

Bijlage 4: Terminologie

Term	Toelichting
DUO	Diens Uitvoering Onderwijs. Onderdeel van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. DUO is o.a. verantwoordelijk voor het toekennen van reisrecht aan studenten, op basis waarvan gebruik kan worden gemaakt van het SRP.
LPR	Landelijke Product Regisseur bv, onderdeel van SVOV.
RSR	Regisseur Studenten Reisrecht bv, onderdeel van SVOV.
RSR KCC	Klant Contact Center (KCC) van RSR. Het KCC van RSR heeft tot doel om vragen van studenten in het kader van het Studentenreisproduct (SRP) af te handelen.
OV	Openbaar Vervoer Nederland.
OVBetalen	Programma van het OV t.b.v. ontwikkeling en implementatie van OVPay.
OV-Chipkaart	Een chipkaart waarmee momenten kan worden in- en uitgecheckt in het OV.
OVPay	Nieuwe manier van in- en uitcheckten in het Openbaar Vervoer.
OV-pas	Een pas waarmee in de toekomst kan worden in- en uitgecheckt in het OV, zodra OVPay is geïmplementeerd. Deze pas kan zowel fysiek als digitaal zijn.
SG OVSK	Stuurgroep OV Studentenkaart (OVSK) is gedelegeerd opdrachtgever voor de OV-bedrijven. RSR is opdrachtnemer van Stuurgroep OVSK en eindverantwoordelijk voor de dienstverlening aan de studenten.
SRP	Studentenreisproduct. Product uitsluitend voor studenten om gebruik te maken in van het Openbaar Vervoer in Nederland. Het product kent twee varianten, namelijk een weekproduct of een weekendproduct.
Studentenreisrecht	Recht toegekend door DUO toegekend aan een student om een Studentenreisproduct te gebruiken.
StuRr1	Huidige backofficesysteem RSR. Wordt ingezet om alle administratie m.b.t. het SRP van studenten te registreren in het kader van de OV-Chipkaart.
StuRr2	Het nieuwe backofficesysteem van RSR. Zal worden ingezet om alle administratie m.b.t. het SRP van studenten te registreren in het kader van de OV-pas, na implementatie van OVPay.
SVOV	Serviceverlening Openbaar Vervoer bv Holding met werkmaatschappijen RSR bv en LPR bv
TKA	Toegang Kaartarchief (TKA) van Translink. Dit systeem bevat informatie over transactiegegevens in het OV.
TLS	Translink