

Ref. nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
b		Bijlage F Scope	Gewijzigde Bijlage F van de Scope	De Bijlage F is geactualiseerd en aangepast. De Active Directory van de gemeente is sinds kort op basis van Azure Open ID. De gewijzigde bijlage (Bijlage F Gemeentelijke ICT-Infrastructuur (2023-06-12 architectuur 2.0)) is toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumenten in TenderNed.
5	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023 paragraaf 3.4.7i	De scope van de aanbesteding beperkt zich tot de website, waarbij alle formulieren zijn ondergebracht bij Centric of Djuma. Waarom is er gekozen om de aanmeldingsfunctionaliteit voor bijeenkomsten (een formulieren-functionaliteit) binnen het CMS te beleggen?	De reden is, dat deze functionaliteit gewenst is bij de gemeente en deze niet op een andere wijze (bijvoorbeeld niet via Centric of Djuma) geleverd wordt.
6	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023	Wat is de huidige omvang van de websites inclusief de subsites in gigabyte	Wij kunnen deze informatie niet verstrekken omdat dit niet bekend is bij de opdrachtgever. Tevens wijkt de thans aanbestede opdracht ook wezenlijk af van de bestaande situatie en is de omvang in gigabyte ook mede afhankelijk van de invulling van de opdracht door de leverancier, zo dat deze informatie ook niet zo relevant lijkt.
7	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023 paragraaf 3.4.7t	U vraagt de mogelijkheid om op onderdelen in de functionaliteit stroomdiagrammen en beslisbomen toe te passen. Welke functionaliteit is precies gewenst en heeft u daar voorbeelden van?	Een voorbeeld van deze functionaliteit is te vinden op: https://www.nunspeet.nl/beslisboom-gemeentelijke-boom .
8	Proces	Aanbestedings leidraad KR ICT-applicatie Website DEF 23 05 2023 paragraaf 1.20	Is de geplande interviewdag verplaatsbaar in geval van vakantie of ziekte van de voorgestelde sleutelpersoon?	Ja. In geval van een (bekend zijnde) vakantie of ziekte van de voorgestelde sleutelpersoon dient de inschrijver dit concreet te vragen (bij de 3 ^e vragenronde, dus uiterlijk 21 juni 2023, 14.00 uur), zodat er een extra dagdeel gereserveerd kan worden. Een niet te verwachten ziekte, beschouwt de gemeente als overmacht. De gemeente zal dan in overleg met de inschrijver treden om binnen de (voor de gemeente passende) planning een nieuw moment af te spreken.

9	Inhoud	Bijlage D 09042020-Standaard-Verwerkersovereenkomst-v2.2	Het meegeleverde model Verwerkersovereenkomst (versie 2.2 april 2020) is verouderd. De meest actuele versie is 2.41 (december 2021). Wordt de (op dat moment) meest actuele versie gebruikt bij opdrachtverstrekking?	Ja, de dan meest recente versie zal toegepast worden.
10	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023 paragraaf 3.9I	Op welke wijze kunt u de content van de huidige website (inclusief de inrichting) aanleveren? In welk systeem/database is de huidige content opgeslagen?	Bij de inschrijving kan er van uitgaan worden dat de content (inclusief de inrichting) door de gemeente in algemeen toegankelijke formats (bijvoorbeeld content in Word en JPG en de inrichting in een Drupal format) ter beschikking gesteld wordt.
11	Inhoud	3.4.7. Website / CMS, d. Flexibiliteit in plaatsing van informatie van meerdere systemen op basis van Common Ground.	Wat wordt hier concreet mee bedoeld?	Common Ground heeft betrekking op informatie-uitwisseling met andere applicaties en datasystemen van en voor overheden. Data-uitwisseling vindt over het algemeen plaats via koppelingen tussen systemen. Een aantal koppelingen met data-uitwisseling tussen meerdere systemen wordt in deze aanbesteding al uitgevraagd. Zie daartoe hoofdstuk 2.2.1 sub c van de Scope) De gemeente wil dat de ICT-applicatie open staat voor dergelijke toekomstig te realiseren ICT-koppelingen en data-uitwisselingen en dat de leverancier daar flexibel en toegeeflijk mee omgaat. Het maken en concreet tot stand brengen van eventueel in voorkomend geval toekomstig te realiseren ICT-koppelingen, maakt echter geen deel uit van de opdracht.
12	Inhoud	Bijlage 5 Verklaring referentieopdracht(en)	In het format referentieopdrachten bijlage 5 wordt dubbel om een contactpersoon gevraagd. Klopt dit of dient hier iets anders te staan zoals contactgegevens van de referent?	Nee, dat klopt niet. Dit is een typefout. De contactpersoon hoeft slechts éénmaal ingevuld te worden.
13	Inhoud	Beheer koppelingen	Scope-document, pagina 14, 3.3 – bullet 5: 'De ondersteuning door derden van derdensystemen voor het tot stand brengen en in stand houden van koppelingen.' Mogen we ervanuit gaan dat dit alleen geldt voor de rechtstreekse koppelingen en dat Enable-U zorg draagt voor het in stand houden en beheren van intergraties met de Enterprise Service Bus?	Ja, daar kan van uitgegaan worden.

14	Inhoud	Beheer informatievoorziening	Scope-document, pagina 14, 3.3 – bullet 4: 'Het beheren van de informatievoorziening in de organisatie'. Mogen we ervanuit gaan dat dit zich beperkt het beheer en restore van de content in het CMS?	Nee, daar kan niet van worden uitgegaan. Met 'het beheren van de informatievoorziening in de organisatie' bedoelen wij (immers): het beheer van informatie in de gemeentelijke organisatie, buiten de ICT-applicatie om. Voor de duidelijkheid: het gaat in par. 3.3. van de Scope om zaken die de Opdrachtgever zelf doet en ter beschikking stelt (en daarom niet door de leverancier uitgevoerd dienen te worden).
15	Inhoud	Uitwisseling METT	In de bijlage; Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, op pagina 11 wordt bij de niet-initiële ICT-Prestatie, de koppeling met Mett benoemd. Kunnen we in de begroting uitgaan van een link? Indien 'datauitwisseling' begroot moet worden: welke data? Wat zijn de technische specificaties? En geldt deze uitwisseling alleen voor de hoofdsite of ook voor de subsites?	Er is daar melding gemaakt van een te realiseren hyperlink (en daarom niet van een koppeling), daarom behoeft er geen data uitgewisseld te worden. Hyperlinks kunnen ook voorkomen op een subsite.

16	Inhoud	Enable-U wel/niet van toepassing	<p>In Bijlage F Gemeentelijke ICT-Infrastructuur.pdf 1e pagina, Hoofdstuk; Het applicatielandschap, wordt Enable-U genoemd als Connectiviteitspartner met de producten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable-U-2secure, voor de verbindingen met cloudapplicaties • Enable-U-2orchestrate, voor alle koppelingen tussen applicaties. <p>Vallen de beschreven koppeling van;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Producten en Diensten Catalogus (PDC SDU) • Vacaturesysteem Connexys • Archiefweb • Afsprakensysteem van Timeblockr • Analyse en Rapportagesoftware van SiteImprove en Monsido, <p>ook onder deze aanpak of mogen we daar een onze standaard rechtstreekse integraties/koppelingen voor gebruiken?</p> <p>Wanneer dit wel via Enable-U moet lopen: heeft de gemeente Krimpenerwaard zelf de kennis en kunde in huis om de gewenste verbindingen en koppelingen met de toekomstige webpartner te realiseren, of wordt daar Enable-u of andere partner voor gebruikt? In geval van dit laatste: zijn de eventuele kosten voor de inzet van 3e partij in het traject meegenomen.</p>	<p>De gemeente streeft ernaar om cloud-uitwisseling zo veel als mogelijk te beperken. Het is echter juist dat tools als SiteImprove, Timeblockr, Archiefweb en Cennexys wel rechtstreeks gekoppeld zijn. Dit wil de gemeente zo houden.</p> <p>In hoofdstuk 3.6 van de Scope is het volgende vermeld m.b.t. de eventuele kosten van de inzet van een 3^e partij: <i>'De volledige coördinatie en uitvoeringsverantwoordelijkheid over eventuele noodzakelijke werkzaamheden door derden ligt ook volledig bij de leverancier. De eventuele kosten van deze derden worden echter geacht GEEN deel uit te maken van deze opdracht.'</i></p>
17	Inhoud	Koppeling Timeblockr	Kunt u de gewenste koppeling met het afsprakensysteem nader specificeren? Is technische documentatie over het koppelvlak beschikbaar?	Nee, de gemeente beschikt niet over de specificatie en de technisch documentatie. Wij gaan er van uit dat de leverancier zelf over deze informatie beschikt of achterhaalt.
18	Inhoud	Stroomdiagrammen en beslisbomen	In het scopedocument 3.4.7t vraagt u naar stroomdiagrammen en beslisbomen. Kunt u hiervan een representatief voorbeeld aanleveren? Bij voorkeur een link naar een werkend voorbeeld zoals u dit voor ogen heeft.	Zie het antwoord op vraag 7.

19	Inhoud	Leesbare link	In het scopedocument 3.4.7s stelt u: "Mogelijkheid om een leesbare link te maken van een onleesbare link" – wat bedoelt u daarmee?	Op een website komt soms een link voor met een gewone naam, waar er onderliggend verwezen wordt naar een internetadres. Bijvoorbeeld: 'voor nadere informatie klikt u <u>hier</u> '. Het moet voor een bezoeker mogelijk zijn om van deze link ook het internetadres waar naar verwezen wordt te kunnen achterhalen.
20	Inhoud	2-taligheid	In het scopedocument 3.4.7q stelt u: "De website dient de mogelijkheid te hebben een (naar het Engels) vertaalde versie te tonen." Kunnen we ervan uit gaan dat dit een redactionele vertaling is?	Ja, het heeft alleen betrekking op de content.
21	Inhoud	Koppeling Connexys	Wilt u op de website de informatie uit Connexys één op één publiceren óf is verrijking van deze informatie vanuit het CMS gewenst zodat een aantrekkelijke vacaturepagina ontstaat?	Verrijking van de informatie is gewenst.
22	Inhoud	Migratie	Kunt u specificeren welke content gemigreerd moet worden (welke sites / siteonderdelen) én hoe deze beschikbaar wordt gesteld?	Zoals vermeld in hoofdstuk 3.9 sub I van de Scope maakt de conversie van de content deel uit van de opdracht. De gemeente zal betrokken zijn, maar het uitvoeren van de conversie is aan de leverancier. In de Scope wordt niet gesproken over een (algemene) migratie, maar slechts over de conversie van content. Het kan dan gaan over teksten, afbeeldingen, video's, schema's, hyperlinks e.d.. De content wordt door de gemeente in algemeen toegankelijke formats (bijvoorbeeld in Word en JPG) ter beschikking gesteld.
23	Inhoud	Functionaliteit en templates	De gewenste koppelingen zijn in het scope-document goed uitgewerkt. In 3.4.7 worden ook enkele website-functionaliteit uitgewerkt. Wij hebben het idee dat dit overzicht niet compleet is. Kunt u een compleet overzicht leveren van benodigde templates? (eventueel met URL-verwijzingen naar pagina's op de huidige website)?	De gemeente beschikt niet over een compleet overzicht leveren van benodigde templates met URL-verwijzingen. Wij gaan er van uit dat de huidige website voldoende duidelijkheid biedt (al moet beseft worden dat in de huidige website niet alle gevraagde functionaliteiten aanwezig zijn).

24	Proces	Level playing field	Uit de stukken blijkt dat de huidige webomgeving qua stijl, functionaliteit en content voldoet. Dit betekent dat de huidige leverancier de gevraagde koppelingen moet implementeren en daarmee aan de gevraagde prestatie kan voldoen. Hiermee is geen sprake van een level playing field. Bent u zich hiervan bewust? En hoe gaat u ervoor zorgen dat hier wel aan wordt voldaan?	Wij zijn ons daar niet van bewust, En (want), dat hoeft ook niet. Wij zijn het namelijk niet eens met vragensteller, dat 'geen sprake van een level playing field' is. De thans aanbestede opdracht wijkt immers wezenlijk af van de bestaande situatie met betrekking tot de (bestaande overeenkomst inzake de) huidige gemeentelijke website. Dus ook de 'huidige leverancier' moet 'vol aan de bak'. Verder wijzen wij op r.o. 4.31 van het vonnis Rechtbank Rotterdam 3 juli 2017, ECLI:NL:RBROT:2017:6842: "De plicht voor de Aanbestedende Dienst om een 'level playing field' te creëren houdt in beginsel slechts in dat zij de inschrijvers zoveel als mogelijk in staat stelt een concurrerende inschrijving te doen. Volgens vaste jurisprudentie gaat die plicht niet zover dat zij de verschillen tussen de concurrenten volledig moet compenseren in het geval één van de inschrijvers de zittende dienstverlener is." Met onze aanbestedingsstukken en de inlichtingenronde (s) in de aanbestedingsprocedure stellen wij (alle) inschrijvers in staat om een concurrerende inschrijving te doen.
25	Inhoud	Toekomstige subsites	In het scopedocument sectie 3.4.4 geeft u aan dat er een onbeperkt aantal extra subsites aan de ICT-applicatie toegevoegd moet kunnen worden (deels via een subsites-generator/zonder inzet van leverancier – deels met inzet van leverancier bij afwijkende vormgeving). We gaan er vanuit dat deze sites allemaal in één instantie moeten resideren zodat slim hergebruik van content en functionaliteit mogelijk is. In dit kader een aantal vragen: - Kunt u aangeven hoeveel sites u uiteindelijk verwacht binnen de ICT-applicatie? - Moet de subsite-generator onderdeel uitmaken van de initiële prestatie en meegenomen worden in de begroting (inschrijvingsbiljet)? - Meer websites heeft impact op de SaaS-vergoeding. Hoeveel sites moeten we in onze begroting (inschrijvingsbiljet) meenemen?	- Dat is niet bekend. Om een indruk te krijgen van de orde en grootte, wordt verwezen naar de tekst in hoofdstuk 3.4.4 van de Scope, waarin staat dat de gemeente op dit moment beschikt over 2 subsites. Dit aantal zal in de toekomst uitgebreid worden na ca. 5 - 10 stuks. Het moet echter ook mogelijk zijn om meer dan dit aantal te kunnen maken. - Het is aan de inschrijver om te bepalen op welke wijze toegevoegd kunnen worden. Zoals vermeld is in hoofdstuk 3.4.4 dient dit plaats te kunnen vinden via het CMS. Er wordt geen 'subsite-generator' voorgeschreven. Indien daarvoor in de aanbieding van een inschrijver een aparte 'subsite-generator' nodig is dan zal deze deel uit moeten maken van de inschrijving op het Inschrijvingsbiljet. - Op het Inschrijvingsbiljet (de regels 9, 10 en 11) wordt gevraagd om een aanbieding in te dienen voor de daar aangegeven 3 subsites. Regel 11 is bedoeld voor het geval wanneer de gemeente in de toekomst een nieuwe subsite wil toevoegen.
26	Inhoud	Optimalisatie CMS	Kunt u een top-3 geven van CMS-functionaliteit die u op dit moment mist en in de nieuwe CMS-omgeving verwacht?	Er is voor ons geen 'top-3' (wat dan ook al verstaan zou mogen worden onder een top-3). De gemeente wil alle gevraagde functionaliteiten.

27	Inhoud	Voortzetten huidige omgeving	In het scope-document geeft u aan dat de reden voor het starten van de EU-aanbesteding ligt in het eindigen van het contract met huidige leverancier. Daarnaast zijn er aanvullende functionele behoeften in de vorm van extra/nieuwe koppelingen. Dit combinerend met het feit dat de opzet/vormgeving en de huidige site als inspiratie gebruikt kan worden en huidige content gemigreerd moet worden, geeft het idee dat het voortzetten van de huidige omgeving en deze uitbreiden met extra functionaliteit een optie is voor de gemeente. Klopt dat?	Nee, dat klopt niet. Het 'voortzetten van de huidige omgeving' past niet in onze inkoopbehoefte, en is ook niet als zodanig beschreven in de Scope. Ter zake wordt uitgegaan van een (volledig) nieuwe opdracht. Zie verder ook het antwoord op vraag 24.
28	Proces	Uitnodiging interview beperkt tot kanshebbers	Er staat een demonstratie en interview in de planning. Kunnen we er vanuit gaan dat u hiervoor alleen de Leveranciers uitnodigt die - na het scoren van de prestatieonderbouwing, risico- en kansendossier nog kans maken op gunning?	Nee. Alle geldige inschrijvingen worden volledig beoordeeld. Het in de vraag gesuggereerde systeem van beoordelen is overigens ook niet mogelijk omdat het volledig beoordelen van de Prestatie-onderbouwing pas mogelijk is na de toetsing in de demonstratie van de ICT-applicatie (zie Hoofdstuk 6 sub k van de Scope).
29	Proces	Demonstratie systeem	In de planning (1.20 aanbestedingsleidraad) wordt een demonstratie benoemd. Deze komt niet terug als subgunningscriterium. Is een demo daadwerkelijk puur bedoeld ter verificatie.	Ja. De demonstratie is geen apart (subsub-) gunningscriterium, maar dient om een deugdelijke beoordeling van de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de gevraagde initiële ICT-Prestatie (exclusief koppelingen en hyperlinks) uit te kunnen voeren. De demonstratie van de ICT-applicatie dient tevens ter verificatie van de in hoofdstuk 5 van de Scope en hoofdstuk 5.3 van de Aanbestedingsleidraad genoemde kritische onderdelen a, b en c. Zie verder ook Hoofdstuk 6 sub k van de Scope.
30	Proces	Planning demonstratie en interview sleutelpersoon	Deze activiteiten zijn ingepland in week 35. Is daar nog enige flexibiliteit in mogelijk? De door ons geplande persoon is in week 35 en 36 met vakantie.	Ja, zie het antwoord op vraag 8.
31	Proces	Omvang prestatieonderbouwing	Voor de prestatieonderbouwing verwacht uw een behoorlijk aantal uitgewerkte onderwerpen. Bent u bereid het aantal pagina's uit te breiden van 10 naar 15?	Nee, het in de Scope (H 5) en Aanbestedingsleidraad (H 4.3 sub e) genoemde maximaal aantal pagina's wordt niet uitgebreid. De gemeente is van mening dat dit aantal voldoende moet zijn, zeker gezien het feit dat er ook nog een demonstratie plaats gaat vinden.
32	Proces	Omvang kansen- en risicodossier	Het invulformulier gaat uit van 4 risico's en 3 kansen. Zijn dit de exacte aantallen antwoorden die u verwacht? Of kunnen er ook meer risico's en kansen uitgewerkt worden?	Nee, dit zijn geen exacte aantallen. Zoals vermeld is de inschrijver vrij om het aantal te verlagen of te verhogen.

33	Inhoud	Wensen vormgeving nieuwe website	In de scope-beschrijving lezen we in 3.4.5 dat de huidige vormgeving als basis kan fungeren voor de nieuwe site. Wat zou hieraan geoptimaliseerd moeten worden? Is het overnemen van de huidige vormgeving een optie? Zo nee, wat zou geoptimaliseerd moeten worden? Ook geeft u aan dat een andere gemeente als basis kan fungeren. Welke gemeente heeft u hierbij voor ogen?	De huidige vormgeving kan als basis dienen voor de vormgeving van de nieuwe website, maar deze zal op onderdelen aangepast moeten worden aan aangeboden wijze van vormgeven. De gemeente gaat er van uit dat de nieuwe inrichting van de website (de manier waarop de verschillende elementen en componenten van de website zijn georganiseerd (zoals structuur, lay-out, navigatie, hyperlinks etc.)) daar ook aan aangepast zal moeten worden. Het overnemen van de huidige vormgeving als basis is daarom zeker een mogelijkheid, maar de gemeente staat ook open voor een andere vormgeving en inrichting, bijvoorbeeld op basis van de vormgeving en inrichting van een andere gemeente. De gemeente heeft geen vormgeving en inrichting van een specifieke gemeente voor ogen.
34	Proces	Inschrijfbiljet	Is het mogelijk hier een Excel-variant van te ontvangen die automatisch optelt?	Nee, want de gemeente kan de juistheid van een Excel-tabel moeilijk toetsen. De gemeente gaat er van uit, dat een inschrijver op een eenvoudige wijze zelf 15 regels over 2 kolommen kan optellen.
35	Inhoud	Styling subsites	Naast de hoofdsite moeten er een aantal subsites worden opgeleverd in een 'afwijkende vormgeving'. Wat verstaat u onder afwijkend? Is een afwijkende indeling, logo, kleurstelling en font voldoende en kunnen onderliggende templates identiek zijn óf verwacht u een compleet andere stijlset?	Een afwijkende vormgeving kan betrekking hebben op een afwijkende indeling, een afwijkende kleurstelling of lettertype, afwijkende onderliggende templates en dergelijke. Een subsite zal altijd betrekking hebben op een activiteit van (of namens) de gemeente. Over het algemeen zal een subsite daarom vaak veel gelijkenissen vertonen met de hoofdsite. Het is niet duidelijk wat de vragsteller daarnaast bedoeld met 'een compleet andere stijlset'?
36	Proces	Abonnementskosten te koppelen systemen	Inschrijvingsbiljet: kunnen we ervan uit gaan dat de gemeente zelf de abonnementskosten van de te koppelen systemen met betreffende leveranciers regelt zodat de inschrijvers ze niet opnemen bij Jaarlijkse kosten? (nummer 3 t/m 7 in de tabel).	Ja, zoals vermeld in hoofdstuk 3.6 van de Scope maken de eventuele kosten van deze derden GEEN deel uit van deze opdracht en daarom ook niet van de te vermelden vergoedingen op het Inschrijvingsbiljet.
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.17	In het Inschrijvingsbiljet (Bijlage 4) definieert de opdrachtgever enkele posten die in onze standaardlevering verwerkt zitten en waarvoor wij geen aparte kostenpost hanteren. Gaat u hier akkoord met het vermelden van 0 euro of ziet u liever een kleine kostenindicatie enkel voor het configureren van reeds bestaande functionaliteit?	Ja, wij gaan akkoord. Zoals vermeld bovenaan het Inschrijvingsbiljet, is het toegestaan om op onderdelen een bedrag € 0,00 in te vullen, mits dit volledig en realistisch is, niet manipulatief is, en vermits er (toch) geleverd gaat worden.

38	Inhoud	Scope 2.2.1.c	Kunt u bevestigen dat de koppeling met Archiefweb er uit bestaat dat Archiefweb de website van de gemeente op kan vragen en op kan slaan en dat de gemeente een hyperlink op de website aanbiedt naar de gearchiveerde versie op de website van Archiefweb?	Ja, dat kan bevestigd worden. Volgens de website van Archiefweb werkt Archiefweb CMS onafhankelijk.
39	Inhoud	Scope 2.2.1.c	Kunt u aangeven op welke wijze u een koppeling wilt met het afsprakensysteem Timeblockr en welke data u wilt uitwisselen? Voor zover ons bekend biedt Timeblockr geen API waarmee gekoppeld kan worden. Andere gemeenten koppelen met Timeblockr op basis van een hyperlink of embedden.	Timeblockr wordt gebruikt om afspraken met de gemeente te kunnen maken. De daarbij behorende data dient uitgewisseld te worden. De gemeente staat open voor welke wijze van koppelen dan ook, mits voorzien wordt in de (ook op de huidige website zichtbar)e functionaliteit om afspraken te kunnen maken, met een beslisboom en data-uitwisseling.
40	Inhoud	Scope 2.2.1.c	Sitelmpove en Monsido vervullen grotendeels dezelfde rol. Tenzij de gemeente van plan is over te stappen van Sitelmpove naar Monsido, willen we u attenderen dat het gelijktijdig laten inladen van twee verschillende analytics-pakketten nadelig is voor de performance van de website en dat het beter is hier een keuze in te maken.	Dank voor het advies. De gemeente heeft de afweging nog niet afgerond. Wij zullen het advies ter harte nemen.
41	Inhoud	Scope 2.2.1.j	Kunt u nader specificeren welke gegevens/kentallen u wilt gebruiken voor de managementrapportage?	Managementinformatie kan betrekking hebben op het interne gebruik van het CMS van de website (bijvoorbeeld het kerngegeven het aantal pagina's) en op het gebruik van de website door website bezoekers (bijvoorbeeld het aantal bezoekers, doorbrengtijd op de website – gespecificeerd naar de verschillende pagina's e.d.).
42	Inhoud	Scope 3.2	Kunt u aangeven hoeveel data-opslag de gemeente op dit moment op de webserver in gebruik heeft?	Nee, wij kunnen deze informatie niet verstrekken omdat dit niet bekend is bij de gemeente. Tevens wijkt de thans aanbestede opdracht ook wezenlijk af van de bestaande situatie en is de omvang van de data-opslag ook mede afhankelijk van de invulling van de opdracht door de leverancier, zo dat deze informatie ook niet zo relevant lijkt.
43	Inhoud	Scope 3.2	Kunt u aangeven of te verwachten is dat deze hoeveelheid een realistisch beeld geeft van de benodigde hoeveelheid data-opslag voor de looptijd van het contract? Zo nee, kunt u een prognose geven van de hoeveelheid en het type data dat op de webserver opgeslagen en gepubliceerd gaat worden?	Nee, wij kunnen deze informatie niet verstrekken omdat niet bekend is bij de gemeente hoe de prognose voor de toekomst er uit zal zien.

44	Inhoud	Scope 3.2	Bent u bereid de eis met betrekking tot onbeperkte data-opslag te laten vervallen of nader te specificeren? De meeste van onze gemeentelijke opdrachtgevers hebben gedurende 4 jaar genoeg aan het volume voor dataopslag dat we standaard bieden. Dit is snelle opslag die ook voor downloads een hoge performance biedt en deze opslag onbeperkt uitbreiden heeft een grote impact op de structurele kosten.	Nee daar is de opdrachtgever niet toe bereid. Het is aan de inschrijver om een aantrekkelijk aanbod in te dienen. Het is bijvoorbeeld ook mogelijk om de door de vragensteller genoemde 'snelle opslag' als kans in het Kansendossier aan te bieden (met daarbij een passende vergoeding per jaar).
45	Inhoud	Scope 3.4.4	Kunt u aangeven hoeveel subsites of losse websites de gemeente op dit moment heeft die de gemeente in het CMS als subsite zou willen onderbrengen?	Zie het antwoord op vraag 25.
46	Inhoud	Scope 3.4.4	Een onbeperkt aantal subsites is mogelijk een heel erg groot aantal. Kunt u nader specificeren wat een realistisch te verwachten aantal subsites gedurende de looptijd is?	Zie het antwoord op vraag 25.
47	Inhoud	Scope 3.4.4	Bent u bereid de bepaling "zonder inzet van de leverancier" te laten vervallen of te wijzigen in "met minimale inzet van de leverancier"? Subsites in onze levering kunnen ook gekoppeld worden aan een eigen (sub)domeinnaam. Hiervoor is minimale configuratie nodig zodat de webserver om kan gaan met de in de DNS ingestelde (sub)domeinnaam, waarbij ook alle beveiligingsinstellingen voor onder andere het mailverkeer uitgevoerd worden. Dit realiseren we direct middels een standaard servicecall. De opdrachtgever kan daarna de subsite naar eigen inzicht inrichten.	Ja daar gaat de gemeente mee akkoord. De eerste alinea van hoofdstuk 3.4.4 van de Scope wordt als volgt aangepast: <i>'Er kunnen (onbeperkt aantal) extra subsites (in dezelfde vormgeving, maar met flexibele inrichting indeling en een eventuele aangepaste huisstijl) aan de ICT-applicatie toegevoegd worden via het CMS (daarmee met minimale inzet van de leverancier).'</i>
48	Inhoud	Scope 3.4.5	Mogen we in deze paragraaf lezen dat opdrachtgever in principe de vormgeving uit wil voeren met de opdrachtnemer en alleen in geval dit onvoldoende aansluit bij de wensen van de opdrachtgever er een derde partij wordt ingeschakeld?	Ja.
49	Inhoud	Scope 3.4.5	Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever de kosten draagt voor een eventueel in te schakelen derde vormgevingspartij?	Ja, dat bevestigen wij. De kosten van een 'een door de gemeente in te huren vormgevingsbureau' worden gedragen door de gemeente.

50	Inhoud	Scope 3.4.7	Het huisstijlhandboek biedt ons voldoende aanknopingspunten voor het implementeren van de huisstijl in een moderne, vlotte en toegankelijke website, maar het huisstijlhandboek uit 2015 is vrijwel geheel op drukwerk gericht. Mogen we ervan uitgaan dat de minimalistische schetsen onder 6.1 van het huisstijlhandboek gedateerd zijn en niet een indicatie zijn van de gewenste look-n-feel voor de nieuwe website?	Ja, daar kan vanuit gegaan worden.
51	Inhoud	Scope 3.4.7.a	Kunt u nader toelichten wat we moeten verstaan onder een persoonlijke benadering van websitebezoekers?	De gemeente verstaat daaronder dat, waar mogelijk, de websitebezoeker het gevoel krijgt dat de website specifiek voor hem/haar bedoeld is, en dat er rekening gehouden wordt met het verwachtingspatroon van de websitebezoeker. Dit kan zich bijvoorbeeld uiten in de wijze waarop informatie logisch en snel gevonden kan worden.
52	Inhoud	Scope 3.4.7.g	Bent u bereid om nieuwsbrieffunctionaliteit direct bij een derde partij af te nemen en dus als eis uit deze aanbesteding te laten vervallen? In onze optiek zijn dit twee heel verschillende systemen met een heel verschillend gebruik. De nieuwsbrief op de website onder de aandacht brengen en aanmelden via de website is natuurlijk wel logisch en kunnen we natuurlijk realiseren, maar de achterliggende techniek en vereisten aan gebruikersbeheer lopen dermate uiteen dat we van mening zijn dat de opdrachtgever beter af is met twee losse 'best of breed' oplossingen.	Nee, de gemeente wil deze functionaliteit, geïntegreerd binnen de website, afnemen. Bij de website komen immers meerdere verschillende systemen samen bij de communicatie met burgers en bedrijven. Zoals vermeld, vragen wij niet dat de leverancier de achterliggende techniek van deze functionaliteit per se zelf levert, er kan natuurlijk gebruik gemaakt worden van een eventuele onderaannemer. Het is toegestaan dat het gebruikersbeheer van deze specifieke functionaliteit niet uitsluitend plaats vindt binnen het CMS, maar geheel of gedeeltelijk direct verricht kan worden binnen het toegevoegd onderdeel van de onderaannemer.
53	Inhoud	Scope 3.4.7.g	We zijn benieuwd naar de motivatie voor deze gecombineerde uitvraag van zowel een cms/website als een nieuwsbrievenoplossing. Kunt u aangeven welke logische verbinding u ziet tussen het CMS voor de website en nieuwsbrievenoplossing? Om effectief te zijn, vereisen zulke van elkaar verschillende media als e-mail en een website tenslotte ieder hun eigen content.	Zie in dit verband, m.b.t. het CMS, het antwoord op vraag 52. De motivatie van deze combinatie is dat de gemeente zo veel als mogelijk meerdere geïntegreerde functionaliteiten wil bundelen en van één partij wil afnemen om op deze wijze te gemeente te ontzorgen. De gemeente beschikt momenteel ook over deze functionaliteit om nieuwsbrieven (algemene nieuwsbrief, nieuwsbrief voor ondernemers, nieuwsbrief werk en inkomen, nieuwsbrief duurzaamheid, nieuwsbrief opvang Het klooster en in voorkomende gevallen specifieke andere nieuwsbrieven) te beheren en te versturen. Wij willen graag de klantregistratie (aanmelden, wijzigen, afmelden), de opmaak en het versturen van de nieuwsbrieven binnen de website (daarmee bijvoorbeeld ook in lijn met de vormgeving en de toegankelijkheidseisen) plaats laten vinden.

54	Inhoud	Scope 3.4.7.g	Gebruikt u op dit moment reeds nieuwsbrieffunctionaliteit? Zo ja, hoeveel nieuwsbriefabonnee 's bedient u en hoeveel nieuwsbrieven verstuurd u jaarlijks?	Ja, zie het antwoord op vraag 53. Het aantal nieuwsbriefabonnee 's is ca. 4.000 relaties. Het aantal verstuurd berichten (e-mails) per jaar is ca. 300.000 stuks. Het aantal nieuwsbrieven per jaar is ongeveer 70 stuks.
55	Inhoud	Scope 3.4.7.g	Gebruikt u op dit moment reeds nieuwsbrieffunctionaliteit? Zo ja, is het een optie om de huidige nieuwsbrieffunctionaliteit te blijven gebruiken en via de nieuwe website het abonneren te ontsluiten?	Ja, zie het antwoord op vraag 53.
56	Inhoud	Scope 3.4.7.i	Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zorg draagt voor het contracteren van derde partijen zoals SiteImprove, Monsido, chatbot, KlantInFocus of bijvoorbeeld ReadSpeaker voor de voorleesfunctionaliteit?	De derde partijen waarmee gekoppeld moet worden (zie hoofdstuk 2.2.1 sub c van de Scope) zijn of worden gecontracteerd door de gemeente. Alle andere eventuele systemen van derde partijen maken deel uit van de opdracht en dienen door de leverancier geleverd te worden.
57	Inhoud	Scope 3.4.7.s	Wij zijn niet bekend met onleesbare links. Kunt u uitleggen wat dat is waar de gewenste functionaliteit in moet voorzien?	Zie het antwoord op vraag 19.
58	Inhoud	Scope 3.6	We snappen de algemene eisen van deze paragraaf, maar buiten de integratie van de SDU PDC, de vacatures van Connexys en het embedden van de Timeblockr applicatie zien wij geen koppelingen opgenomen die aan de kant van het CMS/website authenticatie met DigiD vereisen en/of via de servicebus op basis van StUF-standaarden moeten communiceren. Kunt u dit bevestigen of de gewenste koppelingen nader beschrijven?	Wij begrijpen de vraag niet goed. In hoofdstuk 3.6 van de Scope wordt niet gesproken over 'authenticatie met DigiD'. De eisen voor koppelingen via de servicebus op basis van StUF-standaarden zijn alleen opgenomen voor zover van toepassing.
59	Inhoud	Scope 3.9	Content kan alleen automatisch geconverteerd worden als deze in een machineleesbaar, gestructureerd dataformaat beschikbaar wordt gesteld. Kunt u hiervan een representatief voorbeeld van alle verschillende contenttypen in het huidige CMS ter beschikking stellen? Zo nee, op welke wijze kan de huidige leverancier de content aanleveren en kunt u hiervan een representatief voorbeeld beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 10.

60	Inhoud	Scope 3.9	Kunt u aangeven hoeveel pagina's van elk contenttype in het huidige CMS aanwezig zijn?	De volgende pagina's zijn in het huidige CMS aanwezig (cijfers zijn inclusief offline pagina's): <ul style="list-style-type: none"> • Landingspagina: 84 • Nieuwsbericht: 546 • Overzichtspagina: 66 • Pagina: 325 • Producten en diensten: 175 • Zoeken: 1 • Vacature: 59
61	Inhoud	Scope 3.9	Kunt u aangeven hoeveel pagina's van elk contenttype in het huidige CMS naar verwachting geconverteerd moeten worden.	In principe alle in het antwoord op vraag 61 vermelde aantallen.
62	Inhoud	Scope 3.9	Kunt u een inschatting met ons delen van de complexiteit van verschillende typen pagina's in het huidige CMS? Bevatten pagina's voornamelijk tekst of veel media/bestanden en links?	De pagina's bevatten voornamelijk tekst en zijn op te bouwen met diverse elementen: tekst, knoppen, links, uitklapbare tekst, tabel, uitgelichte tekst, submenu, documentenlijst, nieuwsoverzicht, of overzicht van voortgang (van een project).
63	Inhoud	Scope 3.9	Mogen we ervan uitgaan dat de producten-en-diensten ingelezen zullen worden uit de SDU PDC en niet geconverteerd hoeven te worden?	Wij gaan er van uit dat iedere inschrijver op de hoogte is met het format van de output van de nieuwe PDC (Product Diensten Catalogus) van SDU. Het is vervolgens aan de inschrijver om te bepalen of er voor het (technische) gebruik in de nieuwe website wel of niet geconverteerd moet worden. De gemeente beheert zijn PDC (Product Diensten Catalogus) straks binnen de applicatie van SDU. De output daarvan voor gebruik binnen de website behoeft daarom daarna voor de gemeente niet meer geconverteerd te worden.
64	Inhoud	Scope 3.9	Welke rol ziet de opdrachtgever voor zichzelf in het conversietraject en hoeveel capaciteit is daarvoor beschikbaar?	De eventuele rol van de gemeente staat vermeld in hoofdstuk 3.3 van de Scope. Zoals vermeld in hoofdstuk 3.9 sub I van de Scope maakt de conversie van de content deel uit van de opdracht. De gemeente zal betrokken zijn en daar de benodigde tijd voor vrijmaken, maar het uitvoeren van de conversie is aan de leverancier.
65	Inhoud	Scope 3.9	Beeldmateriaal uit de oude website kan in het nieuwe ontwerp onvoldoende kwaliteit hebben (te lage resolutie, verkeerde uitsneden, etc.) om opnieuw gebruikt te kunnen worden. Bent u het met ons eens dat het zonodig vervangen en aanleveren van beeldmateriaal een taak van de opdrachtgever is?	Ja, indien er nieuw beeldmateriaal aangeleverd moet worden, wordt dit verzorgd door de opdrachtgever.

66	Inhoud	Bijlage 6 en 7	Zijn het aantal te vermelden risico's en kansen gelimiteerd tot het aantal in het formulier vooraf gedefinieerde opties (respectievelijk 4 en 3)?	Zie het antwoord op vraag 32
67	Inhoud	Vraag 10) bijlage 1 § 3,2 ICT-applicatie (blz 13)	Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende: "De ICT-applicatie heeft een voorziening in SingleSignOn via ADFS met de Active Directory van de gemeente." Kunt u verduidelijken waarom de aanbestedende dienst nu bij de implementatie van een nieuw systeem de voorkeur uitspreekt voor een verouderd SingleSignOn (SSO) systeem en niet voor het toekomstbestendige goedkopere SSO systeem via aszure?	Zie regel b van deze Nota van Inlichtingen – 2. De Active Directory waaraan SSO gekoppeld moet worden is sinds kort op basis van Azure Open ID.
68	Inhoud	Vraag 9) bijlage 1 §3,2 ICT-applicatie (blz 13)	Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende: "het eenvoudig door websitebezoekers kunnen afdrukken van websitepagina's." Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "eenvoudig printen"? Is het de bedoeling dat van de pagina automatisch een pdf-print wordt gegenereerd of dient elke pagina te zijn voorzien van een print screen button?	De vraag komt voor uit de behoefte van websitebezoekers. De oplossing is aan de leverancier. Uitgangspunt moet zijn dat de websitebezoeker op een eenvoudige wijze een op het scherm getoonde websitepagina moet kunnen afdrukken.
69	Inhoud	Vraag 8) bijlage 1 §3.9. Implementatie en conversie (blz 23)	Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende onder punt l.: "Overzetten van content van de huidige website (inclusief de inrichting) naar de nieuwe ICT-applicatie (conversie van de content). Een automatisch door te voeren conversie wordt als passend beschouwd, indien de leverancier aantoont dat dit mogelijk is. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "inclusief de inrichting" ?	De inrichting van de website verwijst naar de manier waarop de verschillende elementen en componenten van de website zijn georganiseerd (zoals structuur, lay-out, navigatie, hyperlinks etc.).
70	Inhoud	Vraag 7) bijlage 1 §3.4.7. Website / CM (blz 18)	Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende onder punt s. "Leesbare link. Mogelijkheid om een leesbare link te maken van een onleesbare link." Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 19.

71	Inhoud	Vraag 6) bijlage 1 §3.4.7. Website / CM (blz 18)	Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende onder punt q. "2-Taligheid. De website dient de mogelijkheid te hebben een (naar het Engels) vertaalde versie te tonen." Kunt u verduidelijken of de teksten voor de tweetaligheid ook tweetalig door de aanbestedende dienst worden aangeleverd of dat inschrijvende partij deze tweetalige tekst geautomatiseerd moet genereren?	Er is geen behoefte aan ook een website in het Engels, ook is er geen behoefte aan tweetalige tekst die geautomatiseerd gegenereerd kan worden. Wel wil de gemeente de mogelijkheid hebben om deze handmatig toe te kunnen voegen (de vertaling wordt dan door de gemeente verzorgd).
72	Inhoud	Vraag 5) bijlage 1 §3.4.7. Website / CM (blz 17)	Hier beschrijft aanbestedende dienst het volgende onder punt i "Voorleesfunctie (al dan niet via een onderaannemer van de leverancier)." Is het de bedoeling dat de kosten voor de voorleesfunctie worden opgenomen in de aanbidding?	Ja, deze kosten dienen deel uit te maken van de regels 1 en 2 van het Inschrijvingsbiljet.
73	Inhoud	Vraag 4.2 bijlage 1 §3.4.6. Toegankelijkheid (blz 17)	Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "De toegankelijkheid laat de gemeente periodiek toetsen (door SiteImprove en (in voorbereiding) door Monsido). Eventuele daar uit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen worden door de leverancier als onderdeel van de opdracht doorgevoerd." Vraag 4.2) zijn de kosten voor het onderzoek voor rekening van de aanbestedende dienst of voor rekening van de inschrijvende partij? Graag verduidelijken?	Nee, deze kosten zijn voor de gemeente.
74	Inhoud	Vraag 4.1) bijlage 1 §3.4.6. Toegankelijkheid (blz 17)	Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "De toegankelijkheid laat de gemeente periodiek toetsen (door SiteImprove en (in voorbereiding) door Monsido). Eventuele daar uit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen worden door de leverancier als onderdeel van de opdracht doorgevoerd." Vraag 4.1) hoe vaak is periodiek? Wekelijks, maandelijks, per kwartaal, half jaarlijks, jaarlijks?	Het toetsen wordt door een externe partij (Stichting Accessibility) uitgevoerd. Daarnaast monitoren wij doorlopend de toegankelijkheid door middels van SiteImprove/Monsido.
75	Inhoud	Vraag 3) bijlage 1 §3.4.4. Subsites (blz 16)	Kunt u verduidelijken/uitleggen wat u bedoelt met: dat verschillende websites met dezelfde vormgeving toch verschillen wat betreft huisstijl zonder inzet van de leverancier?	Zie de antwoorden op vraag 25, op vraag 35 en op vraag 47.

76	Inhoud	Vraag 2.3 bijlage 1 Scope §3.4. Duiding van de ICT-applicatie Website (blz 14)	Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "Er worden algemeen gebruikelijke eisen gesteld aan de snelheid van de website in de verschillende browsers (openen pagina's, afspelen video's, oproepen eForms e.d.)." Vraag 2.3) Kunt u verduidelijken hoe deze eisen gesteld aan de snelheid van de website in de verschillende browsers worden gemeten en beoordeeld?	De gemeente heeft geen concreet meetbare eisen gesteld aan de aan de snelheid van de website in de verschillende browsers (openen pagina's, afspelen video's, oproepen eForms e.d.). De genoemde gebruikelijke eisen zijn terug te voeren op de geformuleerde doelstelling in hoofdstuk 2.1 van de Scope, met name op het begrip 'state-of-the-art' (gangbaar in Nederland bij dergelijke websites).
77	Inhoud	Vraag 2.2) bijlage 1 Scope §3.4. Duiding van de ICT-applicatie Website (blz 14)	Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "Er worden algemeen gebruikelijke eisen gesteld aan de snelheid van de website in de verschillende browsers (openen pagina's, afspelen video's, oproepen eForms e.d.)." Vraag 2.2) Kunt u specificeren wat "algemeen gebruikelijke eisen" zijn?	De gemeente heeft geen concrete specificatie gesteld aan het begrip 'algemeen gebruikelijke eisen'. De genoemde gebruikelijke eisen zijn terug te voeren op de geformuleerde doelstelling in hoofdstuk 2.1 van de Scope, met name op het begrip 'state-of-the-art' (gangbaar in Nederland bij dergelijke websites).
78	Inhoud	Vraag 2.1) bijlage 1 Scope §3.4. Duiding van de ICT-applicatie Website (blz 14)	Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "Er worden algemeen gebruikelijke eisen gesteld aan de snelheid van de website in de verschillende browsers (openen pagina's, afspelen video's, oproepen eForms e.d.)." Vraag Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met oproepen eForms?	Eforms zijn E-formulieren die door derden systemen via een hyperlink op de website beschikbaar worden gesteld, bijvoorbeeld van Centric Samenlevingszaken of van Djuma (Visma Circle). Zie in dit verband ook hoofdstuk 2.2.1. sub d van de Scope.
79	Inhoud	Vraag 1) bijlage 1 Scope §3.2. ICT-applicatie (blz 13)	Hier beschrijft de aanbestedende dienst het volgende: "De leverancier levert regelmatig een kopie van data en datamodel aan ten dienste van lokale opslag bij de gemeente of een derde partij (data-escrow conform artikel 30.2 sub i GIBIT 2020)." De aangeboden oplossing betreft een SAAS-oplossing waarbij inschrijvende partij zorgdraagt voor back-up daarbij is een datadump nutteloos zonder SAAS-oplossing! Kunt u verduidelijken wat de bedoeling is van deze datadump en hoe moet "regelmatig" worden geïnterpreteerd?	Voor de bedoeling van deze datadump wordt verwezen naar de 'Toelichting per artikel' bij art. 30 van de GIBIT 2020 (zie bijlage Ab van de Scope). Er is geen concrete eis gesteld aan het begrip 'regelmatig'. Uitgegaan kan worden van minimaal 1 x per maand.

80	Juridisch	GIBIT 2020 artikel 8.10 (pag 9)	<p>We begrijpen uiteraard dat de ICT-prestatie voldoet aan aan wet- en regelgeving en het overeengekomen technisch gebruik op moment van levering en acceptatie.</p> <p>Uiteraard wordt er met de nodige vakkundigheid, zorgvuldigheid en in overeenstemming met de stand van de techniek en heersende normen binnen de sector gewerkt, maar we zijn altijd afhankelijk van verschillende factoren, waardoor we niet altijd een bepaald resultaat kunnen garanderen behoudens zeer specifiek overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst</p> <p>Is het daarom mogelijk om in het kader van Preventief en/of Innovatief onderhoud een inspanningsverplichting op te nemen, met andere woorden : "In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud streeft Leverancier er ten minste naar dat:"</p>	<p>Nee, dat is niet mogelijk. Wij zijn immers van mening, dat de betreffende garantie van een normaal zorgvuldig en professioneel handelende Leverancier gevraagd kan worden.</p>
81	Juridisch	GIBIT 2020 artikel 8.12 onder II (pag. 10)	<p>Waar ziet het door Leverancier te verlenen onderhoud (nog) op in geval van achterlopen door Opdrachtgever in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade?</p> <p>De definiëringen van 'Preventief onderhoud' en 'Innovatief onderhoud' veronderstellen dat Leverancier – bij achterlopen van opdrachtgever in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade – dan slechts gehouden is tot het treffen van maatregelen ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening, niet zijnde Updates en/of Upgrades (welke Opdrachtgever immers niet in gebruik wenst te nemen). Correct?</p> <p>De termijn van achterlopen van 18 maanden inzake updates en upgrades is erg lang. Is het mogelijk deze termijn te verkorten naar 6 maanden? Als er niet regelmatig updates en upgrades worden gedaan, kan dit immers veel invloed hebben op de ICT-prestatie.</p>	<p>Artikel 8.12 GIBIT 2020 verwijst ook naar artikel 29.4 GIBIT 2020, dat als volgt luidt: "Het recht om de ingebruikname van Updates en/of Upgrades te weigeren als bedoeld in artikel 8.12 is niet van toepassing bij generieke Hosting die door Leverancier aan meerdere klanten wordt aangeboden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald." Bij onze opdracht is sprake van 'generieke hosting', dus artikel 8.12 GIBIT 2020 is bij ons niet van toepassing.</p>

82	Juridisch	GIBIT 2020 artikel 10.1 onder III (pag 11)	<p>Kan dit artikel aangepast worden naar: "Leverancier streeft ernaar dat hij tot ten minste 2 jaar na datum van acceptatie Onderhoud kan plegen aan de ICT-prestatie" Uiteraard wordt er met de nodige vakkundigheid, zorgvuldigheid en in overeenstemming met de stand van de techniek en heersende normen binnen de sector gewerkt, maar we zijn altijd afhankelijk van verschillende factoren, waardoor we niet altijd bepaalde (harde) garanties kunnen geven.</p>	<p>Nee, dat is niet mogelijk. Wij zijn immers van mening, dat de betreffende garantie van een normaal zorgvuldig en professioneel handelende Leverancier gevraagd kan worden.</p>
83	Juridisch	GIBIT 2020 artikel 13.1 pagina 12.	<p>Is het mogelijk dit aansprakelijkheidsartikel aan te passen naar: "De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/ of te lijden directe schade."</p>	<p>Nee, dat is niet mogelijk. Het Burgerlijk Wetboek is immers ook van toepassing op de Overeenkomst en daarin wordt geen onderscheid gemaakt tussen 'indirecte schade' en 'directe schade'. Zie ook pagina 26 van de Toelichting per artikel bij de GIBIT 2020.</p>
84	Juridisch	GIBIT 2020 artikel 13.4 (pag. 12)	<p>Is het mogelijk dit aansprakelijkheidsartikel aan te passen naar: "Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer voor uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. Als de Overeenkomst een looptijd van meer dan 6 maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer in de 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend feit voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal €500.000." Het vaststellen van de aansprakelijkheid op jaarvergoeding is variabel en onzeker. Door het bovenstaande bedrag op te nemen is het voor beide partijen duidelijk wat de maximale aansprakelijkheid kan zijn en weten ze ook zeker dat de afgesloten verzekering hierop aansluit.</p>	<p>Nee, dat is niet mogelijk. Zie ook het antwoord op vraag 83. Verder wordt in artikel 13.4 GIBIT 2020 de aansprakelijkheid niet vastgesteld op de Jaarvergoeding, maar de beperking van c.q. de (eventueel) maximale aansprakelijkheid is in het artikel gerelateerd aan de Jaarvergoeding. Tenslotte is er, gelet op de verwachte Jaarvergoeding, sprake van 'verzekeraarbaarheid' voor inschrijvers.</p>

85	Juridisch	GIBIT 2020 artikel 15.5 (pag. 13)	Is het mogelijk het artikel als volgt aan te passen: "De partij die de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt als gevolg van toerekenbare nalatigheid, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijke schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boeten bedraagt evenwel nooit meer dan € 25.000,- per jaar." Boetes kunnen bij schending onevenredig hoog worden. Daarnaast kunnen wij niet verantwoordelijk gehouden worden voor overtredingen van dit artikel waar we geen invloed op uit kunnen oefenen.	Nee, dat is niet mogelijk. Vragensteller hoeft echter niet te vrezen, dat hij verantwoordelijk wordt gehouden 'voor overtredingen van dit artikel waar we geen invloed op uit kunnen oefenen'. Bij artikel 15.5 GIBIT 2020 moet (natuurlijk) wel sprake zijn van 'toerekenbaarheid'. En artikel 16 GIBIT 2020 is ook van toepassing.
86	Juridisch	GIBIT 2020 artikel 17.4 (pag. 14)	Zinsnede: "Leverancier zal voorts alle broncodes van de betreffende ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen." Wat wordt er bedoeld met ter beschikking stellen? Definieer de aanleveringswijze.	Wij beogen met onze opdracht geen 'Maatwerkprogrammatuur' in de zin van de GIBIT 2020, dus artikel 17.4 GIBIT 2020 vindt geen toepassing.
87	Uitvoering	Scope	In welke mate acht Gemeente Krimpenerwaard de voorgestelde implementatietijd van ongeveer 3 maanden tot aan eerste Prestatie realistisch, gezien de complexiteit van de vereisten, koppelingen en migratie?	De gemeente veronderstelt dat de vraag betrekking heeft op hoofdstuk 1.20 van de Aanbestedingsleidraad. De planning is gebaseerd op de wens van de gemeente en wordt door de gemeente als realistisch beschouwd. Indien de inschrijver meer tijd nodig acht, dan staat de gemeente daarvoor open. De inschrijver dient dit dan concreet te vragen (bij de 3e vragenronde, dus uiterlijk 21 juni 2023, 14.00 uur), zodat de planning zo nodig bijgesteld kan worden..
88	Contract	Scope	Kunt u ons inzicht geven in de mogelijke ruimte om het budget van maximaal 300.000 Euro voor alle hosting, onderhoud en beheer binnen de initiële en niet-initiële Prestatie te vergroten, gezien het feit dat er een state-of-the-art website voor de gemeente wordt vereist volgens het Scope document?	De gemeente veronderstelt dat de vraag betrekking heeft op hoofdstuk 10 van de Scope. De gemeente acht de maximale waarde van de totale inschrijvingsom al realistisch en voorziet daarvoor voldoende budgettaire ruimte. De maximale waarde van de totale inschrijvingsom wordt niet aangepast.

89	Contract	Scope	In het Scope document wordt gesproken over een all-in service met onbeperkt dataverkeer en opslag. Onbeperkt kan, maar er moet gewerkt worden met een bepaalde bandbreedte. Om hier gevoel bij te krijgen dienen we wel rekening te kunnen houden met hoeveelheden in onze kostenraming. Kunt u ons daarin meenemen.	Nee. De gemeente gaat er van uit dat een inschrijver als deskundige, zelf in kan schatten hoeveel dataverkeer en opslag benodigd zullen zijn voor de invulling die aangeboden wordt.
90	Uitvoering	Scope	Klopt het dat de aanbestedingsdocumenten geen specifieke eis stellen voor een open-source CMS, maar in plaats daarvan open standaarden benadrukken? Aangezien het CMS dat wij al ruim 10 jaar implementeren open standaarden bevat, maar geen typisch open-source CMS is, willen we dit graag verifiëren.	Het is juist dat er geen specifieke eis gesteld is voor toepassing van een open-source CMS.
91	Inhoud	ADFS	Er wordt gevraagd om een koppeling met ADFS van de gemeente. Welke doelen wil de gemeente hierbij bereiken? Betreft dit overigens een AzureAD ?	De gemeente wil bereiken dat medewerkers van de gemeente op een eenvoudige wijze toegang kunnen krijgen tot de ICT-applicatie. Het doel is Single Sign On respectievelijk 2Factorauthenticatie voor het inloggen in het beheer CMS van de website. Zie ook regel b van deze Nota van Inlichtingen – 2. De Active Directory waaraan SSO gekoppeld moet worden is sinds kort op basis van Azure Open ID.
92	Inhoud	Content redacteur	Hoeveel content redacteurs maken straks gebruik van de te leveren applicatie?	In eerste instantie 2 content redacteurs, later mogelijk meer.
93	Inhoud	Functionele applicatiebeheerders	Hoeveel functionele applicatiebeheerders maken straks gebruik van de te leveren applicatie?	In eerste instantie 2 functionele applicatiebeheerders, later mogelijk meer.
94	Inhoud	Design/vormgeving buiten scope	Klopt het dat, op basis van paragraaf 3.4.5 van het document "Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023.pdf", design/vormgeving van de op te leveren website BUITEN scope is?	Nee, dat is niet juist. Zoals in hoofdstuk 3.4.5 van de Scope staat vermeld wordt de website (als onderdeel van de opdracht) passend vormgegeven bij de huisstijl van de gemeente. De gemeente verwacht dat dit voldoende zal zijn. Mocht blijken dat dit niet voldoende is, dan zorgt de gemeente zo nodig voor extra ondersteuning van een door de gemeente in te huren vormgevingsbureau.

95	Inhoud	Scope	<p>Bij 2.2.1 J staat: De mogelijkheid om, voor intern gebruik bij de gemeente, een basis-set managementinformatie te kunnen genereren en te tonen in een dashboard, te kunnen genereren, inclusief de mogelijkheid om data uit het systeem op een open wijze te kunnen exporteren naar een (generieke) BI-tool op basis van een (real-time) databaseverbinding, (real-time) API-bevraging en/of file-based export. Kan dit nader gespecificeerd worden waaruit deze basis set zou moeten bestaan? Naar welke BI tool gaat de voorkeur uit?</p>	<p>De gemeente heeft momenteel de BI-tool Tableau in gebruik. De basis-set heeft in principe betrekking op alle data welke door de ICT-applicatie gegenereerd wordt, bij voorbeeld op het gebied van aantallen, gebruiksduur ne paginabezoek van websitebezoekers, maar ook op het gebied van intern gebruik (logging e.d.).</p>
96	Inhoud	Hyperlinks	<p>Er wordt op diverse plekken in de eisen en wensen gewag gemaakt van "hyperlinks". Wat wordt hier precies mee bedoeld? Het simpelweg aanbrengen van een hyperlink naar externe systemen, zoals link text, of wordt er meer bedoeld dan dit?</p>	<p>Dit zou een voorbeeld kunnen zijn. Zie in dit verband ook het antwoord op vraag 15 en op vraag 19.</p>
97	Contract	WCAG	<p>Bij 3.4.1 wordt verwezen naar WCAG. Welke versie houdt u hierbij aan? 2.1 is nu de actuele versie maar 2.2 wordt verwacht in 2023. In 3.4.6 houdt u WCAG 2.1 AA aan. Als dat wordt aangehouden en 2.2 wordt final gemaakt in 2023 gaat u in 2024 met een verouderde versie al live. Is dat akkoord?</p>	<p>Zoals vermeld in hoofdstuk 3.4.6 dienen de website en onderdelen, conform de GIBIT Gemeentelijke kwaliteitsnormen nr. 6, in technisch opzicht te voldoen aan WCAG 2.1AA. Indien mogelijk graag wel de meest actuele versie toepassen.</p>
98	Inhoud	Vormgeving	<p>Opdrachtgever stelt het volgende: de Prestatie-onderbouwing voor de ICT-Prestatie bestaat uit maximaal 10 x A4 enkelzijdige pagina's met normale lay-out en lettertype (dit is inclusief eventuele afbeeldingen en/of schema's, echter een eventueel toegevoegd voorblad, inhoudsopgave, (verwijzingen naar) bijlagen e.d. worden niet beschouwd als een onderdeel van de Prestatie- onderbouwing en worden niet beoordeeld en gewaardeerd). Vraag: a. Wat ziet Opdrachtgever als een normale lay-out en lettertype? b. Is Opdrachtgever bereid dit concreet te maken?</p>	<p>a/b. Dit is niet concreet gespecificeerd, omdat het nauwkeurig specificeren nauwelijks mogelijk en te toetsen is, en feitelijk ook niet van belang is. De gemeente beschouwt bijvoorbeeld de toegepaste lay-out en lettertype in de Scope en de Aanbestedingsleidraad als normaal en dat kan als richtinggevend worden beschouwd. Verder is een normale lay-out en lettertype voor eenieder 'leesbaar'.</p>

99	Uitvoering	Subsites	Bij 3.4.4 staat er "(onbeperkt) aantal subsites". Ons lijkt het voor de gemeente niet wenselijk en organisatorisch onmogelijk om onbeperkt aantal subsites te moeten onderhouden. Kunt u hier een getal aan geven over hoeveel subsites u verwacht? Als u dat niet kan, is 50 subsites dan voldoende voor de komende periode?	Zie het antwoord op vraag 25.
100	Inhoud	Persoonlijke benadering	Bij 3.4.7: Kunt u verder uitwerken wat er bedoeld wordt "Persoonlijke benadering websitebezoekers." Dit kan namelijk bedoeld worden in onze ogen textueel/redactioneel maar ook met behulp van personalisaties door automatisch profileringstooling. Naar wat gaat de voorkeur of doel naar uit?	Zie in dit verband het antwoord op vraag 51. De gemeente wenst geen toepassing van automatisch profileringstooling.
101	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.11	Kunt u aangeven welke data u minimaal nodig heeft om te komen tot de gewenste managementinformatie?	Zie het antwoord op vraag 95.
102	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.4.7, lid L	Voor zover ons bekend is deze functionaliteit niet breed in de markt beschikbaar. Deze kunnen wij echter wel voor u realiseren. Wij willen u daarom verzoeken om van deze eis een wens/kans te maken, welke door inschrijver wel/niet kan worden aangeboden wanneer deze wel/niet beschikbaar is. Kunt u hiermee instemmen? Zo ja, kunt u dit dan aub opnemen in het inschrijvingsbiljet?	Nee. De eis voor de Aanmeldingsfunctionaliteit blijft als eis gehandhaafd, omdat de gemeente daar behoefte aan heeft. De leverancier wordt gevraagd deze naar onze mening eenvoudige functionaliteit zelf te maken of van een derde te betrekken.

103	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.4.7, lid i	<p>Een voorleesfunctie bevat heel specifieke functionaliteiten die een CMS-oplossing doorgaans niet bevat. Deze functionaliteit is wel breed in de markt beschikbaar en wordt door vele van onze gemeentelijke klanten gebruikt. Voorbeelden hiervan zijn de voorleesfuncties van ReadSpeaker en ReachDeck (voormalig BrowseAloud). Ons CMS kan uiteraard wel koppelen met deze functionaliteit en leveranciers.</p> <p>Het is gebruikelijk dat de gemeente zelf een keuze maakt voor een voorleeshulp en met de leverancier een overeenkomst aangaat. We zien dat u momenteel gebruik maakt van ReadSpeaker. ReadSpeaker koppelt op basis van domeinnaam. In onze optiek is het logischer dat u zelf een overeenkomst aangaat met ReadSpeaker. U bent tenslotte de eigenaar van de domeinnaam. En u kunt, ook als de overeenkomst met de CMS leverancier afloopt, ReadSpeaker inzetten op uw toekomstige website.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Nee. Zie het antwoord op vraag 56 en op vraag 72.
104	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.2	U geeft aan dat leverancier onbeperkte opslag dient te leveren. Onbeperkt is echter ongedefinieerd, voor uw beeld; wij hanteren doorgaans 100Gb opslag per CMS op basis van fair use. Bij al onze andere gemeentelijke klanten is dit ruim voldoende. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee. De gemeente kan niet beoordelen of dit te weinig, genoeg of te veel is, tevens lijkt het ons ook mede afhankelijk van de wijze waarop de website ingericht is. Zie in dit verband ook de antwoorden op vraag 42, op vraag 43, op vraag 44 en op vraag 89.
105	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 2.2.1, lid J	Kunt u een beschrijving aandragen van wat u in de basis-set wilt zien?	Zie het antwoord op vraag 95.
106	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 2.2.1, lid D	Ten aanzien van de hyperlinks. Verwacht u dat deze met de contentmigratie meekomen? Zo nee, verwacht u dan dat leverancier de hyperlinks voor u aanmaakt?	Ja, zie in dit verband het antwoord op vraag 22.

107	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 2.2.1 C 2e bullet	Kunt u technische documentatie aandragen ten aanzien van de koppeling met Connexys?	Nee, de gemeente beschikt niet over de specificatie en de technisch documentatie. Wij gaan er van uit dat de leverancier zelf over deze informatie beschikt of achterhaalt.
108	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 2.2.1 C 3e bullet	U omschrijft hier de koppeling archieffunctie Archiefweb. Wij zijn gewend dat klanten zelf een abonnement bij Archiefweb afneemt, hiervoor is bij onze oplossing geen verdere koppeling nodig. Onze website is namelijk geschikt voor archiveren. Kunt u aub aangeven of hiermee voldaan wordt aan deze eis?	Nee. De gemeente vraagt een koppeling met de archieffunctie Archiefweb voor uitwisseling van data en geen alternatief daarvoor. Zie ook het antwoord op vraag 38.
109	Proces	Inschrijvingsbiljet	De implementatie van een systeem kost tijd en daarmee ook geld. U maakt momenteel gebruik van een reeds geïmplementeerd systeem van een van de potentiële aanbieders voor deze aanbesteding. Deze aanbieder heeft een potentieel voordeel doordat zij geen of beperktere implementatiekosten hoeft te maken en daardoor tegen een lagere prijs kan aanbieden. Dat zou indruisen tegen het aanbestedingsbeginsel van een 'level playing field'. Welke maatregelen neemt u om een level playing field te garanderen?	Wij hoeven geen (extra) maatregelen te nemen. Het 'level playing field' is aanwezig en geborgd. Zie daartoe het antwoord op vraag 24.
110	Inhoud	Inschrijvingsbiljet	U vraagt om de conversie van de bestaande content. Onze ervaring leert dat de ingebruikname van een nieuw CMS een uitstekend moment is om de content tegen het licht te houden en deze op te schonen. Ons voorstel zou dan ook zijn om de content opnieuw op te laten bouwen door de webredactie. Bijkomend voordeel is dat hierdoor de webredactie praktijkervaring opdoet met het nieuwe CMS. Onze vraag is dan ook of u bereid bent de Conversie buiten scope te plaatsen. Zo niet, kunt u ons dan voorzien van de benodigde informatie om een accurate kostenbegroting te maken voor de conversie: op welke wijze / in welk formaat worden de huidige gegevens aangeleverd, om hoeveel (content)items gaat het, hoe ziet de export er uit etc.	Nee, de conversie maakt deel uit van de opdracht. Zoals in hoofdstuk 3.9 sub m van de Scope is vermeld, kan de leverancier kan ervan uitgaan dat de eventuele verbeterslag van de huidige content (voorafgaand aan het implementatietraject) door de gemeente zelf wordt uitgevoerd. Zie verder het antwoord op vraag 10, op vraag 22 en op vraag 59.

111	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.16, SROI	Onze ervaring leert dat, vanwege het hooggeschoolde werk in een IT bedrijf en de hiermee gepaard gaande specialistische kennis, het niet altijd mogelijk is om het gewenste niveau vanuit de SROI doelgroep in te zetten. Is het ook mogelijk dat het SROI deel van de opdracht wordt ingevuld met stageplaatsen voor zowel MBO als HBO studenten?	Ja, mits voldaan wordt aan de geformuleerde doelstelling van SROI: <i>'de arbeidsparticipatie van kwetsbare personen te vergroten en het biedt hen de mogelijkheid om betaalde werkervaring op te doen'</i> . MBO en HBO-studenten zouden in het kader van het verkrijgen van stageplaatsen in het voorkomend geval ook beschouwd kunnen worden als kwetsbare personen.
112	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.16, SROI	Wij zien dat het in veel vergelijkbare aanbestedingen gebruikelijk is om een SROI percentage van 2% toe te passen. Kunt u ermee instemmen om het SROI deel van de opdracht terug te brengen naar 2%?	Nee. 3% is conform het beleid van de gemeente Krimpenerwaard.
113	Inhoud	Scope KR ICT applicatie Website DEF 23 05 2023, par 3.16, SROI	Bestaat er een mogelijkheid om het SROI deel van de opdracht op andere wijze in te vullen zodat opdrachtgever zelf het SROI deel van de opdrachtsom kan besteden aan Social Return?	Nee. Invulling conform het beleid van de gemeente Krimpenerwaard.
114	Contract	Bijlage D Standaard Verwerkersovereenkomst	We zien dat u versie 2.2 van de standaard verwerkersovereenkomst bij de aanbestedingsdocumenten heeft gepubliceerd. De meest recente versie is 2.41 en wij adviseren - net zoals de VNG zelf - dan ook deze laatste versie aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Zie in dit verband het antwoord op vraag 9.

115	Inhoud	Bijlage E Handreiking Service Level Agreement	<p>Deze handreiking is van december 2019. In de leverancieroverleggen van de VNG in 2020 kwam duidelijk naar voren dat het landelijk standaardiseren van service level agreements juist bij SaaS-applicaties niet werkbaar is. Dat zou namelijk betekenen dat alle leveranciers hun operations op nauwgenoeg dezelfde manier moeten inrichten. Dit kan niet redelijkerwijs van marktpartijen verwacht worden. In deze leverancieroverleggen hebben de vertegenwoordigers van de VNG ook aangegeven hier begrip voor te hebben. Het gebruik van deze handreiking wordt nu al geruime tijd niet meer door de VNG aanbevolen.</p> <p>We verzoeken u daarom toe te staan dat leveranciers hun eigen SLA als uitgangspunt gebruiken, welke natuurlijk wel aan de overige in de aanbesteding gestelde eisen dient te voldoen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Het maken en overeenkomen van SLA-afspraken maakt deel uit van het implementatietraject.</p> <p>Ja, daar gaat de gemeente mee akkoord. Zoals in hoofdstuk 3.8 van de Scope staat vermeld, wordt de Handreiking beschouwd als een aanwijzing en niet als een dictaat.</p>
116	Juridisch	GIBIT, artikel 13.5 sub iv	<p>Een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde boete kan duidelijk verder gaan dan de in artikel 13.4 vastgelegde maximale aansprakelijkheid. Dit is niet te verzekeren. Wij verzoeken u daarom op artikel 13.5 sub iv een maximale aansprakelijkheid van € 2.000.000,- van toepassing te verklaren.</p>	<p>Wij gaan niet mee met het verzoek, aangezien de GIBIT 2020 er van uitgaat, dat artikel 13.5 sub iv een proportionele bepaling is. Zie daartoe bijvoorbeeld pag. 27 van de 'Toelichting per artikel' bij de GIBIT 2020: "[...] In de ARBIT is gekozen voor een onbeperkte aansprakelijkheid bij tekortkomingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Dat lijkt in veel gevallen echter niet proportioneel. Daarom is in de GIBIT in sub iv opgenomen dat er slechts geen beperking geldt voor boetes die ook aan verwerker hadden kunnen worden opgelegd (om zo te benadrukken dat de boete moet zien op handelingen in de risicosfeer van Leverancier liggen) en onder de voorwaarde dat Leverancier tijdig wordt geïnformeerd over onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete. [...]"</p>
117	Juridisch	GIBIT, artikel 13.4	<p>Hier staat nu alleen "overige schade", zonder enige limitatieve opsomming. Dat kan in geval van een eventuele schadeclaim tot veel discussie leiden. Wij verzoeken u daarom hier toe te voegen dat het gaat om "directe" schade, ofwel om een opsomming te geven van hetgeen voor schadevergoeding in aanmerking komt.</p>	<p>Wij gaan niet mee met het verzoek. Het Burgerlijk Wetboek (BW) is immers ook van toepassing op de Overeenkomst, en dat BW noemt geen 'directe schade' (noch 'indirecte schade'). Het BW gaat bijvoorbeeld wel uit van 'causaal verband' (zie daartoe bijvoorbeeld artikel 6: 98 BW). Dat 'causaal verband' moet er dus altijd zijn, wil sprake (kunnen) zijn van een verplichting tot het vergoeden van schade.</p>

118	Juridisch	GIBIT, artikel 9.2	<p>In dit artikel is aangegeven dat 30% van de facturatie in aanmerking komt na integrale acceptatie (voor zowel eenmalige als periodieke kosten). Over het feitelijke acceptatieproces zijn in de GIBIT echter geen aanvullende afspraken opgenomen. Om onduidelijkheden te voorkomen in het facturatiemoment, verzoeken wij u akkoord te gaan met het verzoek om het acceptatieproces af te ronden binnen 30 dagen na de oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving en vervolgens binnen 5 werkdagen hiervan verslag uit te brengen. Wij stellen daarom voor om de derde zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, 100% bij Acceptatie, waarbij de Acceptatieprocedure binnen 30 dagen na oplevering van de ICT Prestatie in de acceptatie-omgeving wordt uitgevoerd."</p>	<p>Artikel 9.2 GIBIT 2020 is in ons geval niet van toepassing. Bij onze opdracht wordt namelijk de navolgende betalingsregeling gehanteerd: (hoofdstuk 4 van de Scope) <i>'De vergoeding voor de implementatie is conform de voortgang van de implementatie en wordt conform de GIBIT (artikel 9) in rekening gebracht. De vergoeding voor de jaarlijkse kosten start niet eerder dan na acceptatie en kan jaarlijks vooraf in rekening worden gebracht.'</i></p>
119	Juridisch	GIBIT, artikel 9.2	<p>De GIBIT geeft aan dat 30% van de vergoeding pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Voor de implementatie zijn over de resterende 70% geen afspraken vastgelegd. Om vooraf voor beide Partijen duidelijkheid te creëren, stellen wij het volgende facturatieschema voor de implementatie voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten) - 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de acceptatie-omgeving van Opdrachtgever - 30% na integrale Acceptatie <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Nee, zie het antwoord op vraag 118.</p>
120	Juridisch	GIBIT, artikel 6.1 sub i	<p>Hier wordt verwezen naar de "ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst [...] in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden". Voor de duidelijkheid stellen we voor het versienummer van de van toepassing zijnde Gemeente ICT-kwaliteitsnormen in de overeenkomst op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Ja, maar dat is feitelijk al aan de orde, aangezien het hier gaat om Bijlage B van de Scope, en de Scope inclusief bijlagen maakt onderdeel uit van de concept-Overeenkomst (zie bijvoorbeeld artikel 1 lid 2 sub b) die als bijlage 9 aan de Aanbestedingsleidraad is gehecht.</p>

121	Juridisch	GIBIT, artikel 4.2 sub i	We begrijpen dat de in de implementatieplan opgenomen einddatum voor de implementatie als fataal wordt beschouwd. Er zouden zich echter situaties kunnen voordoen waardoor hiervan met wederzijds akkoord afgeweken wordt. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met de volgende aanvulling van sub i: "..., tenzij Partijen schriftelijk een aanpassing van deze datum zijn overeengekomen."	Wij gaan niet mee met het verzoek. De aanvulling is immers niet nodig, want voor de hand liggend c.q. evident vanwege bijvoorbeeld 'contracteringsvrijheid'. Bovendien moet het Implementatieplan nog gemaakt worden.
122	Contract	Scope	In uw document staat beschreven dat als "de gemeente meer of minder inwoners krijgt, dan moet de prijs dalen of stijgen"? Voor ons is dit een eerste keer dat we dit gegeven tegenkomen. Kunt u ons hierin aangeven hoe u dit voor u ziet en waar we rekening mee dienen te houden bijv ten opzichte van de prijs.	Deze vorm van prijsaanpassingen wordt vaker toegepast en doet recht aan de omvang van de opdracht. Indien bijvoorbeeld het aantal inwoners in enig jaar met 2 % stijgt, wordt ook de vergoeding met extra 2 % verhoogd. Het betreft een extra mogelijke aanpassing naast de in hoofdstuk 4 opgenomen mogelijke aanpassing conform de GIBIT 2020.