

Aanbesteding: Wmo hulp bij het huishouden
Aanbestedende Dienst: gemeente Soest
Referentie: 338682

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning deadline stellen van vragen Nota van Inlichtingen

Vraag:

Bij het bestuderen van de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten zagen wij in de planning de bijzonder korte doorlooptijd voor het stellen van vragen in de Nota van Inlichtingen. Mede gezien het feit dat het dit weekend Pinksteren is zouden wij u willen vragen om deze deadline te verschuiven naar een later moment.

Antwoord:

De planning is aangepast d.d. 30 mei 2023, voorafgaande aan het publiceren van deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Planning

Vraag:

De planning voor het stellen van vragen in de Nota van Inlichtingen is erg kort en vrijwel niet haalbaar. Daarnaast is het maandag, de sluitingsdatum voor het stellen van vragen, 2e pinksterdag. Wij willen u vragen om deze deadline te verschuiven naar een later moment. Ook het indienen van de aanbesteding kent een erg krappe deadline.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Loting bij inschrijving

Vraag:

De gemeente sluit een overeenkomst met maximaal 8 partijen. De procedure die we hebben gekozen is een Open House, dit betekent dat de gemeente geen gunningscriteria mag opnemen op basis waarvan zij bepaalt wie wel en wie niet een overeenkomst krijgen aangeboden. In het geval dat er na de sluitingstermijn meer dan 8 geschikte aanmeldingen zijn ontvangen bepaalt de gemeente door middel van loting met welke 8 partijen zij een overeenkomst sluit.

1. Worden alle aanbieders geloot wanneer er meer dan 8 inschrijvingen zijn?
2. Hoe ziet de aanbestedende dienst de loting in relatie tot bestaande aanbieders die al een klantenbestand hebben in de gemeente? De kans dat een aanbieder niet wordt geselecteerd op basis van een loting is aanwezig en dit is een groot risico voor aanbieder, klant en de gemeente.

Antwoord:

Door beantwoording van vraag 25 van deze Nota van Inlichtingen zijn bovengenoemde vragen niet langer relevant.

De gemeente verwijst naar het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Productcodes

Vraag:

Wijzigen de huidige productcodes?

Antwoord:

Er zijn geen plannen om de bestaande productcode te wijzigen. De gemeente Soest hanteert voor Hulp bij het Huishouden de iWmo-productcode 01A00: Hulp bij het Huishouden: outputgericht.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE eis 17, spoed

Vraag:

Binnen 24 uur na ontvangst opdracht. Dit zal in de meeste gevallen een mondelinge opdracht zijn gevolgd door een indicatiebesluit.

Om misverstanden te voorkomen ontvangen wij graag een schriftelijke bevestiging, zoals b.v. een kort mailtje. Is dit voor de aanbestedende dienst akkoord?

Antwoord:

Het sturen van een schriftelijke bevestiging van de inzet van een spoedprocedure, in de vorm van een kort mailtje o.i.d., is voor de gemeente Soest akkoord.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Doorleveren na overlijden

Vraag:

Wordt dezelfde werkwijze aangehouden als bij het huidige contract?

Antwoord:

De huidige werkafpraak wordt gecontinueerd. Dit houdt in dat de aanbieder twee weken HH mag doorleveren op naam van een overleden cliënt. Omdat deze termijn te kort is voor een regulier heronderzoek, zal de gemeente Soest na deze 2 weken, middels het inzetten van een spoedprocedure, tijdelijk 150 minuten HH per week indiceren op naam van de achterblijvende partner. Zodra het reguliere onderzoek is afgerond, wordt de spoedindicatie stopgezet en wordt het aantal minuten geïndiceerd waar de overgebleven partner volgens de rekentool recht op heeft.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Vervanging tijdens verlof/ziekte | PvE eis 20, 21 en 22

Vraag:

Bij uitval thuisondersteuner (b.v. ziekte) vervanging garanderen binnen max 5 werkdagen gerekend vanaf de 1ste werkdag dat de thuisondersteuner is uitgevallen. Geldt deze eis ook bij verlof?

Antwoord:

De Eis van maximaal 5 dagen geldt alleen in geval van onvoorzien uitvallen van de thuisondersteuner. In alle andere gevallen geldt Eis 22.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Vermelding zaaknummer |Overeenkomst artikel 6.2

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat het zaaknummer moet worden vermeld op de factuur. Wij hebben dit intern nagevraagd en dit blijkt niet mogelijk te zijn. Een 323-iWmo bericht wordt automatisch aangemaakt, hier kun je niet standaard het zaaknummer in vermelden.

Het unieke toelatingsnummer uit het 301-bericht is wel mogelijk. Zou de aanbestedende dienst dit kunnen aanpassen in de overeenkomst?

Antwoord:

De betreffende eis over vermelden van het Zaaknummer op de factuur vervalt.

De overeenkomst zal hierop worden aangepast op het moment dat we deze sluiten met toegelaten partijen.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 SAP

Vraag:

Wordt er gewerkt met het standaard administratie protocol?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 PvE eis 42 | managementrapportage

Vraag:

De inhoud van het format managementrapportage (bijlage 3) wijkt af van de punten in PVE eis 42. Welke zijn lijdend?

Antwoord:

Het format managementrapportage (bijlage 3) is leidend. Informatie over wachttijden en wachtlijsten en financiële verantwoording gebeurt frequenter (maandelijks) en separaat van de managementrapportage.

Eis 42 is gewijzigd:

U levert verantwoordingsinformatie/managementrapportage aan de gemeente binnen 4 weken na afloop van ieder kwartaal. Deze informatie vormt deels de basis van het kwartaaloverleg met de Gemeente Soest. De managementrapportage bestaat in ieder geval uit:

- aantal aanmeldingen HH;
- aantal toewijzingen HH;
- aantal klachten en wijze van afhandeling en opvolging;
- aantal gevallen van doorgeleiding na vroegsignalering;

Deze informatie dient elektronisch te worden aangeleverd aan de contactpersoon van de gemeente Soest, conform het format van de gemeente, zie bijlage 3.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven welke producten en productcodes gehanteerd worden vanaf 1 januari 2024?

Antwoord:

De gemeente Soest hanteert voor Hulp bij het Huishouden de iWmo-productcode 01A00: Hulp bij het Huishouden: outputgericht.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen art. 44

Vraag:

Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar de landelijke protocollen: dat betekent de voorlopige productieverantwoording voor 1 maart en de

accountantsverklaring voor 1 april. Eerdere aanlevering is helaas niet mogelijk, gezien we afhankelijk zijn van onze accountant.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw suggestie.

Herziening Eis 44: Opdrachtnemer verstrekt vóór 1 maart de voorlopige productieverantwoording over het voorgaande kalenderjaar aan de gemeente Soest. Vóór 1 april verstrekt Opdrachtnemer de door de accountant goedgekeurde definitieve productieverantwoording over het vorige kalenderjaar. Opdrachtnemer hanteert voor het opstellen van de productieverantwoording het vigerende format van het Ketenbureau i-Sociaal Domein. De productieverantwoordingen worden aangeleverd bij de contactpersoon van de gemeente Soest.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat gemeente Soest met de laatste ontwikkelingen van het berichtenverkeer werkt en uurtarieven kan factureren, waardoor we geen afronding naar minuten hoeven te maken en de afrondingsverschillen voorkomen.

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen art. 44

Vraag:

In het kader van administratieve lastenverlichting is onze vraag of het mogelijk is om deze managementrapportage 1 x per half jaar aan te leveren?

Antwoord:

De gemeente Soest is akkoord met het terugbrengen van de frequentie van het aanleveren van de managementrapportages naar 1x per half jaar. De gevraagde gegevens dienen in het kader van secure datamonitoring echter

wel op kwartaalniveau te worden aangeleverd. Dit betekent dat de gemeente Soest na afronding van een half jaar de gegevens over de twee laatste gepasseerde kwartalen separaat wenst te ontvangen. Indien gewenst kunnen deze gegevens wel in een en hetzelfde bestand worden genoteerd, mits daarin duidelijk onderscheid gemaakt wordt tussen beide kwartalen. (IL)

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Programma van Eisen art. 42

Vraag:
Wat verstaat u onder aanlevering van financiële verantwoording?

Antwoord:
Het onderdeel 'financiële verantwoording' onder Eis 42 is komen te vervallen. Voor onderbouwing zie de beantwoording van vraag 10.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Programma van Eisen art. 42

Vraag:
Een aantal van de gevraagde onderdelen van de Management Rapportage heeft gemeente zelf ook inzichtelijk (aantal aanmeldingen en aantal toewijzingen). In het kader van administratieve lasten verlichting willen wij u vragen deze uit deze eis te halen.

Antwoord:
De gemeente Soest gaat niet akkoord met dit verzoek. Wij verwachten dat gecontracteerde aanbieders deze verantwoordingsinformatie zelfstandig aanleveren als basis voor de accountgesprekken. Indien daar aanleiding toe is kan de gemeente Soest haar zorgadministratie de opdracht geven om de aangeleverde gegevens te verifiëren.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen art. 19

Vraag:

Gezien de eerder genoemde krapte op de arbeidsmarkt proberen wij op allerlei manieren te borgen dat wij voldoende capaciteit hebben. Een manier is ook het inzetten van ondersteuning in de avonden (tot 20u) en op de zaterdagochtend. Wilt u deze ruimte bieden en de eis daarop aanpassen?

Antwoord:

Eis 19 ziet op de levering van Hulp bij het Huishouden 'in ieder geval op werkdagen tussen 8:00 en 18:00'. De gemeente Soest is van mening dat de al vermelde aanvulling 'Leveringstijden worden bepaald in overleg met de cliënt' voldoende ruimte laat om ook op andere tijden Hulp bij het Huishouden te bieden.

Percelen:

P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op:

6 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen art. 17

Vraag:

Kunt u nader toelichten wanneer gemeente een Spoed indicatie afgeeft?

Antwoord:

Een spoedindicatie wordt bijvoorbeeld ingezet indien een inwoner na een operatie weer naar huis mag en tijdelijk zelf het huishouden niet kan verzorgen, noch een netwerk heeft dat dit tijdelijk kan ondervangen. Ook wanneer iemands partner is overleden (die ofwel zelf het huishouden nog verzorgde ofwel op wiens/wier naam eerder een HH-indicatie was afgegeven) kan de gemeente Soest beslissen dat een indicatie voor Hulp bij het Huishouden met spoed wordt ingezet. De klantregisseurs van de gemeente Soest bepalen of de spoedprocedure moet worden ingezet.

Percelen:

P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op:

6 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen art. 15, 16 en 20

Vraag:

U mag van ons verwachten dat wij ons volledig inzetten om aan deze eisen

te voldoen. Echter, in deze tijd van arbeidsmarktkrapte kunnen wij de garantie niet afgeven. Volstaat voor u de afspraak dat wij in overleg treden op het moment dat wij deze eisen niet (volledig) kunnen nakomen?

Antwoord:

De door u voorgestelde afspraak volstaat niet. Indien de verwachting is dat (een van) deze eisen niet (volledig) kan/kunnen worden nagekomen, dient de aanbieder pro-actief in overleg te treden met de gemeente Soest.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Programma van Eisen art. 9

Vraag:

U eist een ondertekening van het ondersteuningsplan door aanbieder als cliënt. Wij verzoeken u om de handtekening eis te laten vervallen, want waar geeft de cliënt akkoord voor en wat is de meerwaarde hiervoor? Gezien de gemeente al de indicatie en het aantal uren heeft vastgesteld en dit een behoorlijke administratieve last is voor aanbieders. In het kader van administratieve lasten beperking ontvangen de cliënten alle voorwaarden met een begeleidende brief. Hierin is vermeld dat zij contact kunnen opnemen als zij niet akkoord gaan. Ook gezien de ondersteuning al mondeling is afgestemd en overeengekomen.

Antwoord:

Eis nr 9 vervalt.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Programma van Eisen art. 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het akkoord is als de cliënt deze informatie ontvangt via een fysieke cliëntmap?

Antwoord:

De in Eis 6 geformuleerde informatie dient vindbaar te zijn op de website van de aanbieder. Het is uiteraard geen probleem als dezelfde informatie óók

aan cliënten wordt aangeboden in een fysieke clientmap.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Programma van Eisen art. 2

Vraag:

Mocht u de VOG eis niet willen aanpassen (conform eerder gestelde vraag) dan nemen wij aan dat deze verplichting alleen geldt voor medewerkers die in dienst treden na ingangsdatum nieuwe contract en dat dit niet geldt voor bestaande medewerkers die vaak al jarenlang achter de voordeur komen bij hun bestaande cliënten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Programma van Eisen art. 2 wijzigt als volgt: U hebt bij aanvang van de opdracht van al uw medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht een Verklaring omtrent Gedrag in bezit. Dit geldt ook voor alle later in te zetten nieuwe medewerkers.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Programma van Eisen art. 2

Vraag:

Een VOG biedt geen garanties, werkt kostenverhogend en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Toelatingsdocument art. 4.4

Vraag:

Waarom heeft gemeente er niet voor gekozen om op basis van kwaliteit (bijvoorbeeld door uitvraag van een plan van aanpak door inschrijvers) te gunnen en het aantal contractpartners te maximeren?

Antwoord:

Onze ervaring is dat op basis van een goed Programma van eisen aanbieders van zorg ondersteuning van een ruim voldoende niveau kunnen bieden. Nadere selectie op kwaliteit achten wij op basis van deze kennis en ervaring dus niet noodzakelijk en pro-portioneel.

Percelen:

P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op:

6 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Toelatingsdocument art. 4.4

Vraag:

Vraag 1: Wat is de gedachte achter maximaal 8 aanbieders? En wilt u de suggestie overwegen om bijvoorbeeld alle partijen die voldoen toe te laten maar als eis een volume in het eerste jaar contract op te nemen waardoor lege contracten alsnog kunnen worden opgezegd? Daarmee voorkomt gemeente een mogelijk enorme verschuiving van cliënten en medewerkers, maar ook dat er veel gecontracteerde partijen gemanaged moeten worden.

Antwoord:

Antwoord vraag 1: Zie het antwoord op vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen.

De gemeente dankt u voor uw suggestie.

De gemeente wijzigt paragraaf 4.4 en paragraaf 4.5.2 als volgt: 4.4. Met wie sluit de gemeente een Overeenkomst

De gemeente sluit een overeenkomst met partijen die voldoen aan alle eisen en akkoord gaan met dit toelatingsdocument, inclusief alle bijlagen. De procedure die we hebben gekozen is een Open House, dit betekent dat de gemeente geen gunningscriteria mag opnemen op basis waarvan zij bepaalt wie wel en wie niet een overeenkomst krijgen aangeboden.

Om zgn. 'lege contracten' te voorkomen, stelt de gemeente een minimumproductie eis van: tenminste 3 cliënten in een periode van 12 aaneengesloten kalender maanden. Indien deze minimumproductie niet in deze termijn wordt gehaald, zal de Overeenkomst worden ontbonden.

4.5.2. Tussentijdse toetreding en wijziging

Na de initiële openstelling sluit het systeem tot minimaal 2 maanden na start uitvoering van de overeenkomst. Wij kiezen hiervoor zodat we de eerste 2 maanden van de uitvoeringsfase voldoende tijd en aandacht kunnen besteden aan implementatie en start samenwerking.

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de gemeente nieuwe geïnteresseerden toelaten tot de Open House. De gemeente opent het systeem opnieuw, voor een periode van 2 weken, op het moment dat het aantal opdrachtnemers minder dan vijf (5) bedraagt. Geïnteresseerden kunnen zich dan weer melden. Na 2 weken sluiten we het systeem weer. De gemeente Soest beoogt bij iedere tussentijdse openstelling een maximaal aantal van 8 partijen te bereiken. In het geval dat na de sluitingstermijn het aantal aanmeldingen plus het aantal partijen dat al een overeenkomst heeft meer dan 8 bedraagt, bepaalt de gemeente door middel van loting met welke nieuw aangemelde partijen zij een overeenkomst sluit. De partijen waarmee op dat moment een lopende overeenkomst is zijn uitgesloten van deze loting. De loting is, indien gewenst, fysiek dan wel online bij te wonen door alle nieuw aangemelde partijen

De concept-overeenkomst zal overeenkomstig bovenstaande worden aangepast voor het moment van ondertekening.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Toelatingsdocument art. 4.4

Vraag:
Hoe, door wie en wanneer vindt deze loting plaats?

Antwoord:
Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 25, waarin wij aangeven hoe wij paragraaf 4.4 en 4.5.2 hebben aangepast.
Indien er op een later moment sprake zal zijn van een loting, maak de gemeente op dat moment bekend op welke wijze wij dit gaan doen.
Uiteraard met inachtneming van transparantie rechtmatigheid en dergelijke.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Toelatingsdocument art. 4.4

Vraag:

Heeft opdrachtgever nagedacht over de vervolgstappen wanneer bestaande aanbieders met cliënten en medewerkers buiten de loting vallen? Hoe gaat gemeente zorgen voor een goede overdracht?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar de beantwoording van vraag 25 en 26

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Toelatingsdocument art. 4.4

Vraag:

Heeft opdrachtgever goed nagedacht over de mogelijke gevolgen van een loting om het aantal aanbieders te maximeren? In theorie kan het zo zijn dat bestaande aanbieders buiten de loting vallen waardoor alle medewerkers en cliënten moeten wisselen van aanbieder. Zoals u begrijpt heeft dat een enorme impact en wij vragen ons af of dit risico voldoende is overwogen?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 25 en 26.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Toelatingsdocument art. 2.1.4

Vraag:

Gemeenten geven aan dat mogelijke wijzigingen in Cao VVT nog worden doorberekend in het tarief voor 2024. Wij waarderen deze geste, zeker gezien de signalen die er nu zijn vanuit de bonden.

Kunt u bevestigen dat dit aanbod geldt voor de mogelijke Cao loonstijging die in 2023 of mogelijk 2024 gaat komen?

Met een eerste indexering op basis van Ova per 1-1-2025 lopen aanbieders een groot financieel risico.

Antwoord:

Dit kunnen wij slechts deels bevestigen.

De gemeente Soest zal ingaan op het volgende aanbod van Bureau

Berenschot, benoemd in de rapportage kostprijsonderzoek in bijlage x 9reeds eerder gepubliceerd). 'Wij bieden aan om op het moment dat de nieuwe cao VVT bekend is, onze berekeningen op basis daarvan te herzien. Dit resulteert in de definitief geadviseerde tarieven voor 2024.'

Met het hanteren van de indexatiemethodiek zoals gepresenteerd in het betreffende rapport van bureau Berenschot worden toekomstige kostprijsontwikkelingen ondervangen.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Toelatingsdocument art. 2.1.4

Vraag:

Aanbieders dienen zich volledig te conformeren aan de Cao VVT. Waarom neemt u deze Cao niet als uitgangspunt voor de wijze van indexeren? Dit doet meer recht aan de feitelijke situatie van aanbieders dan het gemiddelde over de Cao's heen (Ova)? Ons verzoek is om de indexering alsnog te baseren op de Cao VVT.

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. De gemeente heeft zich hierover uitgebreid laten adviseren door bureau Berenschot en wijzigt de wijze van tariefbepaling en aanpassing niet.
Zie ook het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Toelatingsdocument art. 2.1.4

Vraag:

Wij kunnen bijlage 'x' waarin het onderzoeksrapport van Berenschot is opgenomen niet vinden. Wilt u deze alsnog delen en aanbieders de ruimte geven hier vragen over te stellen?

Antwoord:

Deze is reeds gepubliceerd.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Kostprijsonderzoek HO

Vraag:

Allereerst vinden we het prettig om te zien dat de gemeente Soest een gedegen kostprijsonderzoek heeft uitgevoerd en aanbieders hier ook nauw betrokken bij zijn geweest. Een transparant en goed doorlopen proces. Zoals tijdens het overleg aangegeven benoemen we ook hier graag een aantal nuances. Zoals de inzetmix waar het hanteren van een gewogen gemiddelde is uitgebleven. We zijn benieuwd hoe jullie hier als gemeente hier tegenaan kijken? Voor ons als aanbieder is het vooral van belang dat jullie als gemeente inzichtelijk hebben dat er een groot verschil zit in de kosten van de medewerkers tussen de aanbieders.

Antwoord:

Bureau Berenschot heeft, ook in het overleg met de aanbieders naar aanleiding van het kostprijsonderzoek, aangegeven dat de verschillen tussen aanbieders op de diverse kostprijs-elementen niet bijzonder groot zijn en binnen de bandbreedte vallen die men terugziet bij landelijke kostprijsonderzoeken. Dit maakt de noodzaak om een gewogen gemiddelde te hanteren kleiner.

Bovendien ziet de gemeente Soest, noch Bureau Berenschot, noodzaak om een gewogen gemiddelde te hanteren op basis van de huidige verdeling van het aantal cliënten.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest

Beantwoord op: 6 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

U geeft aan dat uiterlijk 3 maanden na verstrijken van de periode gedeclareerd dient te worden. In principe halen we dit, maar het kan voorkomen dat er na 3 maanden nog declaraties gedaan worden, dit heeft dan vaak wel een reden of is verklaarbaar. Kunt u bevestigen dat deze alsnog worden behandeld? Uiteraard doen we er alles aan om binnen 3 maanden declaraties in te dienen.

Antwoord:

Indien er onverhoopt sprake is van een situatie waarin er niet binnen de termijn van 3 maanden gedeclareerd kan worden, dient de aanbieder hier op voorhand contact over op te nemen met de gemeente. Uiteindelijk beslist de

gemeente of er sprake is van een situatie waarin een uitzondering op de termijn kan worden gemaakt.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
34 OVA index

Vraag:

We vinden het fijn dat de CAO ontwikkelingen voor 2023 worden gevolgd en dat het tarief 2024 daarop wordt aangepast. Naast dat het tarief jaarlijks wordt geïndexeerd op basis van de OVA index, is het ook goed om de elementen, zoals; doorgroei medewerkers in loontreden, ziekteverzuimpercentage, werkgeverslasten, aanpassingen in het minimumloon etc. met elkaar te blijven monitoren. Dit om te voorkomen dat het tarief uit de pas gaat lopen en niet meer reëel is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hier ruimte voor is?

Antwoord:

De gemeente Soest gaat niet mee met dit verzoek. Het is het advies van bureau Berenschot om alleen op basis van de voorgestelde indexeringsmethodiek het uurtarief te indexeren. Dit zorgt voor duidelijkheid voor alle partijen en garandeert een reëel tarief.

Percelen: P1 HH Gemeente Soest
Beantwoord op: 6 jun. 2023
Label: Inhoud