

Bijlage bij Nadere regels 2017 Verordening maatschappelijke ondersteuning Soest 2017

Beleidswijzigingen Maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden Soest 2018

1. Inleiding

De gemeente Soest heeft het beleid Hulp bij het huishouden (HH) gewijzigd. De wijzigingen gaan in per 1 januari 2018.

Met deze wijziging is het Protocol indicatiestelling hulp bij het huishouden en gebruikelijke zorg uit 2012 vervallen.

Het beleid HH is gewijzigd in het kader van de Wmo 2015, de Keuzenota Toekomst HH in Soest uit 2016 en het normtijdenonderzoek door bureau HHM uit Enschede.

Bij de besluiten over de Keuzenota heeft de raad van Soest, gekozen voor:

- het voortzetten van het aanbod HH in maatwerkvoorzieningen in uren/ minuten en financiering van deze uren tegen een uurtarief (pxq financiering);
- de mogelijkheid van levenslange toekenningen van de maatwerkvoorziening HH boven de 75 (dus vanaf 76) jaar;
- onafhankelijk onderzoek naar (mogelijke aanscherping van) normtijden voor HH in Soest. Dit onderzoek is in de periode eind 2016-begin 2017, onafhankelijk van de gemeente Soest als belanghebbende partij, uitgevoerd door bureau HHM uit Enschede in samenwerking met de in die periode werkzame drie aanbieders HH in Soest, de GGD regio Utrecht en de Adviesraad Sociaal Domein Soest. In dit onderzoek is gebruik gemaakt van het oude protocol indicatiestelling HH uit 2012.

2. Wat is hulp bij het huishouden?

De Wmo 2015 heeft als centrale doelen: zelfredzaamheid en participatie. De Wmo 2015 geeft de gemeente de opdracht om personen met een beperking zoveel mogelijk in hun eigen omgeving te ondersteunen om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen.

In de Wmo 2015 valt het kunnen voeren van een gestructureerd huishouden onder het begrip zelfredzaamheid. Participatie is het deelnemen aan het maatschappelijke verkeer, en daaronder valt het doen van boodschappen.

De Centrale Raad van Beroep heeft op 18 mei 2016 uitgesproken dat de gemeente Hulp bij het huishouden (HH) moet aanbieden voor een gestructureerd huishouden in het kader van de doelen zelfredzaamheid en participatie van de Wmo 2015. De gemeente maakt hiertoe contractafspraken met aanbieders van HH. Hiernaast bestaan andere aanbieders van HH, waaronder particulieren/zzp-ers, waarvan cliënten gebruik kunnen maken met een door de gemeente verstrekt persoonsgebonden budget.

2.1 Onderdelen

Op basis van de Keuzenota Toekomst HH in Soest, heeft de raad van Soest in juni 2016 besloten dat HH in Soest alleen wordt aangeboden als een individuele maatwerkvoorziening die de uitkomst is van onderzoek volgens artikel 2.3.2 van de Wmo 2015 bij de individuele cliënt in zijn omgeving. De cliënt ontvangt een beschikking in uren/ minuten.

De afrekening en financiering van de HH gebeurt in uren/ minuten x tarief.

Oude (tot en met 31 december 2017 bestaande) situatie

De volgende activiteiten werden in het protocol uit 2012 onderscheiden binnen HH :

	HH1 3)	HH2 3)	HH3 5)
Licht huishoudelijk werk inclusief huishoudelijke spullen op orde houden	X	X	X
Zwaar huishoudelijk werk	X	X	X
Wasverzorging	X	X	X
Boodschappen halen 1)	x 4)	X	X
Broodmaaltijd bereiden	x 4)	X	X
Warme maaltijd bereiden 2)	x 4)	X	X
Verzorging en/of tijdelijke opvang van kinderen	x 4)	X	X
advies, instructie, voorlichting		X	X
Dagelijkse organisatie van het huishouden		X	X
Hulp bij ontregelde huishouding			X

- 1) Voor boodschappen halen wordt in Soest zo mogelijk doorverwezen naar boodschappen-diensten (zoals Janmaat, Albert Heijn, Rode Kruis).
- 2) Voor de warme maaltijd wordt in Soest zo mogelijk doorverwezen naar maaltijdvoorzieningen (zoals SWOS, Apetito).
- 3) Het onderscheidende kenmerk tussen HH1 en HH2 is HH1 = schoonmaakwerk en HH2 = vooral de dagelijkse organisatie van het huishouden (hulp bij het voeren van regie).
- 4) Taken als boodschappen halen, maaltijdbereiding en verzorging/ tijdelijke opvang van kinderen kunnen ook onder een HH1 indicatie vallen in situaties waarin de cliënt wel de volledige regie heeft). In Soest is al een verschuiving opgetreden van HH2 naar HH1.
- 5) Voor HH3 wordt in Soest (en meer gemeenten) niet meer geïndiceerd. HH3 valt inmiddels veelal onder de Basisondersteuning Thuisbegeleiding of begeleiding. Soms wordt naast (Thuis)begeleiding, wanneer het huishouden weer op orde is, nog geïndiceerd voor HH1 of HH2.

Met alle aanbieders van HH in Soest staat de afspraak dat zij bij alle HH (1 t/m 3) de signaleringsfunctie vervullen. Medewerkers HH moeten in staat zijn om dit zelfstandig op te pakken. De medewerkers moeten eventuele misstanden signaleren en weten hoe zij in voorkomende situaties moeten handelen. Gesignaleerde misstanden kunnen leiden tot noodzakelijke uitbreiding van HH maar ook gaan over huiselijk geweld, kindermishandeling, sociaal isolement en (financiële) uitbuiting. Het attenderen van cliënt op doktersbezoek of het aansporen tot contacten onderhouden valt ook onder de signaleringsfunctie (preventieve werking).

Mede op basis van het normtijdenonderzoek van HHM is de maatwerkvoorziening HH in Soest enigszins gewijzigd.

Gewijzigde (vanaf 1 januari 2018, na herindicaties, ingaande nieuwe) situatie

De maatwerkvoorziening HH omvat in Soest de volgende onderdelen:

Oude situatie	Onderdelen nieuwe HH
Licht huishoudelijk schoonmaakwerk	Schoon en leefbaar houden van het huis
Huishoudelijke spullen op orde houden	
Zwaar huishoudelijk schoonmaakwerk	
Wasverzorging	Wasverzorging
Boodschappen halen	Boodschappen
Broodmaaltijd bereiden	Maaltijden
Warme maaltijd bereiden	
Verzorging en/of tijdelijke opvang van kinderen	Kinderen
Dagelijkse organisatie van het huishouden	Dagelijkse organisatie van het huishouden
advies, instructie, voorlichting	
Hulp bij ontregelde huishouding	

In de nieuwe situatie zijn er zes onderdelen HH, die in principe elk los van elkaar onderdeel kunnen zijn van de maatwerkvoorziening HH.

Wat betreft de dagelijkse organisatie van het huishouden. Als een ondersteuningsvraag bij problemen in de zelfredzaamheid gaat over de dagelijks organisatie van het huishouden, dan is dit gewoonlijk onderdeel van een bredere ondersteuningsvraag in het dagelijks functioneren. Wanneer de functie begeleiding breed ingezet zou kunnen worden, dus ook voor de organisatie van het huishouden, dan kan worden voorkomen dat de ondersteuning door verschillende aanbieders /diensten gedaan wordt.

Echter: de functie begeleiding kent enerzijds een hoger uurtarief en anderzijds is nog niet in de regionale inkoop van begeleiding afgesproken dat deze aanbieders ook hulp bij de dagelijkse organisatie van het huishouden moeten aanbieden. De gemeenten in de regio Eemland willen onderzoeken of er een nieuw product ontwikkeld kan worden dat qua inhoud en tarief tussen HH2 en begeleiding in zit. Hiermee zou de dagelijkse organisatie van het huishouden op termijn als onderdeel van de HH in Soest heroverwogen kunnen worden.

Met de aanbieders gaan we in overleg of het onderscheid tussen HH1 en HH2 vervangen kan worden door een modulaire opbouw binnen HH (dit heeft te maken met tariefstelling).

Niet langer onderdeel van de maatwerkvoorziening HH zijn:

- advies, instructie en voorlichting. Dit was bedoeld om degene die gebruikelijke hulp biedt te leren bepaalde huishoudelijke taken te verrichten. In de praktijk blijkt dat de leervraag altijd opgelost wordt in het eigen netwerk of op aangeven door de cliënt, waardoor het niet langer nodig is dat advies, instructie en voorlichting onderdeel zijn van de maatwerkvoorziening HH.
- hulp bij een ontregelde huishouding. Dit valt in de praktijk al langer onder de functie Basisondersteuning Thuisbegeleiding of begeleiding. Soms ontvangt een cliënt van (Thuis)begeleiding ook nog HH1 (of HH2).

2.2 Resultaten

De hulp bij het huishouden kan worden ingezet om verschillende resultaten te behalen, die nodig zijn om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Een gestructureerd huishouden voldoet aan deze resultaten.

	HH-onderdeel	Bijbehorend resultaat
A	Schoon en leefbaar houden van het huis	De cliënt beschikt over schone en opgeruimde gebruiksruidten.
B	Wasverzorging	De cliënt beschikt over schone kleding, bedden- en linnengoed.
C	Boodschappen	De cliënt beschikt over goederen voor primaire levensbehoeften.
D	Maaltijden	De cliënt kan verscheidene keren per dag eten en drinken.
E	Kinderen	Kinderen worden tijdelijk in de thuissituatie verzorgd of opgevangen.
F	Dagelijkse organisatie van het huishouden	De cliënt heeft voldoende overzicht om de eigen huishouding op orde te houden.

2.3 Reikwijdte

Hieronder staat aangegeven tot hoever de HH-ondersteuning reikt:

	HH-onderdeel	Reikwijdte
A	Schoon en leefbaar houden van het huis	- Schoon is een algemeen aanvaard basisniveau van schoon, te realiseren door periodiek schoon te maken. Hiermee wordt een basishygiëne geborgd en vervuiling en gezondheidsrisico's van bewoners voorkomen. - Het opruimen heeft een functioneel doel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen. - Gebruiksruidten: ruidten die (regelmatig of incidenteler) worden gebruikt zoals woonkamer, eetkamer, hobbykamer, slaapkamer(s), keuken, toilet, badkamer en hal. Een hobbyzolder of logeerkamer kunnen hier ook onder vallen. - Schone en opgeruimde gebruiksruidten hoeft niet te betekenen dat elke week of structureel wordt schoongemaakt en opgeruimd, dit kan ook incidenteler gebeuren. - Betreft uitsluitend de binnenzijde van het huis. - Omvat wel het verzorgen van planten en extra schoonmaakwerkzaamheden vanwege aanwezige huisdieren, niet het verzorgen van huisdieren.
B	Wasverzorging	- Kleding, bedden- en linnengoed wassen, drogen, waar nodig strijken (kleding), opvouwen en leggen of ophangen in kasten. - De cliënt moet redelijkerwijs al het mogelijke doen om het ontstaan van extra was en extra strijkgoed te beperken. Bijvoorbeeld door het gebruik van incontinentiemateriaal of anti-allergieproducten.
C	Boodschappen	Wanneer de cliënt zelf onvoldoende gebruik kan maken van voorliggende voorzieningen voor eerste levensbehoeften die er in Soest voldoende zijn (boodschappendiensten van winkels, maaltijdbezorging door vrijwilligers aan huis), kan de medewerker HH de cliënt helpen bij de boodschappen: lijstjes maken, bestellen (via boodschappenservice) en/ of de in de winkels kopen en opbergen.
D	Maaltijden	- De maaltijdverzorging omvat broodmaaltijden, koffie- en theemomenten en de warme maaltijd. - Wanneer de cliënt zelf onvoldoende gebruik kan maken van voorliggende voorzieningen zoals kant- en klaarmaaltijden, maaltijdbezorging aan huis enz., kan de medewerker HH de maaltijd voor de cliënt koken.

E	Kinderen	• Het verzorgen en opvangen van kinderen die tot het huishouden behoren, is de taak van ouders of verzorgers. • Vanuit de HH is tijdelijke ondersteuning bij verzorging of opvang bij acute problemen mogelijk, zodat er ruimte komt om indien nodig een permanentere oplossing te vinden.
F	Dagelijkse organisatie van het huishouden	• Overzicht helpen bieden om de eigen huishouding op orde te houden.

3. De maatwerkvoorziening HH

3.1 Beoordeling en beschikking

Hulp bij het huishouden is aanvullende ondersteuning in het huishouden. Met de cliënt wordt besproken of het aanbod uit de sociale basisinfrastructuur, dat is hetgeen de cliënt zelf en/of met zijn of haar omgeving doet (eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg), dan wel wat verder laagdrempelig georganiseerd is in de sociale basisinfrastructuur, voldoende oplossing kan bieden. De aard, omvang en duur van de maatwerkvoorziening HH worden in Soest altijd afgestemd op de individuele situatie van de cliënt (de persoon die gebruik gaat maken van de maatwerkvoorziening) en bestaat altijd uit op deze cliënt (en de eigen mogelijkheden en mogelijkheden uit de omgeving) gericht maatwerk. Dit gebeurt door medewerkers van het gemeentelijke Wmo-team of het gemeentelijke Sociaal Team Volwassenen. Zij beoordelen samen met de cliënt wat er moet gebeuren om de beoogde resultaten waaraan een gestructureerd huishouden moet voldoen, te bereiken. Dit wordt in het Plan van aanpak vastgelegd. Op basis hiervan wordt de omvang van de maatwerkvoorziening in uren/ minuten per periode bepaald. Onder verwijzing naar het Plan van aanpak ontvangt de cliënt een beschikking met de omvang en de toegekende verstrekkingperiode van de maatwerkvoorziening HH.

3.1.1 Levenslange geldigheidsduur mogelijk vanaf 76 jaar

De duur van de beschikking bedraagt maximaal vijf jaar. Hierop wordt per 2018 een uitzondering ingevoerd. Ouderen vanaf 76 jaar met uitzicht op levenslange beperkingen en beperkte mogelijkheden tot inschakeling van het eigen netwerk, kunnen een verstrekkingperiode HH zonder eindtijd krijgen. Voorwaarden hiervoor zijn:

- De levenslange beperkingen zijn verbonden aan het levenslang niet kunnen uitvoeren van huishoudelijke taken. Iemand die doof geboren is, heeft wel een levenslange beperking, maar die vraagt niet om een levenslange indicatie voor HH. Beperkingen van tijdelijke aard om huishoudelijk werk te doen, zijn bijvoorbeeld gebroken ledematen of beperkingen voor de duur van herstel na ongeval, ziekte of een operatie.
- Er zijn beperkte mogelijkheden tot inschakeling van het eigen netwerk. Bij ouderen wordt het netwerk gewoonlijk op latere leeftijd kleiner.

Het toekennen van levenslange indicaties gebeurt in het kader van het brede onderzoek, waarbij wordt omschreven welke blijvende beperkingen iemand heeft bij het uitvoeren van het huishouden (huishoudelijke taken), wat iemand niet (meer) kan. Op grond van de Wmo 2015 wordt tevens nadrukkelijk in beeld gebracht wat iemand nog wel zelf kan op het gebied van huishoudelijke taken, plus wat het netwerk kan doen op dit gebied (eigen kracht plus kracht van het netwerk). Aan een op bovenstaande wijze afgegeven maatwerkvoorziening HH met levenslange geldigheidsduur wordt bij toekomstige verdere beleidswijziging van HH niet getornd. Overigens kan de cliënt als deze daartoe noodzaak voelt (toegenomen zorgvraag), altijd een nieuwe melding doen waaruit mogelijk een nieuwe indicatie volgt.

3.2 Aard en omvang

Bij het bepalen van de aard van de maatwerkvoorziening HH wordt bekeken wat er allemaal moet gebeuren om de beoogde resultaten waaraan een gestructureerd huishouden moet voldoen, te

bereiken. Afhankelijk van de individuele cliëntsituatie zijn meer of minder activiteiten HH-ondersteuning en dit frequenter of incidenteler nodig. Afspraken hierover worden in het Plan van aanpak vastgelegd. Op basis hiervan wordt de omvang van de maatwerkvoorziening in uren/minuten per periode bepaald.

3.2.1 Indirecte tijd en signaleringsfunctie

Een medewerker HH besteedt per bezoek tijd aan onder meer aankomst en vertrek en sociale interactie met de cliënt. Dit is indirecte tijd. Hierbij gaat het om de tijd dat de hulp in de woning van de cliënt aanwezig is, niet om reistijd. Deze indirecte tijd wordt in Soest voortaan standaard meeberekend in de omvang van de maatwerkvoorziening HH.

Ook de signaleringsfunctie is in Soest standaard onderdeel van de maatwerkvoorziening HH. De signaleringsfunctie is een belangrijke taak van de huishoudelijke hulp. Deze functie is geborgd in de indirecte tijd waarin het contact met de cliënt een plek heeft. Juist in dat contact kan de huishoudelijke hulp zijn of haar signalerende taak goed uitvoeren.

Signalerings-functie	Reikwijdte van de signaleringsfunctie
Toe te kennen tijd voor de signaleringsfunctie is geborgd binnen de toegekende indirecte tijd voor aankomst, vertrek en sociale interactie met de cliënt	Medewerkers HH moeten opmerkzaam zijn, signalen opvangen en deze signalen of vermoedens ervan zo spoedig mogelijk melden bij de eigen leidinggevenden of meldmogelijkheden in de eigen organisatie. Deze meldingen worden (waar nodig zo spoedig mogelijk) besproken met de gemeente. Opmerkzaam zijn betreft het signaleren van onder meer: • veranderende omstandigheden die kunnen vragen om meer of andere hulp en zorg. • veranderend gedrag, afspraken vergeten, achteruitgang, eenzaamheid, angsten, sociaal isolement, vervuiling, wanorde. • (vermoedelijke) tekenen van huiselijk geweld, mishandeling, (financieel) misbruik. De signaleringsfunctie kan niet zo ver gaan, dat de medewerker of aanbieder geheel verantwoordelijk gehouden kan worden voor het niet hebben voorkomen van situaties van vervuiling, mishandeling of misbruik. Maar het melden in de eigen organisatie is een plicht, zelf handelen/aanhangig maken door de medewerker HH mag maar wordt niet van de medewerkers HH geëist.

3.2.2 Normtijden en bandbreedtes

In onderzoeken elders in het land heeft Bureau HHM uit Enschede frequenties en tijdsbestedingen vastgesteld waarin activiteiten moeten worden uitgevoerd om voor een gemiddelde situatie de resultaten HH te behalen. Deze frequenties en tijdsbestedingen zijn in het onderzoek in de periode 2016-2017 voor Soest getoetst op toepasbaarheid in Soest. Op een enkel onderdeel bleek een aanpassing gewenst.

Uit de onderzochte frequenties en tijdsbestedingen zijn vervolgens **normtijden** afgeleid voor de HH-onderdelen Schoon en leefbaar houden van het huis, Indirecte/ signaleringstijd en Wasverzorging. Voor de HH-onderdelen Boodschappen, Maaltijden, Kinderen en Dagelijkse organisatie van het huishouden konden geen normtijden voor worden bepaald, omdat deze veel minder vaak worden verstrekt.

Omdat de gemiddelde cliënt eigenlijk niet bestaat, heeft HHM ook **bandbreedtes** berekend waarbinnen de toegekende omvang van de maatwerkvoorziening zich op basis van afwijkingsfactoren moet bewegen. Dit is gebeurd voor de HH-onderdelen Schoon en leefbaar houden van het huis, Indirecte/signaleringstijd, Wasverzorging, en Boodschappen. Voor de HH-onderdelen Maaltijden, Kinderen en Dagelijkse organisatie van het huishouden konden geen bandbreedtes worden bepaald.

HH-onderdeel	Normtijd	Bandbreedte normtijd
Schoon en leefbaar houden van het huis	Ja	Ja
Indirecte/ Signaleringstijd	Ja	Ja
Wasverzorging	Ja	Ja
Boodschappen	Nee	Ja
Maaltijden	Nee, maatwerk	
Kinderen	Nee, maatwerk	
Dagelijkse organisatie van het huishouden	Nee, maatwerk	

De normtijden voor het schoon en leefbaar houden van het huis en voor de signaleringsfunctie staan in tabel 1. De bijbehorende bandbreedtes staan in tabel 2. Voor wasverzorging staan normtijden en bandbreedtes in tabel 3, met tevens voor boodschappen de bandbreedtes.

Voor de uitvoerende afdeling is in samenwerking tussen de gemeente Soest en Bureau HHM, een rekentool ontwikkeld om de omvang van de maatwerkvoorziening HH te berekenen. Voor het hanteren van deze rekentool is een werkinstructie ontwikkeld.

			Woonruimten					Indirecte tijd bij de cliënt	Totaal
			 Woonkamer (en andere kamers)	 Slaapkamer(s)	 Keuken	 Badkamer en toilet	 Hal		
Categorie schoonmaakactiviteiten	Afnemen nat en droog 	15,2	6,7	0,1		5,7		27,8	
	Stofzuigen en dweilen 	12,7	5,6	6,3		6,0		30,5	
	Ramen en gordijnen 	1,2	1,2	0,6	0,1			3,1	
	Bed Verschonen 		4,2					4,2	
	Keuken schoonmaken 			18,9				18,9	
	Sanitair schoonmaken 				18,3 ¹			18,3	
	Opruimen 	0,3	0,1					0,4	
Indirecte tijd bij de cliënt								21,9	
Totaal ^{2 1}			29,4	17,8	25,8	18,5	11,7	21,9	125,1

Tabel 1. Normtijden Schoon en leefbaar houden van het huis + Indirecte/signaleringstijd: per schoonmaakcategorie en per woonruimte in minuten per week

¹ De tijd voor 'afnemen nat en droog' is bij de badkamer en toilet onderdeel van 'sanitair schoonmaken'.

² Totaal wijkt door afronding af van som van der onderdelen.

		Woonruimten					Indirecte tijd bij de cliënt	Totaal
		 Woonkamer (en andere kamers)	 Slaapkamer(s)	 Keuken	 Badkamer en toilet	 Hal		
Categorie schoonmaakactiviteiten	Afnemen nat en droog 	4,7 - 25,8	1,5 - 11,9	0 - 0,2		0,8 - 10,6		7,1 - 48,5
	Stofzuigen en dweilen 	4,1 - 22,4	2,0 - 10,5	1,9 - 10,6		0,9 - 15,0		8,9 - 58,5
	Ramen en gordijnen 	0,2 - 2,1	0 - 3,4	0 - 1,7	0 - 1,0			0,2 - 8,2
	Bed verschonen 		2,2 - 6,1					2,2 - 6,1
	Keuken schoonmaken 			5,1 - 33,0				5,1 - 33,0
	Sanitair schoonmaken 				7,7 - 28,9 ³			7,7 - 28,9
	Opruimen 	0 - 7,2	0 - 3,3					0 - 10,5
Indirecte tijd bij de cliënt								15,9 - 43,8
Totaal ⁴ 1		8,9 - 57,5	5,7 - 35,3	7,0 - 45,6	7,7 - 29,9	1,8 - 25,6	15,9 - 43,8	47,1 - 237,6

Tabel 2. Bandbreedtes van de normtijden Schoon en leefbaar houden van het huis + Indirecte/signalerings-tijd: per schoonmaakcategorie en per woonruimte in minuten per week

³ De tijd voor 'afnemen nat en droog' is bij de badkamer en toilet onderdeel van 'sanitair schoonmaken'.

⁴ Totaal wijkt door afronding af van som van der onderdelen.

Tabel 3: Normtijden en bandbreedtes van Wasverzorging en Boodschappen in minuten per week

HH-onderdeel	Normtijd	Bandbreedte	Onderliggende activiteit
Wasverzorging 	1,8	0,7 - 2,9	Wasgoed sorteren
	3,7	1,1 - 6,3	Was in machine stoppen (eventueel vlekken behandelen)
			Machine aanzetten (incl. wasmiddel)
	3,8	0,9 - 6,7	Was uit de machine halen
	3,1	0 - 11,7	Sorteren naar droger of waslijn
	1,4	0 - 4,1	In de droger stoppen
	1,0	0 - 3,4	Uit de droger halen
	8,0	0 - 20,1	Ophangen aan de waslijn
	1,3	0 - 3,1	Afhalen van de waslijn
	13,7	6,1 - 21,3	Opvouwen
	4,9	1,5 - 8,3	Opbergen
	19,8	12,1 - 26,0	Strijken
Boodschappen 	-	0,8 - 12,1	Het opstellen van de boodschappenlijst
	-	24,4 - 54,7	Het doen van de boodschappen
	-	2,6 - 7,0	Het opruimen van de boodschappen