



Marktconsultatie Connectiviteits Diensten Rijksoverheid (CDR) 2023 | Mobiele Connectiviteit en Indoordekking

In voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbesteding CDR2023|Mobiele Connectiviteit en Indoordekking



Colofon

Informatie
Uitgevoerd door
Datum
Versienummer

connectiviteitrijk@rws.nl
Rijksinkoopcategorie Connectiviteit
22 mei 2023
1.0



Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	1
1 INLEIDING	2
1.1 DOEL	3
1.2 BEOOGDE DOELGROEP	3
1.3 AANPAK VAN DE MARKTCONSULTATIE OP HOOFDLIJNEN	3
1.4 KADERS	3
1.4.1 WET- & (INTER)DEPARTEMENTALE REGELGEVING	3
1.4.2 DE ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN	3
1.4.3 I-STRATEGIE RIJK 2021-2025: DOORPAKKEN OP DIGITALE TRANSFORMATIE	3
1.4.4 INKOOPSTRATEGIE RIJK: INKOPEN MET IMPACT	4
2 SCOPE	5
3 VERLOOP MARKTCONSULTATIE CDR2023	6
3.1 PROCEDURE	6
3.2 PLANNING	6
3.3 INDIENEN VRAGENLIJST (TERUGKOPPELING GEVEN OP THEMA'S EN VRAGEN)	7
3.4 TERUGKOPPELING GEVEN OP DE BIJLAGEN	7
3.5 VRAGEN OVER HET MARKTCONSULTATIEDOCUMENT	7
3.6 AFRONDING & TERUGKOPPELING RESULTATEN	7
3.7 VERTROUWELIJKHEID	7
3.8 OVERIGE BEPALINGEN	8
4 VRAGEN	9

1 Inleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding CDR2023|Mobiele Connectiviteit en Indoordekking (hierna: Marktconsultatie CDR2023). CDR2023 staat voor '**Connectiviteits Diensten Rijksoverheid 2023**'.

De Rijksinkoopcategorie Connectiviteit hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding start.

Deelnemers CDR2023

Onder de reikwijdte van de Rijksinkoopcategorie Connectiviteit vallen de departementen en hun onderliggende organisaties, bestaande uit:

- de departementen en de onderliggende organisaties;
- Hoge colleges van Staat;
- Rechterlijke macht en Adviescolleges;
- Tot slot bestaat het deelnemersveld uit organisaties die nauw verbonden zijn aan de Staat der Nederlanden, zoals een aantal zelfstandige bestuursorganen (ZBO's).

De daadwerkelijke deelname van de organisaties wordt echter definitief na definitieve vaststelling van de scope en de specificaties.

Rijksinkoopcategorie Connectiviteit

Rijkswaterstaat, als aanbestedende dienst, is de categorie eigenaar van de connectiviteitsdiensten. De Rijksinkoopcategorie Connectiviteit (hierna: de Categorie) is verantwoordelijk voor de rijksbrede inkoop en centraal contractmanagement van alle generieke vaste connectiviteit-/internetverbindingen en alle mobiele communicatiediensten (spraak, sms en data) binnen de Rijksoverheid.

Denk daarbij aan onder andere alle data- en internetverbindingen van rijksgebouwen en alle simkaarten, die nodig zijn voor de (mobiele) werkplek en (meet)apparatuur van de Rijksoverheid.

De Categorie begint vroegtijdig met de opvolging van de Rijksbrede contracten ON2013 (Overheidsnetwerken 2013) en IWR2017|MCD (Mobiele Communicatiediensten) om voldoende tijd voor de migratie van de deelnemende organisaties te reserveren. Hiermee voorziet de Categorie in de behoefte van de deelnemende organisaties.

De nadere overeenkomsten van de deelnemende organisaties onder de raamovereenkomsten ON2013 en IWR2017|MCD expireren in 2025 respectievelijk 2024.

CDR2023 gaat uit van drie (3) aanbestedingen:

1. CDR2023|Vaste & Mobiele Dataverbindingen (Laag capacitair)(reeds gepubliceerd);
2. **CDR2023|Mobiele Connectiviteit en Indoordekking;**
3. CDR2023|Vaste Dataverbindingen & Internet.

Met deze marktconsultatie worden marktpartijen uitgenodigd om deel te nemen aan de marktconsultatie voor de tweede aanbesteding **CDR2023| Mobiele Connectiviteit en Indoordekking**.

1.1 Doel

Rijkswaterstaat CIV heeft namens de Categorie deze Marktconsultatie CDR2023| Mobiele Connectiviteit en Indoordekking gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

Met deze marktconsultatie wordt de markt actief betrokken bij de totstandkoming van een aantal aanbestedingsdocumenten door vragen te stellen en conceptversies te delen met de markt met het verzoek deze te voorzien van feedback. De verwachting is dat deze werkwijze van 'luisteren naar de markt' en 'samenwerken met de markt' leidt tot betere aanbestedingsdocumenten.

De Categorie benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en dat er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de Categorie (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De Categorie behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.2 Beoogde doelgroep

De beoogde doelgroep van deze marktconsultatie zijn marktpartijen, te weten telecommunicatiebedrijven die zowel mobiele connectiviteit als indoordekking oplossingen kunnen leveren in het groot zakelijke segment.

1.3 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie CDR2023|MCI bestaat uit één schriftelijke consultatieronde met alle partijen die een bijdrage willen leveren op enkele thema's, vragen en conceptdocumenten. Direct daarop volgend kunnen één-op-één gesprekken plaats vinden met marktpartijen om een aanvullende toelichting te krijgen op de geleverde input.

Hoofdstuk 3 beschrijft de werkwijze en aanpak van de marktconsultatie in detail.

1.4 Kaders

1.4.1 Wet- & (inter)departementale regelgeving

Voor de voorgenomen aanbesteding CDR2023| Mobiele Connectiviteit en Indoordekking zijn de volgende wet- & regelgeving van toepassing:

- De Herzene Aanbestedingswet 2012, die in werking is getreden op 1 juli 2016;
- De Gids Proportionaliteit d.d. 1 januari 2022, die nadere invulling geeft aan het beginsel van proportionaliteit.

1.4.2 De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten

De raamovereenkomst die voor het verrichten van de dienstverlening wordt aangegaan is gebaseerd op de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).

1.4.3 I-Strategie Rijk 2021-2025: Doorpakken op digitale transformatie

De I-strategie 2021-2025 beschrijft de gezamenlijke prioriteiten van de Chief Information Officers (CIO's) van de Rijksoverheid voor de informatievoorziening.

In de I-strategie ligt de focus op het versterken van de uitvoering, plaatsen we de 'I' naar het hart van beleid, toezicht en uitvoering en gaan we uit van de mens als sterkste schakel. De digitale transformatie vormt een basis voor betere samenwerking, zowel tussen overheidsorganisaties als met de markt.

1.4.4 Inkoopstrategie Rijk: Inkopen met Impact

'Inkopen met Impact' is de inkoopstrategie van de Rijksoverheid en deze is op 28 oktober 2019 vastgesteld door de ministerraad. 'Inkopen met Impact' is de nieuwe standaard om duurzaam, sociaal en innovatief in te kopen.

In de kern wil de Rijksoverheid met haar manier van inkoop:

1. de gevolgen van klimaatverandering aanpakken;
2. de ontwikkeling naar een circulaire (duurzame) economie versnellen en;
3. baankansen creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

2 Scope

De scope van de aanbesteding CDR2023|MCI wordt grotendeels bepaald door (een deel van) de scope van de aflopende raamovereenkomst IWR2017|MCD.

De raamovereenkomst CDR2023|MCI zal de opvolger worden van IWR2017|MCD raamovereenkomst met uitzondering van het M2M deel. Dit M2M deel is onderdeel van de aanbesteding CDR2023|VMDL. De scope van CDR2023|MCI betreft daarmee de mobiele connectiviteit voor spraak en data voor persoonsgebonden apparatuur zoals mobiele telefoons, smartphones, tablets en laptops. Daarnaast is realisatie en beheer van indoordekkingsinstallaties onderdeel van de scope.

In het kort kan de scope van de Opdracht beschreven worden als:

"Het leveren van mobiele connectiviteit voor spraak en data ten behoeve van persoonsgebonden apparatuur, zoals mobiele telefoons, smartphones, tablets en laptops, en tevens het realiseren en beheren van installaties ten behoeve van indoordekking voor locaties en panden."

Gezien het aantal Deelnemers en het aantal gebruikers per Deelnemer gaat in deze aanbesteding speciaal aandacht uit naar:

- 1) de inrichting en optimalisatie van de operationele processen tussen de provider en de Deelnemers;
- 2) de inrichting en optimalisatie van de migratie van IWR2017|MCD naar CDR2023|MCI.

De Categorie heeft gekozen de voorgenomen aanbesteding zoveel mogelijk functioneel te specificeren. Hierdoor heeft de Inschrijver de mogelijkheid en de plicht om na de ingangsdatum van de ROK nieuwe technologieën en logische opvolgers hiervan in te zetten voor de Dienstverlening om blijvend aan de behoeftes van de Deelnemers te voldoen.

In het concept Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie, onderdeel van deze marktconsultatie, is de scope verder uitgewerkt.

3 Verloop Marktconsultatie CDR2023

3.1 Procedure

Deze marktconsultatie zal worden vormgegeven zoals hieronder beschreven:

1. De marktconsultatie CDR2023| Mobiele Connectiviteit en Indoordekking start door het publiceren van dit document met daarin de vragenlijst op TenderNed en publicatie van de conceptdocumenten:
 - a. Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie
 - b. Bijlage 5 Marktconformiteit
 - c. Bijlage 7 Standaardrapportages
 - d. Bijlage 8 SLA parameters en KPI'sDe vragenlijst is bedoeld om de Categorie een overzicht te geven van relevante beschikbare mogelijkheden op de markt;
2. Iedere geïnteresseerde marktpartij kan meedoen aan de consultatieronde waarin een marktpartij kan deelnemen door terugkoppeling te geven op de conceptversies van de Bijlagen en het beantwoorden van de vragenlijst zoals benoemd bij punt 1;
3. [Optioneel] één-op-één mondeling een aanvullende toelichting op de geleverde input;
4. De Categorie verwerkt de terugkoppeling, waar relevant, van de markt in de definitieve versies van de CDR2023|MCI aanbestedingsdocumenten.

De Categorie heeft de mogelijkheid om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om één-op-één mondeling een aanvullende toelichting te krijgen op de geleverde input. De Categorie neemt contact op met deze partij(en) om een overleg te plannen.

3.2 Planning

De Categorie hanteert de volgende planning:

	Activiteit	Datum
1	Publiceren Marktconsultatiedocument inclusief vragenlijst de bijlagen (documentatie)	22-05-2023
2	Toevoegen conceptdocumenten: a. Bijlage 2 Specificatie van de Prestatie b. Bijlage 5 Marktconformiteit c. Bijlage 7 Standaardrapportages d. Bijlage 8 SLA parameters en KPI's aan TenderNed publicatie	Uiterlijk 25-05-2023
2	Uiterste datum tot het stellen van vragen uitsluitend over dit marktconsultatiedocument.	30-05-2023
3	Beantwoording vragen marktconsultatiedocument (publicatie nota van inlichtingen)	02-06-2023
4	Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst en terugkoppeling op de Bijlagen	09-06-2023
5	[Optioneel] één-op-één gesprek voor aanvullende toelichting op de geleverde input	Medio juni

De Categorie behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

3.3 *Indienen vragenlijst (Terugkoppeling geven op thema's en vragen)*

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 4 van dit Marktconsultatiedocument in te dienen per e-mail: connectiviteitrijk@rws.nl vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst".

3.4 *Terugkoppeling geven op de Bijlagen*

Marktpartijen die een bijdrage willen leveren aan deze marktconsultatie worden verzocht om hun reactie op de volgende wijze te geven:

- De reacties in de gepubliceerde Word documenten te plaatsen in de vorm van Word opmerkingen (Word menu "Controleren", keuze "Nieuwe Opmerking");
- Daar waar teksten onduidelijk zijn of vragen oproepen: in de Opmerking duidelijk omschrijven wat de vragen zijn, dan wel een verduidelijkend tekstvoorstel te doen;
- Daar waar specificaties niet realistisch zijn, graag in de Opmerking aangeven wat wel realistische specificaties zouden zijn;
- Daar waar de Categorie om extra informatie vraagt, kan deze als Opmerking in de gepubliceerde Word documenten opgenomen worden of als separaat bestand toegevoegd indien de extra informatie omvangrijk is.

Marktpartijen dienen de geannoteerde documenten en eventuele extra informatie in per e-mail: connectiviteitrijk@rws.nl vóór de in paragraaf 3.2 (Planning) genoemde uiterste data en tijdstippen.

3.5 *Vragen over het marktconsultatiedocument*

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie te realiseren.

Vragen over het marktconsultatiedocument kunnen per e-mail: connectiviteitrijk@rws.nl worden gesteld vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument". De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen worden beantwoord in een Nota van Inlichtingen, die op TenderNed wordt gepubliceerd.

3.6 *Afronding & terugkoppeling resultaten*

Na afronding van de Marktconsultatie zal in de voorbereiding van de Europese aanbesteding een definitieve versie van de "Specificatie van de Prestatie" worden opgesteld. Deze versie wordt als onderdeel van de voorgenomen aanbesteding CDR2023|Mobiele Connectiviteit en Indoordekking gepubliceerd.

Voor een "level playing field" blijven de gepubliceerde conceptversies voor alle marktpartijen beschikbaar.

3.7 *Vertrouwelijkheid*

De Categorie maakt de ingeleverde reacties en informatie niet integraal openbaar. De Categorie stelt de ingeleverde reacties en informatie uitsluitend beschikbaar aan medewerkers en adviseurs die direct bij de Marktconsultatie CDR2023 en/of bij de voorgenomen aanbesteding CDR2023| Mobiele Connectiviteit en Indoordekking zijn betrokken, tenzij de Categorie op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking.

De Categorie is gerechtigd de (ingeleverde) reacties en informatie te gebruiken voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten van de voorgenomen aanbesteding CDR2023| Mobiele Connectiviteit en Indoordekking.

De Categorie neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers over en/of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsdocumenten.

3.8 Overige bepalingen

Deze Marktconsultatie maakt, zoals eerder benadrukt, geen onderdeel uit van de aanbesteding CDR2023| Mobiele Connectiviteit en Indoordekking.

De Categorie maakt de uitkomsten van de Marktconsultatie CDR2023|MCI openbaar conform paragraaf 3.6 om deelnemers aan de Marktconsultatie CDR2023|MCI niet in een bevooroordeelde positie te brengen.

Bij de aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie CDR2023|MCI.

Informatie in deze Marktconsultatie CDR2023|MCI kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding CDR2023| Mobiele Connectiviteit en Indoordekking) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de Marktconsultatie CDR2023|MCI wordt verstrekt, kunnen geen rechten worden ontleend. De verstrekte informatie in deze Marktconsultatie CDR2023|MCI is indicatief, zorgvuldig opgesteld en bedoeld om de kwaliteit en de uitkomst van de Marktconsultatie CDR2023|MCI te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding CDR2023| Mobiele Connectiviteit en Indoordekking) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

De Categorie kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

4 Vragen

Wanneer u geïnteresseerd bent in de aanbesteding CDR2023|MCI, vragen wij u om de Bijlagen van deze marktconsultatie van feedback te voorzien en onderstaande vragen te beantwoorden.

Vragen over de inhoud van de opdracht	
A1	Gewenste dienstverlening (zie Bijlage 2 hoofdstuk 3 en 6) a. Wat zijn de nadelen en risico's van de (beschrijving van de) gewenste dienstverlening? b. Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de gewenste dienstverlening een betere aanbieder door u worden gedaan?
A2	Abonnementen (zie Bijlage 2 paragraaf 6.1). a. Wat is uw mening over de voorgestelde all-in abonnementen? b. Geven de bijbehorende spelregels voldoende waarborgen voor Inschrijver? c. Welke andere waarborgen ziet Inschrijver graag toegevoegd? d. Hoe beoordeelt u de afspraak over tariefaanpassing bij bovengemiddelde groei (zie Bijlage 5)?
A3	Netwerkperformance (zie Bijlage 2 paragraaf 6.6) In de CDR2023 VMDL aanbesteding zijn veel vragen gesteld over de voorgestelde netwerkperformance parameters voor mobiele connectiviteit, de hieraan gekoppelde SLA waarden en het meetprotocol. Het is vooralsnog de intentie deze paragraaf over te nemen in de CDR2023 MCI aanbesteding en deze verder aan te vullen en concretiseren. a. Welke aanpassingen en toevoegingen ziet Inschrijver als wenselijk? b. Hoe zou het meetprotocol er concreet uit kunnen zien? c. Zijn de opgenomen SLA parameters voor spraak reële waarden? Hoe kunnen deze gemeten en gerapporteerd worden.
A4	Indoordekking (zie Bijlage 2 paragraaf 6.8). a. Wat is uw mening over de toepasbaarheid van deze 4 vormen van indoordekking? b. Welke vormen kunt u aanbieden, welke hebben uw voorkeur en waarom? Hoe ziet u OpenRAN? c. Wat zijn voor elk van deze vormen de te standaardiseren tariefcomponenten? d. Hoe kan Opdrachtnemer borgen dat de indoorinstallaties toekomstvast zijn? e. Hoe ziet u overname van beheer van indoordekking installaties? Het betreft zowel overname aan begin van het contract als overdracht aan het einde van de contractperiode. f. Hoe ziet u de relatie tussen soort pand en de mogelijke en wenselijke oplossingsrichtingen?
A5	Grotere dekking en hogere beschikbaarheid (zie paragraaf 6.3) a. Zijn er oplossingen voor de in 6.3 gestelde problematiek beschikbaar? b. Zijn de genoemde kenmerken relevant en voldoende? Graag toelichten.
A6	Vast-mobiel koppeling (zie Bijlage 2 paragraaf 6.5.1) a. Welke mogelijkheden ziet Inschrijver om vast en mobiel te koppelen? b. Welke relatie, conflicten en overlap ziet Inschrijver met IWR2024 Vaste telefonie?

Vragen over een effectieve samenwerking	
B1	On-line Service Management API (zie Bijlage 2 paragraaf 6.5.2) Deelnemers willen automatisering van operationele processen inpassen in hun organisatiestructuur en gebruikte systemen (zoals service management, IAM en/of HRM systemen). Eén van de voorgestelde middelen hiervoor is een API koppeling tussen de organisatie/systemen van Inschrijver en Deelnemer. - Hoe beoordeelt Inschrijver deze ontwikkeling? - Heeft Inschrijver hiervoor wellicht al een API beschikbaar? - Welke elementaire interacties tussen Deelnemer en Inschrijver zou deze API moeten ondersteunen? - Zijn er randvoorwaarden, waaraan Deelnemer en/of Inschrijver moeten voldoen? - Zijn er processen, die niet geautomatiseerd kunnen worden?
B2	On-line Service Management Portaal (zie Bijlage 2 paragraaf 7.6) Opdrachtgever wil zoveel mogelijk uitgaan van de standaardfunctionaliteiten van het OSM-Portaal van Inschrijver. - Biedt Inschrijver een OSM-portaal? - Zo ja, Welke operationele processen en functionaliteiten worden door het OSM-portaal standaard ondersteund? - Welke flexibiliteit is er om functionaliteiten toe te voegen?
B3	Standaard rapportages (zie Bijlage 7 en Bijlage 2 paragraaf 7.7) Opdrachtgever wil zoveel mogelijk uitgaan van de standaard rapportages van Inschrijver. - Welke standaard rapportages worden ondersteund? - Welke flexibiliteit is er om later rapportages toe te voegen? - Welke mogelijkheden zijn er om een dataset te ontvangen waarmee Deelnemer zelf rapportages kan opstellen?
B4	Opdrachtgever wil bij voorkeur gebruik gaan maken van eSIM's. - Waarmee moet Opdrachtgever rekening houden bij de overgang naar eSIM's? Welke valkuilen en uitdagingen komt Inschrijver tegen? - Hoe heeft Inschrijver zijn eSIM's proces ingericht en welke valkuilen en uitdagingen komt Inschrijver hier tegen? - Op welke wijze kan de overgang naar eSIM's de migratie vereenvoudigen?

Vragen over de transitieperiode	
C1	Wanneer Inschrijver bij een transitie moet uitgaan van ca. 250.000 abonnementen verdeeld over ca. 100 deelnemers. - Met welke transitieperiode houdt u rekening? - Van welke factoren is dit afhankelijk? - Welke informatie verwacht u van Opdrachtgever?
C2	Wanneer Inschrijver bij een transitie moet uitgaan van ca. 85 indoorinstallaties. - Met welke transitieperiode houdt u rekening? - Van welke factoren is dit afhankelijk? - Welke informatie verwacht u van Opdrachtgever?

Tot slot	
D1	Ziet u nog risico's of uitdagingen voor de Categorie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
D2	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?