

Nota van Inlichtingen Aanbesteding schoonmaak

Naam Opdrachtgever: Samen tussen Amstel en IJ

Ref.: PRJ-000340-FJ



Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.2 / 2.7.7.	4	In de samenvatting is het minimumtarief € 32,73 per uur, terwijl in 2.7.7. wordt gesproken over een minimumtarief van € 34,97 per. Ik verwacht dat deze het juiste tarief is, klopt dat?	Het tarief vermeld in par. 2.7.7. is het juiste: minimaal € 34,97.
2	2.7.5	13	U geeft aan dat in de beoordeling van de casus wordt gekeken naar de mate waarin een bijdrage wordt geleverd aan de beschreven doelstellingen. Kunt u aangeven welke doelstellingen u hiermee bedoelt?	Zoals beschreven in par. 1.1 streeft Opdrachtgever naar structurele ontzorging door een stabiele kwaliteit, een Opdrachtnemer met flexibele instelling en korte communicatielijnen.
3	2.7.5	13	Kunt u aangeven welke functies de mensen van het beoordelingsteam hebben?	Stafmedewerker Huisvesting & Facilitair, Beleidsmedewerker Huisvesting, Schooldirecteur
4	2.7.6	13	Maakt u voorafgaand aan het interview de vragen bekend?	Nee.
5	2.7.6	14	Tijdens het interview worden als toelichting op de offerte vragen gesteld over zowel tactische aspecten als de praktische invulling van de opdracht. Daarnaast worden ook vragen voorgelegd ten aanzien van managementaandacht, communicatie, efficiency en periodiek vloeronderhoud. Voor periodiek vloeronderhoud is er een vaste onderaannemer. Mag die ook, als 3e persoon, aanwezig zijn tijdens het interview?	Akkoord.
6	2.8	17	Prijspeil 1 februari 2024 en vast tot en met 31 december 2024. In de nieuwe CAO onderhandelingen vindt er nog een verhoging plaats van 5,5% op 30 juni 2024. Kunnen wij deze indexatie meenemen en is hier rekening mee gehouden voor de bepaling van het minimale tarief.	De verhoging van 30 juni 2024 is meegenomen in het minimale tarief, dus kan niet nog eens meegenomen worden in de indexering.
7	3.1.1	23	In de locatie specifieke situaties is opgenomen; Steigereiland: vloerverwarming, dus alleen in de was zetten in de zomer. De Meer: vloerverwarming, dus alleen in de was zetten in de zomer. Mogen deze werkzaamheden ook in andere vakanties worden uitgevoerd? Zo neen, waarom niet?	Algemeen geldt: periodiek vloeronderhoud bij voorkeur in de zomervakantie, want dat is het meest geschikt voor de scholen. Afwijking hiervan alleen na overleg met de lokale directie.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
8	3.1.1	23	De vermelde tijden, na 18:30 uur schoonmaken zijn ook de aanvangstijden van de schoonmaakmedewerkers? Of zijn er andere werktijden dan tussen 17:00 uur en 20:00 uur. Zo ja, welke?	Daar waar een BSO/kinderdagverblijf is, kan er niet eerder gestart worden met schoonmaken in die ruimten. Na overleg met lokale schooldirectie kan evt. iets eerder gestart worden in andere ruimten (bv. kantoren).
9	3.2.1	24	De Opdrachtnemer wordt geacht in elke ruimte aan de binnenkant van de deur te communiceren wat het schoonmaakprogramma (takenkaart) voor die ruimte is, als ook wat men in dit kader verwacht van de gebruikers. Kunt u aangeven wat er precies wordt bedoeld? Een taakkaart voor iedere ruimte? of alleen vergaderzalen?	Alleen in klaslokalen dienen taakkaarten opgehangen te worden, inclusief wat van gebruikers verwacht wordt.
10	3.2.1	24	Welke taken voeren de huidige gebruikers op dit moment uit? Oftewel welke zaken worden er door hen verricht of gedaan?	Opdrachtgever zorgt ervoor dat klaslokalen veegschon worden opgeleverd.
11	3.2	24	U stelt hier: "Opdrachtnemer dient er van uit te gaan bij haar calculatie, dat stoelen nooit op tafels worden gezet." Het dagelijks op de tafel zetten van de stoelen heeft enorme impact op de m2/uur prestatie die wij calculeren en aan u doorbelasten. Aangezien wij dagelijks de vloer schoonmaken adviseren wij dan ook om het dagelijks op tafel zetten van de stoelen door leerlingen te laten voordat zij naar huis gaan. Bent u bereid dit aan te passen? En zo nee, waarom niet?	Als op taakkaart in het klaslokaal staat dat er die dag gemopt wordt, zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat de stoelen op de tafels staan. Niet op andere dagen.
12	3.2.6	27	In de laatste maand van de met Opdrachtnemer te starten overeenkomst zal dit middel wederom ingezet worden. De kosten van de eerste aangekondigde nulmeting zijn voor Staij. Een eventueel benodigde tweede nulmeting is voor kosten van de Opdrachtnemer. Is de laatste meting voor de definitieve controle van oplevering door latende partij op kosten van de opdrachtnemer? Klopt dat? Wat zijn de kosten van een nulmeting?	Aan het einde van het uit te voeren contract zijn de kosten van de nulmeting voor Opdrachtgever. Alleen als dan geconstateerd wordt dat er een 2e nulmeting nodig is, zijn die kosten voor Opdrachtnemer. De hoogte van die kosten hangt sterk af van welke school het betreft.
13	3.2.7	27	Kunt u aangeven vanaf hoe laat de gymzalen schoongemaakt kunnen worden? Is dit wellicht vanaf 6:00 uur?	De gymzalen dienen tussen 06.00 en 08.00 uur (start in gebruik) schoon gemaakt te worden. Kleutergymzalen in de scholen kunnen mee in de reguliere schoolafspraken.
14	3.2.8	28	Opslagruimten (ops) hebben in de structuurlijsten een frequentie van 1.003 kunt u aangeven wat dit voor een frequentie is	De frequentie van 1003 is onjuist. De opslagruimten hebben een frequentie van 0 (op afroep). Dit is in de calculatiedatabase aangepast.
15	3.4	30	Mogen wij er vanuit gaan dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor goede bereikbaarheid van het separatieglas en gevelglas binnenzijde tijdens de uitvoering van onze glasbewassingswerkzaamheden?	Ja, Opdrachtgever zorgt ervoor dat bij glasbeurten de vensterbanken vrij bereikbaar zijn en de ramen vrij van tekeningen en verf.
16	3.4.1	30	Dit wordt (als het weer het toelaat en in overleg met de lokale directie) in principe einde kerstvakantie en in de 5e of 6e week van de zomervakantie gewassen. Is er ruimte om te schuiven met deze beurten in een andere periode i.v.m. eventuele piekbelasting?	Nee. De scholen dienen bij aanvang van het schooljaar na de zomer en de kerstvakantie schoon te zijn.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
17	3.4.2	30	U geeft hier aan dat het (behalve op de begane grond) toegestaan is met Tuckerpole te werken én dat de directe omlijsting ook gereinigd dient te worden. Met het Tuckerpole-systeem kan je de direct omlijsting niet reinigen. Bovendien behaal je met een frequentie van 2x per jaar met het tuckerpole-systeem niet het gewenste resultaat. Wij adviseren dan ook om het gebruik van Tuckerpole niet te accepteren of de frequentie naar minimaal 4x per jaar te verhogen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de frequentie blijft gelijk en Tuckerpole blijft toegestaan.
18	3.4.4	31	Eventuele knelpunten die naar voren komen uit de RI&E dienen te worden opgelost (in overleg met Staij). Mocht na de RI&E een hoogwerker nodig zijn mogen deze kosten worden verrekend. Klopt dat?	Correct.
19	3.9.2	33	Voor Staij is inzet van medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt (SROI) een vanzelfsprekend onderdeel in de samenwerking met de Opdrachtnemer, mits dit niet leidt tot concurrentie op arbeidsvoorwaarden. Waar zijn op dit moment SROI medewerkers bij STAIJ werkzaam in de schoonmaak?	Er zijn nu geen SROI medewerkers bij Staij werkzaam in de schoonmaak.
20	4.3.1	35	De kosten voor hercontroles zijn voor rekening opdrachtnemer. Kunt u aangeven wat de kosten per hercontrole zijn?	Dat verschilt per school. Indicatie tussen de € 250-400 excl. BTW en reiskosten (pp 2023).
21	4.5.2	43	Gaat u akkoord met een termijn van minimaal 3 maanden bij substantiële inkrimpingen zoals sluiting van gebouwen?	Ja.

Bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
22	1a		In de structuurlijsten valt het op dat het aandeel "gangen" op de scholen vele malen kleiner is dan wij gewend zijn. Klopt dit of zijn er vierkante meters gang onderverdeeld onder een andere ruimtesoort? En zo ja, welke ruimtesoort?	Klopt, in de gangen zijn ook leerpleinen en leergangen aanwezig. Dit zijn delen van de gang waar lestafels staan en les gegeven wordt. Hier is een aangepast werkprogramma voor gemaakt. Het zijn geen normale gangen.
23	1a		Mogen we de structuurlijst lijsten per locatie per perceel ook in Excel ontvangen?	Deze sturen we in bijlage mee.
24	1c		De periodieke vloer werkzaamheden dienen te worden opgenomen in de prijs of worden verrekend middels m ² prijzen. Kunt u dat aangeven?	Niet in de jaarprijs. Periodieke vloerwerkzaamheden vinden op afroep op basis van de staffelprijzen plaats.
25	Bijlage 7, par. 4	2	Klopt het dat dit artikel – in elk geval in die situaties waarin dagelijks wordt schoongemaakt – toepassing mist? Het ligt volgens Opdrachtnemer niet voor de hand, dat Opdrachtgever de diensten na elke levering/uitvoering - steeds binnen dertig werkdagen - door middel van een kennisgeving aan Opdrachtnemer accepteert.	Correct.
26	Bijlage par. 6.2	3	Is Opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van Opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan Opdrachtnemer dient te melden, waarna Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap en vanuit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst Opdrachtnemer klachten van Opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen. Een op schrift gestelde klacht van Opdrachtgever helpt daarbij.	Niet akkoord. Er kan gereede twijfel zijn over bijvoorbeeld de eerlijkheid van een medewerker, maar zonder hard bewijs. Opdrachtgever dient dan met een mondelinge toelichting te kunnen voldoen om bijvoorbeeld overplaatsing door Opdrachtnemer buiten Staij mogelijk te maken.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
27	Bijlage 7, par. 8.1	3	Artikel 8.1: worden onder "derden" in dit artikel ook uitzendkrachten verstaan?	Nee.
28	Bijlage 7, par. 22.6	10	Bent u bereid om bij artikel 22.6 de duur van de opzegtermijn te bepalen op drie maanden? Dit met het oog op de zorgvuldigheid richting onze werknemers.	Akkoord.
29	Bijlage 7, par. 26.1.a	12	Artikel 26.1.a: Opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Ter toelichting: naar Opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering – gezien de activiteiten die Opdrachtnemer ontplooit – niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?	Akkoord.
30	8		De medewerkers vermeld op deze hebben een contract op basis van 40 weken, klopt dat? Kunt u dat aangeven?	Correct, met uitzondering van de meewerkend voorman/-vrouw, die heeft een contract van 52 weken. Opdrachtgever neemt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door de schoonmaakbedrijven verstrekte gegevens.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
31	3.2c	3	Bent u bereid overeen te komen, dat wanprestatie/verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer/opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Ja.