

Nota van inlichtingen 2

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 96		Dit is geen onderdeel van deze aanbesteding: De infrastructuur (wifi, switches, firewalls, etc.) van aanbestedende dienst wordt door Brite beheerd en kan een 100% samenwerking verwacht worden van deze partij als het gaat om het verhelpen van verstoringen voor de eindgebruikers wanneer (een deel van) het probleem in deze infrastructuur zit?	ja
2.	Vraag 17		De aanbestedende dienst heeft diverse oudere systemen in gebruik. Hoe gaat de aanbestedende dienst om met het vervangen van deze hardware, i.v.m. veiligheid, compatibiliteit en ondersteuning van het OS?	De hardware is per april 2023 vervangen. Zitten nu in migratie traject naar nieuwe omgeving. (nieuw serverpark en storage)
3.	Vraag 25		Kan de aanbestedende dienst dit antwoord nader toelichten en verduidelijken?	Visuele weergave (van de nieuwe omgeving) nog niet beschikbaar
4.	Vraag 28		Dient de inschrijver beide manieren van Backup over- en in beheer te nemen?	Ja, maar vrij in keuze iom de Rietveld Academie
5.	Vraag 29		Hoe vindt de “data uitwisseling plaats” tussen de aangegeven systemen?	Heel divers. Niet kort te omschrijven. Kennis ligt bij de huidige beheerpartij.
6.	Vraag 68		De servers worden momenteel anders ingericht. Pas na deze migratie gaat het beheer in deze aanbesteding in, is dat correct?	ja
7.	Vraag 32		Wordt in de nieuwe serversituatie nog gebruik gemaakt van IBM-spectrum protect of wordt overgestapt op Veeam?	Back up situatie verandert niet
8.	Vraag 56		Kan de aanbestedende dienst dit antwoord verduidelijken?	OneXillium levert XDA tool die de toner bestellingen en tellerstanden doorgeeft.
9.	Vraag 60		Hoeveel meldingen worden er maandelijks en/of jaarlijks door de servicedesk verwerkt? Binnen	Afgelopen jaar 1572 meldingen. Gemiddeld 131 meldingen per maand. Resetten van wachtwoorden

Nota van inlichtingen 2

			welke categorie vallen deze meldingen (en ook hier, hoeveel meldingen zijn dat dan per categorie)?	valt hier bv ook onder. Extra note: meldingen zijn in samenwerking met de ICT afdeling van de Rietveld. De ICT afdeling handelt zelf ook deels de meldingen af. Dit afgelopen jaar 705 door Rietveld zelf opgepakt. . (juni 2022 t/m mei 2023)
10.	NVI, vraag 14	3	U geeft aan dat de indicatieve waarde van € 100.000,- tot € 150.000,- is bepaald op basis van de waarde van uw huidige contract. In uw referentie-eis vraagt u echter ook om een referentiekland die een soortgelijke organisatie is met een minimale opdrachtwaarde van exact dezelfde omvang. Gegadigde wijst u erop dat de Gids Proportionaliteit voorschrijft 3.5 G voorschrijft dat de gestelde eis aan een referentieproject niet groter mag zijn dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht. Derhalve doet gegadigde u het verzoek om deze eis bij te stellen naar een minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van € 60.000,- tot € 90.000,- per jaar.	Akkoord: opdrachtwaarde van € 60.000,- tot € 90.000,- volstaat.
11.	NVI, vraag 14	3	In het verlengde van de vorige vraag, u geeft aan in de referentie-eis dat de gevraagde kerncompetentie bij een soortgelijke organisatie dient te zijn uitgevoerd. Gegadigde doet de aanname dat het aan de inschrijver is om te bepalen wat een soortgelijke organisatie in deze is, zonder verdere beperkende voorschriften. Is deze aanname correct?	Juist.
12.	NVI-vraag 6 & Bijlage V ARBIT 2022 8.5	ARBIT 11	In artikel 8.5 van de ARBIT wordt geen afbakening gemaakt voor de vrijwaring. De huidige tekst leidt ertoe dat alle aanspraken van derden op grond van	Akkoord.

Nota van inlichtingen 2

			een inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht gevrijwaard zijn. Gegadigde stelt voor om hier ' voor de in het kader van de uitvoering van de Opdracht gebruikte Programmatuur' aan deze bepaling toe te voegen in relatie tot de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	
13.	NVI-vraag 6 & Bijlage V ARBIT 2022 73.2	ARBIT 34	De bepaling in artikel 73.2 kan zeer belemmerend uitpakken indien een ondersteuning of programma niet langer ondersteund of uitgefaseerd wordt en opdrachtgever deze onverkort wenst te gebruiken. Gegadigde stelt derhalve voor dat in dat geval de haalbaarheid van dit artikel zorgvuldig wordt getoetst, alvorens dit leidt tot een verplichting voor leverancier. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat alleen akkoord met dit voorstel in die gevallen waarin een ondersteuning of programma niet langer ondersteund of uitgefaseerd wordt.
14.	NVI-vraag 6 & Bijlage V ARBIT 2022 84.3	ARBIT 36	Gelet op de gevolgen van een besluit van Opdrachtgever om niet mee over te gaan naar een nieuwe versie verzoekt gegadigde u hier, wanneer dit zich voordoet, over in overleg te treden om te bespreken welke kosten gemaakt moeten worden om de (ver)oude(rde) versie operationeel te houden. Graag uw akkoord hierover.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
15.	Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.			