Aankondiging van een gegunde opdracht

Resultaten van de aanbestedingsprocedure

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Nationale identificatie:
3814225
Postadres:
Bezuidenhoutseweg 20
Plaats:
Den Haag
NUTS-code:
NL
Postcode:
2594 AV
Land:
NL
Contactpersoon:
Erik Veltman
Telefoon:
+31 625690397
E-mail:
ienea@dji.minjus.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.dji.nl
Adres van het kopersprofiel:
-

I.2) Gezamenlijke aanbesteding

-

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) Hoofdactiviteit

- Openbare orde en veiligheid

Naar boven

Rijksoverheid

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming

Uitvoeren van klantonderzoeken ten behoeve van Dienst Justis
Referentienummer: DJ-KTO&KLANTPANEL-22

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79342310 - Diensten voor klantenonderzoek
Subcategorie:
-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Om de efficiency en effectiviteit te verhogen is het doel van deze aanbesteding, het afsluiten van een raamovereenkomst met één Opdrachtnemer die naast het uitzetten van een KTO's ook in staat is om op basis van de gevraagde onderzoekswens een passend type klantonderzoek in te zetten en daarbij gebruik maakt van reeds opgedane ervaringen met Justis en in staat is verbanden te leggen tussen de uitkomsten van de verschillende onderzoeken.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

-

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

-
Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten
Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Rijksoverheid

De inschatting is dat met deze opdracht jaarlijks een totaalbedrag zal zijn gemoeid van circa
€ 97.000 exclusief btw. Dit bedrag is gebaseerd op de historische afname en is afhankelijk van de behoefte en de budgetten die binnen Justis ter beschikking worden gesteld. De geraamde opdrachtwaarde is € 400.000 exclusief btw over de maximale looptijd inclusief verlengingen voor het samenstel van alle te verstrekken opdrachten binnen de beoogde Overeenkomst. De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op basis van cijfers uit het verleden.
De maximale afname voor deze Opdracht is vastgesteld op 150%, een bedrag van €600.000,-. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand indien de maximale omvang is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking wordt overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium
Naam: kwaliteit
Weging: 70
Prijs
Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja
Beschrijving van opties:
geen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

Naar boven

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopsysteem

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) Administratieve inlichtingen

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 031-089383

Rijksoverheid

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopsysteem

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

Naar boven

Afdeling V: Gunning van een opdracht

Opdracht nr.: -
Perceel nr.: -
Benaming: -
Een opdracht/perceel wordt gegund: neen

V.1) Inlichtingen over niet-gunning

De opdracht/het perceel wordt niet gegund
Andere redenen (stopzetting van de procedure)

Naar boven

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.3) Nadere inlichtingen

-

VI.4) Beroepsprocedures

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Rechtbank Den Haag
Postadres:
Prins Clauslaan 60
Plaats:
Den Haag
Postcode:
2595 AJ
Land:
NL
E-mail:
ienea@dji.minjus.nl
Telefoon:
-
Internetadres:
http://www.dji.nl
Fax:
-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
-

Rijksoverheid

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging

24/05/2023
Naar boven

1. I: AANBESTEDENDE DIENST
2. II: VOORWERP
3. IV: PROCEDURE
4. V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT
5. VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

Rijksoverheid