

Bijlage 3: Technische aansluiting KCC

In deze bijlage wordt aangegeven welke technische aansluitingen moeten worden gerealiseerd, als het KCC door een andere partij wordt ingevuld die nog geen onderdeel uitmaakt van de huidige OV-sector.

Inleiding

Het KCC heeft informatie over de student en het SRP van de student nodig om de dienstverlening aan studenten vorm te geven. In deze bijlage wordt een eerste verkenning van het ontwerp beschreven op basis waarvan de benodigde data aan het KCC beschikbaar wordt gesteld. Dit ontwerp is nog niet definitief. Het definitieve ontwerp zal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

Het ontwerp kan niet los worden gezien van de ontwikkelingen die plaatsvinden in het OV (zie Bijlage 2: "Ontwikkelingen context RSR en invulling KCC"). In eerste instantie zal een koppeling moeten worden gerealiseerd met gegevensbronnen gerelateerd aan de huidige situatie in het OV, gebaseerd op de OV-Chipkaart. Op termijn zal het OV overstappen naar OVPay. Dit zal tot gevolg hebben dat het KCC ook andere koppelingen zal moeten realiseren. De 'oude' koppelingen t.b.v. data in het kader van de OV-Chipkaart zullen op termijn worden uitgefaseerd.

Koppelingen in OV-Chipkaart domein

De reiziger maakt momenteel gebruik van de dienstverlening van het OV d.m.v. een OV-Chipkaart. Studenten gebruiken hierbij een persoonlijke OV-Chipkaart.¹ Voor het KCC zijn koppelingen met twee systemen van belang:

- StuRr1: huidige backofficesysteem van RSR. Dit systeem bevat alle relevante informatie over het SRP van een student, zoals het reisrecht en door student uitgevoerde acties (o.a. koppelingen, wissels, stopzettingen).
- Toegang Kaartarchief (TKA) van Translink. Dit systeem bevat informatie over transactiegegevens op basis van OV-Chipkaart. Denk bijvoorbeeld aan in- en uitcheckinformatie.

¹ Het is ook mogelijk dat studenten gedurende een beperkte tijd gebruik maken van een anonieme OV-chipkaart.



Koppelingen in OVPay- domein

De reiziger maakt na implementatie van OVPay gebruik van de dienstverlening van het OV d.m.v. een OV-pas. Studenten gebruiken hierbij een persoonlijke OV-pas. Een OV-pas kan zowel digitaal (app op mobiele telefoon) of fysiek zijn. Andere dragers in het OVPay-domein (bijv. bankpas) kunnen niet voor het SRP worden gebruikt.

In de huidige planning zal het SRP op 01-04-2024 in OVPay live gaan en is het vanaf 01-01-2025 niet meer mogelijk om de OV-chipkaart te gebruiken.² Alle studenten met een SRP moeten dus voor deze datum naar OVPay migreren. In het eerste kwartaal van 2023 zal met een beperkte groep studenten een pilot worden uitgevoerd om de juiste werking van het SRP in het OVPay-domein aan te tonen.

Voor het KCC zijn koppelingen met twee systemen van belang:

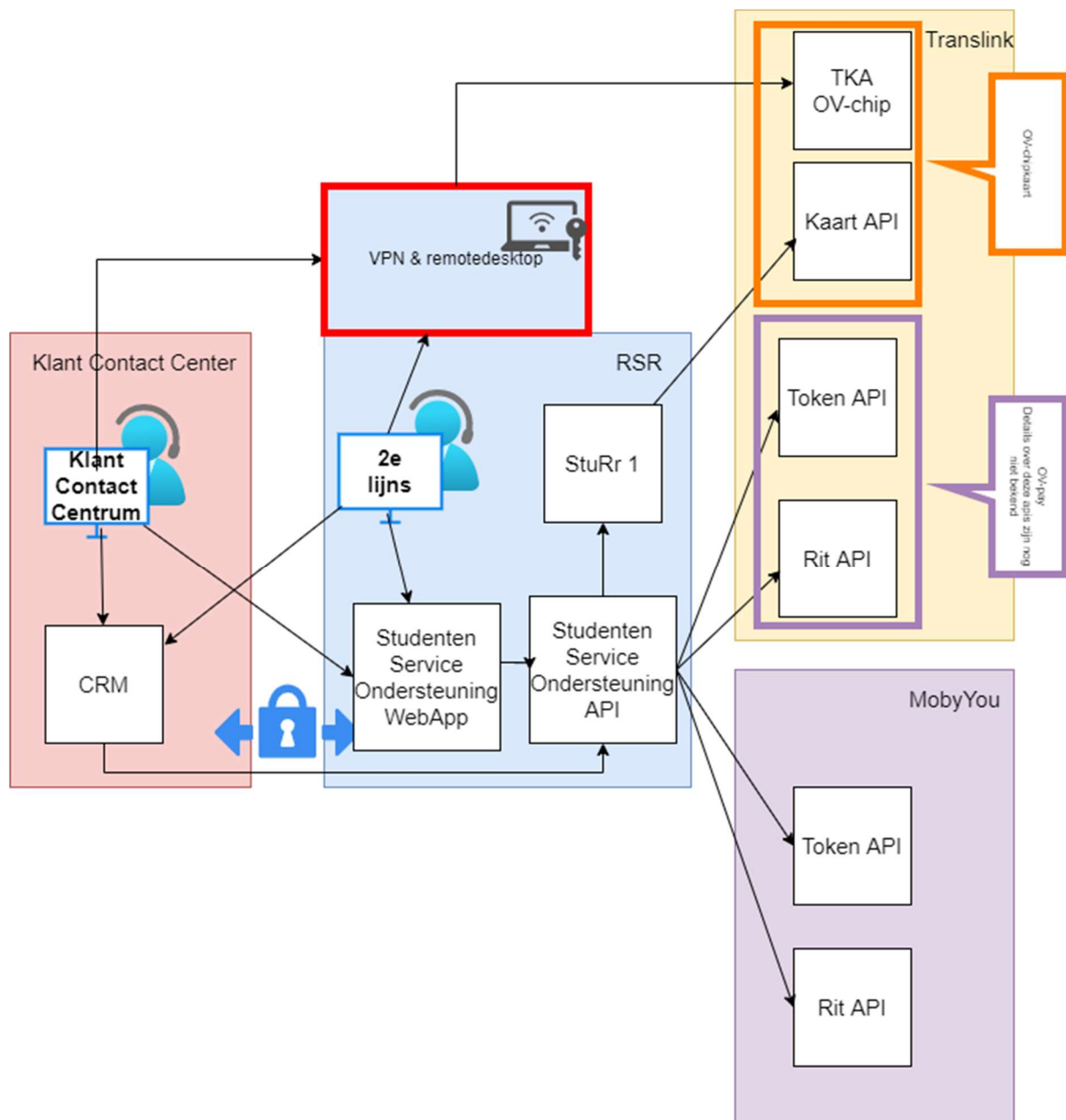
- StuRr2: nieuwe backofficesysteem van RSR. Dit systeem bevat alle relevante informatie over het SRP van een student in het OVPay-domein, zoals het reisrecht en door student uitgevoerde acties (o.a. koppelingen, wissels, stopzettingen).
- Nieuwe toegang Kaartarchief (TKA) van Translink.³ Dit systeem bevat informatie over transactiegegevens op basis van OV-Chipkaart. Denk bijvoorbeeld aan in- en uitcheckinformatie.

² Planning programma OVBetalen, stand april 2023. Het is mogelijk dat dit op een later moment zal plaatsvinden.

³ Ontwerp, specificaties en planning op dit moment onbekend.

Globaal ontwerp koppelingen

In de onderstaande afbeelding wordt de situatie weergegeven voor de aansluiting van het KCC in zowel het huidige (OV-Chipkaart) als toekomstige (OVPay) domein. Dit komt overeen met fase 2 (zie Tabel 1: fasering aansluiting KCC).



Afbeelding 1: aansluiting KCC, fase 2

Zie onderstaande tabel 1 voor een voorlopige fasering van technische koppelingen.

Fase	Periode	Domein	Omschrijving
1	01-12-2023 tot 01-04-2023	OV-Chipkaart	- KCC heeft toegang tot StuRr1 d.m.v. een webapplicatie via VPN - KCC heeft toegang tot TKA d.m.v. VPN en remote desktop
2	01-04-2023 t/m eerste kwartaal 2025	OV-chipkaart en OVPay	- KCC heeft toegang tot StuRr1 en StuRr2 d.m.v. webapplicatie en API. In deze versie worden zowel StuRr1 als StuRr2 ontsloten. - KCC heeft toegang tot TKA d.m.v. VPN en remote desktop. - KCC heeft toegang tot 'nieuwe' TKA d.m.v. webapplicatie via VPN.
3	Vanaf tweede kwartaal 2025	OVPay	- KCC heeft toegang tot StuRr2 d.m.v. Studenten Service Ondersteuning (SSO) webapplicatie en API. In deze versie wordt StuRr2 ontsloten. - KCC heeft toegang tot 'nieuwe' TKA d.m.v. webapplicatie via VPN.

Tabel 1: fasering aansluiting KCC

Opmerkingen

- Genoemde data zijn indicatief door afhankelijkheid moment implementatie OVPay. Genoemde perioden kunnen dus wijzigen.
- In fase 1 worden momenteel twee alternatieven uitgewerkt. Besluitvorming hierover moet nog plaatsvinden.

Informatie van KCC naar RSR

Voor alle fasen geldt dat vanaf start uitvoering van de werkzaamheden van het KCC, RSR de benodigde toegang moet hebben tot informatie van het KCC.

De eisen van RSR in dit kader zijn:

- Mogelijkheid meekijken in CRM van KCC (o.a. verslag gesprekken met individuele student, incl. zoekoptie);
- Ad hoc kunnen genereren en downloaden (operationele en tactische) rapportages KCC.

Dit zal nader worden uitgewerkt in de definitieve aanbestedingsdocumentatie.