

Aanbesteding: ICT-applicatie Website gemeente Krimpenerwaard
Aanbestedende Dienst: Gemeente Krimpenerwaard
Referentie: 482

Toelichting:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Ref.nr. 5 **Onderwerp:** Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023 | paragraaf 3.4.7l

Vraag:

De scope van de aanbesteding beperkt zich tot de website, waarbij alle formulieren zijn ondergebracht bij Centric of Djuma. Waarom is er gekozen om de aanmeldingsfunctionaliteit voor bijeenkomsten (een formulieren-functionaliteit) binnen het CMS te beleggen?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 6 **Onderwerp:** Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023

Vraag:

Wat is de huidige omvang van de websites inclusief de subsites in gigabyte

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 7 **Onderwerp:** Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023 | paragraaf 3.4.7t

Vraag:

U vraagt de mogelijkheid om op onderdelen in de functionaliteit stroomdiagrammen en beslisbomen toe te passen. Welke functionaliteit is precies gewenst en heeft u daar voorbeelden van?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad KR ICT-applicatie Website DEF 23 05 2023 | paragraaf 1.20

Vraag:

Is de geplande interviewdag verplaatsbaar in geval van vakantie of ziekte van de voorgestelde sleutelpersoon?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage D 09042020-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v2.2

Vraag:

Het meegeleverde model Verwerkersovereenkomst (versie 2.2 | april 2020) is verouderd. De meest actuele versie is 2.41 (december 2021). Wordt de (op dat moment) meest actuele versie gebruikt bij opdrachtverstrekking?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023 | paragraaf 3.91

Vraag:

Op welke wijze kunt u de content van de huidige website (inclusief de inrichting) aanleveren? In welk systeem/database is de huidige content

opgeslagen?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

3.4.7. Website / CMS, d. Flexibiliteit in plaatsing van informatie van meerdere systemen op basis van Common Ground.

Vraag:

Wat wordt hier concreet mee bedoeld?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 Verklaring referentieopdracht(en)

Vraag:

In het format referentieopdrachten bijlage 5 wordt dubbel om een contactpersoon gevraagd. Klopt dit of dient hier iets anders te staan zoals contactgegevens van de referent?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beheer koppelingen

Vraag:

Scope-document, pagina 14, 3.3 – bullet 5: 'De ondersteuning door derden van derdensystemen voor het tot stand brengen en in stand houden van

koppelingen.' Mogen we ervanuit gaan dat dit alleen geldt voor de rechtstreekse koppelingen en dat Enable-U zorg draagt voor het in stand houden en beheren van intergraties met de Enterprise Service Bus?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beheer informatievoorziening

Vraag:

Scope-document, pagina 14, 3.3 – bullet 4: 'Het beheren van de informatievoorziening in de organisatie'. Mogen we ervanuit gaan dat dit zich beperkt het beheer en restore van de content in het CMS?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Uitwisseling METT

Vraag:

In de bijlage; Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, op pagina 11 wordt bij de niet-initiële ICT-Prestatie, de koppeling met Mett benoemd. Kunnen we in de begroting uitgaan van een link? Indien 'datauitwisseling' begroot moet worden: welke data? Wat zijn de technische specificaties? En geldt deze uitwisseling alleen voor de hoofdsite of ook voor de subsites?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Enable-U wel/niet van toepassing

Vraag:

In Bijlage F Gemeentelijke ICT-Infrastructuur.pdf 1e pagina, Hoofdstuk; Het applicatielandschap, wordt Enable-U genoemd als Connectiviteitspartner met de producten:

- Enable-U-2secure, voor de verbindingen met cloudapplicaties
- Enable-U-2orchestrate, voor alle koppelingen tussen applicaties.

Vallen de beschreven koppeling van;

- Producten en Diensten Catalogus (PDC SDU)
- Vacaturesysteem Connexys
- Archiefweb
- Afsprakensysteem van Timeblockr

• Analyse en Rapportagesoftware van SiteImprove en Monsido, ook onder deze aanpak of mogen we daar een onze standaard rechtstreekse integraties/koppelingen voor gebruiken?

Wanneer dit wel via Enable-U moet lopen: heeft de gemeente Krimpenerwaard zelf de kennis en kunde in huis om de gewenste verbindingen en koppelingen met de toekomstige webpartner te realiseren, of wordt daar Enable-u of andere partner voor gebruikt? In geval van dit laatste: zijn de eventuele kosten voor de inzet van 3e partij in het traject meegenomen.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Koppeling Timeblockr

Vraag:

Kunt u de gewenste koppeling met het afsprakensysteem nader specificeren? Is technische documentatie over het koppelvlak beschikbaar?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Stroomdiagrammen en beslisbomen

Vraag:

In het scopedocument 3.4.7t vraagt u naar stroomdiagrammen en beslisbomen. Kunt u hiervan een representatief voorbeeld aanleveren? Bij voorkeur een link naar een werkend voorbeeld zoals u dit voor ogen heeft.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Leesbare link

Vraag:

In het scopedocument 3.4.7s stelt u: “Mogelijkheid om een leesbare link te maken van een onleesbare link” – wat bedoelt u daarmee?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
2-taligheid

Vraag:

In het scopedocument 3.4.7q stelt u: “De website dient de mogelijkheid te hebben een (naar het Engels) vertaalde versie te tonen.” Kunnen we ervan uit gaan dat dit een redactionele vertaling is?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Koppeling Connexys

Vraag:

Wilt u op de website de informatie uit Connexys één op één publiceren óf is verrijking van deze informatie vanuit het CMS gewenst zodat een aantrekkelijke vacaturepagina ontstaat?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

Kunt u specificeren welke content gemigreerd moet worden (welke sites / siteonderdelen) én hoe deze beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Functionaliteit en templates

Vraag:

De gewenste koppelingen zijn in het scope-document goed uitgewerkt. In 3.4.7 worden ook enkele website-functionaliteit uitgewerkt. Wij hebben het idee dat dit overzicht niet compleet is. Kunt u een compleet overzicht leveren van benodigde templates? (eventueel met URL-verwijzingen naar pagina's op de huidige website)?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Level playing field

Vraag:

Uit de stukken blijkt dat de huidige webomgeving qua stijl , functionaliteit en content voldoet. Dit betekent dat de huidige leverancier de gevraagde koppelingen moet implementeren en daarmee aan de gevraagde prestatie kan voldoen. Hiermee is geen sprake van een level playing field. Bent u zich hiervan bewust? En hoe gaat u ervoor zorgen dat hier wel aan wordt voldaan?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Toekomstige subsites

Vraag:

In het scopedocument sectie 3.4.4 geeft u aan dat er een onbeperkt aantal extra subsites aan de ICT-applicatie toegevoegd moet kunnen worden (deels via een subsites-generator/zonder inzet van leverancier – deels met inzet van leverancier bij afwijkende vormgeving). We gaan er vanuit dat deze sites allemaal in één instantie moeten resideren zodat slim hergebruik van content en functionaliteit mogelijk is. In dit kader een aantal vragen:

- Kunt u aangeven hoeveel sites u uiteindelijk verwacht binnen de ICT-applicatie?
- Moet de subsite-generator onderdeel uitmaken van de initiële prestatie en meegenomen worden in de begroting (inschrijvingsbiljet)?
- Meer websites heeft impact op de SaaS-vergoeding. Hoeveel sites moeten we in onze begroting (inschrijvingsbiljet) meenemen?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Optimalisatie CMS

Vraag:

Kunt u een top-3 geven van CMS-functionaliteit die u op dit moment mist en in de nieuwe CMS-omgeving verwacht?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Voortzetten huidige omgeving

Vraag:

In het scope-document geeft u aan dat de reden voor het starten van de EU-aanbesteding ligt in het eindigen van het contract met huidige leverancier. Daarnaast zijn er aanvullende functionele behoeften in de vorm van extra /nieuwe koppelingen. Dit combinerend met het feit dat de opzet/vormgeving en de huidige site als inspiratie gebruikt kan worden en huidige content gemigreerd moet worden, geeft het idee dat het voortzetten van de huidige omgeving en deze uitbreiden met extra functionaliteit een optie is voor de gemeente. Klopt dat?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Uitnodiging interview beperkt tot kanshebbers

Vraag:

Er staat een demonstratie en interview in de planning. Kunnen we er vanuit gaan dat u hiervoor alleen de Leveranciers uitnodigt die - na het scoren van de prestatieonderbouwing, risico- en kansendossier nog kans maken op gunning?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 29
Onderwerp: Demonstratie systeem

Vraag:
In de planning (1.20 aanbestedingsleidraad) wordt een demonstratie benoemd. Deze komt niet terug als subgunningscriterium. Is een demo daadwerkelijk puur bedoeld ter verificatie.

Antwoord:
Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 30
Onderwerp: Planning demonstratie en interview sleutelpersoon.

Vraag:
Deze activiteiten zijn ingepland in week 35. Is daar nog enige flexibiliteit in mogelijk? De door ons geplande persoon is in week 35 en 36 met vakantie.

Antwoord:
Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 31
Onderwerp: Omvang prestatieonderbouwing

Vraag:
Voor de prestatieonderbouwing verwacht uw een behoorlijk aantal uitgewerkte onderwerpen. Bent u bereid het aantal pagina's uit te breiden van 10 naar 15?

Antwoord:
Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 32
Onderwerp: Omvang kansen- en risicodossier

Vraag:
Het invulformulier gaat uit van 4 risico's en 3 kansen. Zijn dit de exacte aantallen antwoorden die u verwacht? Of kunnen er ook meer risico's en kansen uitgewerkt worden?

Antwoord:
Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 33
Onderwerp: Wensen vormgeving nieuwe website

Vraag:
In de scope-beschrijving lezen we in 3.4.5 dat de huidige vormgeving als basis kan fungeren voor de nieuwe site. Wat zou hieraan geoptimaliseerd moeten worden? Is het overnemen van de huidige vormgeving een optie? Zo nee, wat zou geoptimaliseerd moeten worden? Ook geeft u aan dat een andere gemeente als basis kan fungeren. Welke gemeente heeft u hierbij voor ogen?

Antwoord:
Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Inschrijfbiljet

Vraag:
Is het mogelijk hier een Excel-variant van te ontvangen die automatisch optelt?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 35
Onderwerp: Styling subsites

Vraag:

Naast de hoofdsite moeten er een aantal subsites worden opgeleverd in een 'afwijkende vormgeving'. Wat verstaat u onder afwijkend? Is een afwijkende indeling, logo, kleurstelling en font voldoende en kunnen onderliggende templates identiek zijn óf verwacht u een compleet andere stijlset?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 36
Onderwerp: Abonnementkosten te koppelen systemen

Vraag:

Inschrijvingsbiljet: kunnen we ervan uit gaan dat de gemeente zelf de abonnementskosten van de te koppelen systemen met betreffende leveranciers regelt zodat de inschrijvers ze niet opnemen bij Jaarlijkse kosten? (nummer 3 t/m 7 in de tabel)

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 37
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 1.17

Vraag:

In het Inschrijvingsbiljet (Bijlage 4) definieert de opdrachtgever enkele posten die in onze standaardlevering verwerkt zitten en waarvoor wij geen

aparte kostenpost hanteren. Gaat u hier akkoord met het vermelden van 0 euro of ziet u liever een kleine kostenindicatie enkel voor het configureren van reeds bestaande functionaliteit?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Scope 2.2.1.c

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de koppeling met Archiefweb er uit bestaat dat Archiefweb de website van de gemeente op kan vragen en op kan slaan en dat de gemeente een hyperlink op de website aanbiedt naar de gearchiveerde versie op de website van Archiefweb?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Scope 2.2.1.c

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze u een koppeling wilt met het afsprakensysteem Timeblockr en welke data u wilt uitwisselen? Voor zover ons bekend biedt Timeblockr geen API waarmee gekoppeld kan worden. Andere gemeenten koppelen met Timeblockr op basis van een hyperlink of embedden.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Scope 2.2.1.c

Vraag:

SiteImprove en Monsido vervullen grotendeels dezelfde rol. Tenzij de gemeente van plan is over te stappen van SiteImprove naar Monsido, willen we u attenderen dat het gelijktijdig laten inladen van twee verschillende analytics-pakketten nadelig is voor de performance van de website en dat het beter is hier een keuze in te maken.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Scope 2.2.1.j

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke gegevens/kentallen u wilt gebruiken voor de managementrapportage?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: Scope 3.2

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel data-opslag de gemeente op dit moment op de webserver in gebruik heeft?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Scope 3.2

Vraag:

Kunt u aangeven of te verwachten is dat deze hoeveelheid een realistisch beeld geeft van de benodigde hoeveelheid data-opslag voor de looptijd van het contract? Zo nee, kunt u een prognose geven van de hoeveelheid en het type data dat op de webserver opgeslagen en gepubliceerd gaat worden?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Scope 3.2

Vraag:

Bent u bereid de eis met betrekking tot onbeperkte data-opslag te laten vervallen of nader te specificeren? De meeste van onze gemeentelijke opdrachtgevers hebben gedurende 4 jaar genoeg aan het volume voor dataopslag dat we standaard bieden. Dit is snelle opslag die ook voor downloads een hoge performance biedt en deze opslag onbeperkt uitbreiden heeft een grote impact op de structurele kosten.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Scope 3.4.4

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel subsites of losse websites de gemeente op dit moment heeft die de gemeente in het CMS als subsite zou willen onderbrengen?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Scope 3.4.4

Vraag:

Een onbeperkt aantal subsites is mogelijk een heel erg groot aantal. Kunt u nader specificeren wat een realistisch te verwachten aantal subsites gedurende de looptijd is?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: Scope 3.4.4

Vraag:

Bent u bereid de bepaling “zonder inzet van de leverancier” te laten vervallen of te wijzigen in “met minimale inzet van de leverancier”?
Subsites in onze levering kunnen ook gekoppeld worden aan een eigen (sub) domeinnaam. Hiervoor is minimale configuratie nodig zodat de webserver om kan gaan met de in de DNS ingestelde (sub)domeinnaam, waarbij ook alle beveiligingsinstellingen voor onder andere het mailverkeer uitgevoerd worden. Dit realiseren we direct middels een standaard servicecall. De opdrachtgever kan daarna de subsite naar eigen inzicht inrichten.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Scope 3.4.5

Vraag:

Mogen we in deze paragraaf lezen dat opdrachtgever in principe de vormgeving uit wil voeren met de opdrachtnemer en alleen in geval dit onvoldoende aansluit bij de wensen van de opdrachtgever er een derde partij wordt ingeschakeld?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Scope 3.4.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever de kosten draagt voor een eventueel in te schakelen derde vormgevingspartij?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Scope 3.4.7

Vraag:

Het huisstijlhandboek biedt ons voldoende aanknopingspunten voor het implementeren van de huisstijl in een moderne, vlotte en toegankelijke website, maar het huisstijlhandboek uit 2015 is vrijwel geheel op drukwerk gericht. Mogen we ervan uitgaan dat de minimalistische schetsen onder 6.1 van het huisstijlhandboek gedateerd zijn en niet een indicatie zijn van de gewenste look-n-feel voor de nieuwe website?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Scope 3.4.7.a

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat we moeten verstaan onder een persoonlijke benadering van websitebezoekers?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Scope 3.4.7.g

Vraag:

Bent u bereid om nieuwsbrieffunctionaliteit direct bij een derde partij af te nemen en dus als eis uit deze aanbesteding te laten vervallen? In onze optiek zijn dit twee heel verschillende systemen met een heel verschillend gebruik. De nieuwsbrief op de website onder de aandacht brengen en aanmelden via de website is natuurlijk wel logisch en kunnen we natuurlijk realiseren, maar de achterliggende techniek en vereisten aan gebruikersbeheer lopen dermate uiteen dat we van mening zijn dat de opdrachtgever beter af is met twee losse 'best of breed' oplossingen.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Scope 3.4.7.g

Vraag:

We zijn benieuwd naar de motivatie voor deze gecombineerde uitvraag van zowel een cms/website als een nieuwsbrievenoplossing. Kunt u aangeven welke logische verbinding u ziet tussen het CMS voor de website en nieuwbrievenoplossing? Om effectief te zijn, vereisen zulke van elkaar verschillende media als e-mail en een website tenslotte ieder hun eigen content.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Scope 3.4.7.g

Vraag:

Gebruikt u op dit moment reeds nieuwsbrieffunctionaliteit? Zo ja, hoeveel nieuwsbriefabonnee's bedient u en hoeveel nieuwsbrieven verstuurd u jaarlijks?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Scope 3.4.7.g

Vraag:

Gebruikt u op dit moment reeds nieuwsbrieffunctionaliteit? Zo ja, is het een optie om de huidige nieuwsbrieffunctionaliteit te blijven gebruiken en via de nieuwe website het abonneren te ontsluiten?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Scope 3.4.7.i

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zorg draagt voor het contracteren van derde partijen zoals SiteImprove, Monsido, chatbot, KlantInFocus of

bijvoorbeeld ReadSpeaker voor de voorleesfunctionaliteit?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Scope 3.4.7.s

Vraag:

Wij zijn niet bekend met onleesbare links. Kunt u uitleggen wat dat is waar de gewenste functionaliteit in moet voorzien?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Scope 3.6

Vraag:

We snappen de algemene eisen van deze paragraaf, maar buiten de integratie van de SDU PDC, de vacatures van Connexys en het embedden van de Timeblockr applicatie zien wij geen koppelingen opgenomen die aan de kant van het CMS/website authenticatie met DigiD vereisen en/of via de servicebus op basis van StUF-standaarden moeten communiceren. Kunt u dit bevestigen of de gewenste koppelingen nader beschrijven?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Scope 3.9

Vraag:

Content kan alleen automatisch geconverteerd worden als deze in een machineleesbaar, gestructureerd dataformaat beschikbaar wordt gesteld. Kunt u hiervan een representatief voorbeeld van alle verschillende contenttypen in het huidige CMS ter beschikking stellen? Zo nee, op welke wijze kan de huidige leverancier de content aanleveren en kunt u hiervan een representatief voorbeeld beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Scope 3.9

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel pagina's van elk contenttype in het huidige CMS aanwezig zijn?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Scope 3.9

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel pagina's van elk contenttype in het huidige CMS naar verwachting geconverteerd moeten worden?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

62

Scope 3.9

Vraag:

Kunt u een inschatting met ons delen van de complexiteit van verschillende typen pagina's in het huidige CMS? Bevatten pagina's voornamelijk tekst of veel media/bestanden en links?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Scope 3.9

Vraag:

Mogen we ervan uitgaan dat de producten-en-diensten ingelezen zullen worden uit de SDU PDC en niet geconverteerd hoeven te worden?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Scope 3.9

Vraag:

Welke rol ziet de opdrachtgever voor zichzelf in het conversietraject en hoeveel capaciteit is daarvoor beschikbaar?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Scope 3.9

Vraag:

Beeldmateriaal uit de oude website kan in het nieuwe ontwerp onvoldoende kwaliteit hebben (te lage resolutie, verkeerde uitsnedes, etc.) om opnieuw gebruikt te kunnen worden. Bent u het met ons eens dat het zonedig vervangen en aanleveren van beeldmateriaal een taak van de opdrachtgever is?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 6 en 7

Vraag:

Zijn het aantal te vermelden risico's en kansen gelimiteerd tot het aantal in het formulier vooraf gedefinieerde opties (respectievelijk 4 en 3)?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Vraag 10) bijlage 1 § 3,2 ICT-applicatie (blz 13)

Vraag:

Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende: "De ICT-applicatie heeft een voorziening in SingleSignOn via ADFS met de Active Directory van de gemeente."
Kunt u verduidelijken waarom de aanbestedende dienst nu bij de implementatie van een nieuw systeem de voorkeur uitspreekt voor een verouderd SingleSignOn (SSO) systeem en niet voor het toekomstbestendige goedkopere SSO systeem via azure?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Vraag 9) bijlage 1 §3,2 ICT-applicatie (blz 13)

Vraag:

Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende: “het eenvoudig door websitebezoekers kunnen afdrukken van websitepagina’s.”
Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met “eenvoudig printen”? Is het de bedoeling dat van de pagina automatisch een pdf-print wordt gegenereerd of dient elke pagina te zijn voorzien van een print screen button?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Vraag 8) bijlage 1 §3.9. Implementatie en conversie (blz 23)

Vraag:

Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende onder punt l.: “Overzetten van content van de huidige website (inclusief de inrichting) naar de nieuwe ICT-applicatie (conversie van de content). Een automatisch door te voeren conversie wordt als passend beschouwd, indien de leverancier aantoont dat dit mogelijk is.
Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met “inclusief de inrichting” ?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Vraag 7) bijlage 1 §3.4.7. Website / CM (blz 18)

Vraag:

Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende onder punt s. “Leesbare link. Mogelijkheid om een leesbare link te maken van een onleesbare link.”

Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Vraag 6) bijlage 1 §3.4.7. Website / CM (blz 18)

Vraag:

Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende onder punt q. “2-Taligheid. De website dient de mogelijkheid te hebben een (naar het Engels) vertaalde versie te tonen.”

Kunt u verduidelijken of de teksten voor de tweetaligheid ook tweetalig door de aanbestedende dienst worden aangeleverd of dat inschrijvende partij deze tweetalige tekst geautomatiseerd moet genereren?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Vraag 5) bijlage 1 §3.4.7. Website / CM (blz 17)

Vraag:

Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende onder punt i “Voorleesfunctie (al dan niet via een onderaannemer van de leverancier).”

Is het de bedoeling dat de kosten voor de voorleesfunctie worden opgenomen in de aanbieding?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

73 Vraag 4.2 bijlage 1 §3.4.6. Toegankelijkheid (blz 17)

Vraag:

Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: “De toegankelijkheid laat de gemeente periodiek toetsen (door SiteImprove en (in voorbereiding) door Monsido). Eventuele daar uit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen worden door de leverancier als onderdeel van de opdracht doorgevoerd.”

Vraag 4.2) zijn de kosten voor het onderzoek voor rekening van de aanbestedende dienst of voor rekening van de inschrijvende partij? Graag verduidelijken?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Vraag 4.1) bijlage 1 §3.4.6. Toegankelijkheid (blz 17)

Vraag:

Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: “De toegankelijkheid laat de gemeente periodiek toetsen (door SiteImprove en (in voorbereiding) door Monsido). Eventuele daar uit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen worden door de leverancier als onderdeel van de opdracht doorgevoerd.”

Vraag 4.1) hoe vaak is periodiek? Wekelijks, maandelijks, per kwartaal, half jaarlijks, jaarlijks?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Vraag 3) bijlage 1 §3.4.4. Subsites (blz 16)

Vraag:

Kunt u verduidelijken/uitleggen wat u bedoelt met: dat verschillende websites met dezelfde vormgeving toch verschillen wat betreft huisstijl

zonder inzet van de leverancier?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Vraag 2.3 bijlage 1 Scope §3.4. Duiding van de ICT-applicatie Website (blz 14)

Vraag:

Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "Er worden algemeen gebruikelijke eisen gesteld aan de snelheid van de website in de verschillende browsers (openen pagina's, afspelen video's, oproepen eForms e.d.)."

Vraag 2.3) Kunt u verduidelijken hoe deze eisen gesteld aan de snelheid van de website in de verschillende browsers worden gemeten en beoordeeld?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Vraag 2.2) bijlage 1 Scope §3.4. Duiding van de ICT-applicatie Website (blz 14)

Vraag:

Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "Er worden algemeen gebruikelijke eisen gesteld aan de snelheid van de website in de verschillende browsers (openen pagina's, afspelen video's, oproepen eForms e.d.)."

Vraag 2.2) Kunt u specificeren wat "algemeen gebruikelijke eisen" zijn?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Vraag 2.1) bijlage 1 Scope §3.4. Duiding van de ICT-applicatie Website (blz 14)

Vraag:

Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "Er worden algemeen gebruikelijke eisen gesteld aan de snelheid van de website in de verschillende browsers (openen pagina's, afspelen video's, oproepen eForms e.d.)."

Vraag Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met oproepen eForms?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen:

P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op:

16 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Vraag 1) bijlage 1 Scope §3.2. ICT-applicatie (blz 13)

Vraag:

Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "De leverancier levert regelmatig een kopie van data en datamodel aan ten dienste van lokale opslag bij de gemeente of een derde partij (data-escrow conform artikel 30.2 sub i GIBIT 2020)."

De aangeboden oplossing betreft een SAAS-oplossing waarbij inschrijvende partij zorgdraagt voor back-up daarbij is een datadump nutteloos zonder SAAS-oplossing!

Kunt u verduidelijken wat de bedoeling is van deze datadump en hoe moet "regelmatig" worden geïnterpreteerd?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen:

P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op:

16 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 8.10 (pag 9)

Vraag:

We begrijpen uiteraard dat de ICT-prestatie voldoet aan aan wet- en regelgeving en het overeengekomen technisch gebruik op moment van levering en acceptatie.

Uiteraard wordt er met de nodige vakkundigheid, zorgvuldigheid en in overeenstemming met de stand van de techniek en heersende normen binnen de sector gewerkt, maar we zijn altijd afhankelijk van verschillende factoren, waardoor we niet altijd een bepaald resultaat kunnen garanderen behoudens zeer specifiek overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst

Is het daarom mogelijk om in het kader van Preventief en/of Innovatief onderhoud een inspanningsverplichting op te nemen, met andere woorden : “In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud streeft Leverancier er ten minste naar dat:”

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

81

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 8.12 onder II (pag. 10)

Vraag:

Waar ziet het door Leverancier te verlenen onderhoud (nog) op in geval van achterlopen door Opdrachtgever in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade?

De definiëringen van ‘Preventief onderhoud’ en ‘Innovatief onderhoud’ veronderstellen dat Leverancier – bij achterlopen van opdrachtgever in het in gebruik nemen van Update en/of

Upgrade – dan slechts gehouden is tot het treffen van maatregelen ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening, niet zijnde Updates en/of Upgrades (welke Opdrachtgever immers niet in gebruik wenst te nemen). Correct?

De termijn van achterlopen van 18 maanden inzake updates en upgrades is erg lang. Is het mogelijk deze termijn te verkorten naar 6 maanden? Als er niet regelmatig updates en upgrades worden gedaan, kan dit immers veel invloed hebben op de ICT-prestatie.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 82 **Onderwerp:**
GIBIT 2020 artikel 10.1 onder III (pag 11)

Vraag:

Kan dit artikel aangepast worden naar:
“Leverancier streeft ernaar dat hij tot ten minste 2 jaar na datum van acceptatie Onderhoud kan plegen aan de ICT-prestatie”
Uiteraard wordt er met de nodige vakkundigheid, zorgvuldigheid en in overeenstemming met de stand van de techniek en heersende normen binnen de sector gewerkt, maar we zijn altijd afhankelijk van verschillende factoren, waardoor we niet altijd bepaalde (harde) garanties kunnen geven.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 83 **Onderwerp:**
GIBIT 2020 artikel 13.1 pagina 12.

Vraag:

Is het mogelijk dit aansprakelijkheidsartikel aan te passen naar: “De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/ of te lijden directe schade.”

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 84 **Onderwerp:**
GIBIT 2020 artikel 13.4 (pag. 12)

Vraag:

Is het mogelijk dit aansprakelijkheidsartikel aan te passen naar:

“Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer voor uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. Als de Overeenkomst een looptijd van meer dan 6 maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer in de 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend feit voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal €500.000.”

Het vaststellen van de aansprakelijkheid op jaarvergoeding is variabel en onzeker. Door het bovenstaande bedrag op te nemen is het voor beide partijen duidelijk wat de maximale aansprakelijkheid kan zijn en weten ze ook zeker dat de afgesloten verzekering hierop aansluit.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikel 15.5 (pag. 13)

Vraag:

Is het mogelijk het artikel als volgt aan te passen: “De partij die de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt als gevolg van toerekenbare nalatigheid, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijke schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13).

De hiervoor bedoelde boeten bedraagt evenwel nooit meer dan € 25.000,-- per jaar.”

Boetes kunnen bij schending onevenredig hoog worden. Daarnaast kunnen wij niet verantwoordelijk gehouden worden voor overtredingen van dit artikel waar we geen invloed op uit kunnen oefenen.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikel 17.4 (pag. 14)

Vraag:

Zinsnede: “Leverancier zal voorts alle broncodes van de betreffende ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.”

Wat wordt er bedoeld met ter beschikking stellen? Definieer de aanleveringswijze.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Scope

Vraag:

In welke mate acht Gemeente Krimpenerwaard de voorgestelde implementatietijd van ongeveer 3 maanden tot aan eerste Prestatie realistisch, gezien de complexiteit van de vereisten, koppelingen en migratie?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Kunt u ons inzicht geven in de mogelijke ruimte om het budget van maximaal 300.000 Euro voor alle hosting, onderhoud en beheer binnen de initiële en niet-initiële Prestatie te vergroten, gezien het feit dat er een state-of-the-art website voor de gemeente wordt vereist volgens het Scope document?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Scope

Vraag:

In het Scope document wordt gesproken over een all-in service met onbeperkt dataverkeer en opslag. Onbeperkt kan, maar er moet gewerkt worden met een bepaalde bandbreedte. Om hier gevoel bij te krijgen dienen we wel rekening te kunnen houden met hoeveelheden in onze kostenraming. Kunt u ons daarin meenemen

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Klopt het dat de aanbestedingsdocumenten geen specifieke eis stellen voor een open-source CMS, maar in plaats daarvan open standaarden benadrukken? Aangezien het CMS dat wij al ruim 10 jaar implementeren open standaarden bevat, maar geen typisch open-source CMS is, willen we dit graag verifiëren.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
91

Onderwerp:
ADFS

Vraag:

Er wordt gevraagd om een koppeling met ADFS van de gemeente. Welke doelen wil de gemeente hierbij bereiken? Betreft dit overigens een AzureAD ?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Content redacteur

Vraag:

Hoeveel content redacteurs maken straks gebruik van de te leveren applicatie?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Functionele applicatiebeheerders

Vraag:

Hoeveel functionele applicatiebeheerders maken straks gebruik van de te leveren applicatie?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Design/vormgeving buiten scope

Vraag:

Klopt het dat, op basis van paragraaf 3.4.5 van het document "Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023.pdf", design/vormgeving van de op te leveren website BUITEN scope is?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 95
Onderwerp: Scope

Vraag:

Bij 2.2.1 J staat:

De mogelijkheid om, voor intern gebruik bij de gemeente, een basis-set managementinformatie te kunnen genereren en te tonen in een dashboard, te kunnen genereren, inclusief de mogelijkheid om data uit het systeem op een open wijze te kunnen exporteren naar een (generieke) BI-tool op basis van een (real-time) databaseverbinding, (real-time) API-bevraging en/of file-based export.

Kan dit nader gespecificeerd worden waaruit deze basis set zou moeten bestaan? Naar welke BI tool gaat de voorkeur uit?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 96
Onderwerp: Hyperlinks

Vraag:

Er wordt op diverse plekken in de eisen en wensen gewag gemaakt van "hyperlinks". Wat wordt hier precies mee bedoeld? Het simpelweg aanbrengen van een hyperlink naar externe systemen, zoals `link text`, of wordt er meer bedoeld dan dit?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

97

WCAG

Vraag:

Bij 3.4.1 wordt verwezen naar WCAG. Welke versie houdt u hierbij aan? 2.1 is nu de actuele versie maar 2.2 wordt verwacht in 2023. In 3.4.6 houdt u WCAG 2.1 AA aan. Als dat wordt aangehouden en 2.2 wordt final gemaakt in 2023 gaat u in 2024 met een verouderde versie al live. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Vormgeving

Vraag:

Opdrachtgever stelt het volgende: de Prestatie-onderbouwing voor de ICT-Prestatie bestaat uit maximaal 10 x A4 enkelzijdige pagina's met normale lay-out en lettertype (dit is inclusief eventuele afbeeldingen en/of schema's, echter een eventueel toegevoegd voorblad, inhoudsopgave, (verwijzingen naar) bijlagen e.d. worden niet beschouwd als een onderdeel van de Prestatie- onderbouwing en worden niet beoordeeld en gewaardeerd).

Vraag:

- Wat ziet Opdrachtgever als een normale lay-out en lettertype?
- Is Opdrachtgever bereid dit concreet te maken?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Subsites

Vraag:

Bij 3.4.4 staat er "(onbeperkt) aantal subsites". Ons lijkt het voor de gemeente niet wenselijk en organisatorisch onmogelijk om onbeperkt aantal subsites te moeten onderhouden. Kunt u hier een getal aan geven over hoeveel subsites u verwacht? Als u dat niet kan, is 50 subsites dan voldoende

voor de komende periode?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Persoonlijke benadering

Vraag:

Bij 3.4.7:

Kunt u verder uitwerken wat er bedoeld wordt “Persoonlijke benadering websitebezoekers.”

Dit kan namelijk bedoeld worden in onze ogen textueel/redactioneel maar ook met behulp van personalisaties door automatisch profileringstooling. Naar wat gaat de voorkeur of doel naar uit?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.11

Vraag:

Kunt u aangeven welke data u minimaal nodig heeft om te komen tot de gewenste managementinformatie?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.4.7, lid L

Vraag:

Voor zover ons bekend is deze functionaliteit niet breed in de markt beschikbaar. Deze kunnen wij echter wel voor u realiseren. Wij willen u daarom verzoeken om van deze eis een wens/kans te maken, welke door inschrijver wel/niet kan worden aangeboden wanneer deze wel/niet beschikbaar is. Kunt u hiermee instemmen? Zo ja, kunt u dit dan aub opnemen in het inschrijvingsbiljet?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.4.7, lid i

Vraag:

Een voorleesfunctie bevat heel specifieke functionaliteiten die een CMS-oplossing doorgaans niet bevat. Deze functionaliteit is wel breed in de markt beschikbaar en wordt door vele van onze gemeentelijke klanten gebruikt. Voorbeelden hiervan zijn de voorleesfuncties van ReadSpeaker en ReachDeck (voormalig BrowseAloud). Ons CMS kan uiteraard wel koppelen met deze functionaliteit en leveranciers.

Het is gebruikelijk dat de gemeente zelf een keuze maakt voor een voorleeshulp en met de leverancier een overeenkomst aangaat. We zien dat u momenteel gebruik maakt van ReadSpeaker. ReadSpeaker koppelt op basis van domeinnaam. In onze optiek is het logischer dat u zelf een overeenkomst aangaat met ReadSpeaker. U bent tenslotte de eigenaar van de domeinnaam. En u kunt, ook als de overeenkomst met de CMS leverancier afloopt, ReadSpeaker inzetten op uw toekomstige website.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.2

Vraag:

U geeft aan dat leverancier onbeperkte opslag dient te leveren. Onbeperkt is echter ongedefinieerd, voor uw beeld; wij hanteren doorgaans 100Gb opslag per CMS op basis van fair use. Bij al onze andere gemeentelijke klanten is dit ruim voldoende. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 2.2.1, lid J

Vraag:

Kunt u een beschrijving aandragen van wat u in de basis-set wilt zien?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 2.2.1, lid D

Vraag:

Ten aanzien van de hyperlinks. Verwacht u dat deze met de contentmigratie meekomen? Zo nee, verwacht u dan dat leverancier de hyperlinks voor u aanmaakt?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 2.2.1 C 2e bullet

Vraag:

Kunt u technische documentatie aandragen ten aanzien van de koppeling met Connexys?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 2.2.1 C 3e bullet

Vraag:

U omschrijft hier de koppeling archieffunctie Archiefweb. Wij zijn gewend dat klanten zelf een abonnement bij Archiefweb afneemt, hiervoor is bij onze oplossing geen verdere koppeling nodig. Onze website is namelijk geschikt voor archiveren. Kunt u aub aangeven of hiermee voldaan wordt aan deze eis?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Inschrijvingsbiljet

Vraag:

De implementatie van een systeem kost tijd en daarmee ook geld. U maakt momenteel gebruik van een reeds geïmplementeerd systeem van een van de potentiële aanbieders voor deze aanbesteding. Deze aanbieder heeft een potentieel voordeel doordat zij geen of beperktere implementatiekosten hoeft te maken en daardoor tegen een lagere prijs kan aanbieden. Dat zou indruisen tegen het aanbestedingsbeginsel van een 'level playing field'. Welke maatregelen neemt u om een level playing field te garanderen?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 110
Onderwerp: Inschrijvingsbiljet

Vraag:

U vraagt om de conversie van de bestaande content. Onze ervaring leert dat de ingebruikname van een nieuw CMS een uitstekend moment is om de content tegen het licht te houden en deze op te schonen. Ons voorstel zou dan ook zijn om de content opnieuw op te laten bouwen door de webredactie. Bijkomend voordeel is dat hierdoor de webredactie praktijkervaring opdoet met het nieuwe CMS. Onze vraag is dan ook of u bereid bent de Conversie buiten scope te plaatsen.

Zo niet, kunt u ons dan voorzien van de benodigde informatie om een accurate kostenbegroting te maken voor de conversie: op welke wijze / in welk formaat worden de huidige gegevens aangeleverd, om hoeveel (content) items gaat het, hoe ziet de export er uit etc.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 111
Onderwerp: Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.16, SROI

Vraag:

Onze ervaring leert dat, vanwege het hooggeschoolde werk in een IT bedrijf en de hiermee gepaard gaande specialistische kennis, het niet altijd mogelijk is om het gewenste niveau vanuit de SROI doelgroep in te zetten. Is het ook mogelijk dat het SROI deel van de opdracht wordt ingevuld met stageplaatsen voor zowel MBO als HBO studenten?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

112 Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.16, SROI

Vraag:

Wij zien dat het in veel vergelijkbare aanbestedingen gebruikelijk is om een SROI percentage van 2% toe te passen. Kunt u ermee instemmen om het SROI deel van de opdracht terug te brengen naar 2%?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

113 Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.16, SROI

Vraag:

Bestaat er een mogelijkheid om het SROI deel van de opdracht op andere wijze in te vullen zodat opdrachtgever zelf het SROI deel van de opdrachtsom kan besteden aan Social Return?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

114 Bijlage D Standaard Verwerkersovereenkomst

Vraag:

We zien dat u versie 2.2 van de standaard verwerkersovereenkomst bij de aanbestedingsdocumenten heeft gepubliceerd. De meest recente versie is 2.41 en wij adviseren - net zoals de VNG zelf - dan ook deze laatste versie aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr. 115 **Onderwerp:**
Bijlage E Handreiking Service Level Agreement

Vraag:

Deze handreiking is van december 2019. In de leveranciersoverleggen van de VNG in 2020 kwam duidelijk naar voren dat het landelijk standaardiseren van service level agreements juist bij SaaS-applicaties niet werkbaar is. Dat zou namelijk betekenen dat alle leveranciers hun operations op nauwgenoeg dezelfde manier moeten inrichten. Dit kan niet redelijkerwijs van marktpartijen verwacht worden. In deze leveranciersoverleggen hebben de vertegenwoordigers van de VNG ook aangegeven hier begrip voor te hebben. Het gebruik van deze handreiking wordt nu al geruime tijd niet meer door de VNG aanbevolen.

We verzoeken u daarom toe te staan dat leveranciers hun eigen SLA als uitgangspunt gebruiken, welke natuurlijk wel aan de overige in de aanbesteding gestelde eisen dient te voldoen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116 **Onderwerp:**
GIBIT, artikel 13.5 sub iv

Vraag:

Een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde boete kan duidelijk verder gaan dan de in artikel 13.4 vastgelegde maximale aansprakelijkheid. Dit is niet te verzekeren. Wij verzoeken u daarom op artikel 13.5 sub iv een maximale aansprakelijkheid van € 2.000.000,- van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 117 **Onderwerp:**
GIBIT, artikel 13.4

Vraag:

Hier staat nu alleen "overige schade", zonder enige limitatieve opsomming. Dat kan in geval van een eventuele schadeclaim tot veel discussie leiden. Wij verzoeken u daarom hier toe te voegen dat het gaat om "directe" schade, ofwel om een opsomming te geven van hetgeen voor schadevergoeding in aanmerking komt.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
118

Onderwerp:
GIBIT, artikel 9.2

Vraag:

In dit artikel is aangegeven dat 30% van de facturatie in aanmerking komt na integrale acceptatie (voor zowel eenmalige als periodieke kosten). Over het feitelijke acceptatieproces zijn in de GIBIT echter geen aanvullende afspraken opgenomen. Om onduidelijkheden te voorkomen in het facturatiemoment, verzoeken wij u akkoord te gaan met het verzoek om het acceptatieproces af te ronden binnen 30 dagen na de oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving en vervolgens binnen 5 werkdagen hiervan verslag uit te brengen. Wij stellen daarom voor om de derde zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, 100% bij Acceptatie, waarbij de Acceptatieprocedure binnen 30 dagen na oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving wordt uitgevoerd."

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
GIBIT, artikel 9.2

Vraag:

De GIBIT geeft aan dat 30% van de vergoeding pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Voor de implementatie zijn over de resterende 70% geen afspraken vastgelegd. Om vooraf voor beide Partijen

duidelijkheid te creëren, stellen wij het volgende facturatieschema voor de implementatie voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de acceptatie-omgeving van Opdrachtgever
- 30% na integrale Acceptatie

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:
GIBIT, artikel 6.1 sub i

Vraag:

Hier wordt verwezen naar de "ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst [...] in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden". Voor de duidelijkheid stellen we voor het versienummer van de van toepassing zijnde Gemeente ICT-kwaliteitsnormen in de overeenkomst op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht
Beantwoord op: 16 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
121

Onderwerp:
GIBIT, artikel 4.2 sub i

Vraag:

We begrijpen dat de in de implementatieplan opgenomen einddatum voor de implementatie als fataal wordt beschouwd. Er zouden zich echter situaties kunnen voordoen waardoor hiervan met wederzijds akkoord afgeweken wordt. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met de volgende aanvulling van sub i: "..., tenzij Partijen schriftelijk een aanpassing van deze datum zijn

overeengekomen."

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Scope

Vraag:

In uw document staat beschreven dat als "de gemeente meer of minder inwoners krijgt, dan moet de prijs dalen of stijgen"? Voor osn is dit een eerste keer dat we dit gegeven tegenkomen. Kunt u ons hierin aangeven hoe u dit voor u ziet en waar we rekening mee dienen te houden bijv ten opzichte van de prijs.

Antwoord:

Zie beantwoording in de Nota van Inlichtingen - 2 (tabblad 'Documenten').

Percelen: P1 1 perceel voor gehele opdracht

Beantwoord op: 16 jun. 2023

Label: Contract