

Probiteitsplan

ten behoeve van de
Europese openbare aanbesteding
met betrekking tot

TUNNELBEHEER EN ONDERHOUD (TBO)

kenmerk: 1916635/2037606



Inhoudsopgave

DEFINITIES	3
1. Inleiding	8
2. Beginselen	8
3. Beoordelingscommissies	8
4. Probiteitsfunctionaris	8
5. Geheimhoudingsplicht	8
6. Communicatie	9
7. Belangenverstrengeling	9
8. Onregelmatigheden	9
9. Klachten	10
10. Gunningsfase	10
11. Relevante documenten	10

DEFINITIES

Aanbestedende dienst / Aanbesteder

De publiekrechtelijke instelling zoals opgenomen in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 en die bij deze Inschrijvingsleidraad optreedt als de Aanbestedende dienst / Aanbesteder: de provincie Noord-Holland.

Aanbestedingsstukken

Alle stukken die door de Aanbestedende dienst zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding of de procedure. Dit betreft niet-uitsluitend deze Inschrijvingsleidraad, de Bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen.

Aanbieding

De offerte die Opdrachtnemer onder de Overeenkomst indient en welke bij goedkeuring door Opdrachtgever, valt onder de betreffende Nadere overeenkomst.

Algemene inkoopvoorwaarden

Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten voor de daaraan gerelateerde onderdelen van de Opdracht. Waar uitvoering van de Opdracht ziet op werkzaamheden van civieltechnische aard, zullen de daartoe vereiste voorwaarden van toepassing zijn, zoals de UAV-2012 of, in het geval de uitvoerende partij betrokken wordt bij het ontwerpen, de UAVgc-2005.

Areaal

Begrensd gebied inclusief de verzameling van alle Objecten binnen de Systeemgrens.

Beoordelaar

Een medewerker van de Aanbestedende dienst dan wel een onder zijn of haar verantwoording werkende externe persoon die belast is met het beoordelen van de Aanbestedingsstukken.

Beoordelingscommissie

De groep van Beoordelaars belast met de beoordeling van de in het kader van de voorliggende aanbestedingsprocedure ingediende documenten.

Bijlagen

Aanhangsels behorende bij deze Inschrijvingsleidraad.

Bediening en Bewaking

Bediening en Bewaking waarborgt optimale beschikbaarheid van de binnen de scope vallende Objecten met als doel een vlotte doorstroming en het toezien op de tunnelveiligheid.

(Beheer)Bouwdeel

Een fysiek onderdeel van een Element met een gedefinieerde constructievorm, waarvan technische eigenschappen en historie gerelateerd kunnen worden.

(Beheer)Element

Een samenstel van Bouwdelen die tezamen een afzonderlijk herkenbaar component van een (Beheer)Object vormen

(Beheer)Object

Een aanwijsbaar deel van het Areaal aan infrastructurele werken met een of meerdere autonome gebruiksfuncties.

Pagina
4

Datum
5 juni 2023

Kenmerk 1916635/1037606

Calamiteit

Gebeurtenis waardoor beschikbaarheid en/of bereikbaarheid en/of veiligheid van het Systeem negatief beïnvloed worden.

Civieltechnisch onderhoud

Het in de rol van Managing Agent (doen) uitvoeren van de optimale fysieke instandhouding van de Waterwolftunnel, de Abdijtunnel en het Amstel Aquaduct.

Contractmanager

De medewerker van de Aanbestedende dienst belast met het contractmanagement van de Opdracht.

Contractpartner(s)

De partijen met wie in het kader van de dienstverlening, de Raamovereenkomst respectievelijk een Nadere overeenkomst is gesloten.

Derde(n)

Ondernemer waarop Inschrijver/Opdrachtnemer een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.

Exit plan

Beschrijving van de wijze waarop door Opdrachtnemer het ordelijk eindigen van de Overeenkomst wordt gewaarborgd ongeacht de intentie of oorzaak, om daarmee ongestoord het Tunnelbeheer en Onderhoud te behouden gedurende het proces van het selecteren van een andere Managing Agent.

Gedelegeerd opdrachtgever(schap)

De Contractpartner met wie de Overeenkomst is gesloten (Zie Opdrachtnemer) en die naar buiten toe optreedt als Gedelegeerd opdrachtgever.

Groot onderhoud

Het (doen) uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden welke onderdeel vormen van de Opdracht en zien op het vervangen dan wel modificeren waarbij deelsystemen volledig en of in samenhang met andere systemen vervangen worden en het (doen) nemen van alle daarbij behorende maatregelen, echter welke werkzaamheden niet passen gedurende reguliere onderhoudsweekenden en waarvan voorzien is dat het betreffende tunnel Object gedurende langere tijd (meerdere dagen) (gedeeltelijk) niet beschikbaar is.

Gunningsbeslissing

De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Inschrijver(s) met wie hij de Overeenkomst waarop deze procedure betrekking heeft wil sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.

iCentrale

De opvolger van de traditionele monodisciplinaire bediencentrales waarbij verkeersmanagement en Bediening en Bewaking zijn gecombineerd in één centraal systeem.

Incident

Gebeurtenis die kan leiden tot een Calamiteit.

Inschrijfprijs

Het bedrag van de Inschrijving welke gelijk dient te zijn aan het Taakstellend budget.

Pagina
5

Datum
5 juni 2023

Kenmerk 1916635/1037606

Inschrijver

Ondernemer (in dit document ook aangeduid met 'u') die een Inschrijving heeft ingediend, zelfstandig, als hoofdaannemer of in een Samenwerkingsverband (Combinatie).

Inschrijving

Offerte uitgebracht door Inschrijver binnen de kaders van voorliggende aanbesteding.

Inschrijvingsleidraad

Het voorliggende Aanbestedingsstuk waarmee Ondernemers die aan de minimumeisen voldoen worden uitgenodigd een Inschrijving in te dienen.

Kamer van Koophandel (KvK)

Het zelfstandige bestuursorgaan dat zich richt op het registreren, ondersteunen en adviseren van bedrijven. De KvK beheert het handelsregister, waarin alle Nederlandse bedrijven en rechtspersonen ingeschreven staan.

'Managing Agent' als aanspreekvorm (zie Opdrachtnemer)

Het invullen van de uitvoerende rol voor het (doen) uitvoeren van de Opdracht, t.w.: het complete Tunnelbeheer en Onderhoud van de Waterwolfunnel, de Abdijtunnel en het Amstel Aquaduct.

Nadere overeenkomst

De mogelijkheid voor het plaatsen van opdrachten binnen de Raamovereenkomst, afgekort NOK.

Nota van Inlichtingen

Digitale, geanonimiseerde reactie van de Aanbestedende dienst op door Ondernemers tijdig en op de juiste wijze gestelde vragen naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken. De Nota van Inlichtingen kan ook mededelingen en kleine wijzigingen bevatten vanuit de Aanbestedende dienst. Indien sprake is van de beantwoording van vragen in een elektronisch systeem, dan dient elke afzonderlijke beantwoording begrepen te worden als Nota van Inlichtingen.

Onderhoud

Het(doen) uitvoeren van de optimale instandhouding van de binnen het systeem en de bijbehorende processen alsmede het uitvoeren van inspecties, monitoring en het onderhoud van de Tunnel Technische Installaties en het Civieltechnisch onderhoud. Dit betreft het storing afhankelijk onderhoud (SAO), het gebruikersafhankelijke onderhoud (GAO), het toestand afhankelijk onderhoud (TAO) en het preventief onderhoud (PO) en inspecties en monitoring om het Onderhoud kwalitatief goed uit te (doen) voeren.

Onderaannemer

Een aannemer, leverancier of dienstverlener, die in opdracht van de (te selecteren) Managing Agent zonder bij hem in dienst te zijn, de aangenomen Opdracht geheel of gedeeltelijk deugdelijk uitvoert echter voor wiens geleverde resultaten de Managing Agent aansprakelijk is.

Ondernemer

Een aannemer, leverancier of dienstverlener zoals benoemd in art. 1.1 Aanbestedingswet 2012, die als geïnteresseerde kan Inschrijven op voorliggende aanbesteding.

Opdracht

De leveringen en/of diensten en tevens het (doen) uitvoeren van Onderhoud en Grootonderhoud die door de geselecteerde Inschrijver(s) conform de Overeenkomst uitgevoerd worden. De Opdracht is toegelicht in Hoofdstuk 2 van deze Inschrijvingsleidraad en in de daarbij opgenomen Bijlagen.

Pagina
6

Datum
5 juni 2023

Kenmerk 1916635/1037606

Opdrachtgever

De Aanbestedende dienst zal ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst als Opdrachtgever optreden en betreft de in de Overeenkomst genoemde natuurlijke- of rechtspersoon die de Opdrachtnemer opdraagt de Opdracht te (doen) realiseren.

Opdrachtnemer

De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten, in voorliggende Inschrijvingsleidraad ook aangeduid als 'Managing Agent'.

Open begroting

Kostenoverzicht waarin alle berekende posten gedetailleerd zijn terug te vinden (MAMOS-begroting: materiaal, arbeid, materieel, onderaanneming en staartposten).

Overeenkomst

Zie Raamovereenkomst.

Prestatieverklaring

Formulier waaruit door accordering blijkt dat dat Opdrachtgever vertegenwoordigd door de gemachtigde door Opdrachtgever, verklaart dat deze akkoord gaat met de geleverde prestatie welke is vastgelegd in de betreffende Nadere overeenkomst, in de afgelopen periode is geleverd c.q. uitgevoerd door Opdrachtnemer.

Probiteitsfunctionaris

Onafhankelijke aanbestedings/bouwrecht deskundige die toezicht houdt op het juist doorlopen van de aanbestedingsprocedure en hiervoor via de contactpersoon benaderd kan worden door zowel Ondernemers, Inschrijvers als Aanbesteder.

Programma van Eisen

Bijlage waarin de voorwaarden voor invulling van het uit te voeren Onderhoud alsmede Bediening en Bewaking uit de Opdracht in samenhang, zijn gedefinieerd.

Raamovereenkomst

De enkelvoudig, wederkerig schriftelijk vastgelegde regeling tussen de Contractpartners inclusief de daaraan verbonden Bijlagen op basis waarvan de Opdracht wordt uitgevoerd en waarop deze aanbestedingsprocedure ziet.

Schade

Het directe of indirecte materiële gevolg van het optreden van een Storing, Incident, werkzaamheden, weersinvloeden of vandalisme aan Objecten binnen het betreffende Areaal of door opzegging c.q. beëindiging door Opdrachtgever van verdere uitvoering vanwege toerekenbaar blijvend nalaten van Opdrachtnemer of het directe of indirecte materiële gevolg vanwege het invoeren door Opdrachtgever van de betreffende herzieningsclausule in de Overeenkomst.

Schriftelijk

Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte- of opgeslagen informatie.

Storing

Een (ongepande) gebeurtenis waarbij de functie van een Beheer(Object), (Beheer)Element of (Beheer)Bouwdeel is uitgevallen of waarbij de functie niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

Systeem

Het geheel van Objecten waarop de Overeenkomst van toepassing is

Systeemgrens

De Systeemgrens is de grens die om alle door Opdrachtnemer te beheren Objecten van het Areaal is getrokken ten behoeve van de juiste en volledige werking van het Systeem. De Systeemgrens bevat ten minste het binnen de Beheergrens gedefinieerde gebied.

Taakstellend budget

Het vastgelegde bedrag voor de Opdracht met een looptijd van **tien jaar**, waarvan niet afgeweken mag worden met de Inschrijfprijs op straffe van terzijde legging van de Inschrijving.

TenderNed

Het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet 2012. Zie www.TenderNed.nl

Tunnelbeheer en Onderhoud

Overkoepelende term (opdracht); het in de rol van Managing Agent (doen) uitvoeren van het operationeel in stand houden van de drie objecten met als primair doel de hoogst mogelijke veiligheid van weggebruikers te waarborgen en een optimale beschikbaarheid en doorstroming te realiseren door uitvoering van onder andere de volgende diensten/taken:

- Geïntegreerd tactisch- en operationeel beheer van (tunnel)objecten;
- Uitvoering Onderhoud in samenwerking met een onderhoudsaannemer;
- Bediening en Bewaking van de (tunnel)objecten volgens vastgestelde procedures en protocollen teneinde de hoogst mogelijke veiligheid van weggebruikers te waarborgen en een optimale beschikbaarheid en doorstroming te realiseren.

Tunnel Technische Installaties (TTI)

De Tunnel Technische Installaties maken het mogelijk de primaire bedrijfsprocessen van een tunnel uit te (doen) voeren. De technische installaties zijn daarbij te verdelen in 2 hoofdgroepen te weten de Logische Functie Vervullers (LFV's) zoals bijvoorbeeld Verlichting, Ventilatie etc. en de besturingsfuncties (3B) die via gestandaardiseerde koppelvlakken de 'FV's aansturen.

1. Inleiding

Probiteit wordt in de Van Dalen omschreven als "het te goeder trouw zijn" met als synoniemen "rechtschapenheid" en "integriteit". Dit zijn op zich duidelijke begrippen en er wordt uiteraard vanuit gegaan dat iedereen de intentie heeft om hieraan te voldoen. In de opgave; Tunnelbeheer en Onderhoud wil men echter een stap verder gaan en waarborgen dat alle termen aanwezig en geïmplementeerd zijn om dit te bereiken. Vanuit die optiek heeft de Aanbesteder een onafhankelijke Probiteitsfunctionaris benoemd die er op zal toezien dat alle fases van het aanbestedingsproces correct en eerlijk verlopen zodat alle partijen gelijke kansen hebben om het project gegund te kunnen krijgen. Het aanbestedingsproces bestaat uit de volgende drie fases:

1. Aankondiging op TenderNed; publicatie van de opdracht op de website van TED;
2. Inschrijving; indienen van de Aanbestedingsstukken;
3. Gunning; toekennen van de Opdracht na beoordeling door de Opdrachtgever.

Dit Probiteitsplan beschrijft de maatregelen die genomen zijn en worden om dit doel te bereiken. Waar nodig zal dit plan gedurende het aanbestedingsproces worden aangepast. Dit plan is onderdeel van de Europese aanbesteding van de opgave; Tunnelbeheer en Onderhoud, gepubliceerd op TenderNed vrijdag 19 mei 2023.

2. Beginselen

- a. Probiteit is de verantwoordelijkheid van alle medewerkers betrokken bij de aanbesteding.
- b. Respectvol omgaan met de concurrentiepositie van de Inschrijvers.
- c. Een transparant aanbestedingsproces.
- d. Belangenconflicten voorkomen en eventuele belangenconflicten opsporen en oplossen.
- e. Alle Inschrijvingen toetsen op basis van dezelfde criteria.
- f. Voorkomen van juridische geschillen.

3. Beoordelingscommissies

Aanbesteder zal in de verschillende fasen van de aanbesteding één of meer Beoordelingscommissies instellen ter beoordeling van de ontvangen Inschrijvingen van de Inschrijvers. De Probiteitsfunctionaris zal aanwezig zijn tijdens de bijeenkomsten van de Beoordelingscommissies wanneer deze de Inschrijvingen beoordelen en wanneer zij eventueel bijeenkomsten met Inschrijvers hebben. De Probiteitsfunctionaris ziet er op toe dat de beoordelingsprocedures en methodes zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten en Beoordelingsprotocollen consistent worden nageleefd.

4. Probiteitsfunctionaris

Aanbesteder heeft mr. Menno Steenman als Probiteitsfunctionaris aangesteld. De Probiteitsfunctionaris ziet op een onafhankelijke wijze toe dat het gehele aanbestedingsproces integer en eerlijk verloopt en dat de Aanbesteder gelijke kansen biedt aan alle Gegadigden en Inschrijvers. Zijn activiteiten zijn vastgelegd in dit Probiteitsplan. Aanbesteder stelt het Probiteitsplan via TenderNed ter beschikking.

5. Geheimhoudingsplicht

Leden van de Beoordelingscommissies, adviseurs en andere stafleden die direct betrokken zijn bij de beoordeling van de door Inschrijvers ingediende informatie, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Zij dienen relaties of verbintenissen die zij hebben of gehad hebben met diens medewerkers zo vroeg als mogelijk (uiterlijk 23 juni 2023) te melden. De Probiteitsfunctionaris zal samen met de Contractmanager beoordelen of dit het functioneren van de betreffende persoon kan beïnvloeden. De Contractmanager zal vervolgens de noodzakelijke maatregelen treffen.

6. Communicatie

Tijdens het gehele aanbestedingsproces zal de communicatie tussen de Aanbesteder en de Inschrijvers dienen te voldoen aan de eisen zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken en de Beoordelingsprotocollen.

Tot op het moment van ondertekening van de Overeenkomst is voor Ondernemers de *inkoopadviseur* van Aanbesteder, **het enige aanspreekpunt** en daarmee de contactpersoon voor de aanbestedingsprocedure Tunnelbeheer en Onderhoud.

Als contactpersoon van Aanbesteder is aangesteld: mr. ing. Theo van de Graaff, inkoopadviseur. Alle correspondentie vindt in beginsel plaats via TenderNed. Het is niet toegestaan anders dan na consultatie met de contactpersoon om met andere medewerkers van de provincie Noord-Holland gedurende deze aanbesteding hierover te corresponderen of over aan deze aanbesteding gerelateerde inhoudelijke- of procedurele aspecten. Als er contact buiten de contactpersoon om wordt opgenomen, leidt dit tot uitsluiting.

Mocht dit om technische redenen niet mogelijk- of contact anderszins daadwerkelijk noodzakelijk zijn, dan kunnen Ondernemers contact opnemen via het e-mailadres; aanbestedingen@noord-holland.nl.

Via de contactpersoon kan de Probiteitsfunctionaris benaderd worden door zowel Ondernemers, Inschrijvers als Aanbesteder.

7. Belangenverstrengeling

Leden van de Beoordelingscommissies en adviseurs dienen elk reëel of verondersteld belangenconflict onmiddellijk zodra zij die ontdekken, te melden aan de Probiteitsfunctionaris alsmede aan de Contractmanager, dit om deugdelijke melding te borgen.

Van zulke meldingen zal binnen 24 uur na plaatsvinden, door de Probiteitsfunctionaris verslag worden opgemaakt en via de berichtenmodule van TenderNed gepubliceerd. In het geval dat een (voorgenomen) lid van een door de Aanbesteder ingestelde commissie een belangenconflict heeft gemeld en als, afhankelijk van de aard van dit conflict, de Probiteitsfunctionaris en de Contractmanager samen van mening zijn dat de taak van de betreffende persoon niet verder voortgezet kan worden zonder het aanbestedingsproces te compromitteren, zal de Contractmanager de betreffende persoon (laten) vervangen.

Een genomen besluit zal door de Probiteitsfunctionaris binnen 24 uur via de berichtenmodule van TenderNed worden gepubliceerd.

Aanbesteder hanteert de nota "Scheiding van belang" (Zoals vastgesteld door DT-RWS op 14 september 2007). De Probiteitsfunctionaris toetst de aanbesteding van de opgave Tunnelbeheer en Onderhoud mede op de in deze nota opgenomen richtlijnen en maatregelen.

8. Onregelmatigheden

Indien een medewerker van de Aanbesteder of een Inschrijver van mening is dat er zich gedurende het aanbestedingsproces, een onregelmatigheid heeft voorgedaan kan hij/zij direct contact opnemen met de contactpersoon die terstond de Probiteitsfunctionaris informeert. De Probiteitsfunctionaris zal deze vermeende onregelmatigheid vertrouwelijk onderzoeken en beoordelen. Hij zal zijn bevindingen aan de betreffende persoon meedelen en, indien door deze persoon gewenst, zal hij de Contractmanager hierover inlichten. De Contractmanager kan dan, indien gewenst, de benodigde maatregelen nemen.

Mochten er toch ongeoorloofde contacten voorkomen, dan dienen personen die dit constateren dit onmiddellijk te melden aan de contactpersoon. De Probiteitsfunctionaris zal advies uitbrengen aan de Contractmanager over eventueel te nemen maatregelen.

De Probiteitsfunctionaris heeft toegang tot alle documenten op TenderNed betreffende de opgave Tunnelbeheer en Onderhoud. De aanbesteder zal hem hiervoor uitnodigen om lid te worden van het aanbestedingsteam op TenderNed.

9. Klachten

De Aanbesteder heeft een formele klachtenregeling die beschreven wordt in de Inschrijvingsleidraad (paragraaf 3.4). Alvorens gebruik kan worden gemaakt van deze regeling zal de Probiteitsfunctionaris een poging tot bemiddeling doen. De duur van bemiddelen blijft daarbij beperkt tot twee werkdagen. Indien bemiddeling niet heeft geleid tot een aanvaardbare oplossing voor alle betrokkenen, kan beroep worden gedaan op de klachtregeling zoals gesteld in de Inschrijvingsleidraad.

10. Gunningsfase

De Probiteitsfunctionaris ziet er op toe dat de gunningsfase volstrekt volgens de voorgeschreven procedure verloopt. Aanbesteder heeft hiertoe voorliggend document opgesteld: Probiteitsplan.

De Probiteitsfunctionaris zal persoonlijk aanwezig zijn bij de individuele presentatie/interview (Paragraaf 5.3.6 Inschrijvingsleidraad) alsmede als de Beoordelingscommissie bijeenkomt om in consensus de definitieve scores vast te stellen welke toegekend worden aan de kwaliteitsonderdelen K1, K2, K3, K4, K5 en K6 en er voor zorgen dat de beoordelaars zich aan de voorgeschreven procedure houden.

Hij ondertekent de beoordelingsformulieren als hij meent dat de gehele beoordeling correct en integer is verlopen. Eventuele problemen meldt hij bij de Contractmanager met een advies voor de eventuele correctie(s).

11. Relevante documenten

- 1 Inschrijvingsleidraad met registratienummer 16.562.
- 2 Nota Scheiding van belang, behorende bij dit Probiteitsplan (Paragraaf 8). Zoals vastgesteld door DT-RWS op 14 september 2007.
- 3 Probiteitsplan
- 4 Beoordelingsprotocol
- 5 TBO Beoordelingsformulier
- 6 TBO Doorrekening Beoordelingen
- 7 Anonimiseren Inschrijvingen
- 8 Level Playing field