



Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Leerwerktrajecten hbo-ICT

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD),
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Leerwerktrajecten hbo-ICT gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 1 mei 2023 tot en met 31 december 2026 (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. een aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document waarop ingevolge artikel 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012 het zogenoemde “lichte regime” van toepassing is;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Bescheiden: de Inschrijving (waaronder het Prijsformulier), het Beschrijvend Document, de Nota(s) van Inlichtingen en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn opgesteld.



Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...] referentie IUC22-718 (inclusief alle daarbij behorende bijlagen), waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Leerwerktrajecten hbo-ICT zoals omschreven in de Bescheiden.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Leerwerktrajecten hbo-ICT met kenmerk IUCV22-718 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...] met kenmerk

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage 2B bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. Verwerkersovereenkomst; <nader op te stellen bij gunning conform model Verwerkersovereenkomst ARVODI 2018>
 3. de Nota(s) van Inlichtingen d.d. <...>-2023 (en <...>-2023) (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie);;
 4. het Beschrijvend document;
 5. de ARVODI-2018
 6. de Inschrijving;
 7. [...]
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.



- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.
- 1.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de aangegeven specialisaties, leerlijnen/studiemodules of einddoelen in nauw overleg met Opdrachtnemer te herijken op inhoud, binnen het actuele hbo ICT-opleidingsaanbod van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever hier aanleiding toe ziet zal Opdrachtgever hierover minimaal 4 maanden voor de start van een nieuw leerjaar met Opdrachtnemer over in gesprek treden. Een eventuele herijking heeft geen invloed op de prijsstelling, doorlooptijd of de in paragraaf 2.4 van dit Beschrijvend document genoemde minimum en maximum aantallen studenten. Van Opdrachtgever wordt hierin een flexibele houding verwacht.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in per 1 mei 2023 met een looptijd tot en met 31 december 2026.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 2.4 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van <bij gunning zal de maximale waarde van de Raamovereenkomst bepaald worden door het tarief per student per 60 ECTS te vermenigvuldigen met het maximale aantal van 120 studenten, maal 4 >
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale waarde, zoals genoemd in artikel 2.4 van deze Raamovereenkomst, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen vijf Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.



- 3.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen het overeengekomen tarief, van € per student per 60 ECTS, zoals aangegeven op het Prijsformulier (bijlage D van de Inschrijving) die Opdrachtnemer heeft toegevoegd in de Inschrijving. Het tarief per student per 60 ECTS is vermeld in euro's en inclusief dan wel vrijgeteld van BTW en inclusief alle overige kosten.
- 4.2 De prijs is conform de specificaties en eisen als gesteld in bijlage 1 van het Beschrijvend document en de Nota(s) van Inlichtingen behorende bij deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan geen andere kosten in rekening brengen dan die zijn opgenomen in het Prijsformulier in zijn Inschrijving (Bijlage XX).
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.4 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten.

5. Personeel

- 5.1 Docenten, trainers en overige personeelsleden dienen zich op eerste verzoek van Opdrachtgever te kunnen legitimeren bij de receptie van een overheidsgebouw. Zij dienen daartoe te beschikken over een geldig en erkend legitimatiebewijs, een geldige verblijfstitel, op verzoek van Opdrachtgever een Verklaring Omtrent Gedrag en zo nodig over een geldige tewerkstellingsvergunning.
- 5.2 Ingeval de in de Nadere Overeenkomst aangegeven docent onverhoopt de Diensten niet kan uitvoeren, zorgt Opdrachtnemer voor vervanging op minimaal gelijkwaardig niveau dan wel stelt Opdrachtnemer een andere oplossing voor. Een eventuele vervanging leidt nimmer tot tariefsverhoging.
- 5.3 Indien Opdrachtgever gemotiveerd vaststelt dat een docent c.q. trainer niet (meer) voldoet aan de aan hem gestelde kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de Diensten naar behoren te verrichten, afhankelijk van de aard van de huisregels of bij herhaling in strijd handelt met de huisregels van Opdrachtgever dan wel op enige andere wijze het vertrouwen van Opdrachtgever schendt, is Opdrachtgever na evaluatie van de Diensten gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat de docent c.q. trainer op eerste verzoek van Opdrachtgever wordt vervangen.

6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 De artikelen 24.1, 24.5 en 24.6 van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing.
- 6.2 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, gelijk Opdrachtgever dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de verrichte Diensten openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Raamovereenkomst reeds bekend is.



7. Beheer van de Raamovereenkomst

- 7.1 Het contractbeheer en contractmanagement op de Raamovereenkomst en eventueel af te sluiten Nadere Overeenkomsten wordt uitgevoerd door een contractmanager van Opdrachtgever. Deze voert het strategisch beheer uit van deze Raamovereenkomst.
Het operationeel en tactisch beheer ligt bij de afdeling Bedrijfsvoering Informatievoorziening van Opdrachtgever.
- 7.2 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijft Opdrachtgever de prestatie van Opdrachtnemer monitoren. De basis hiervoor wordt gevormd door de Kwartaalrapportages en de evaluatieformulieren.
- 7.3 Het aanhoudend (tweemaal op rij) niet voldoen aan de in bijlage 1 Specificatie van de Opdracht gestelde eisen leidt tot overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal in dit overleg een concreet verbetertraject presenteren.

8. Contactpersonen

- 8.1 Strategische contractbeheer Opdrachtgever:
Contactpersoon vanuit Opdrachtgever is
Functie: Contractmanager Belastingdienst, SSO Organisatie & Personeel
E-mail: Telefoonnummer:

Tactisch en operationeel contractbeheer Opdrachtgever:
Contactpersoon vanuit Opdrachtgever is
Functie: Adviseur Bedrijfsvoering Mens & Organisatie, Bedrijfsvoering
Directie Informatievoorziening
E-mail: Telefoonnummer:

Contractbeheer Opdrachtnemer:
Contactpersoon vanuit Opdrachtgever is
Functie:
E-mail: Telefoonnummer:

Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van een wijziging van de contactpersoon.

- 8.2 De contactpersonen op strategisch niveau hebben minimaal één (1) keer per jaar overleg over in ieder geval de uitvoering van de Raamovereenkomst, de managementrapportages en klachten (voor zover van toepassing). De contactpersonen op tactisch en operationeel niveau maken eigen afspraken over de frequentie van overleg over in ieder geval de uitvoering en afhandeling van Bestelopdrachten en klachten.
- 8.3 Kosten gemaakt ten behoeve van overleggen zullen niet door de Opdrachtnemer in rekening (kunnen) worden gebracht aan Opdrachtgever.
- 8.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.



9. Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de Diensten te kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 1 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en verwerkt persoonsgegevens in de zin van deze wet of toekomstige amendementen daarop onder zijn eigen verantwoordelijkheid. Dit met uitzondering van het bepaalde in eis UE11 zoals genoemd in van in bijlage 1 Specificatie van de opdracht van het Beschrijvend document, specifiek ten behoeve van deze eis zal een verwerkingsovereenkomst worden opgesteld.
- 9.2 Indien dit naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk is, werkt Opdrachtnemer mee aan het opstellen van nadere afspraken ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens onder de Raamovereenkomst.
- 9.3 Opdrachtnemer kan de persoonsgegevens zoals verkregen door deelname aan het hbo-ICT leerwerktraject verwerken in het kader van registratie voor de betreffende opleiding en voor het aanbieden van de hiervoor benodigde producten en diensten.

10. Tijden en plaats werkzaamheden

- 10.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 10.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

11. Integriteitsverklaring

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

12. Overige Voorwaarden

- 12.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 12.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomsten/of Nadere Overeenkomst(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:



- a. Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- c. De zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
- d. Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel het samenwerkingsverband waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
- e. Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
- f. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
- g. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

12.3 Indien Opdrachtgever zich beroept op artikel 22.6 van de ARVODI-2018, dan wordt hierbij een termijn van minimaal 2 maanden in acht genomen.

12.4 In afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot €500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

13. Ontbindingsclausule sancties Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst.

Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.



Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

14. Nietigheid van bepalingen

14.1 Indien een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zou blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige bepalingen te vervangen door een zodanige bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van deze Raamovereenkomst – afwijkt van de nietige bepaling.

14.2 Aanpassingen van deze Raamovereenkomst op grond van het gestelde in dit artikel en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplechtigheid kunnen leiden voor partijen.

15. Slotbepaling

15.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

15.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

STAATSSCRETARIS VAN FINANCIEN

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
directeur Shared Service Organisatie Centrum voor
Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

Mevrouw drs. M.N. van Dooren]

[functie en naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): ...]