

Digitale kennismaking inzake de Europese aanbesteding telefonie voor Stichting ZAAM

16 mei 2022

De opname van de online bijeenkomst zal niet worden gedeeld. Dit verslag van de digitale kennismaking is via TenderNed gedeeld met alle gegadigden.

Begin 2022 is een Europese aanbesteding telefonie opgestart door Stichting ZAAM. Tijdens deze aanbesteding ontving ZAAM van verschillende marktpartijen berichten dat de uitvraag mogelijk niet zal leiden tot het door ZAAM gewenste resultaat. Derhalve is de oorspronkelijke aanbesteding teruggetrokken, is de uitvraag wezenlijk gewijzigd en is deze aanbesteding op 3 mei 2022 gepubliceerd via TenderNed.

Toelichting door de aanbestedende dienst

De eerste uitvraag die ZAAM heeft gedaan voor de aanbesteding was gebaseerd op losse VDSL verbindingen per locatie. Met name in de Nota van Inlichtingen kreeg ZAAM daar veel vragen, omdat marktpartijen in twijfel trokken of dat de beste oplossing zou zijn voor ZAAM. Dit heeft ZAAM aan het denken gezet. ZAAM heeft onderzoek gedaan en referenties nagevraagd en aan de hand daarvan besloten om de aanbesteding opnieuw in de markt te zetten, met de aanpassing dat ZAAM gebruik gaat maken van de bestaande BOA verbindingen op de locaties en dat het verkeer hierover geleid zal worden. ZAAM zal het stuk netwerk wat daarbij komt kijken (de switches), in eigen beheer nemen, aanschaffen en zorgen voor voldoende ruimte om de telefonie op aan te kunnen sluiten. Dat is het nieuwe uitgangspunt geworden. ZAAM hoopt daarmee voor ZAAM het beste uit de markt te kunnen halen, met goede service en vooral bereikbaarheid van de scholen.

De bereikbaarheid van de scholen is uiterst belangrijk.

Vraag 1:

"Bij de vorige aanbesteding werd opgemerkt dat er veel storingen waren. Daar is toen ook gevraagd of er meer inzicht over was over wat daar precies ten grondslag aan lag. Is daar inmiddels meer over bekend?"

Antwoord 1:

"Zoals in die Nota van Inlichtingen aangegeven is, heeft ZAAM vooral te maken met storingen van het platform van de huidige leverancier in combinatie met bestaande VDSL verbindingen. Details gaat ZAAM daar niet over geven, maar dat is instabiel gebleken en ook de reden dat ZAAM opnieuw gaat aanbesteden."

Vraag 2:

"Tijdens de vorige schouw werd gezegd dat indien hergebruik van toestellen mogelijk was, dat dit toch wel gewenst was. In de huidige aanbesteding staat expliciet dat hergebruik van toestellen niet gewenst is. Wat is hierin de wens van ZAAM?"

Antwoord 2:

"ZAAM gaat uit van complete vervanging, om met een schone lei te starten. Ook om de verantwoordelijkheid volledig bij de nieuwe leverancier neer te leggen. Dat er niet verweten kan worden dat het aan de toestellen ligt of dat de toestellen te oud zijn of dat er geen support meer is op de toestellen. ZAAM wil graag met een schone lei starten om alle mogelijke problemen die nu gebleken zijn daarbij uit te sluiten."

Vraag 3:

"Klopt het dat er voor de schouw geen dingen veranderd zijn ten opzichte van de eerdere schouw (tijdens de vorige aanbesteding)?"

Antwoord 3:

"Dit is correct. Dezelfde twee locaties zullen bezocht worden en dezelfde toestellen en omgevingen zullen getoond worden. Het is aan de gegadigden om te bepalen of deelnamen relevant is."*

* De schouw heeft op 17 mei 2022 plaatsgevonden.