebruik van een back-up dienst voor Microsoft 365 data (OneDrive, Exchange Online, Teams, SharePoint Online) ?</p> <p>B) Zo ja, van welke dienst of back-up software maakt u gebruik van?</p> <p>D) Begrijpen we uit de tekst dat u geen Teams gebruikt vanuit de Microsoft 365 suite?</p>	<p>A: Ja.</p> <p>B: Commvault.</p> <p>D: We gebruiken Teams wel, maar het wordt nu niet geback-upt.</p>
64.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	11	<p>Office 365 Productivity App Protection</p> <p>Dit Is een Office35 policy voor voorkomen data loss op IOS devices.</p> <p>A) Bedoelt u hierbij de back-up van Microsoft 365 (OneDrive,</p>	“Office 365 Productivity App Protection” is de naam van de dienst die de huidige partij aanbiedt. Hiermee wordt

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Exchange Online, Teams, SharePoint Online)? B) Zo nee wat bedoelt u hiermee?	bedoeld back-up van Microsoft 365 (OneDrive, Exchange Online, Teams, SharePoint Online).
65.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	12	Back-up omvang A) Kunt u een onderverdeling leveren van bovengenoemde capaciteit in datatypes, bijvoorbeeld <x>TB MS-SQL databases, <y>TB kantoorbestanden, <z> grafische bestanden, enz.? B) Kunt u per bovengenoemd datatype aangeven hoe groot de dagelijkse wijzigingen als percentage van de data zijn ("change rate")? C) Kunt u per datatype het gewenste back-up- en retentieregime aangeven (RPO/RTO, bewaartermijnen) indien deze afwijken van tabel 5?	A: Oracle database: 88 GB, MSSQL databases: 47 GB. Verdeling type bestanden is niet bekend. B: Change rate is niet bekend. C: RPO/RTO wijkt niet af van tabel 5.
66.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	13	Back-up groeiprognose A)Kunt u voor de invulling van het prijzenblad een vast aantal TB aangeven als uitgangspunt? Bijvoorbeeld front-end data van uw servers is (21+10) is 31 TB disk library back-up data van uw servers 75 TB., front-end data van uw MS365 omgeving is 26 TB B) Uw beschrijving onder 'back-up groeiprognose' stelt dat u een oplossing op basis van 24TB + 10TB vraagt, met 5TB per jaar groei. Dient de oplossing op voorhand de guntermijn van 4 jaar af te dekken of mag deze dynamisch met de werkelijke groei meeschalen?	A: zie Annex XIIb (tabel mb's) Inschrijver houdt rekening bij zijn prijsopgave met de genoemde groeiprognose, zie pagina 14 van de UTI. B: De oplossing mag dynamisch meegroeiën.
67.	Uitnodiging tot inschrijving H.3.	13	A) Wat is de capaciteit (Mbps) van uw huidige lijnverbinding naar het publieke internet?	Surfnet redundante 10Gb/s, 4 ms. latency.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			B) Is deze lijn capaciteit geheel beschikbaar voor het maken van back-up gedurende het back-up window?	
68.	Uitnodiging tot inschrijving H.6.2.	20	A) Wat bedoelt u precies met "soortgelijke dienstverlening"? B) Wat bedoelt u precies met "de afgelopen 3 jaar". Dient Inschrijver haar diensten gedurende deze gehele periode geleverd te hebben aan de referentie of dient de dienst gestart te zijn in deze periode?	A) vergelijkbaar met B) de referent is niet ouder dan 3 jaar.
69.	Uitnodiging tot inschrijving H.8.2.	24	A) Dient het spreadsheet in PDF formaat ingeleverd te worden of in Excel formaat of zowel in PDF als Excel formaat? B) U verzoekt om een motivatie en een gedetailleerde controleerbare onderbouwing van de prijzen. Dient Inschrijver deze onderbouwing in het spreadsheet te beschrijven of in een separate tab in het spreadsheet, of mag Inschrijver deze motivatie en onderbouwing beschrijven in een separaat document? Zo ja in een separaat document zijn er nog specifieke eisen aan het aantal bladzijden, lettertype of anders? C) Dient Inschrijver tevens de kosten van haar disaster recovery diensten op te nemen in het prijzenblad of ziet u dit als een kans? D) Kunt u aangeven hoeveel virtuele servers in aanmerking komen voor de disaster recovery dienst? (Dit is veelal niet het totaal aantal virtuele servers dat u gebruikt). E) Kunt u tevens aangeven hoeveel TB storage gerepliceerd dient te worden naar het datacentrum van Inschrijver, behorend bij het aantal virtuele servers dat u wilt opnemen in de disaster recovery dienst?	A) XLS-formaat B) geen specifieke eisen C) Voor uw prijsaanbod verwijzen we u naar H3, beschrijving dienstverlening A t/ D. Bij kwaliteitswens 3, Kans 1 vervalt. Dit dient een standaard onderdeel van uw oplossing te zijn. D) Zie Annex XIIb, werkblad "Disaster recovery". E) Zie Annex XIIb, werkblad "Disaster recovery".
70.	Uitnodiging tot inschrijving H.8.3.	25	Kwaliteitswens 1 Het lijkt of hier tekst is weggefallen. U wilt een opsomming geven van de aspecten die minimaal dienen te worden beschreven, maar deze opsomming wordt niet getoond in de tekst. Kunt u deze opsomming van de minimale aspecten alsnog aangeven?	Zie 16.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
71.	Uitnodiging tot inschrijving H.8.3.	25	Kwaliteitswens 2 A) Wat bedoelt u met 'borging i.g.v. calamiteiten" B) Bij kwaliteitswens 2 geeft u aan dat het lettertype Calabri dient te zijn. Bij kwaliteitswens 1 geeft u niet het specifieke lettertype aan. Dient Inschrijver bij iedere beantwoording het lettertype Calabri te gebruiken of wilt u dit anders? Graag uw toelichting.	A) Op welke wijze de continuïteit van uw service worden geborgd i.g.v. calamiteiten. B) Iedere vraag hetzelfde.
72.	Annex III prijzenblad		A) In dit formulier is geen tekst opgenomen voor aangeven naam bedrijf van Inschrijver en ruimte voor ondertekening. Kunt u deze alsnog toevoegen aan deze Annex voor ondertekening door Inschrijver? B) In het prijzenblad zal in ieder jaar het aantal TB back-up wijzigen en daarmee ook de kosten. In het door u aangeleverde prijzenblad staat echter maar 1 veld voor "Aantal". Kunt u het spreadsheet wijzigen zodat per jaar het aantal en de kosten per item dienen te worden ingevuld.	A) Is niet nodig B) Zie antwoord 69, C
73.	Annex XI Minimale eisen pt 7	1	A) Maakt u gebruik van enterprise storage systemen met snapshot-en/of replicatietechnologie? B) Zo ja, welk merk, type en besturingssysteem?	Nee.
74.	Annex XI Minimale eisen pt 7	1	A) Maakt u gebruik van NAS servers? B) Zo ja, welk merk/type en hoeveel data bevindt zich op deze server(s)?	Nee.
75.	Annex XI Minimale eisen pt 7	1	A) Hoeveel fysieke servers dienen met de nieuwe back-up oplossing geback-up te worden? B) Hoeveel virtuele servers dienen met de nieuwe back-up oplossing geback-up te worden?	4, exclusief 3 Hyper-V host servers.
76.	Annex XI Minimale eisen pt 7	1	Welke Hypervisor technologie gebruikt u (fabrikant, versie(s))?	Microsoft Hyper-V cluster van 3 hosts (Windows server 2019).

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
77.	Annex XI Minimale eisen pt 7	1	Hoe zijn servers en storage aan elkaar gekoppeld (Fibre Channel, iSCSI, CIFS/NFS, anders)?	iSCSI
78.	Annex XI Minimale eisen pt 7	1	<p>A) Bent u voornemens om applicaties van fysieke servers en/of VMs gedurende de looptijd van de overeenkomst naar een Cloud te migreren?</p> <p>B) Zo ja, kunt u dan door de jaren heen de aantallen fysieke servers, virtuele servers en bijbehorende storage aangeven die u on premise geback-upt en in de uitwijk wilt meenemen?</p>	<p>A: De Oracle en MSSQL gaan misschien naar de cloud in de recente toekomst.</p> <p>B: Dit betekent dat er 2 VM's minder on-premise zullen zijn. Samen zal dit 0,9 TB data zijn. Deze zullen waarschijnlijk niet nodig zijn in een Disaster recovery uitwijk.</p>
79.	Annex XI Minimale eisen pt 7	1	<p>A) Hoeveel gebruikers zijn actief op het MS365 Cloud platform?</p> <p>B) Hoeveel Teams sites gebruikt u?</p> <p>C) Hoeveel SharePoint Online sites gebruikt u?</p> <p>D) Hoeveel mailboxen gebruikt u?</p>	<p>A: personeel 308, Studenten 2275</p> <p>B: Teams wordt nu niet specifiek geback-upt</p> <p>C: 878 (bevat ook de Teams sites)</p> <p>D: 542</p>
80.	Annex XI Minimale eisen pt 7	1	<p>A) Wilt u dat de back-up bestanden immutable zijn, of dient er een extra kopie van de back-up data beschikbaar te zijn die immutable is?</p> <p>B) indien u een immutable extra kopie van de back-up data wilt gebruiken, hoe lang dient de retentietermijn te zijn van deze immutable kopie?</p>	De back-up moet immutable zijn, er hoeft geen extra immutable kopie gemaakt te worden.
81.	Annex XI Minimale eisen pt 19	2	Voor de back-up functionaliteit dient Inschrijver een virtuele server met back-up software binnen uw hypervisor omgeving te plaatsen. Wilt u dat de Inschrijver deze back-up server beheert via een SSL VPN verbinding of wilt u deze back-up server zelf beheren?	De inschrijver dient de server te beheren en up-to-date te houden. Aanbestedende dienst moet zelf de mogelijkheid hebben om back-ups te configureren, controleren, stoppen, starten en om zelf restores uit te voeren.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
82.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3c.	21	<p>Geschiktheidseis: Inschrijver overlegt op verzoek bij de verificatiefase een ISAE 3402 certificaat.</p> <p>Met de combinatie van certificeringen die Inschrijver heeft, ISO9001, ISO27001 en ISO20000, de maatregelen die Inschrijver treft ten aanzien van informatiebeveiliging en aanvullend de ISAE 3402 die wij van onze datacenter leveranciers vragen hebben we een combinatie die te beschrijven is als 'hieraan gelijkwaardig' en passend bij de vraag en omgeving van Grafisch Lyceum Utrecht. Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid de eis hierop aan te passen?</p>	Aanbestedende dienst kan dit niet vooraf bepalen zonder inzage te hebben gehad in uw documenten.
83.	Annex XI, eis 1	1	Waarom wordt Rubrik hier specifiek genoemd? Wordt hiermee bedoeld dat de inschrijver naast een product uit Annex XI B Gartner Magic Quadrant datacenter back-up en recovery solutions ook Rubrik moet leveren?	In Annex XI a is Rubrik een verschrijving; dit vervalt in deze Annex.
84.	Annex XI, eis 4	1	Wat wordt verstaan onder “adequate” en wat wordt met “beschikbare data” exact bedoeld?	Adequaar betekent voldoende Beschikbare data: de data die in aanmerking komt voor de dienstverlening.
85.	Annex XI, eis 5	1	Wat wordt er bedoeld met “geen impact op het prestatieniveau”?	Geen nadelige gevolgen op de prestatie.
86.	Annex XI, eis 6	1	Wat wordt bedoeld met “redundant”. Betreft het componenten in de servers zoals CPU, PSU, memory, meerdere systemen, backup servers of verschillende kopieën van de data?	Redundant in dit verband: data dient op 2 separate storage systemen opgeslagen te worden.
87.	Annex XI, eis 7	1	<p>Kan de aanvrager verder specificeren (op systeemniveau) wat</p> <p>- De rol van de servers is (applicatie)</p>	Zie Annex XI b.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<ul style="list-style-type: none"> - Aantallen - Grootte (GB) <p>Zijn er verder nog andere cloud diensten zoals Azure AD waar rekening mee gehouden moet worden?</p>	
88.	Annex XI, eis 9	1	<p>Dient de data aan de source (vm/serever) kant door de backup applicatie gecontroleerd te worden op malware, ransomware en virus? Of dient dit achteraf te gebeuren bij een restore. Dienen virusdefinities door de leverancier meegeleverd te worden of mag dit ook third party zijn?</p> <p>Alle data impliceert ook data die niet in de backup is meegenomen. Hoe ziet de aanvrager dit?</p>	<p>Aanbestedende dienst bedoelt bij Annex XI A Minimale Eisen, pagina 1 punt 9: Alleen bij een restore van bestanden, vm/server een scan uitvoeren van de te restoren data op malware, ransomware en virus. De definities hiervoor mag door een third party aangeleverd worden. Alle data impliceren daarmee alleen de data die in de back-up set aanwezig is.</p>
89.	Annex XI, eis 10	1	<p>Wat wordt er exact verstaan onder “immutable” en op welk niveau (firmware, OS, Applicatie) dient dit geregeld te worden?</p>	<p>De geback-upte data moeten onveranderbaar zijn. Of dit nou een back-up is van het OS, of applicatie of iets anders.</p>
90.	Annex XI, eis 11	1	<p>Voert de aanvrager de restore test zelf uit of door de inschrijver als dienst geleverd?</p> <p>Worden restore tests op het eigen platform uitgevoerd? Gaane verder toelichten</p>	<p>Inschrijver bepaalt zelf of dit onderdeel is van het aanbod. Onze voorkeur heeft dat inschrijver deze activiteit uitvoert op platform van inschrijver.</p>
91.	Annex XI, eis 12	2	<p>Wat wordt bedoeld het “haar server”? Is dit een managed omgeving of dient er periodiek een controle gedaan te worden (health check)?</p>	<p>De servers in beheer van de inschrijver, of dit nou on-premise is of in de cloud.</p>
92.	Annex XI, eis 15	2	<p>Wat bedoelt de aanvrager met “dients”? Gaat het hier om een BaaS dienst of Manged Service dients?</p> <p>Punt d: gaarne verder specificeren.</p>	<p>Deze vraag is onduidelijk. Bij Annex XI A punt 15 a T/M d bedoelt aanbestedende dienst dat er inzicht verschaft wordt over de verschillende elementen van gemaakte de back-up- en restorediensten. Dus <u>bijvoorbeeld</u>:</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				- status: Is de sessie succesvol - Resources: Wat was de bandbreedte, CPU-performance - Incidenten: waren er onderbrekingen,
93.	Annex XI, eis 16	2	Punt a: Welke genoemde onderdelen bedoeld de aanvrager? Punt d: Wat wordt er verstaan onder een "experience level agreement"?	16 a en d vervallen.
94.	Annex XI, eis 19	2	Betreft het hier een Managed Service / BaaS dienst?	Voor aanbestedende dienst is dit onderscheid niet relevant.
95.	Uitnodiging tot inschrijving	Tabel 3	Zijn dit volledig dekkende kosten (licentie, hardware, hoasting en beheer?)	De genoemde kosten zijn licenties, support en beheer en gebruikte cloud-opslag.
96.	Uitnodiging tot inschrijving		Is het DR platform een onderdeel van scope en zo ja, wat is deze scope exact?	Het is onderdeel van de scope. Zie pagina 15 van de UTI voor de scope van de disaster recovery.
97.	Uitnodiging tot inschrijving		Wat is de sizing van de componenten die op een recovery platform hersteld moeten kunnen worden (aantal CPU MEM DISK)	Zie Annex XIIb, werkblad "Disaster recovery".
98.	Kwaliteitswens 1	25	In deze uitwerking dienen minimaal de volgende aspecten zoveel mogelijk SMART te worden beschreven: Wij zien geen aspecten? Welke aspecten bedoelt de GLU?	Zie 70.
99.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 10, punt 3 Beschrijving van de opdracht		In de beschrijving van de opdracht worden onder punt D. Disaster Recoverydiensten in het geval van calamiteiten gevraagd die moeten voldoen aan de minimale eisen zoals deze zijn beschreven in Annex XI A Minimale eisen en Annex XI B Magic Kwadrant. In beide Annex XI documenten wordt Disaster Recovery echter niet genoemd. Kunt u aangeven wat de minimale eisen zijn voor de genoemde Disaster Recoverydiensten in het geval van calamiteiten?	We staan open voor een samenstelling van een oplossing in overleg met inschrijver. Voor de samenstelling van een offerte mag u uitgaan van de volgende minimale punten: <ul style="list-style-type: none"> - Services binnen 48 uur operationeel - In meest extreme geval het beschikbaar stellen van infrastructuur voor disaster recovery

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
100.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 13, punt 3 Beschrijving van de opdracht		Onder Tabel 5 worden de RTO eisen zoals deze zijn vastgelegd genoemd. Kunt u aangeven wat de maximale grootte is van een individueel item en kunt u aangeven wat de maximale grootte is van een individueel systeem?	De maximale grootte is van een individueel item 100GB. De maximale grootte is van een systeem is 500GB.
101.	Uitnodiging tot Inschrijving, pagina 15, Disaster Recovery Diensten		In de beschrijving van de gevraagde disaster recoverydiensten wordt gesproken over een select aantal diensten en het opzetten van een goed en volledig disaster recovery plan. Er wordt verder niet ingegaan om welke diensten het dan gaat en wat de aanbestedende dienst verwacht van een goed en volledig disaster recovery plan. Kunnen we hier de aannahme doen dat de aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver in staat is om een dergelijke dienst te leveren en dit optioneel op basis van de aangeleverde informatie aan te bieden?	Een disaster recoveryplan is niet optioneel maar dient op basis van de genoemde diensten in Annex XIIb, werkblad "Disaster recovery" een onderdeel van de inschrijving te zijn. Na gunning zal met inschrijver een definitief plan opgesteld worden.
102.	Annex XI A Minimale eisen, pagina 1, punt 2		U geeft aan dat het aanbod dient te voldoen aan alle minimale wettelijke eisen op het gebied van cybersecurity. Vervolgens worden er een viertal voorbeelden genoemd. Kunt u specifieker aangeven aan welke minimale wettelijke eisen op het gebied van cybersecurity de oplossing dient te voldoen?	<ul style="list-style-type: none"> - Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) - AVG
103.	Annex XI A Minimale eisen, pagina 1, punt 5		U geeft aan dat het maken van de back-up of een restore geen noemenswaardige impact heeft op het prestatieniveau. Kunt u in dit kader aangeven wat het koppelvlak is voor ontsluiting van de diverse systemen naar de back-up infrastructuur?	Veruit de meeste data is met 10Gb/s ontsloten (Alle hyper-v, hoofd fileserver), de rest met 1 Gb/s.
104.	Annex XI A Minimale eisen, pagina 1, punt 7		Kunt u aangeven om welke aantallen fysieke en virtuele servers het hier gaat, om welke aantallen Databases (Oracle, MySQL en MSSQL)	<p>Fysieke servers: 4 (exclusief 3 hyper-v host servers)</p> <p>Virtuele servers: 29</p> <p>Databases: 1 Oracle, 7 MSSQL.</p> <p>M365 users: personeel 308, studenten 2275</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			en om hoeveel gebruikers van de genoemde Cloud diensten - Microsoft 365 (Exchange, Onedrive, Sharepoint)	
105.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 2.4	7	U stelt dat inschrijver mag worden vervangen bij rechtsopvolging, herstructurering, overname fusie of insolventie mits aan gestelde criteria wordt voldaan. Inschrijver vermoed voor "mits" moet worden gelezen "tenzij" – anders zou het voor inschrijver na een dergelijke situatie aantrekkelijk zijn om niet aan de criteria te voldoen. Kunt u deze leeswijze bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Mits moet worden gelezen in relatie tot de overnemende partij aldus de partij waarvoor de Inschrijver wordt vervangen en niet de Inschrijver zelf.
106.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 3, Beschrijving van opdracht	10	Wat verstaat aanbestedende dienst onder calamiteiten?	Onvoorspelbare gebeurtenis.
107.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 3, Back-up omvang	12	Kunt u de te back-uppen on-premise front-end data omschrijven (File, SQL, Oracle, VM, etc..)	Zie Annex XIIIb.
108.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 3, Back-up omvang	12	Is de cloud front end data enkel van toepassing op M365 of zit hier nog een andere workload tussen?	Enkel M 365.
109.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 3, Back-up omvang	12	Hoeveel M365 gebruikers zijn er? (indien van toepassing graag onderscheid maken tussen leraren en leerlingen)	Personeel 308 Studenten 2275

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
110.	Uitnodiging tot inschrijving, hfdstk. 3	13 & 15	<p>Voor inschrijver is het niet duidelijk of onderdeel van de scope is, dat bij een calamiteit een select aantal diensten vanaf de infrastructuur van inschrijver beschikbaar moet zijn (incl. storage, cpu's, memory) of dat binnen de RTO data en systemen moet kunnen worden gerestored naar infrastructuur van u. Kunt u dit toelichten?</p> <p>Indien de infrastructuur van inschrijver de diensten dient te moeten faciliteren: kunt u de infrastructuur van de "select aantal diensten" gedetailleerd specificeren?</p>	Bij calamiteiten moeten de diensten beschikbaar kunnen zijn via de infrastructuur van inschrijver. Zie Annex XIIIb, werkblad "Disaster recovery" voor de diensten en RTO.
111.	Uitnodiging tot inschrijving, hfdstk. 7	22	U stelt dat alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst in het Nederlands dient plaats te vinden. Inschrijver wil graag een competitief aanbod doen en denkt om haar follow the sun ondersteuning op te nemen. Dit betekent dat buiten kantooruren eventuele ondersteuning in het Engels plaats vindt. Bent u bereid om P.E. 2 in die zin aan te passen?	Akkoord.
112.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 3, Back-up Procedure	13	Er wordt gesproken over 2 locaties, Vondellaan en KWL. Dienen beide locaties afzonderlijk van elkaar te draaien en hun eigen backups te maken? Dienen de locaties onderling te backup data te repliceren?	Alle servers/systemen die geback-uppt dienen te worden staan op de hoofdlocatie. Op de locatie KWL is alleen netwerk aanwezig en is verbonden met een private line van 1Gb/s naar de hoofdlocatie Vondellaan.
113.	Annex XI A Minimale Eisen, eis 9	1	Moet het back-up systeem zelf in staat zijn om het recente point in time voor versleuteling van de data te vinden en deze aan te geven, of is enkel de mogelijkheid tot het herstellen naar een recente point in time voldoende (bijvoorbeeld door zelf handmatig de recente point in time te constateren en dit te vertalen naar de back-up oplossing?)	Enkel restoren naar een handmatig bepaald recent point in time is voldoende.
114.	Annex XI A Minimale Eisen, eis 9	1	Moet het back-up systeem de mogelijkheid hebben om enkel schone data te herstellen en dus malware/ransomware op te sporen en te	Zie antwoord vraag 88.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			neutraliseren? (vaak zitten bad actors langere tijd binnen een omgeving gemiddelde ligt rond de 270 dagen, en zit malware vaak ook in een back-up, tijdens herstel word malware dan ook hersteld)	
115.	Annex XI A Minimale Eisen, eis 10	1	Moeten de immutable back-ups ook bestand zijn tegen NTP Poisoning van de back-up data? (NTP server word 10 jaar vooruit gezet en de back-up software verwijdert alle back-ups met een retentie korter dan 10 jaar).	Ja.
116.	Annex XI A Minimale Eisen, eis 16	1	Kan hier een specifiekere uitleg voor gegeven worden?	<p>Zie antwoord vraag 93.</p> <p>Specifiekere uitleg: Aanbestedende dienst wil rapportages kunnen generen. Hierbij wordt bijvoorbeeld bedoeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trends: Inzicht in ontwikkelingen zoals datagebruik, aantallen restores, servicerequest, tijdsduren sessies. - Metingen afspraken: Wordt er voldaan aan gemaakte afspraken - Incidenten: Weergaven van onvoorspelbare gebeurtenissen, aantallen, aard, omvang. - Performance: Frequentie, omvang en soorten prestaties.
117.	Annex V ARBIT 2022, artikel 5.4		Volgens deze bepaling dragen partijen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits. Als de audit wordt uitgevoerd op initiatief van opdrachtgever is het onredelijk dat de kosten die inschrijver maakt voor eigen rekening moeten blijven. Inschrijver stelt voor deze bepaling dusdanig aan te passen dat de kosten van deze audit voor rekening van de opdrachtgever komen, behoudens de situatie dat bij de audit een substantiele afwijking wordt geconstateerd. In dat geval komen	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			de eigen kosten voor rekening van de inschrijver. Bent u hiertoe bereid?	
118.	Annex V ARBIT 2022, artikel 6.3		Inschrijver stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, danwel in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Vraag: Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
119.	Annex V ARBIT 2022, artikel 8.3		Inschrijver acht het redelijk dat bewijslast op de opdrachtgever rust en niet op de leverancier. Daarnaast stelt zij voor de laatste zin te verwijderen. Indien de uitkomst van het geschil er toe leidt dat de intellectuele eigendomsrechten bij leverancier of derden berusten, zal het gebruik door de opdrachtgever plaatsvinden op basis van de voorwaarden van de leverancier of deze derden. Vraag: Bent u bereid deze bepaling aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
120.	Annex V ARBIT 2022, artikel 8.5		Inschrijver kan slechts vrijwaren voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten betreffende door haar zelf ontwikkelde programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan leverancier ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van leverancier in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Tevens ziet Inschrijver deze vrijwaring graag gekoppeld aan het artikel omtrent de beperking van de aansprakelijkheid.</p> <p>Vraag: Bent u bereid dit aan te passen?</p>	
121.	Annex V ARBIT 2022, artikel 12.3		<p>Inschrijver ziet deze bepaling graag gewijzigd in: Wederpartij garandeert voor de duur van 3 maanden na levering of Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt.</p> <p>Vraag: Bent u bereid dit aan te passen?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
122.	Annex V ARBIT 2022, artikel 15.1		<p>Inschrijver stelt voor de woorden 'of wanneer dat moment later is gelegen vanaf de datum van Acceptatie' te verwijderen aangezien dat niet redelijk is. Dit zou immers kunnen betekenen dat zolang de hele omgeving niet is geaccepteerd de factuur niet wordt betaald. Opdrachtgever dient de facturen van leverancier te betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, waardoor zij een groot deel zou moeten voorfinancieren,</p> <p>Vraag: Bent u bereid om de voorgestelde zinsnede 'of wanneer dat moment later is gelegen vanaf de datum van Acceptatie' te verwijderen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Dit zou immers betekenen dat Aanbestedende gehouden is aan betaling van (nog niet) geaccepteerde leveringen en/of diensten.</p>
123.	Annex V ARBIT 2022, artikel 26.2		<p>In deze bepaling wordt een beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis vastgelegd. Deze bepaling laat echter het aantal mogelijke gebeurtenissen onbeperkt, waardoor de potentiële aansprakelijkheid alsnog onbeperkt is. Op basis van Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit is een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid disproportioneel. Inschrijver stelt voor om hier een maximum van twee gebeurtenissen per jaar vast te leggen, waardoor de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van</p>	Zie het antwoord op vraag 42 en 43 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			€2.500.000,- per jaar. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	
124.	Annex V ARBIT 2022, artikel 26.4		Deze bepaling heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer een onbeperkte aansprakelijkheid heeft ten aanzien van de in Artikel 18.2 bedoelde Verwerkersovereenkomst. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid is op basis van de Gids Proportionaliteit disproportioneel. Inschrijver stelt voor deze bepaling te laten vervallen, waardoor het regime van Artikel 26 ook van toepassing is op de Verwerkersovereenkomst. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 44 in deze nota van inlichtingen.
125.	Annex V ARBIT 2022, artikel 30.5		In een dergelijk geval is het redelijk dat opdrachtgever de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afrekent naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
126.	Annex V ARBIT 2022, artikel 30.6		Inschrijver stelt voor hier een redelijke opzegtermijn op te nemen van minimaal 30 dagen. Vraag: Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
127.	Annex V ARBIT 2022, artikel 32.3		Dit artikel stelt dat bij een eventuele Exit gegevensdragers vernietigd of geretourneerd dienen te worden. Dit is in het geval van opslag op (bij voorbeeld) een cloud omgeving niet mogelijk omdat hier sprake is van het gebruik van gedeelde gegevensdragers. Vraag: Kunt u bevestigen dat in deze onder 'vernietigen' ook kan worden verstaan:	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			voor nu en in de toekomst ontoegankelijk maken van gegevens voor inschrijver, haar medewerkers en derden?	
128.	Annex V ARBIT 2022, artikel 32.3		De frase '...retourneert of vernietigt Wederpartij, dit naar keuze van Opdrachtgever....' is niet werkbaar bij een gedeelde omgeving (zoals b.v. een public of private cloud). Vraag: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver een daartoe geschikte methodiek gebruikt.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
129.	Annex V ARBIT 2022, artikel 32.4		Dit artikel spreekt over 'wissen' en 'verwijderen van kopieën'. Bij veel back-up systemen is wissen of verwijderen niet mogelijk (als bescherming tegen b.v. ransomware) maar worden de toegangssleutels tot de klantspecifieke informatie vernietigd zodat de informatie ontoegankelijk is gemaakt. Vraag: Kunt u bevestigen dat in deze onder 'wissen' en 'verwijderen' ook kan worden verstaan: voor nu en in de toekomst ontoegankelijk kan worden gemaakt voor inschrijver, haar medewerkers en derden?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
130.	Annex V ARBIT 2022, artikel 32.2		<p>Inschrijver acht het redelijk dat in alle gevallen de kosten van de exit door opdrachtgever worden gedragen.</p> <p>Vraag: Wilt u deze bepaling overeenkomstig dit verzoek aanpassen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, dit wordt immers beperkt door de zinsnede: <i>indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Wederpartij</i></p>
131.	Annex V ARBIT 2022, artikel 43.1		Indien Inschrijver standaardprogrammatuur van derden aanbiedt is zij ten aanzien van de Gebruiksrechten op deze standaardprogrammatuur gebonden aan de door de fabrikanten gehanteerde licentiemodellen. Een onherroepelijk gebruiksrecht kan	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op:</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>zij dan ook enkel aanbieden als dit volgens de licentievorm van de fabrikant mogelijk is. Inschrijver ziet deze bepalingen graag beperkt tot die gevallen waarin leverancier eigenaar is van de programmatuur danwel er sprake is van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Indien er sprake is van programmatuur van derden, kan zij hieraan uitsluitend na instemming door deze derden meewerken.</p> <p>Vraag: Bent u bereid deze bepalingen overeenkomstig aan te passen?</p>	<p>Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
132.	Annex V ARBIT 2022, artikel 42.1 en 47.1		<p>Indien Inschrijver standaardprogrammatuur van derden gebruikt kan zij aan het Escrow verzoek niet voldoen omdat de Broncode door fabrikanten niet wordt vrijgegeven.</p> <p>Inschrijver ziet deze bepalingen graag beperkt tot die gevallen waarin leverancier eigenaar is van de programmatuur danwel er sprake is van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Indien er sprake is van programmatuur van derden, kan zij hieraan uitsluitend na instemming door deze derden meewerken.</p> <p>Vraag: Bent u bereid deze bepalingen overeenkomstig aan te passen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
133.	Annex V ARBIT 2022, artikel 50		<p>Inschrijver ziet graag toegevoegd 'voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht', aangezien in bepaalde omstandigheden leverancier hieraan niet kan voldoen (vb. uitdiensttreding, ziekte, etc.). Vraag: Kunt u dit aanpassen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p>

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
134.	Annex V ARBIT 2022, artikel 73.2		<p>Conform deze bepaling zou ook correctief onderhoud mogelijk moeten zijn als Opdrachtgever niet wenst over te gaan op het afnemen van de Nieuwste versies of laatste modellen van een Product. In veel gevallen schrijven fabrikanten voor dat bij Correctief onderhoud de meest recente updates/upgrades van het Product moeten zijn geïnstalleerd. Onderhoud zonder deze updates/upgrades is dan niet mogelijk.</p> <p>Vraag: bent u bereid om deze bepaling te laten vervallen?</p>	Zie het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen.
135.	Annex V ARBIT 2022, artikel 76.2		<p>In de tweede zin van deze bepaling is opgenomen dat het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid direct zonder ingebrekestelling verzuim oplevert. Deze bepaling gaat eraan voorbij dat de Beschikbaarheid van meerdere factoren afhankelijk is, ook factoren waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft. Het direct in verzuim zijn zonder ingebrekestelling is dan ook niet redelijk en bovendien niet in lijn met de inspanningsverplichting van artikel 76.1. Inschrijver stelt voor om de zin "Bij het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid, is Opdrachtnemer direct zonder ingebrekestelling in verzuim" te laten vervallen. Vraag: bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
136.	Uitnodiging tot inschrijving – H3	10	Vanuit de gevraagde diensten, is geen wens of eis neergelegd over de locatie van de oplossing. Kan GLU aangeven of er lokale it datacenter faciliteiten zijn.	De locatie mag extern zijn. Intern hebben we een serverruimte met max 16U rackruimte, 2 10GB/s poorten naar het netwerk, 10 GB/s naar publieke internet.
137.	Uitnodiging tot Inschrijving – H3	15	Er wordt gesproken over specifieke diensten die bij uitwijk beschikbaar moeten zijn voor dagelijkse bedrijfsvoering: kan GLU	Zie Annex XIIb, werkblad "Disaster recovery".

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			aangeven welke diensten dit betreft eventueel tevens verwijzend naar de minimale eisen appendix, punt 7?	
138.	Uitnodiging tot inschrijving – H3	10	De gevraagde diensten worden voor twee locaties gevraagd (Vondellaan en KWL); kan GLU een overzicht van de netwerkconnectiviteit leveren met daarin architectuurplaat, bandbreedtes van de verschillende lijnen en de verantwoordelijke voor beheer?	Tussen locaties hoofdlocatie Vondellaan en locatie KWL ligt een private line van 1 Gb/s. Op de locatie KWL staan geen systemen/server die geback-uppt hoeven te worden. De hoofdlocatie heeft de volgende internetverbinding: Surfnet redundante 10Gb/s, 4 ms latency.
139.	Uitnodiging tot inschrijving – H3	10	Het beheer van de backup, restore en DR wordt niet expliciet vermeld in het bestek. Kan GLU aangeven wat daarin verwacht wordt van een aanbestedende partij: heeft GLU zelf beheerders voor het configureren van back-ups (1e lijns); of betreft het hier een volledig beheer door aanbestedende partij?	Aanbestedende dienst heeft zelf beheerders voor het uitvoeren van standaard restores. Het beheer en configuratie ligt verder volledig bij inschrijver.
140.	Annex XI Minimale eisen, punt 1	1	Door de eis dat er enkel merken die opgenomen zijn in het leaders quadrant van Gartner geleverd mogen, worden technologieën die zeer goed invulling geven aan de functionele vraag van het Grafisch Lyceum Utrecht uitgesloten. Hoewel Gartner een goede indicatie geeft van de ontwikkelingen van merken, is er ook een financieel belang en is de weergave niet volledig objectief. Verzoek om deze eis te laten vallen, of minimaal ook de merken die als visionaries in het kwadrant opgenomen zijn toe te staan.	Akkoord.
141.	Annex XI Minimale eisen, punt 5	1	Wat is de beschikbare bandbreedte van de internetverbindingen het Grafisch Lyceum Utrecht per locatie?	Hoofdlocatie: Surfnet redundante 10Gb/s, 4 ms latency. 2e locatie: 1Gb/s private line naar hoofdlocatie. 2 ^e locatie heeft geen servers/systemen die geback-uppt hoeven te worden.
142.	Annex XI, Minimale eisen, punt 6	1	Welke mate van redundancy wordt hier bedoeld?	Data dient op twee separate storagesystemen opgeslagen te worden.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
143.	Annex XI, Minimale eisen, punt 7	1	Wat is de verdeling van de hoeveelheid data tussen deze bronnen?	Zie Annex XIb.
144.	Annex XI, Minimale eisen, punt 7 - f	1	Hoeveel MS365 gebruikers zijn er? Welke software wordt er nu gebruikt om de cloud back-up te maken?	Personeel: 308, studenten: 2275. Er wordt nu Commvault Microsoft 365 Backup & Recovery gebruikt.
145.	Annex XI, Minimale eisen, punt 7	1	Wil het Grafisch Lyceum Utrecht een invulling van de backup oplossing zien middels een beschreven best practice als de 3-2-1 of 3-2-1-1-0 regel?	Ja, minimaal volgens de 3-2-1 regel.
146.	Annex XI, Minimale eisen, punt 7	1	Zijn er eisen of wensen aan de primaire locatie van de backup repository van de on-premises productie data. Mag deze op een externe locatie geplaatst worden. Als dat een optie is; zijn een private dedicated platform, een shared platform en/of een publieke cloud locatie dan opties voor het Grafisch Lyceum Utrecht.	De back-up mag op een externe locatie geplaatst worden. Private en shared platformen zijn opties.
147.	Annex XI, Minimale eisen, punt 9	1	Wat is de definitie van een 'recente point in time'?	Recent punt in de verleden tijd voor versleuteling van data.
148.	Annex XI, Minimale eisen, punt 9	1	Moeten backups gescand worden op corruptie door ransomware?	Zie antwoord vraag 88.
149.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 3 informatie over de back-up	11	Kunt u een high-level design aanleveren van de huidige back-up omgeving?	Nee, is niet beschikbaar.
150.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 3 informatie over de back-up	11	Wordt er een 2e kopie van de on-premises back-up data gemaakt? Zo ja, wordt er ook een kopie off-site bewaard?	De huidige back-up maakt een back-up naar de andere locatie. Van daaruit worden van een deel van de data gekopieerd naar een extern datacenter.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
151.	Uitnodiging tot Inschrijven, hoofdstuk 3, punt D.	10	<p>Er wordt hier gesproken over gewenste disaster recovery diensten. Er staan hier echter geen eisen voor opgenomen bij de minimale eisen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij welke calamiteiten moet deze inzetbaar zijn? (bijvoorbeeld ook als er op beide eigen locaties niet meer gewerkt kan worden?) - Wat is de RTO van deze gewenste dienst? Een RTO van 1-4 uur vraagt een wezenlijke andere (duurdere) invulling dan een RTO van 48 uur. - Kunt u een beschrijving geven van de diensten die beschikbaar gemaakt moeten worden na een calamiteit? - Is dit eventueel ook uit te drukken in aantal benodigde fysieke en virtuele servers en benodigde data capaciteit? 	Alle servers en storage staat op de hoofdlocatie. Als deze uitvalt moeten de disaster recovery diensten beschikbaar worden gemaakt. Zie Annex XIIb, werkblad "Disaster recovery" en RTO.
152.	Uitnodiging tot inschrijven, hoofdstuk 6.2, punt 2	20	De minimale dekking van een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid € 5.000.000,00 is hoog voor het type opdracht. Kan dit worden aangepast naar € 2.5000.000,00?	Akkoord.
153.	Uitnodiging tot inschrijving	10	<p>Kan Aanbestedende dienst aangeven of het leveren van de opslagcapaciteit benodigd voor de back-up onderdeel is van de opdracht?</p> <p>Zo nee, kan Aanbestedende dienst de specificaties aanleveren van de te gebruiken opslagcapaciteit.</p>	Ja, de opslagcapaciteit voor de back-up is onderdeel van de opdracht.
154.	Uitnodiging tot inschrijving	10	Indien het leveren van opslagcapaciteit onderdeel uitmaakt van de opdracht, kan Aanbestedende dienst informatie verstrekken over haar bestaande netwerk en storagenetwerk infrastructuur waarin deze opslagcapaciteit geplaatst moet worden?	Zie Annex Xlla en Annex XIIb.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Denk aan: <ul style="list-style-type: none"> - Het type beschikbare netwerkpoorten - De connectiviteit tussen de locaties - De connectiviteit naar de Hyper-V hosts - Het gebruikte SAN - Etc.. 	
155.	Uitnodiging tot inschrijving	11	Hoeveel Office365 user accounts zijn er momenteel in gebruik?	Personeel: 308, studenten: 2275
156.	Uitnodiging tot inschrijving	11	Kan opdrachtgever aangeven of de genoemde kosten enkel de licentiekosten betreffen of dat daar ook kosten voor hardware, beheer, etc in zitten?	De genoemde kosten zijn licenties, support en beheer en gebruikte cloud-opslag.
157.	Uitnodiging tot inschrijving	11	Is het inschrijver toegestaan om hergebruik te maken van de huidige licenties, en zo ja, kan inschrijver hier de specificaties van aanleveren?	Nee.
158.	Uitnodiging tot inschrijving	13	Opdrachtgever stelt RPO waarden bijvoorbeeld bij het uitvallen van één of meerdere locaties. Indien een locatie uitvalt door bijvoorbeeld brand dan kan het zijn dat ook infrastructuur geraakt is die geen onderdeel uitmaakt van de scope van opdrachtgever (denk aan een firewall of switch bijvoorbeeld). Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver enkel rekening dient te houden met het tijdig kunnen herstellen van de data die in haar back-upoplossing is opgenomen uitgaande van het beschikbaar zijn van de andere infrastructuur?	Ja, de RPO is uitgaande van de beschikbaarheid van de infrastructuur van aanbestedende dienst.
159.	Uitnodiging tot inschrijving	15	Dient leverancier bij disaster recovery diensten ook te voorzien in (tijdelijke) resources om de data op te herstellen of wordt hierin voorzien door Grafisch Lyceum Utrecht?	Ja, inschrijver dient ook tijdelijke resources te leveren om data op te herstellen.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			NB: zie ook eis 11 Annex XI A	
160.	Nvt	Nvt	<p>Kan opdrachtgever inzicht geven in aantallen van hetgeen veiliggesteld moet worden? Denk aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal fysieke servers + data grootte - Het aantal VM's + data grootte - Het aantal SQL databases + data grootte - Het aantal Oracle databases + data grootte <p>Hierbij ook graag het onderscheid maken per locatie.</p>	Zie Annex XIIb.
161.	Uitnodiging tot inschrijving	15	<p>Opdrachtgever geeft aan dat ze “een select aantal diensten beschikbaar [moet] hebben die cruciaal zijn voor het onderwijs en de dagelijkse werkzaamheden”. Kan opdrachtgever verbijzonderen welke onderdelen van haar IT-infrastructuur dit betreft? Denk aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal fysieke servers + data grootte - Het aantal VM's + data grootte - Het aantal SQL databases + data grootte - Het aantal Oracle databases + data grootte <p>Hierbij ook graag het onderscheid maken per locatie.</p>	Zie Annex XIIb, werkblad “Disaster recovery”.
162.	Uitnodiging tot inschrijving – P.E.2.	22	Is het toegestaan om Engelstalige documentatie van de fabrikant te gebruiken tijdens de uitvoering van de opdracht?	Akkoord.
163.	Uitnodiging tot inschrijving – P.E.6.	22	Fabrikanten zoals vermeld in het Gartner-kwadrant kunnen gaandeweg de overeenkomst hun prijzen aanpassen. Is het inschrijver toegestaan deze verhoogde kosten aan opdrachtgever	Dit behoort tot het bedrijfsrisico van Inschrijver.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>door te belasten als verhoogde inkoop? Of ziet opdrachtgever dit als onderdeel van het bedrijfsrisico van inschrijver?</p> <p>Dit ook met name gezien de eis rondom flexibiliteit in P.E.10.</p>	
164.	Uitnodiging tot inschrijving – P.E.12.	23	<p>Graag ziet inschrijver de inzet gelimiteerd in uren of werkzaamheden. Er kan redelijkerwijs geen ongelimiteerde inzet verwacht worden van inschrijver voor een nog niet gespecificeerd project.</p> <p>Inschrijver stelt voor de werkzaamheden te limiteren tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het overdragen van niet concurrentiegevoelige kennis op aangeven van opdrachtgever aan de nieuwe partij - Het beschikbaar stellen van data en toegang tot deze data op aangeven van opdrachtgever aan de nieuwe partij. <p>Is dit akkoord?</p> <p>Zo nee, kan opdrachtgever een voorstel doen tot het beperken van de nu ongelimiteerde inzet?</p>	Akkoord; inschrijver stelt als item in haar inschrijving in prijzenblad (Annex III) een prijsspecificatie op voor dit onderdeel.
165.	Uitnodiging tot inschrijving – Kwaliteitswens 2.	25	<p>Inschrijver beschikt – zoals gebruikelijk in de markt – over een standaard SLA document. Hierin staan de gestelde onderwerpen in detail beschreven.</p> <p>Opdrachtgever verzoekt een SLA van maximaal 3 pagina's. Mag dit een extract zijn van de uiteindelijk van toepassing zijnde SLA, of dient deze drie pagina's de volledig van toepassing zijnde afspraken en werkwijzen te bevatten voor wat betreft de uitvoering van deze opdracht?</p>	Een samenvatting waarin de genoemde aspecten worden toegelicht is akkoord.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
166.	Uitnodiging tot inschrijving – Kwaliteitswens 3.	26	Opdrachtgever benoemt Disaster recovery diensten als kans om op te nemen in het kansendossier. In hoofdstuk 3 (p10) is dit echter onderdeel van de scope. Kan opdrachtgever specificeren of dit nu een kans (optioneel deel van de opdracht) is of niet?	Zie antwoord vraag 69C.
167.	Annex XI A Minimale eisen – eis 1	1	Hoe dient inschrijver deze eis te interpreteren? Is het onvoldoende om alleen Rubrik in het portfolio te hebben en dient daarnaast nog een (ander) product uit het Magic Quadrant gevoerd te worden? Dient elke inschrijver minimaal Rubrik als product in haar portfolio te hebben?	Zie antwoord vraag 83.
168.	Annex XI A Minimale eisen – eis 6	1	Kan opdrachtgever bevestigen dat redundante diskopslag betekent dat de data op minimaal twee separate storagesystemen dient te worden opgeslagen (om te voorkomen dat RAID ook als diskredundantie wordt gezien)?	Ja, data dienen op twee separate storagesystemen opgeslagen te worden.
169.	Annex XI A Minimale eisen – eis 7	1	Kan opdrachtgever bevestigen wat voor soort back-ups gemaakt dienen te worden? Is dit een file back-up, full machine back-up?	Full machine back-ups. Back-up moet op losse bestanden kunnen restoren.
170.	Annex XI A Minimale eisen – eis 7	1	Kunt u bevestigen dat Microsoft Teams uit scope is?	Ja, Teams is buiten scope.
171.	Annex XI A Minimale eisen – eis 7	1	Welke eisen gelden aan een restore van deze back-ups. Dient bijvoorbeeld een enkel account uit de AD hersteld te kunnen worden? Dient een enkele tabel uit de database hersteld te kunnen worden? Is een bare-metal restore gewenst?	Back-ups moeten op item-level hersteld kunnen worden, dus bijvoorbeeld een enkel AD account, een enkel bestand, een enkele e-mail. Restore van een enkele tabel uit een database hoeft niet. Bare-metal restore is gewenst.

Nota van inlichtingen: 1 juli 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
172.	Annex XI A Minimale eisen – eis 9	1	Doelt inschrijver hierbij op de getroffen maatregelen binnen de infrastructuur van de aangeboden dienst, of als onderdeel van de aangeboden back-up dienst?	Als onderdeel van de aangeboden back-up dienst.
173.	Annex XI A Minimale eisen – eis 9	1	Opdrachtgever benoemt dat data hersteld kan worden net vóórdát data versleuteld wordt. Dient de aangeboden dienstverlening te bepalen wanneer dit tijdstip is of geeft opdrachtgever aan wanneer dit moment is?	Dit geeft opdrachtgever aan.
174.	Annex XI A Minimale eisen – eis 16	2	Opdrachtgever benoemt een monitoringapplicatie die enerzijds inhoudelijke informatie geeft rondom het proces (SLA, incidenten) en anderzijds over de tooling (trends, performance). De bronssystemen hiervan zijn verschillend, is het toegestaan als deze rapportages los van elkaar geleverd worden?	Ja.
175.			Planning: Publicatie NVI 1: 1 juli 2023 Indienen vragen NVI 2: 5 juli 09.00 uur Publicatie 7 juli En 3 ^e NVI wordt niet geboden	