

Bijlage C02 Concept Raamovereenkomst

**Onderdeel van de Aanbestedingsstukken tbv de Europese openbare aanbesteding
Dienstverlening voor inzet van Professionals voor de TNO Corporate Services
Organisatie**

Referentie : 2023 FPL/INK 028
Datum : 17 mei 2023

Contractnummer: TNO-.....
Datum:

CONCEPT- RAAMOVEREENKOMST

**met betrekking tot de Dienstverlening voor inzet van Professionals voor de TNO
Corporate Services Organisatie**

Opdrachtgever: TNO

Opdrachtnemer :

Note: Daar waar zaken **geel zijn gearceerd, dienen de juiste gegevens nog te worden opgenomen na gunning.**

Inhoudsopgave

ALGEMENE BEPALINGEN.....	5
Artikel 1 De Raamovereenkomst.....	5
Artikel 2 Duur van de Raamovereenkomst.....	6
Artikel 3 Nadere Opdrachten	7
Artikel 4 Communicatiematrix	8
Artikel 5 Rapportages.....	8
Artikel 6 Resultaatsverplichtingen en prestatiemeting	9
Artikel 7 Operationele afspraken	12
Artikel 8 Bestellen, uurtarieven en facturatie	15
Artikel 9 Garantie	17
Artikel 10 Kwaliteitsaudits en benchmarkclausule	18
Artikel 11 Aansprakelijkheid	19
Artikel 12 Verzekering.....	20
Artikel 13 Geheimhouding, VOG en VGB	20
Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen.....	22
Artikel 15 Tussentijdse beëindiging.....	22
Artikel 16 Achtergrond (intellectueel eigendom).....	23
Artikel 17 Voorgrond (Intellectueel eigendom)	23
Artikel 18 Verwerking van persoonsgegevens van of namens TNO.....	24
Artikel 19 Export-wet en regelgeving	24
Artikel 20 Ongestoorde overgang van diensten Raamovereenkomst	24
Artikel 21 Overmacht.....	25
Artikel 22 Integriteit en MVO.....	25
Artikel 23 Geschillen en toepasselijk recht	26
Bijlage Protocollen en Geheimhoudingsverklaringen (onderdeel vd. Nadere Opdracht)	28

PARTIJEN:

1. de **Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO**, publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, thans kantoorhoudend aan het Anna van Buerenplein 1, te 2595 DA Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27376655, hierna te noemen "TNO".

en

2. [**naam**] thans kantoorhoudend aan [**adres**], te [**(postcode)**] [**plaats**] en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [**nummer**], hierna te noemen "Opdrachtnemer".

Ieder afzonderlijk en gezamenlijk hierna aangeduid als , "Partij" of , "Partijen"

OVERWEGENDE DAT:

- TNO een Aanbestedingsprocedure heeft uitgevoerd ten behoeve van de dienstverlening voor de inzet van Professionals voor de TNO Corporate Services Organisatie;
- TNO in het kader van de Aanbestedingsprocedure een Raamovereenkomst wenst te sluiten met 3 raamcontractanten (**percelen x-x**) en met 2 raamcontractanten (**percelen x-x**), waarbij voor TNO de mogelijkheid bestaat de raamcontractanten opnieuw op te roepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere Opdracht;
- tijdens de Aanbestedingsprocedure gegadigden in de gelegenheid werden gesteld om zich op basis van de Aanbestedingsstukken in te schrijven op de aanbesteding;
- TNO is uitgegaan van het criterium beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Opdrachtnemer een Inschrijving heeft gedaan voor **perceel xxx**, met **kenmerk xxxx**;
- Opdrachtnemer middels het indienen van de Inschrijving kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de diensten uit te voeren conform de door TNO gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken en onderhavige Raamovereenkomst;
- de Inschrijving van Opdrachtnemer voor **perceel xxx** voor TNO behoort tot de **2/3** Inschrijvingen met de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- TNO op basis van de uitkomst van de Aanbestedingsprocedure een Raamovereenkomst sluit met meerdere Opdrachtnemers voor de dienstverlening voor de inzet van Professionals voor de TNO Corporate Services Organisatie;
- Partijen thans een Raamovereenkomst wensen aan te gaan **voor perceel/ percelen.....**, waarin is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Partijen gesloten worden met betrekking tot het verrichten van diensten ten behoeve van TNO;
- De aanvragen voor de inzet van Professionals aan de raamcontractanten gelijktijdig in de vorm van een minicompentie worden voorgelegd;
- De Raamovereenkomst voor TNO de mogelijkheid biedt om Nadere Opdrachten te sluiten voor de inzet van Professionals, maar TNO hiertoe niet verplicht is;
- er sprake dient te zijn van een goede samenwerking tussen Opdrachtnemer en TNO;
- op Opdrachtnemer een medewerkings-, informatie- en waarschuwplicht rust voor zover dit van belang is, respectievelijk kan zijn, voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst;
- er per inzet van een Professional een Nadere Opdracht gemaakt zal worden, waarop de voorwaarden van deze Raamovereenkomst integraal van toepassing zijn;

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN HET NAVOLGENDE:**ALGEMENE BEPALINGEN****Artikel 1 De Raamovereenkomst****1.1.**

Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in goed overleg op verzoek van TNO en conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbestedingsstukken en Inschrijving, de diensten tegen de overeengekomen vergoeding te verrichten. Daartoe zullen Partijen Nadere Opdrachten aangaan. De diensten zijn nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving.

1.2.

Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van TNO met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en verklaart dat TNO hem middels de Aanbestedingsstukken van voldoende en correcte informatie heeft voorzien om de gevraagde diensten te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst.

1.3.

TNO is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst voor de percelen <nrs> een aanvraag voor de inzet van Professionals uit te brengen voor een Nadere opdracht tot het verrichten van diensten.

Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van de aanvraag, conform Aanbestedingsstukken, om ten minste één (1) en maximaal drie (3) kandidaten aan te bieden, passend bij het specifieke profiel en de bijbehorende competenties zoals gesteld in de aanvraag voor inzet van Professionals.

1.4.

Indien naar aanleiding van een Nadere Offerte door Opdrachtnemer een Nadere Opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht de Nadere Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van de Raamovereenkomst. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen TNO en Opdrachtnemer tot stand komen.

1.5.

Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van alle in de Nadere Opdrachten gevraagde diensten en werkzaamheden steeds aan alle door TNO gestelde minimum eisen en wensen, zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken, te voldoen en te blijven voldoen. Afwijkingen van het bepaalde in deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend, voor zover deze uitdrukkelijk, schriftelijk door daartoe bevoegde personen namens Partijen zijn overeengekomen in een addendum op de Raamovereenkomst, opgesteld door TNO Procurement.

1.6.

TNO kan aan Opdrachtnemer door het verstrekken van een Nadere Opdracht, opdracht verlenen tot het laten verrichten van werkzaamheden door één of meerdere Professionals, welke opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, volgens het bepaalde in deze Raamovereenkomst.

1.7.

TNO is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere Opdrachten tot het verrichten van diensten of verlengingen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere Opdrachten tot het verrichten van diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.8.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende Aanbestedingsstukken en daaraan gerelateerde documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder benoemde document prevaleert boven het document dat erop volgt:

- 1) De Raamovereenkomst;
- 2) Nota's van Inlichtingen van meest recent tot minst recent;
- 3) Aanbestedingsleidraad en bijlagen;
- 4) Inschrijving van <...> van <datum>;
- 5) Nadere Opdracht(en);
- 6) Nadere Offerteaanvraag;
- 7) Nadere Offerte

1.9.

TNO behoudt zich het recht voor om na de exclusiviteitsperiode genoemd in de Aanbestedingsstukken of na tekortschieten door de wederpartij in een verplichting uit hoofde van, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Raamovereenkomst, welk tekortschieten niet binnen drie werkdagen is hersteld, een vraag voor een Professional uit te vragen bij (een) derde(n).

1.10.

Algemene of bijzondere (leverings)voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst of op Nadere Opdrachten en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.11.

In deze Raamovereenkomst zijn de definities van toepassing zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.

1.12.

Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst nietig blijken of door de rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht. Partijen treden alsdan in overleg om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door één of meer nieuwe bepalingen. Partijen verplichten zich reeds nu om alsdan (een) vervangende nieuwe bepaling(en) over een te komen die - gelet op de bedoeling van Partijen, de aard, inhoud, gevolgen en de strekking van de Raamovereenkomst - zo min mogelijk afwijken van de nietige of vernietigde bepalingen.

1.13.

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de door Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst te verrichten diensten.

Artikel 2 Duur van de Raamovereenkomst

2.1.

De Raamovereenkomst treedt na ondertekening door beide Partijen op <datum> in werking en wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar en eindigt, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege op <datum>. TNO kan de Raamovereenkomst eenzijdig en tegen gelijkblijvende voorwaarden viermaal (4) verlengen met achtereenvolgende periodes van een (1) jaar. Aldus is een maximale looptijd van de Raamovereenkomst mogelijk van acht (8) jaar.

2.2.

Het optierecht als bedoeld in artikel 2.1 komt uitsluitend toe aan TNO. TNO is gerechtigd dat recht uit te oefenen door middel van een eenzijdige tot Opdrachtnemer gerichte schriftelijke verklaring. Deze verklaring zal TNO telkens uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de voorafgaande periode beschikbaar hebben gesteld aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt reeds nu voor alsdan, onherroepelijk eventuele verlengingen, zonder dat Opdrachtnemer gerechtigd is daaraan op enig moment nadere voorwaarden te verbinden.

2.3.

In geval van verlenging blijft de Raamovereenkomst met inbegrip van de Bijlagen ongewijzigd van kracht.

2.4.

Nadere Opdrachten kunnen alleen tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden gesloten.

Artikel 3 Nadere Opdrachten

3.1.

Tijdens de operationele fase, na ondertekening van de Raamovereenkomst, zal TNO aanvragen bekend maken. In de aanvraag voor inzet van Professionals vermeldt TNO onder andere aan welk(e) functieprofiel, kwalificaties en/of specifieke kennis en achtergrond, ervaring en specifieke competenties de desbetreffende Professional zou moeten voldoen. Op basis van de aanvraag voor de inzet van de Professionals biedt Opdrachtnemer aan TNO ten minste één en maximaal drie Professionals aan met onderbouwing van het aanbod en voorzien van de C.V.'s. Een en ander conform de in de Raamovereenkomst en de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden.

3.2.

TNO maakt een eerste selectie van de aangeboden kandidaten, waarna op verzoek van TNO selectiegesprekken plaats vinden met deze kandidaten. Door TNO wordt hierbij gelet op zaken als competenties, motivatie en de aansluiting bij TNO en het uitgevraagde profiel.

3.3.

Acceptatie/ afwijzing van de Professionals vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving door een medewerker van de inhuurdesk van TNO.

3.4.

De voorwaarden van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen TNO en Opdrachtnemer worden gesloten.

3.5.

Voor de inzet van Professionals wordt een Nadere Opdracht gebruikt. De Nadere Opdracht bestaat uit een door Opdrachtnemer ondertekend protocol, een door de Kandidaat ondertekende geheimhoudingsverklaring (beiden conform bijlage van deze Raamovereenkomst) en een formele inkoopopdracht van TNO met bestelnummer.

3.6.

Uitgangspunt is dat de Opdrachtnemer TNO voorziet in de inzet van gedetacheerden (ofwel in dienst bij de Opdrachtnemer zelf ofwel in dienst bij de onderaannemer). Levert dit geen geschikte Kandidaat op en is gelet op de opdracht het inzetten van een ZZP'er passend(er), dan kan TNO een aanvraag indienen voor de inzet van een ZZP'er. Er komt gedurende de Nadere Opdracht geen rechtstreekse relatie tussen TNO en de Professional tot stand.

3.7.

Opdrachtnemer kan aan een eventueel in de Aanbestedingsstukken opgenomen geraamde financiële waarde van de Raamovereenkomst geen rechten ontleen.

3.8.

TNO is gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een Nadere Offerte uit te brengen.

Artikel 4 Communicatiematrix

4.1.

Vanuit de afdelingen HR en Procurement is een contractmanagementteam ingericht, van waaruit TNO vanuit een centrale regierol met Opdrachtnemer zal samenwerken. De samenwerkingsvorm is in onderstaande communicatiematrix vormgegeven. Opdrachtnemer conformeert zich aan deze matrix en de hiermee samenhangende overlegstructuren.

TNO	Opdrachtnemer
Manager HR Services, Manager HRD, Manager Procurement.	Accountverantwoordelijke op directieniveau. Frequentie: indien nodig.
Category Manager: verantwoordelijk voor vastlegging van contractuele wijzigingen in een addendum, toetsing rechtmatigheid en jaarlijkse indexerings van de tarievenmatrix.	Vaste accountverantwoordelijke met landelijke vertegenwoordigingsbevoegdheden, frequentie: ca. 1 keer per jaar.
Contractmanagement-team TNO: i.e. Contractmanager, Coördinator inhuurdesk en Category Manager. Verantwoordelijk voor het bespreken van de performance, Kritische Prestatie Indicatoren (hierna KPI's), rapportages, eventuele verbeterplannen, voortgang en uitnutting van de Raamovereenkomst.	Vaste accountverantwoordelijke met landelijke vertegenwoordigingsbevoegdheden Frequentie: ca. 4 x per jaar.
Coördinator Inhuurdesk: verantwoordelijk voor het operationele proces via het systeem van aanvraag tot en met plaatsing van de Professionals.	Vaste accountverantwoordelijke met landelijke verantwoordelijkheidsbevoegdheden Frequentie: indien gewenst.

4.2.

Partijen dragen ervoor zorg dat de in het vorige artikellid benoemde contactpersonen nauwkeurig op de hoogte zijn en blijven van de gemaakte afspraken zoals beschreven in en voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst. De vaste accountverantwoordelijke die benoemd is in bovenstaande tabel is voor TNO een single point of contact (SPOC). De contactpersonen van Partijen houden elkaar middels reguliere overleggen op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij TNO tijdig en proactief informeert over ontwikkelingen en innovaties die (mogelijk) een toegevoegde waarde kunnen hebben voor de diensten.

Artikel 5 Rapportages

Opdrachtnemer levert aan TNO in ieder geval de in de Aanbestedingsleidraad benoemde en onderstaande (management)rapportages, in open (bewerkbaar) Excel format. Als TNO een andere (op maat) rapportage wenst te ontvangen, zal Opdrachtnemer deze rapportage kosteloos en op eerste verzoek aan TNO doen toekomen.

5.1.

Kwartaalrapportages aan contractmanagementteam:

1. Voorziening: overzicht per kwartaal, per perceel van het aantal Kandidaten dat door Opdrachtnemer is aangeboden aan TNO en uiteindelijk is ingevuld, met toelichting in kolommen die aangeven wat er met de aanvraag is gebeurd; er wordt in aangegeven hoeveel van de aanvragen zijn ingetrokken, on hold zijn gezet, nog open staan of zijn gesloten.
2. Details (installed base): Year-to-date overzicht van historische en actuele inzet van Professionals, de functie met startdatum en einddatum / verlenging van de plaatsing: per perceel met vermelding van de afdeling binnen de TNO service organisatie en hiring manager. Hierbij dient inzichtelijk te zijn welke

- Professionals op welke wijze, voor welke afdeling, hoeveel uren per periode zijn ingezet en tegen welk uurtarief, met vermelding van eventuele kortingen. TNO moet op eenvoudige wijze de gegevens uit deze rapportage kunnen matchen met de inzet en facturatie bij TNO.
3. Voortgang en realisatie van de KPI's en verbeterplan bij niet gerealiseerde KPI's;
 - KPI "tijdig aanleveren": per perceel, per maand, een overzicht van het aantal Kandidaten dat binnen de daartoe in de Aanbestedingsstukken benoemde termijn voor resp. reguliere-, spoed- en schaarse aanvragen is aangeleverd, voorgesteld en gestart.
 - Overige KPI's: het aanleveren van data die voldoende SMART zijn, met betrekking tot de overige Key Performance Indicatoren, zie hiervoor artikel 6.
 4. Een agenda met besprekpunten en een beknopte samenvatting van de notulen van het vorige kwartaaloverleg.

Artikel 6 Resultaatsverplichtingen en prestatiemeting

6.1.

Opdrachtnemer dient de overeengekomen resultaatgerichte afspraken na te komen, die zijn vastgelegd als Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) in deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal zelf zorgdragen voor het monitoren van de in artikel 6 genoemde KPI's en indien nodig, het verbeteren van de prestatie middels verbeterplannen ter optimalisatie van dienstverlening en klanttevredenheid, zodat de overeengekomen dienstverlening kan worden nagekomen. Opdrachtnemer plant vooruit tijdig de kwartaalmeetings in met TNO en levert alle door TNO gewenste rapportages uiterlijk tien werkdagen voor aanvang van de kwartaalmeetings aan het contractmanagement-team. De rapportages worden per mail in open Excel format aangeleverd. Alle KPI's geven Year-to-Date-inzage over het gehele kalenderjaar, gespecificeerd per kwartaal. Alle meetpunten en scores zijn voldoende SMART, onderbouwd door de Opdrachtnemer en herleidbaar voor TNO. TNO onderscheidt drie KPI's, verdeeld in een aantal factoren:

1. Partnership en innovatie
2. Performance
3. Corporate Social Responsibility (CSR)

KPI 1 -PARTNERSHIP EN INNOVATIE

Partnership geeft een indicatie hoe de samenwerking tussen Partijen wordt vormgegeven en hoe effectief deze is. Daarbij speelt het monitoren van de samenwerking met betrekking tot het communicatietraject en het tijdig voorzien van de juiste informatie, waaronder rapportages een belangrijke rol. Partnership geeft daarnaast een indicatie over de wijze waarop Opdrachtnemer in staat is om met TNO mee te denken, zoals op het vlak van heel bijzondere kandidaten en innovatie.

Monitoren communicatietraject en rapportages:

Door het contractmanagementteam TNO wordt vanuit een regierol op basis van een kritisch-gezonde wijze met de Opdrachtnemer samengewerkt, zoals benoemd in de Aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer beheert daarbij op efficiënte en effectieve wijze het dienstverleningscontract en sluit naadloos aan bij de door TNO in de Aanbestedingsstukken benoemde kaders en voorwaarden, maar ook bij de daarin benoemde communicatiestructuur, procedures, en timing. Voor HR geldt dat de TNO contractmanager het primaire aanspreekpunt is voor de TNO-brede dienstverlening/performance van de Opdrachtnemer. De coördinator inhuurdesk is verantwoordelijk voor het operationele proces van aanvraag tot plaatsing en vervult te allen tijde een centrale rol tussen hiring manager en Opdrachtnemer. Voor TNO Procurement geldt dat de category manager het primaire aanspreekpunt is voor de eventuele jaarlijkse indexatie van de tarievenmatrix en het vastleggen van wijzigingen in de dienstverlening via een addendum op de Raamovereenkomst. Vanuit de Opdrachtnemer spelen de accountmanager (Single Point of Contact met vertegenwoordigingsbevoegdheden voor de gehele Raamovereenkomst) en de rapportages een belangrijke rol, zodat vanuit een open communicatie, fact-based tussen Partijen kan worden samengewerkt.

De accountmanager van Opdrachtnemer plant jaarlijks vooraf de afspraken voor de kwartaaloverleggen in de agenda's van alle betrokkenen van het contractmanagementteam en indien nodig met de coördinator inhuurdesk apart voor het bespreken van de operationele zaken. De accountmanager verzorgt het tijdig (uiterlijk tien dagen voor het overleg) versturen van de rapportages en de agendapunten, voorafgaand aan de kwartaaloverleggen en draagt zorg voor het versturen van de notulen direct na de kwartaalmeeting.

Na een bepaalde periode kan TNO besluiten om het aantal kwartaaloverleggen tussen Partijen terug te brengen tot (half) jaaroverleggen of juist weer op te voeren naar kwartaaloverleggen.

KPI's Partnership en Innovatie	Meting	Max. Aantal punten
1a) Monitoren communicatietraject & rapportages: Opdrachtnemer werkt conform de onder KPI 1 gedefinieerde werkwijze met TNO samen en neemt tijdig en compleet de door TNO gevraagde acties.	Conform = 15 punten. Niet conform = 0 punten.	15 pt.
1b) Surprise Factor & innovatie: Opdrachtnemer denkt mee met de door TNO gevraagde profielen en levert TNO "de surprise factor"; hieronder wordt verstaan: het plaatsen van Professionals die qua ervaring en kennis binnen de kaders van de Raamovereenkomst vallen, maar een surprise factor hebben (iets extra's), wat TNO extra toegevoegde waarde geeft. Het gaat om de Kandidaten die daadwerkelijk geplaatst zijn. Dat betekent dat visie, meedenken en TNO pro actief informeren over de beste mogelijkheden binnen de marktontwikkelingen hierbij tevens een belangrijke rol spelen.	Opdrachtnemer informeert TNO pro actief en regelmatig over de in 1b) benoemde zaken en TNO is bijzonder verrast over de surprise factor van een of meerdere geplaatste kandidaten = 10 punten.	10 pt.
Totale KPI Partnership & innovatie:	Totaal aantal punten te behalen	25 pt.

KPI 2- Performance

Met betrekking tot de performance geldt dat de Opdrachtnemer vanuit zijn expertise bij TNO de gevraagde dienstverlening tijdig levert en tegen een hoge klanttevredenheid, waarbij de risico's voor TNO worden beheerst. Dit dient plaats te vinden op grond van TNO procedures en protocollen en de geldende wet- en regelgeving. De dienstverlening van de Opdrachtnemer dient te allen tijde te voldoen aan het gestelde in de Raamovereenkomst, de overige Aanbestedingsstukken en de Inschrijving. Daarnaast zal de tevredenheid van de betrokken stakeholders in de TNO organisatie over de dienstverlening een belangrijke rol spelen, evenals het monitoren van klachten.

KPI's Performance	Meting	Max. aantal Punten
2a) Tijdig aanleveren van passende kandidaten: Het aantal keer dat Opdrachtnemer in het afgelopen kwartaal binnen 5 werkdagen nadat TNO de aanvraag heeft bekend gemaakt één of meerdere geschikte en beschikbare Kandidaten heeft voorgesteld, die in ieder geval passen op het gevraagde profiel. (voor detavast en schaarse profielen 10 werkdagen en voor spoed 3 werkdagen). De norm is: minimaal 80% van de in te zetten Kandidaten waren geschikt. en Het bieden van marktconforme uurtarieven, passend bij de Kandidaat, de aanvraag en het profiel, binnen de kaders van de Raamovereenkomst en Inschrijving.	Tijdig geschikte en beschikbare kandidaten aanbieden conform norm (>80%) en tegen marktconforme tarieven zoals hiernaast aangegeven. = 20 punten. Niet conform = 0 punten.	25 pt.

2c) Klanttevredenheid: De wijze waarop TNO tevreden is over de plaatsingen van de Professionals, het volgen van het proces en de wijze waarop het accountmanagement wordt uitgevoerd. Klachten worden door Opdrachtnemer op zorgvuldige wijze en tijdig afgehandeld. Als er klachten komen speelt ook het oplossingsvermogen van de Opdrachtnemer een rol bij de klanttevredenheid. Een onderdeel van de klanttevredenheid is de risicobeheersing voor TNO: De wijze waarop Opdrachtnemer de plaatsingsrisico's voor TNO beheerst. Hieronder valt in ieder geval: - <u>het aantal ZZP'ers en doorleen zeer sterk beperkt</u> weten te houden (minder dan 15 a 20%), daarover rapporteren aan het contractmanagementteam en TNO ontzorgen bij het beperken van de risico's hieromtrent. - bij tijdelijke uitval van de Professionals, borgen dat de inzet op gelijkwaardige wijze gecontinueerd kan worden, zodat het project of het werk er minimaal onder te lijden heeft.	TNO tevreden en risico's beheerst= 30 punten. Niet (voldoende) tevreden = 0 punten.	25 pt.
2b) Tevredenheid Professionals: De wijze waarop Opdrachtnemer de inzet bij TNO nauw monitort en borgt dat de Professionals de dienstverlening op professionele wijze kunnen uitvoeren, onder andere vanuit het perspectief van begeleiding, ontwikkeling en ondersteuning. Hieronder valt o.a.: - actief begeleiden van de Professionals, monitoren van zijn/haar welzijn in samenwerking met de hiring manager of mentor; - borgen dat de Professionals adequaat zijn (bij)geschoold in de vorm van o.a. cursussen en trainingen; - borgen dat netwerken en kennis actief worden bijgehouden.	Conform = 10 punten. Niet conform = 0 punten.	10 pt.
Totale KPI "Performance"	Totaal aantal punten te behalen	60 pt.

KPI 3- Corporate Social Responsibility (CSR)

Opdrachtnemer garandeert dat hij voldoende maatregelen neemt op het vlak van Corporate Social Responsibility tijdens het verrichten van de diensten. Deze maatregelen hebben betrekking hebben op:

1. integriteit;
2. energie, uitstoot & duurzaamheid;
3. arbeidsomstandigheden;
4. inclusiviteit en diversiteit.

Hieronder vallen bijvoorbeeld maatregelen als het actief aanmoedigen van het reizen met openbaar vervoer van en naar TNO locaties waar dat tot de meest preferente mogelijkheid behoort, het monitoren van de CO2-uitstoot, maar ook bijvoorbeeld het spelen van een actieve rol vanuit de eigen organisatie voor de Professionals als het gaat om inzetbaarheid en vitaliteit. Opdrachtnemer zal bij TNO's ambities op het vlak van Corporate Social Responsibility aansluiten en blijven aansluiten, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst met als doel daarin in stijgende lijn door te ontwikkelen. Verwezen wordt tevens naar onderstaande omschrijving:

KPI Corporate Social Responsibility	Meting	Max. aantal Punten
<u>Duurzaam ondernemen met aandacht voor ieder individu</u> Opdrachtnemer denkt pro actief mee op het vlak van Corporate Social Responsibility bij TNO in de breedste zin van dit begrip en weet hierin toegevoegde waarde te leveren aan TNO. Dit onderwerp staat regelmatig op de agenda en dient een groeicurve te vertonen in positieve zin. Dit kan in financiële zin zijn, maar zeker ook qua maatschappelijke waarde, zoals hoe wij kunnen komen tot de inzet van een diverse inzet van Professionals. (zie voor de huidige CSR-initiatieven ook de Aanbestedingsstukken; hierin zal TNO de komende tijd doorontwikkelen). Opdrachtnemer denkt hierin mee met TNO maar brengt ook regelmatig nieuwe informatie in en doet voorstellen voor initiatieven waar TNO ook daadwerkelijk wat mee kan doen.	Conform = 15 pt. Niet conform = 0 pt.	15 pt.
Totale KPI Corporate Social Responsibility		15 pt.

6.2.

De scores van de KPI's worden per kwartaal door Opdrachtnemer gemeten en aan het TNO contract-managementteam gerapporteerd in een open (bewerkbaar) Excel format. Gedurende de overleggen tussen Opdrachtnemer en het contractmanagementteam komen de scores aan de orde en indien gewenst door TNO neemt Opdrachtnemer maatregelen om bij te sturen.

6.3.

De som van de scores van KPI's van Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst steeds meer dan 85 punten te bedragen. Gestreefd wordt echter naar een continue verbetering, ook ruim boven de 85 punten.

6.4.

Als de score op de KPI's beneden de 85 punten is, zal Opdrachtnemer binnen een maand nadat dit is geconstateerd een verbeterplan voorleggen aan het contractmanagement-team van TNO, waarbij door Opdrachtnemer kosteloos voor TNO maatregelen ter verbetering van de performance worden genomen, teneinde bij de volgende kwartaalmeetings tenminste meer dan 85 punten alsnog te kunnen realiseren. Opdrachtnemer committeert zich hieraan.

Artikel 7 Operationele afspraken

7.1.

De operationele fase behelst het invullen door Opdrachtnemer van aanvragen van TNO voor Professionals zoals is opgenomen in de Raamovereenkomst. De operationele fase vangt aan na gunningen na ondertekening van de Nadere Opdracht.

7.2.

Operationele werkafspraken en processtappen, zoals wat te doen bij eventuele verlengingen van de ingezette Professional, wie moet worden geïnformeerd ingeval van afwezigheid, etcetera, staan in een zogenaamd Dossier Afspraken en Procedures (DAP), welke bij aanvang van de dienstverlening door TNO aan Opdrachtnemer worden overhandigd.

7.3.

Er is sprake van een Nadere Opdracht ten aanzien van de inzet van een Professional indien deze tenminste de volgende documenten omvat; een volledig ingevuld en ondertekend correct protocol door Opdrachtnemer, een door

de Professional ondertekende geheimhoudingsverklaring en een bestelling van TNO (inkooporder met een bestelnummer).

7.4.

Opdrachtnemer verbindt zich de dienstverlening uit te voeren volgens de procedures bepaald in de Raamovereenkomst.

7.5.

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle door hem voor TNO in te zetten Professionals beschikken over een geldig en erkend legitimatiebewijs, een geldige verblijfstitel, een Verklaring Omtrent Gedrag zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken en zo nodig over een geldige tewerkstellingsvergunning. In sommige gevallen kan ook een VGB verplicht zijn. Professionals dienen zich op eerste verzoek van TNO te kunnen legitimeren.

7.6.

Opdrachtnemer overlegt voor iedere door Opdrachtnemer aan TNO voorgestelde of geleverde Professional een door Opdrachtnemer op waarheid getoetst Curriculum Vitae (CV) en een ingevuld motivatiedocument.

7.7.

In het geval TNO, om welke reden dan ook, niet kan beschikken over de diensten van een door Opdrachtnemer ingevolge een Nadere Opdracht aan TNO ter beschikking gestelde Professional, zal Opdrachtnemer aan TNO, een andere Professional met vergelijkbare kwalificaties als die van de niet-beschikbare Professional, aan TNO ter beschikking te stellen. TNO is Opdrachtnemer geen vergoeding verschuldigd over de tijd dat TNO niet kan beschikken over de werkzaamheden van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Professional.

7.8.

TNO is gerechtigd een Nadere Opdracht tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De opzegging geschiedt schriftelijk aan de Opdrachtnemer.

7.9.

TNO is, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding, gerechtigd een Nadere Opdracht met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, zonder nadere ingebrekestelling, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, per aangetekende brief en met opgave van redenen (tussentijds) te beëindigen, indien:

- a) de Opdrachtnemer, waaronder de door de Opdrachtnemer geleverde Professional, tekort schiet in de nakoming van één van de verbintenissen uit hoofde van de Nadere Opdracht, doch niet voordat de Opdrachtnemer nog gedurende twee weken in de gelegenheid werd gesteld de verplichtingen alsnog na te komen, tenzij nakoming niet meer mogelijk was;
- b) de Professional om welke reden dan ook, niet (meer) beschikt over een geldige VOG en/of (voor zover van toepassing) een geldige VGB en/of een geldige verblijfs- en tewerkstellingsvergunning.
- c) een Professional naar het oordeel van TNO onvoldoende presteert, de gedragsregels van TNO schendt, zich schuldig maakt aan strafbare feiten, zijn plicht tot geheimhouding schendt of ander ongewenst gedrag vertoont;
- d) blijkt dat wezenlijke gegevens in het overlegde CV onjuist blijken te zijn en/of een Professional over onvoldoende deskundigheid blijkt te beschikken voor de vervulling van de overeengekomen werkzaamheden of anderszins onvoldoende vakbekwaam is.

Reeds door TNO betaalde vergoedingen uit hoofde van die Nadere Opdracht, zullen door Opdrachtnemer binnen vijf dagen worden terugbetaald.

7.10.

Bij tussentijdse beëindiging van een Nadere opdracht wordt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld de betreffende Professional met onmiddellijke ingang te vervangen.

7.11.

Bij het einde van de Nadere Opdracht is de Opdrachtnemer verplicht om al hetgeen hij in verband met de uitvoering van de opdracht voor TNO onder zich heeft onverwijld aan TNO af te geven en de Opdrachtnemer zal deze verplichting ook opleggen aan de Professional. De Opdrachtnemer neemt (eventuele) middelen van TNO en van de Professional in en zorgt voor de kosteloze terugkeer van de middelen aan TNO.

7.12.

Opdrachtnemer verplicht zich de bepalingen opgenomen in de Aanbestedingsstukken die zien op verplichtingen voor dan wel gedragingen door Professionals op te leggen aan Professionals. Opdrachtnemer staat jegens TNO in voor de naleving van deze verplichtingen door zowel Opdrachtnemer als de Professionals.

7.13.

Opdrachtnemer zal aan de Professional de verplichting opleggen dat hij/zij niet gerechtigd is TNO op welke wijze dan ook te (doen) vertegenwoordigen en/of TNO anderszins op enigerlei wijze in rechte te doen binden in welk opzicht dan ook en dat de Professional zich te allen tijde zal onthouden van elk handelen en/of nalaten waaruit derden terecht of onterecht zouden kunnen afleiden dat de Professional daartoe wel gerechtigd zou zijn. Opdrachtnemer staat jegens TNO in voor de naleving van deze verplichtingen door de Professionals.

7.14.

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle door hem voor TNO in te zetten Professionals voldoen aan de door TNO gestelde en redelijkerwijs te stellen kwalificaties en eisen, waaronder, maar niet uitsluitend registraties, certificering, opleidingseisen, (indien noodzakelijk) verblijfs- en tewerkstellingsvergunning, curriculum vitae en referenties. De Opdrachtnemer controleert referenties en curriculum vitae van de Professionals. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Professionals bij de start van hun eerste werkdag bij TNO een geldig identiteitsbewijs aan TNO kunnen tonen.

7.15.

Het is TNO toegestaan om Professionals in het kader van de werkzaamheden zo nodig, voor zover dat redelijkerwijs kan worden verlangd van Professionals, op andere locaties dan de overeengekomen locatie in te zetten.

Afspraken t.a.v. inzet gedetacheerden**7.16.**

Gedetacheerden die voor TNO werkzaamheden gaan verrichten krachtens een Nadere Opdracht zijn bij Opdrachtnemer of zijn onderaannemer in dienst op basis van een arbeidsovereenkomst. TNO staat niet meer dan één laag van onderaanneming toe.

7.17.

De werkzaamheden worden verricht onder leiding en toezicht van TNO.

7.18.

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de indiensttreding van gedetacheerden bij TNO (direct of indirect) te belemmeren.

7.19.

Indien de detachering van een Kandidaat die via een deta-vast aanvraag bij TNO werd geplaatst minimaal één jaar heeft geduurd, dan kan de gedetacheerde kosteloos door TNO worden overgenomen en is TNO geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer. Indien TNO deze gedetacheerde wenst over te nemen vòòr het verstrijken van dat jaar geldt de volgende rekensom: TNO betaalt de marge van Opdrachtnemer over de ten behoeve van TNO nog-niet gewerkte uren tot het einde van het jaar. Het aantal nog-niet gewerkte uren wordt gebaseerd op het beoogde aantal uren per week dat is overeengekomen in de Nadere Opdracht en zoals op dat moment wordt uitgevoerd.

Uitgangspunt is een inzet van 32-40 uur per week.

Bij een inzet van minder dan 32 uur per week kan TNO de kandidaat kosteloos overnemen na een totale inzet ten behoeve van TNO van 1320 uur. Indien TNO deze gedetacheerde wenst over te nemen vòòr het verstrijken van die 1320 uur geldt de volgende rekensom: TNO betaalt de marge van Opdrachtnemer over de ten behoeve van TNO nog-niet gewerkte uren tot het maximum van 1320 uur.

7.20.

Indien TNO daarom verzoekt, zal gedetacheerde vakantie(dagen) opnemen gedurende de periode dat TNO in verband met gewoonlijk door TNO erkende (vakantie)dagen gesloten zal zijn. Overige vakantiedagen van gedetacheerde gedurende de detachering zullen in overleg met TNO worden opgenomen.

Ingeval gedetacheerde verlof op wenst te nemen, geschiedt dit uitsluitend na voorafgaand overleg tussen gedetacheerde en TNO.

7.21.

TNO en Opdrachtnemer besluiten uiterlijk zes weken vóór het aflopen van de detachering in goed onderling overleg of de detachering al dan niet zal worden verlengd. Een eventuele verlenging wordt (steeds) schriftelijk overeengekomen, waarbij voortzetting plaatsvindt onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door TNO en Opdrachtnemer.

7.22.

De detachering (en dus Nadere Opdracht) eindigt vóór het verstrijken van de Nadere Opdracht ingeval de dienstbetrekking van gedetacheerde met de Opdrachtnemer of onderaannemer eindigt en wel per de datum van uitdiensttreding bij de Opdrachtnemer of onderaannemer. Door opname van (resterend) verlof kan de laatste feitelijke werkdag van gedetacheerde eerder komen te liggen dan de uitdiensttredingsdatum bij de Opdrachtnemer of onderaannemer; in dat geval eindigt de Nadere Opdracht op de laatste feitelijke werkdag van gedetacheerde. De Opdrachtnemer zal TNO zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee weken vóór het einde van de detachering, TNO in kennis stellen van het einde van de detachering op grond van deze bepaling. Indien gedetacheerde ontslag neemt bij de Opdrachtnemer of de onderaannemer, zal de Opdrachtnemer dit per ommegaande meedelen aan TNO.

7.23.

TNO is, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding, bevoegd zonder opgave van reden de Nadere Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot betaling van enige compensatie gehouden te zijn op het moment dat een gedetacheerde, anders dan wegens vakantie, langer dan 2 weken afwezig is, bijvoorbeeld door arbeidsongeschiktheid.

Artikel 8 Bestellen, uurtarieven en facturatie

8.1.

Selectie en plaatsing van een Kandidaat bij TNO vindt plaats zoals omschreven in Aanbestedingsstukken. Wanneer er overeenstemming is over de plaatsing bij TNO, wordt door TNO een protocol opgesteld en een geheimhoudingsverklaring uitgegeven (zie bijlage), welke beiden ondertekend dienen te worden. TNO genereert daarnaast een bestelaanvraag in het bestelsysteem van TNO. De bestelaanvraag volgt een intern digitaal goedkeuringstraject, waarna er een inkoopopdracht met bestelnummer wordt gegenereerd. De inkoopopdracht, het volledig ingevulde en correcte door de Opdrachtnemer ondertekende protocol en de door Professional ondertekende geheimhoudingsverklaring vormen samen de Nadere Opdracht voor de inzet van de Professional.

8.2.

Het uurtarief dient marktconform te zijn en te passen bij de Kandidaat en de aanvraag voor inzet van Professionals en wordt bepaald aan de hand van de matrix met maximale uurtarieven, onderdeel van de Inschrijving door Opdrachtnemer, vermeerderd met het ten tijde van het verrichten van de Nadere Opdracht geldende percentage omzetbelasting (BTW). Andere kosten dan die ter zake in de Aanbestedingsstukken zijn vermeld kunnen door Opdrachtnemer niet aan TNO in rekening worden gebracht.

8.3.

Naast het uurtarief als bedoeld in artikel 8.2 worden geen andere kosten betaald door TNO voor enige door Opdrachtnemer te verrichten dienst. De overeengekomen uurtarieven voor de diensten als opgenomen in de Nadere Opdracht (zie ook **bijlage** bij deze Raamovereenkomst) worden derhalve geacht de vergoeding te omvatten voor alle met de diensten verband houdende of daaruit voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer, zoals, maar niet beperkt tot, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, reis- en verblijfskosten, kantoorkosten, opleidingskosten, inwerken, vervanging, verzekeringskosten, kosten voor rapportages, kosten voor het jaarlijks updaten van de documenten, etc.

8.4.

De overeengekomen matrix met maximale uurtarieven die Opdrachtnemer heeft ingediend met zijn Inschrijving biedt marktconforme tarieven. Zij zijn gedurende de eerste 2 contractjaren van de Raamovereenkomst vast.

Voor het derde jaar en de jaren daarna geldt : eenmaal per jaar, steeds in januari, te beginnen in januari 2026, kunnen de maximale tarieven die gelden voor nieuwe plaatsingen en de uurtarieven voor de geplaatste Kandidaten voor het lopende kalenderjaar worden aangepast. Voor de reeds bij TNO geplaatste kandidaten geldt dat zij op dit moment in ieder geval minimaal een jaar bij TNO werkzaam moeten zijn.

Hiertoe dient Opdrachtnemer, ten minste drie maanden ervoor (i.e. voor de eerste maal dus in oktober 2025), schriftelijk een onderbouwd voorstel aan TNO Procurement (Category Manager) aan te bieden.

Het voorstel dient gebaseerd te zijn op de gemiddelde daling of stijging van het prijsindexcijfer voor CAO-lonen (particuliere bedrijven en overheid) per maand inclusief bijzondere beloning (CBS Statline CAO lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, alle economische activiteiten ; 2010=100) in het jaar voorafgaand aan het voorstel (i.e. oktober 2024 tot en met september 2025), en bevat zowel kostprijsverhogende als kostprijsverlagende factoren. Tarieven kunnen naar boven of naar beneden worden bijgesteld door TNO als de marktwerking daar aanleiding toe geeft. Het maximale tarief mag in ieder geval in een jaar of langer nooit de "Wet Normering Topinkomens" (WNT), voor publieke en semi-publieke functies overschrijden. Besprekingen vinden plaats tussen Opdrachtnemer en de Category Manager van TNO. Een wijziging van de overeengekomen uurtarieven geldt slechts na schriftelijke goedkeuring van TNO Procurement.

8.5.

Facturatie voor de door Opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden (werkelijk aantal bestede en goedgekeurde uren) geschiedt maandelijks, na afloop van elke kalendermaand en per Nadere Opdracht. Betaling van uit hoofde van deze Raamovereenkomst of Nadere Opdrachten verschuldigde bedragen vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een daarmee overeenstemmende factuur doch niet voordat Opdrachtnemer volledig heeft voldaan aan de gestelde acceptatiecriteria (geaccordeerde uren door de daartoe bevoegde contactpersoon bij TNO) van de geleverde diensten door TNO.

8.6

Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van TNO.

8.7.

Facturatie vindt plaats op een PDF-factuur per bedrijfsnummer met adequate specificatie van de gemaakte kosten, zodat voor TNO helder herleidbaar is welke Professional hoeveel uur voor welk uurtarief is ingezet. Er dient telkens 1 factuur per bestelnummer, in verband met het snel kunnen verwerken van de factuur, verstuurd te worden (als er 1 bestelnummer onjuist/oneens of 'vol' is dan wordt de hele (verzamel)factuur tegengehouden).

De factuur dient voorzien te zijn van een uniek factuurnummer en het met de desbetreffende dienstverlening corresponderende bestelnummer van de TNO-inkoopopdracht.

Facturen dienen op elektronische wijze per e-mail te worden verzonden aan TNO Accounts Payable. Hiervoor geldt:

- één factuur per PDF-A;
- bestandsnaam= factuurnummer (en niet langer dan 33 karakters);
- meerdere PDF's per mail;
- vaste aanleverdag van de mail (bijv. vrijdag);
- onder vermelding van "de factuur wordt enkel digitaal verstrekt"
- mailen naar: e-invoice@tno.nl

8.8.

TNO kan een betalingsverplichting(en) jegens Opdrachtnemer verrekenen met haar vordering(en) – uit welke hoofde dan ook – op Opdrachtnemer met als gevolg dat TNO bevrijdend aan haar betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Van deze verrekening doet TNO schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

8.9.

TNO kan een door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door TNO aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, op juistheid laten controleren. Van deze bevoegdheid zal TNO gebruik maken indien zij gerede twijfels heeft of redelijkerwijs kan hebben omtrent de juistheid of integriteit van de betreffende factuur en uitsluitend voor de betreffende factuur. Opdrachtnemer is gehouden de betrokken accountant inzage te verlenen in haar boeken en bescheiden die betrekking hebben op of verband houden met de desbetreffende factuur of Nadere Opdracht en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan het verifiëren van de factuur en de daaraan ten grondslag liggende verrichtte werkzaamheden. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van TNO, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat één of meerdere facturen wezenlijke onjuistheden dan wel onvolledig zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

8.10.

Indien TNO een factuur betwist, is zij gerechtigd de betaling van die factuur op te schorten. De hierdoor ontstane overschrijding van de betalingstermijn geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn diensten op te schorten dan wel te beëindigen.

Indien een deel van de factuur wordt betwist, dient Opdrachtnemer:

- 1) de gehele factuur te crediteren en de met het betwiste deel verlaagde factuur opnieuw aan TNO ter beschikking te stellen zodat TNO het niet-betwiste deel beschikbaar kan stellen voor betaling; of
- 2) het betwiste deel van de factuur te crediteren.

8.11

TNO is gerechtigd van de Opdrachtnemer afgifte van de 'verklaringen omtrent het betalingsgedrag' van de belastingdienst en het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) te verlangen.

8.12

TNO is gerechtigd van de Opdrachtnemer te verlangen een geblokkeerde rekening (G-rekening) te openen en/of aan te houden. De Opdrachtnemer is alsdan verplicht de door TNO noodzakelijk geachte informatie te verschaffen omtrent de G-rekening en TNO inzage te geven in de G- rekeningovereenkomst met de belastingdienst en de betreffende financiële instelling.

Artikel 9 Garantie

9.1.

Opdrachtnemer garandeert dat:

- 1) de diensten op vakbekwame wijze worden verricht;
- 2) de diensten minimaal voldoen aan de overeengekomen voorwaarden als opgenomen in de Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht;
- 3) door het uitvoeren van de Prestatie geen inbreuk wordt gemaakt op enig I.E.-recht van een derde. Opdrachtnemer vrijwaart TNO tegen iedere aanspraak ter zake;
- 4) bij de inzet van ZZP-ers, gelet op alle omstandigheden van het geval in onderling verband bezien, sprake is van zelfstandig ondernemerschap (waarbij de ZZP-er beschikt over een recent, niet ouder dan 3 maanden, uittreksel uit het handelsregister van de KvK) en dat voldaan wordt aan de de wet- en regelgeving op dat vlak (thans Wet DBA), op basis waarvan tussen de Opdrachtnemer en de ZZP-er gedurende een Nadere Opdracht sprake is van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW (en geen arbeidsovereenkomst). Opdrachtnemer vrijwaart TNO tegen iedere mogelijke aanspraak ter zake;

- 5) de diensten kunnen worden uitgevoerd zonder enige overtreding van toepasselijke nationale of supranationale wet- of regelgeving, noch het gebruik van de diensten of de resultaten daarvan, leidt of leiden tot overtreding daarvan; Opdrachtnemer vrijwaart TNO tegen iedere aanspraak ter zake;
- 6) Opdrachtnemer aan door zijn aan TNO ter beschikking gestelde Professionals alle door Professionals benodigde informatie verstrekt opdat dezen in staat zullen zijn hun werkzaamheden te kunnen verrichten in overeenstemming met het bepaalde in de Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht;
- 7) alle risico-mitigerende maatregelen door hem zijn getroffen om de continuïteit en de kwaliteit van de diensten bepaald in Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht te (blijven) waarborgen;
- 8) Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Professional zich onverkort conformeren aan de werkwijze zoals beschreven Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht en te goeder trouw zullen samenwerken met TNO en dat Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Professionals zich tot het uiterste zullen inspannen voor een goede samenwerking met alle partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten.

9.2

Een beroep op een garantie laat TNO's vorderingen of rechten uit anderen hoofde onverlet.

9.3

Opdrachtnemer draagt de Professionals die betrokken zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden op, voor zover die bij TNO worden verricht, de door TNO aangegeven beveiligingsprocedures, de TNO-Code en de huisregels in acht te nemen. TNO informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.

Artikel 10 Kwaliteitsaudits en benchmarkclausule

10.1.

Gedurende de looptijd, en tot een jaar na het beëindigen, van de Raamovereenkomst of een Nadere Opdracht kan TNO besluiten om een onafhankelijke derde aan te stellen voor een kwaliteitsaudit. TNO houdt bij het aanstellen van deze onafhankelijke derde rekening met de commerciële belangen van Opdrachtnemer.

10.2.

Het doel van een kwaliteitsaudit is om op onafhankelijke wijze te laten vaststellen of de kwaliteit van de diensten voldoet aan het bepaalde zoals tussen Partijen is overeengekomen in de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten. Deze audit kan betrekking hebben op, maar is niet beperkt tot het (laten) uitvoeren van een kwaliteitsmeting op een of meerdere diensten ten aanzien van de juistheid van de door Opdrachtnemer gerapporteerde kwaliteit.

10.3.

De kosten van een kwaliteitsaudit komen voor rekening van TNO. De normale uren van de Opdrachtnemer voor medewerking aan de audit, zoals het verstrekken van de verzochte documentatie en het verschaffen van inlichtingen, blijven voor rekening van Opdrachtnemer.

Uitsluitend indien het karakter van de kwaliteitsaudit een meer dan gebruikelijke inzet (d.w.z. meer dan het verstrekken van verzochte documenten en het verschaffen van inlichtingen) van Opdrachtnemer vraagt dan redelijkerwijs van hem kan worden gevergd, kunnen Partijen uitsluitend schriftelijk, overeenkomen dat de uren van de Opdrachtnemer die uitstijgen boven hetgeen redelijkerwijs van hem kan worden gevergd voor een redelijke vergoeding in aanmerking komen.

10.4.

De inhoud en de basis van de te houden kwaliteitsaudit wordt door TNO vastgesteld, waarbij TNO de redelijke belangen van Opdrachtnemer zal meewegen. Indien Opdrachtnemer het niet eens is met de resultaten van de kwaliteitsaudit, kan Opdrachtnemer voor eigen rekening een kwaliteitsaudit laten uitvoeren door een door hem gecontracteerde onafhankelijke Partij.

10.5.

TNO behoudt zich het recht voor de marktconformiteit van de prijzen en tarieven voor de geleverde diensten en/of Nadere Opdracht te (laten) toetsen. Als blijkt dat de prijzen en tarieven niet marktconform zijn, dient Opdrachtnemer TNO schriftelijk en onderbouwd uitleg te geven omtrent de verschillen en behoudt TNO zich het recht voor om daarop te acteren.

Artikel 11 Aansprakelijkheid**11.1.**

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst TNO het recht heeft, onverminderd TNO's recht op vergoeding van de geleden schade op grond van de wet, de Raamovereenkomst of Nadere Opdracht zelf of door derden te laten uitvoeren, eventueel met gebruikmaking van de reeds door de Opdrachtnemer beschikbaar gestelde Professionals.

11.2.

Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de diensten gebruik maakt dan wel Professional gebruik doet maken van zaken die eigendom zijn van TNO, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die door hem of door Professional aan deze zaken van TNO wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van TNO bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer, tenzij deze schade is veroorzaakt door TNO.

11.3.

Er komt gedurende de Nadere Opdracht geen rechtstreekse relatie tussen TNO en de Professionals tot stand. Alle verplichtingen met betrekking tot de Professionals van Opdrachtnemer (o.a. ter zake van arbeidsongeschiktheid, reïntegratie en vorderingen van de Belastingdienst) komen ten laste van Opdrachtnemer. In geval TNO wordt aangesproken op betaling van enige bedragen in dit kader, draagt de Opdrachtnemer zorg voor betaling per direct aan TNO van hetgeen van TNO wordt gevorderd in dit verband, alsmede van de kosten hiermee verband houdende. Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere (doch niet uitsluitend) op het gebied van veiligheid, privacy, arbeidsomstandigheden, eventueel toepasselijke cao-bepalingen, Wet arbeid vreemdelingen (WAV), Wet aanpak schijnconstructies, Wet op de identificatieplicht, milieu, Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) gevaarlijke stoffen en belastingen en sociale verzekeringen. De hiermee gemoeide kosten en boetes, bijvoorbeeld voor vergunningen of ontheffingen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal tevens de in te zetten Professionals en de overige partijen van wie hij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Opdrachten bedient, verplichten deze bepalingen na te leven. Opdrachtnemer vrijwaart TNO tegen alle eventuele aanspraken in dit kader.

11.4.

De Opdrachtnemer zal alleen volledig gekwalificeerde en gediplomeerde Professionals ter beschikking stellen. De Opdrachtnemer vrijwaart TNO voor schade van TNO of derden die is ontstaan als gevolg van (de uitvoering of gebruik van het resultaat van) de werkzaamheden van de Professional die niet volledig gekwalificeerd en/of gediplomeerd is/blijkt te zijn en/of niet voldoet aan de door TNO gestelde en redelijkerwijs te stellen kwalificaties en eisen (zoals vermeld in deze Raamovereenkomst, waaronder maar niet beperkt tot een geldige legitimatie en verblijfs- en tewerkstellingsvergunning).

11.5.

De Opdrachtnemer vrijwaart TNO voor schade van TNO of derden die is ontstaan als gevolg van (i) schending van het geheimhoudingsbeding door de Professional of door een of meer van de hulppersonen van de Opdrachtnemer en (ii) schending van industriële of intellectuele eigendomsrechten door of door toedoen van de Professional.

11.6.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een aansprakelijkheid van twee en half (2,5) miljoen euro per jaar (12 maanden) ongeacht het aantal (samenhangende) aansprakelijkstellingen in dat betreffende jaar. Deze aansprakelijkheidsbeperking komt te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door de Opdrachtnemer of de door de Opdrachtnemer geleverde Professionals. Verder vallen aanspraken zoals genoemd in artikel 11.3, artikel 11.5 en aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel buiten deze aansprakelijkheidsbeperking.

11.7.

In geval van een vrijwaring, zal de gevrijwaarde Partij de vrijwarende Partij terstond schriftelijk op de hoogte stellen van zulke aanspraken van derden, de behandeling daarvan aan de vrijwarende Partij overlaten en deze desgevraagd van eventueel benodigde informatie voorzien. De gevrijwaarde Partij zal geen uitlatingen doen of anderszins handelen op een wijze die enig effect heeft op de latere (juridische) afhandeling van een aanspraak, tenzij de vrijwarende Partij binnen een redelijke termijn geen actie onderneemt, dan wel tenzij de wet zulks vereist.

Artikel 12 Verzekering

12.1.

Opdrachtnemer is gehouden zich adequaat te verzekeren en verzekerd te houden voor de navolgende risico's: Opdrachtnemer dient verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid, waaronder mede begrepen de verzekering van de bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van TNO) en beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten), met een dekking van minimaal € 1.250.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.

12.2

Opdrachtnemer overlegt op verzoek van TNO onverwijld een (kopie van een) geldig bewijs van verzekering dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende verzekering en het integraal betaald zijn van de ter zake verschuldigde premie. Opdrachtnemer beëindigt of wijzigt de verzekeringsovereenkomsten (waaronder mede begrepen het verzekerde bedrag, de verzekerde risico's, uitsluitingen etc.) of doet deze aldus wijzigen, niet ten nadele van TNO zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.

12.3

Indien TNO Opdrachtnemer aansprakelijk heeft gesteld uit hoofde van de Raamovereenkomst, cedeert Opdrachtnemer aan TNO, op haar eerste verzoek, onverwijld alle daarmee verband houdende aanspraken ter zake van een uitkering van verzekeringspenningen uit hoofde van een verzekering als bedoeld in artikel 12. Opdrachtnemer machtigt TNO door het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk alsdan de akte van cessie in naam van Opdrachtnemer te ondertekenen en aan verzekeraar van Opdrachtnemer mede te delen. Opdrachtnemer deelt onverwijld ook zelf de cessie aan haar verzekeraar mede.

Artikel 13 Geheimhouding, VOG en VGB

13.1.

Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs zou kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Opdrachtnemer verplicht zich uitsluitend Professionals ter beschikking te stellen aan TNO welke zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, blijkens overlegging van een door de Professional voor akkoord getekende geheimhoudingsverklaring als bedoeld in de **Bijlage** van de Raamovereenkomst.

13.2.

TNO kan Kandidaten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de opdracht en de werkzaamheden voor zover die bij of namens TNO worden verricht, onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij TNO gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek op eerste verzoek zijn volledige medewerking, zonder hiervoor een vergoeding in rekening te brengen. TNO kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken Kandidaten zonder opgave van redenen weigeren.

13.3.

Opdrachtnemer stelt zeker dat indien TNO zulks verlangt, dat door hem ter beschikking gestelde Professionals voldoen en blijven voldoen aan de wettelijk vereiste screeningseisen (VOG en VGB) in relatie tot de hoogte van de rubricering van de informatie waar hij/zij mee in aanraking komt of kan komen. Indien dit niet het geval is wordt de betreffende Nadere Opdracht per direct ontbonden, de eventueel daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

13.4.

Op deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten zijn de ABDO-voorwaarden van toepassing. Opdrachtnemer stemt ermee in dat hij op verzoek van TNO mogelijk een autorisatieproces van de MIVD doorloopt, benodigd voor het kunnen plaatsen van Professionals.

13.5.

Opdrachtnemer verplicht Professionals de geheimhoudingsbepalingen als opgenomen in dit artikel 13 na te leven. Opdrachtnemer kan volstaan met het beschikbaar stellen van een afschrift waaruit blijkt dat de betreffende medewerker de geheimhoudingsverklaring (conform bijlage van de Raamovereenkomst) heeft ondertekend en in een voorkomend geval, waarbij een VGB screening van toepassing is, de aanvullende geheimhoudingsverklaring, zoals gevraagd door de AIVD/MIVD.

13.6.

Ten aanzien van alle gegevens en/of informatie, afkomstig van TNO, die bij de Opdrachtnemer berust of aan hem is verstrekt, verbindt de Opdrachtnemer zich alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag en de gegevens en/of informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel.

13.7.

Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van deze Raamovereenkomst of Nadere Opdrachten en gebruikt de naam van TNO niet als referentie, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO. Opdrachtnemer zal deze verplichting ook opleggen aan de Professional.

13.8.

Partijen geven geen persberichten uit of doen geen andere openbare mededelingen met betrekking tot onderhavige Raamovereenkomst of Nadere Opdrachten, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Toestemming is niet nodig indien de verstrekking van Informatie berust op een wettelijke verplichting.

13.9.

Opdrachtnemer is een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan TNO van tienduizend (10.000) euro per overtreding (tot ten hoogste vijftigduizend (50.000) euro per kalenderjaar) in geval van schending van de geheimhouding door Opdrachtnemer, Professional en/of een door de Opdrachtnemer ingeschakelde derde als bepaald in dit artikel 13 en in de geheimhoudingsverklaring (bijlage bij deze Raamovereenkomst). Voor geheimhouding in relatie tot de gevraagde documentatie van de AIVD/MIVD gelden de op dat moment bekend zijnde boetes en regels, zoals de AIVD/MIVD deze doet gelden. Deze boetes (en de maximale hoogte per kalenderjaar) laten het recht van TNO om Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voor aanvullende schade die het gevolg is van deze schending onverlet, en onverlet TNO's recht de Raamovereenkomst krachtens artikel 15.3 te ontbinden.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1

Opdrachtnemer is niet gerechtigd om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van TNO aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; TNO is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

14.2

De door TNO verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en (collectieve) arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 15 Tussentijdse beëindiging

15.1.

TNO kan de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de Opdrachtnemer in verzuim is dan wel nakoming als gevolg van overmacht blijvend dan wel gedurende de periode als vermeld in artikel 21.1 onmogelijk is.

15.2.

TNO kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat, wordt overgenomen, wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten na te kunnen komen.

15.3.

Naast het bepaalde in artikel 15.2 en de mogelijkheden die in de Raamovereenkomst staan om tussentijds te beëindigen, heeft TNO het recht de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten geheel of gedeeltelijk, al dan niet met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van enige door Opdrachtnemer geleden of te lijden schade indien:

- 1) Opdrachtnemer niet meer kan aantonen dat hij niet verkeert in de uitsluitingsomstandigheden zoals opgenomen als uitsluitingsgronden in de Aanbestedingsstukken;
- 2) Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Minimumeisen en TNO's doelstellingen zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken;
- 3) Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Minimumeisen m.b.t. de gunningscriteria zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken;
- 4) Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van artikel 9 niet nakomt;
- 5) Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van artikel 13 niet nakomt;
- 6) Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van artikel 22 niet nakomt;
- 7) Opdrachtnemer de KPI's zoals bepaald in art. 6 niet haalt en het verbetervoorstel niet binnen de in artikel 6.4 gestelde termijn tot verbeteringen heeft geleid;
- 8) een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt tegen TNO dan wel een gerechtelijke uitspraak is gedaan in verband met de Europese Aanbestedingsprocedure die vooraf is gegaan aan de totstandkoming van deze Raamovereenkomst;
- 9) zich zonder instemming van TNO een verandering voordoet bij Opdrachtnemer zoals een wijziging van activiteiten, zeggenschap, bestuur of aandeelhouders of een andere wijziging die van invloed is op de organisatie of het bedrijf van Opdrachtnemer.

15.4.

Het beëindigen van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

15.5.

Bepalingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Raamovereenkomst onverminderd hun werking behouden.

Artikel 16 Achtergrond (intellectueel eigendom)**16.1.**

Voor zover de diensten tot stand komen met gebruikmaking van Achtergrond van Opdrachtnemer of het gebruik van de Prestatie Achtergrond van Opdrachtnemer behoeft, verleent Opdrachtnemer TNO een wereldwijd, onbeperkt, niet-exclusief, overdraagbaar, eeuwigdurend en niet-opzegbaar gebruiksrecht zonder dat TNO daarvoor enige vergoeding is verschuldigd.

16.2.

Alle rechten die TNO bezit ten aanzien van haar Achtergrond blijven bij TNO berusten en Opdrachtnemer verkrijgt geen recht TNO's Achtergrond te gebruiken, behalve indien en voor zover nodig voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

16.3.

Tot TNO's Achtergrond worden mede gerekend alle informatie, zaken, tekeningen, modellen, gereedschappen, specificaties, bestekken en instructies, die TNO in het kader van de Raamovereenkomst of ter bepaling van zijn aanbod aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

Artikel 17 Voorgrond (Intellectueel eigendom)**17.1.**

Indien Opdrachtnemer in het kader van de diensten (delen van) Voorgrond tot stand heeft gebracht dan komen de rechten daarop (of het exclusieve recht om deze te vestigen), toe aan TNO; welke rechten Opdrachtnemer op grond van de Raamovereenkomst op het moment van het ontstaan daarvan aan TNO overdraagt, welke overdracht door TNO reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Bepalend voor de omvang van dat recht (of het exclusieve recht om deze te vestigen), is de schriftelijke documentatie met betrekking tot de diensten.

17.2.

Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in art. 17.1, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer TNO reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van TNO aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig TNO hierbij onherroepelijk om de overdracht van deze rechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven. Tevens doet Opdrachtnemer hierbij onherroepelijk afstand jegens TNO van alle eventueel aan Opdrachtnemer toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe onherroepelijk gevolmachtigd, ook namens de aan de zijde van Opdrachtnemer betrokken hulppersonen, afstand jegens TNO van alle eventueel aan deze hulppersonen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

17.3.

Als Opdrachtnemer of TNO vermoedt dat (een deel van) de Voorgrond kan worden beschermd door het verrichten van een nadere handeling (bijvoorbeeld octrooiering), zullen Partijen elkaar hierover informeren. De Partij die het recht heeft dat deel van de Voorgrond te beschermen, zal de andere Partij berichten over de uitoefening van dat recht en tevens informeren over de specifieke inhoud daarvan. Partijen zullen elkaar in geval van bescherming van (delen van) de Voorgrond, door het verrichten van een nadere handeling (bijvoorbeeld octrooiering), de voor de vestiging van het recht redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen. In het geval (een deel van) de Voorgrond is of wordt beschermd, blijven de krachtens de Raamovereenkomst verleende gebruiksrechten onveranderd.

Artikel 18 Verwerking van persoonsgegevens van of namens TNO**18.1.**

Begrippen die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") zijn gedefinieerd, hebben in dit artikel dezelfde betekenis als in de AVG.

18.2.

Indien Opdrachtnemer namens en/of voor doeleinden van TNO persoonsgegevens verwerkt, zijn de Partijen gehouden een verwerkersovereenkomst aan te gaan. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de AVG in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens voor TNO verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd.

18.3.

Wanneer een inbreuk in verband met persoonsgegevens – die worden verwerkt in het kader van de Raamovereenkomst – heeft plaatsgevonden, stellen de Partijen elkaar daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte. De Partijen overleggen voor zover mogelijk met elkaar voorafgaand aan het doen van eventuele meldingen hiervan aan een toezichthoudende autoriteit en betrokkenen.

18.4 .

De Partijen stellen elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte van een onderzoek van een toezichthoudende autoriteit in verband met persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Raamovereenkomst.

Artikel 19 Export-wet en regelgeving**19.1.**

Opdrachtnemer stelt zeker dat de ter beschikking gestelde Professionals geen personen zijn die zijn gesanctioneerd onder de Nationale Sanctielijst Terrorisme en de EU Sanctieverordeningen.

19.2.

Opdrachtnemer vrijwaart TNO voor aanspraken van derden als gevolg van overtredingen van de Export wet- en regelgeving door opzet of grove schuld van de ter beschikking gestelde Professionals.

Artikel 20 Ongestoorde overgang van diensten Raamovereenkomst**20.1.**

Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst (om wat voor reden dan ook), verleent Opdrachtnemer kosteloos, met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken, zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de diensten naar een opvolgende opdrachtnemer.

20.2.

Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van TNO tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die TNO in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst wenselijk acht.

Artikel 21 Overmacht**21.1.**

Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdrachten in het geheel niet (meer) kan nakomen, heeft TNO het recht de Raamovereenkomst en/of Nadere Opdrachten met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

21.2.

Van een situatie van overmacht zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling worden gedaan aan TNO.

21.3.

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, epidemie/pandemie, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de diensten benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer, tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden (anders dan door overmacht), beslissingen van welke aard dan ook die binnen de holdingstructuur van de organisatie van Opdrachtnemer worden genomen en gevolgen hebben voor de nakomingsplicht van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst.

Artikel 22 Integriteit en MVO**22.1**

Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook, welke kan worden uitgelegd als (de schijn van) een onwettige praktijk.

22.2

Opdrachtnemer:

- a. handelt te allen tijde in overeenstemming met de tien universele principes van de Verenigde Naties op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding;
- b. handelt te allen tijde in overeenstemming met de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de internationale arbeidsvoorwaarden en - omstandigheden, zoals deze zijn geformuleerd door de International Labour Organisation (ILO);
- c. handelt te allen tijde in overeenstemming met alle (supra)nationale wet- en regelgeving die van toepassing is op kinderarbeid (in het bijzonder conventies 138 en 182 van ILO) en Opdrachtnemer neemt adequaat actie om deze conventies na te leven;
- d. handelt te allen tijde in overeenstemming met alle antidiscriminatie bepalingen zoals vastgelegd in (supra)nationale wet- en regelgeving;
- e. handelt te allen tijde in overeenstemming met alle (supra)nationale wet- en regelgeving met betrekking tot arbeid en arbeidsomstandigheden (waaronder gezondheid, veiligheid en milieu) en Opdrachtnemer komt de op de Opdrachtnemer van toepassing zijnde CAO-afspraken na;

f. handelt te allen tijde in overeenstemming met alle van toepassing zijnde (supra)nationale milieuwet- en regelgeving en Opdrachtnemer richt de bedrijfsprocessen zodanig in dat die naleving gewaarborgd is en respecteert het milieu;

g. voert een actief klimaatbeleid in lijn met akkoord van Parijs met een concrete datum voor het bereiken van klimaatneutraliteit en rapporteert over de voortgang; en

h. heeft een duurzaam inkoopbeleid conform ISO 20400.

Op eerste verzoek van TNO zal Opdrachtnemer schriftelijk verklaren en onderbouwen dat hij handelt in overeenstemming met het vorige artikellid.

Artikel 23 Geschillen en toepasselijk recht

23.1.

Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst of een Nadere Opdracht dat Partijen niet in onderling overleg kunnen oplossen, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

23.2.

Op de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten is uitsluitend Nederlands van toepassing.

Bijlage

De Nadere Opdracht: Onderdelen Protocol en Geheimhoudingsverklaring

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend:TNOOpdrachtnemer

Handtekening: _____

Handtekening: _____

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

En

TNO

Handtekening: _____

Naam:

Functie:

Datum:

Plaats:

Bijlage Protocollen en Geheimhoudingsverklaringen (onderdeel vd. Nadere Opdracht)

De Nadere Opdracht wordt altijd uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden van de Raamovereenkomst.

1A. Inzet gedetacheerde

Protocol

Naam professional (gedetacheerde)	
Startdatum*	
Einddatum	
Functietitel bij TNO	
Aard/omschrijving van de te verrichten werkzaamheden	- - - -
Plaats van uitvoering	
Contactpersoon Opdrachtnemer	
Contactpersoon TNO	Inhuurdesk
Aantal uur per week	
Uurtarief (excl. BTW)	
Aanvraagnummer TNO Servicerequest	
Soort Inzet	Regulier / Detavast (indien bekend en gewenst)

Naam Opdrachtnemer
Handtekening:

Datum:	
Naam:	
Functie:	

* De startdatum is de gewenste start datum mits alle benodigde documenten aanwezig zijn bij TNO met inachtneming van de benodigde verwerkingstijd. Indien niet alle documenten aanwezig zijn, schuift de startdatum door en is de datum van invoeren in het HR systeem leidend. Een eventuele latere ingangsdatum dan genoemd bij de gewenste start datum leidt niet tot het opschuiven van de einddatum.

** Indien er een werkvergunning vereist is en deze niet tijdig verlengd wordt dan stopt de inzet automatisch op de laatste dag van de vergunning. Een kopie van de werkvergunning is door de leverancier verstrekt aan TNO.

GEHEIMHOUDINGSVERKLARING

Ondergetekende : _____
Adres : _____
Geboortedatum : _____
Detacheringswerkzaamheden voor de afdeling : _____

Ondergetekende, op basis van zijn/haar dienstverband met **[preferred supplier]** of met **een onderaannemer** gedetacheerd bij TNO, nader te noemen "Betrokkene", verklaart als volgt met TNO te zijn overeengekomen:

- Gedragsregels**
Betrokkene neemt in acht de bij TNO geldende en/of nog vast te stellen gedragsregels en (veiligheids)voorschriften, alsook de Normen en Waarden die conform de TNO Arbeidsvoorwaarden gelden voor de werknemer van TNO (waaronder de TNO-code). Tevens zal Betrokkene alle aanwijzingen en voorschriften, hem/haar gegeven door TNO met betrekking tot het gebruik van apparatuur en andere faciliteiten, naleven. TNO draagt er zorg voor dat Betrokkene van deze regels en voorschriften alsmede van relevante geldende werkwijzen op de hoogte is.
- Geheimhouding**
Betrokkene verplicht zich jegens TNO tot geheimhouding tegenover derden van alle kennis, gegevens en overige (technische)informatie en dergelijke van TNO en/of van derden, die Betrokkene gedurende zijn/haar werk bij TNO ter kennis zijn gekomen en waarvan Betrokkene weet c.q. in redelijkheid kan vermoeden dat deze geheim dienen te worden gehouden en niet aan derden bekend mogen worden gemaakt, tenzij daarvoor door TNO schriftelijk toestemming is verleend.
De in dit artikel bedoelde verplichting tot geheimhouding geldt voor onbepaalde tijd.
- Industriële en intellectuele eigendomsrechten**
Betrokkene heeft geen recht op resultaten van de door hem/haar binnen de organisatie verrichte werkzaamheden. Betrokkene verbindt zich alle eventueel hem/haar toekomende, met resultaten van de verrichte werkzaamheden verband houdende rechten van intellectuele en/of industriële eigendom, om niet aan TNO over te dragen, tenzij TNO - na overleg met eventuele medebetrokkene(n) - anders beslist. In geval van een dergelijke overdracht zal Betrokkene de in dit verband noodzakelijke medewerking ten behoeve van vestiging en/of bescherming en/of instandhouding van de desbetreffende rechten aan TNO verlenen, waarbij de eventuele daaruit voortvloeiende kosten door TNO zullen worden gedragen.
Gebruik van resultaten anders dan in het kader van de werkzaamheden binnen de organisatie is betrokkene zonder voorafgaande toestemming van TNO niet toegestaan.
- Eigendom**
Het is Betrokkene verboden op welke wijze dan ook software, documenten, correspondentie of kopieën hiervan, die hij in verband met de werkzaamheden bij TNO onder zich heeft verkregen, in bezit te hebben of te houden of te kopiëren, uitgezonderd voor zover en voor zolang dit in het kader van de werkzaamheden is vereist. Betrokkene is verplicht, ook zonder enig verzoek daartoe, vorenbedoelde software, documenten, correspondentie of kopieën hiervan, bij beëindiging van de werkzaamheden bij TNO, om welke reden dan ook, onmiddellijk aan TNO ter hand te stellen.
- Publicatie**
Publicatie door Betrokkene van (delen) van de informatie, zoals deze verwoord wordt in artikel 2 en 3, is niet toegestaan, tenzij TNO daartoe per geval uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

In tweevoud getekend, d.d.

Betrokkene

1B. Inzet ZZP'er

Protocol

Naam professional (ZZP'er)	
Startdatum*	
Einddatum**	
Omschrijving opdracht voor TNO (op projectbasis)	- - - -
Contactpersoon Opdrachtnemer	
Contactpersoon TNO	Inhuurdesk
Maximaal aantal uur per [week/maand]	
Uurtarief (excl. BTW)	
Aanvraagnummer TNO Servicerequest	

Naam Opdrachtnemer
Handtekening:

Datum:	
Naam:	
Functie:	

- * De startdatum is de gewenste start datum mits alle benodigde documenten aanwezig zijn bij TNO met inachtneming van de benodigde verwerkingstijd. Indien niet alle documenten aanwezig zijn, schuift de startdatum door en is de datum van invoeren in het HR systeem leidend. Een eventuele latere ingangsdatum dan genoemd bij de gewenste start datum leidt niet tot het opschuiven van de einddatum.
- ** Indien er een werkvergunning vereist is en deze niet tijdig verlengd wordt dan stopt de inzet automatisch op de laatste dag van de vergunning. Een kopie van de werkvergunning is door de leverancier verstrekt aan TNO.

GEHEIMHOUDINGSVERKLARING

Ondergetekende : _____

Adres : _____

Geboortedatum : _____

Opdracht op projectbasis voor de afdeling : _____

Ondergetekende, namens [preferred supplier] feitelijk uitvoerder van de opdracht voor TNO, nader te noemen "Betrokkene", verklaart als volgt met TNO te zijn overeengekomen:

6. Gedragsregels
Betrokkene neemt in acht de bij TNO geldende en/of nog vast te stellen gedragsregels en (veiligheids)voorschriften die gelden voor het (de) gebouw(en) van TNO waarin Betrokkene zich eventueel bij de uitvoering van de opdracht bevindt. Gedragsregels en (veiligheids-)voorschriften hebben uitsluitend betrekking op wettelijke en veiligheidseisen en zien niet op de inhoud van de werkzaamheden.
7. Geheimhouding
Betrokkene verplicht zich jegens TNO tot geheimhouding tegenover derden van alle kennis, gegevens en overige (technische)informatie en dergelijke van TNO en/of van derden, die Betrokkene gedurende zijn/haar opdracht voor TNO ter kennis zijn gekomen en waarvan Betrokkene weet c.q. in redelijkheid kan vermoeden dat deze geheim dienen te worden gehouden en niet aan derden bekend mogen worden gemaakt, tenzij daarvoor door TNO schriftelijk toestemming is verleend.
De in dit artikel bedoelde verplichting tot geheimhouding geldt voor onbepaalde tijd.
8. Industriële en intellectuele eigendomsrechten
Betrokkene heeft geen recht op resultaten van de door hem/haar binnen de organisatie verrichte werkzaamheden. Betrokkene verbindt zich alle eventueel hem/haar toekomende, met resultaten van de verrichte werkzaamheden verband houdende rechten van intellectuele en/of industriële eigendom, om niet aan TNO over te dragen, tenzij TNO - na overleg met eventuele medebetrokkene(n) - anders beslist. In geval van een dergelijke overdracht zal Betrokkene de in dit verband noodzakelijke medewerking ten behoeve van vestiging en/of bescherming en/of instandhouding van de desbetreffende rechten aan TNO verlenen, waarbij de eventuele daaruit voortvloeiende kosten door TNO zullen worden gedragen.
Gebruik van resultaten anders dan in het kader van de werkzaamheden binnen de organisatie is betrokkene zonder voorafgaande toestemming van TNO niet toegestaan.
- Eigendom
9. Het is Betrokkene verboden op welke wijze dan ook software, documenten, correspondentie of kopieën hiervan, die hij in verband met de opdracht voor TNO onder zich heeft verkregen, in bezit te hebben of te houden of te kopiëren, uitgezonderd voor zover en voor zolang dit in het kader van de opdracht is vereist. Betrokkene is verplicht, ook zonder enig verzoek daartoe, vorenbedoelde software, documenten, correspondentie of kopieën hiervan, bij beëindiging van de opdracht bij TNO, om welke reden dan ook, onmiddellijk aan TNO ter hand te stellen.
10. Publicatie
Publicatie door Betrokkene van (delen) van de informatie, zoals deze verwoord wordt in artikel 2 en 3, is niet toegestaan, tenzij TNO daartoe per geval uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

In tweevoud getekend, d.d.

Betrokkene