



Aanbesteding beveiliging crisisnoodopvang

Nota van inlichtingen

Kenmerk:	2022-031088
Aantal pagina's:	6
Datum:	6-6-2023

In deze nota van inlichtingen zijn – voor zover van toepassing - mededelingen, de gestelde vragen en bijbehorende antwoorden en bijlagen opgenomen. Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Bijlagen

-

Mededelingen

-

Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Kwaliteitseisen	<p>Sinds een jaar is er een enorme wildgroei aan ZZP bedrijven wat de kwaliteit in de beveiliging niet ten goede komt. Graag informeer ik bij u waarom u geen aanvullende kwalificaties verwacht van een Particulier Beveiligingsbedrijf zoals:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Keurmerk Beveiliging2. GEEN registratie op de SFPB onvoldoende lijst (Lijst waarop bedrijven staan welk zich niet aan de CAO houden).	<p>De gemeente heeft de eisen en uitsluitingsgronden gesteld die zij nodig achtte.</p>

2	Proces	Kerncompetentie	<p>In uw stuk vraagt u om een referentie.</p> <p>In het verleden liepen deze projecten via de veiligheidsregio's welke op hun beurt bevriende bedrijven de contracten gaven. Inmiddels is dit vanaf 1 april 2023 niet meer mogelijk, en terecht...</p> <p>Nu is het zo dat wij als organisatie veelvuldig opvanglocaties hebben opgevuld maar door het ontbreken van een contact binnen de veiligheidsregio geen project rechtstreeks gegund hebben gekregen. Elk groot bedrijf besteedde het immers uit aan een bedrijf eronder, met als effect dat de gemeente meer betaalde dan nodig was.</p> <p>Zou u dit referentiepunt willen wijzigen naar "aantoonbare werkervaring". Indien het aantoonbare werkervaring wordt, kunnen wij makkelijker onze werkervaring bewijzen welke is ondertekend door het Rode Kruis.</p> <p>Onze organisatie heeft het keurmerk beveiliging en ISO 9001 en voldoen ruimschots aan de minimumeisen welke de gemeentes stellen voor dit soort projecten.</p> <p>Het ontbrak ons alleen een directe lijn met de veiligheidsregio, waardoor wij nu ten onrechte zouden worden uitgesloten.</p>	De geschiktheidseis wordt niet aangepast. Voor de goede orde: De eis stelt niet als voorwaarde dat de opdrachtgever van de referentieopdracht een overheidsinstantie moet zijn.
3	Inhoud	2e vragenronde	Wilt u een tweede vragenronde beschikbaar stellen?	Nee, er is voldoende gelegenheid geweest voor het stellen van vragen.
4	Inhoud	KvK uittreksel(s)	In de leidraad artikel 5.2 staat dat bij Inschrijving de Kamer van Koophandel uittreksels meegestuurd moet worden. Bij hoofdstuk 7 Uitsluitingsgronden staat dat de KvK uittreksels een bewijsmiddel is. Kunt u aangeven wanneer u de KvK uittreksels wenst te ontvangen?	Bij inschrijving.
5	Inhoud	Beoordelingsteam	U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit ten minste 3 personen. Kunt u aangeven welke functies zij invullen bij de Gemeente Goirle?	<p>locatiecoördinator projectleider domeinmanager</p> <p>De gemeente behoudt zich het recht voor een beoordelaar te vervangen, eventueel ook door iemand met een andere functie, indien dit onverhoopt nodig is.</p>
6	Inhoud	Maximaal te behalen kwaliteitswaarde	In Bijlage A geeft u aan dat er bij G1 Veilig woon - en werkklimaat maximaal €30,- kwaliteitswaarde te behalen valt. Dit lijkt inschrijver niet correct. Bedoelt u wellicht dat de weging 30% kwaliteit en 70% prijs bedraagt?	Nee, de score wordt omgezet in een bedrag. Zie ook het rekenvoorbeeld dat in bijlage A is opgenomen.

7	Inhoud	Praktijktest	In de leidraad artikel 9.1 staat de volgende zin: De beoordeling van de kwaliteit in de praktijktest inschrijving vindt plaats door een ter zake kundig team bestaande uit en minste 3 personen. Wat bedoelt u met praktijktest?	Dat is onjuist, de woorden 'in de praktijktest inschrijving' vervallen in paragraaf 9.1 van de Aanbestedingsleidraad.
8	Uitvoering	Volledige opdracht	Is de gemeente Goirle voornemens om meerdere locaties te openen en deze onder te brengen in deze tender? Wat is de doelgroep op locatie, zijn dit gezinnen/jongeren of een combinatie?	Nee. Het is een combinatie.
9	Inhoud	Inhoud opdracht	Worden er vanuit de gemeente Goirle ook huismeesters en facilitaire dienstverlening ingezet? Is er daarnaast een intensieve samenwerking met het Rode Kruis?	Er is geen huismeester, wel huishoudelijke ondersteuning en een schoonmaakdienst. De locatie wordt gecoördineerd door het Rode Kruis. Daarnaast is er een vrijwilligerscoördinator die de inzet van vrijwilligers rondom activiteiten coördineert.
10	Inhoud	Inschrijfformulier (tarievenblad)	Op het tarievenblad staan verschillende tijden en totaal uren. In de aanbestedingsleidraad staat 24/7, 3 beveiligers. Het inschrijfformulier lijkt ons niet correct qua uren omvang.	Het inschrijfformulier is correct, er wordt op het inschrijfformulier uitgegaan van alle (168) uren in een week voor één persoon. Voor de facturatie mag gebruik worden gemaakt van het gemiddelde tarief op het inschrijfformulier.
11	Inhoud	Bijlage G. Programma van Eisen: aspirant beveiligers	In deze bijlage geeft u de eisen aan die u stelt aan de in te zetten medewerkers. Kunt u aanvullend bevestigen of de inzet van maximaal 1 aspirant beveiligers per shift is toegestaan?	Nee, dat is niet toegestaan.
12	Inhoud	Bijlage E. Inschrijfformulier: ad-hoc tarieven	Op het inschrijfformulier heeft inschrijver geen mogelijkheid om ad-hoc tarieven te offren. Kunt u bevestigen dat bij dienstverlening op afroep de toeslagen conform cao Particuliere Beveiliging gehanteerd mogen worden? Indien nee, kunt u dan het tarievenblad aanpassen met de toevoeging van deze ad-hoc tarieven?	Nee. De tarieven die worden gevraagd op het tarievenformulier gelden ook voor dienstverlening op afroep, mocht dit voorkomen. De verwachting is dat dit niet voorkomt. Dit is sinds de openstelling van de opvang niet voorgekomen.
13	Inhoud	Bijlage E. Inschrijfformulier: feestdagen	Op het inschrijfformulier heeft inschrijver geen mogelijkheid om het tarief voor feestdagen te offren. Conform Cao Particuliere Beveiliging wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen feestdagen door de weeks en feestdagen in het weekend. Bent u bereid het inschrijfformulier hierop aan te passen?	Nee

14	Contract	Bijlage B. Bijzondere voorwaarden overeenkomst: indexering	<p>In deze bijlage geeft u onder artikel 3 de indexeringsmethodiek aan. Inschrijver merkt het onderstaande op</p> <p>a). Inschrijver is van mening dat de kwaliteit van haar diensten onder meer wordt bepaald door een eerlijke beloning van haar medewerkers conform de cao voor de Particuliere Beveiliging. Inschrijver is ook verplicht om die cao te volgen. Voor een jaarlijkse tariefwijziging hanteert inschrijver een simpele, volledig transparante berekeningsmethode. Inschrijver acht het redelijk dat loonsverhogingen (waartoe inschrijver op grond van de cao verplicht is) kunnen worden doorbelast. Heeft de opdrachtgever begrip voor dit standpunt?</p> <p>b). Daarnaast worden er van overheidswege maatregelen opgelegd ten aanzien van wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen die kostprijsverhogend werken. Ook deze verhogingen is inschrijver verplicht door te voeren. Net zoals bij a). acht inschrijver het redelijk dat deze verhogingen worden doorbelast. Vindt de opdrachtgever dat ook? Als zij dat niet vindt, kan zij dat dan toelichten?</p> <p>c). Voornoemde kostenverhogende omstandigheden komen niet (volledig) tot uitdrukking in het door de CBS vastgestelde prijsindexcijfers. Daarom stelt inschrijver de volgende alternatieve bepaling voor: "Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks eenmalig voor het eerst per 1 januari 2024 een tariefwijziging door te voeren die betrekking heeft op: (i) kostprijsverhogende elementen die voortvloeien uit de cao Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde - wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen.</p> <p>Opdrachtnemer zal gemotiveerd uiteenzetten wat het effect is van de kostenstijgingen op de tarieven uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de tariefwijziging. Indien Opdrachtgever de wijziging niet accepteert, zullen partijen in overleg treden. Indien dat overleg niet tot overeenstemming leidt, kan een van beide partijen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden." Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	<p>a) Ja. b) en c). De gemeente heeft behoefte aan een eenduidige indexeringsregeling. Het doorvoeren van tariefsaanpassingen zoals wordt voorgesteld kan leiden tot interpretatieverschillen. De gemeente gaat daarom niet akkoord.</p>
----	----------	--	---	---

15	Inhoud	8.2 beroepsbekwaamheid van 'Aanbestedingsleidraad beveiliging CNO	<p>Hier wordt als eis gesteld dat de ingediende referentie betrekking heeft op het 24/7 beveiligen van vluchtelingen of asielzoekers. Inschrijver doet de aanname dat aanbestedende dienst hiermee wil toetsen of inschrijver beschikt over de juiste vaardigheden en ervaring om om te gaan met mensen met verschillende (culturele) achtergronden en die een andere taal spreken, alsmede kampen met trauma's en andere psychische problemen als gevolgen van oorlog. Inschrijver vraagt of deze aanname juist is en of deze eis aangepast kan worden. Inschrijver stelt voor om de eis als volgt aan te passen; ervaring met het 24/7 beveiligen van een opvang locatie met een multiculturele (niet-Nederlandse) groep mensen met (ernstige) psychische klachten met een minimale duur van vier (4) maanden, welke is afgerond in de afgelopen drie (3) jaar.</p> <p>Inschrijver heeft ruimschoots ervaring met multiculturele groepen met trauma's en andere psychische problemen. Meerdere individuen binnen deze groepen hebben te maken gehad met oorlog. Echter, wij hebben geen ervaring met een collectief.</p> <p>Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Nee, de eis wordt niet aangepast.
16	Inhoud	Aantal A4	Er dienen zeven onderwerpen beantwoord te worden in 3 A4. Wij willen u verzoeken om dit aantal uit te breiden naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Er worden zéér veel inschrijvingen verwacht, vandaar dat het aantal pagina's beperkt blijft tot 3 (er zijn meer dan 30 ondernemers die blijkens TenderNed geïnteresseerd zijn in de aanbesteding).