

1^e Nota van Inlichtingen 'Hardware voor werkplekken'

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante aanbesteding. De Nota van Inlichtingen is onlosmakelijk verbonden met en maakt onderdeel uit van de aanbesteding. Bij tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Datum: 07 juni 2023

	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 23.3	U geeft aan dat de gemeente schriftelijk toestemming moet geven voor de vervanging van personeel bij contractant. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit voor inschrijvers een disproportionele administratieve last met zich meebrengt. Wij verzoeken u daarom om deze eis voor deze aanbesteding ongeldig te verklaren. Graag uw akkoord.	Akkoord, dit artikel is niet van toepassing op de te sluiten overeenkomst.
2	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 14	U heeft het in artikel 14 over een adequate verzekering. Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Wij verzoeken u daarom om de verzekeringseis voor onderhavige aanbesteding in lijn te stellen met hetgeen gangbaar is in de IT-branche. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid en gelden de onderstaande verzekerde bedragen: - Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. - Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u akkoord met ons voorstel?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel.

3	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 14 en addendum artikel 14.6	In artikel 14.6 van het addendum van de inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €3.000.000,-. Het maximum aantal gebeurtenissen is hierbij niet beperkt. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken: - Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar; - Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 2.
4	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 14	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten van de aansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Niet akkoord.
5	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2 (Addendum)	In artikel 13.2 van de inkoopvoorwaarden geeft u aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat grondstoffentekort en transportproblemen niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen.	Nee, aanbestedende dienst sluit het artikel op voorhand niet uit. Mocht de genoemde situatie(s) zich voordoen gaat de aanbestedende dienst in overleg om te komen tot een oplossing.

		Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door de verlate aanlevering van componenten en producten. Dit is een situatie waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij zijn dan ook van mening dat grondstoffentekort en transportproblemen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 13.2 van de inkoopvoorwaarden aan te passen en het onderdeel van grondstoffentekort en transportproblemen wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord?	
6	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 11.1	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar verplichting allereerst in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, hier gaat de aanbestedende dienst mee akkoord.
7	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 7.3	U geeft aan dat partijen het recht hebben om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden bij overtreding van de geheimhoudingsplicht. Dit zonder ingebrekestelling. Inschrijver verzoekt u om partijen altijd eerst in gebreke te stellen alvorens overgegaan wordt tot opschorting of ontbinding. Graag uw akkoord. Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Ja, hier gaat de aanbestedende dienst mee akkoord.
8	Beschrijvend document, paragraaf 4.5	U geeft aan zich het recht te behouden om de integriteit van inschrijvers te toetsen in het kader van de wet BIBOB. Buiten dat een dergelijk onderzoek niet gebruikelijk is bij aanbestedingen op het gebied van ICT-hardware acht inschrijver een onderzoek in het kader van de wet BIBOB buitenproportioneel. Dit omdat inschrijver middels een ingevuld UEA en bijbehorende bewijsstukken voldoende aantoonst een integere bedrijfsvoering erop na te houden. Daarnaast heeft een onderzoek in het kader van de wet BIBOB	Niet akkoord, aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat wanneer hier aanleiding toe is een BIBOB onderzoek kan worden opgestart.

		een buitenproportioneel grote impact op de privacy van de bestuursleden van de inschrijver. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit onderdeel nietig te verklaren voor deze aanbesteding. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	
9	Beschrijvend document, paragraaf 4.4.3., Technische en beroepsbekwaamheid kerncompetentie	U geeft aan dat inschrijvers op eerste verzoek van de aanbestedende dienst een tevredenheidsverklaring ten aanzien van de ingediende referentie dienen te verstrekken. Daarnaast dient inschrijver bij indiening ook een referentieformulier inclusief contactgegevens aan. Aan de hand van deze contactgegevens kan Aanbestedende Dienst de opgegeven informatie verifiëren bij de opgegeven referent. Om extra administratieve lasten voor inschrijvers te beperken, verzoeken wij u om het overleggen van de tevredenheidsverklaring tijdens de verificatiefase te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, om de administratieve last voor inschrijvers te minimaliseren kan worden volstaan met het indienen van een referentie en hoeft hier geen tevredenheidsverklaring bij te zitten. Indien Inschrijver toch graag de tevredenheidsverklaring al bij inschrijving wilt indienen is dit uiteraard wel toegestaan.
10	Beschrijvend document, paragraaf 2.4, Eis 2.4.19	Inschrijver verzoekt u om Apple producten uit te sluiten van deze eis. Apple deelt immers geen roadmaps van haar producten, waardoor dit door inschrijvers niet te garanderen is. Graag uw akkoord.	Eis 2.1.19 blijft van kracht. Eis 2.4.19 gaat over het kunnen leveren van producten.
11	Beschrijvend document, paragraaf 2.4, Eis 2.4.19	Is de aannahme correct dat leverancier in deze situatie eerst de gelegenheid geboden wordt om een minimaal gelijkwaardig alternatief aan te bieden?	Ja, het alternatief dient niet alleen qua hardware vergelijkbaar te zijn maar ook te passen in de huidige beheeromgeving.
12	Beschrijvend document, paragraaf 2.3	U heeft het in deze paragraaf over de gemeente Tholen. Kunt u bevestigen dat het hier om een schrijffout gaat? Zo niet, verzoeken wij u te verduidelijken wat de rol van de gemeente Tholen bij deze aanbesteding is.	Dit is inderdaad een schrijffout.
13	BD Eis 2.14.3	Hoe gaat u dit in de praktijk vormgeven? Leveranciers worden namelijk door deze bepaling geïncentiveerd om onrealistisch lage prijzen af te geven teneinde zo een her-aanbesteding af te dwingen en alsnog kans te maken op de orders van opdrachtgever.	De aanbestedende dienst zal hier pragmatisch mee omgaan. Er zullen bij de start van de overeenkomst, in overleg met Opdrachtnemer, drie leveranciers worden bepaald waarmee de voorgestelde prijzen worden vergeleken. Er worden geen andere leveranciers proactief benaderd om een aanbieding te doen. De vergelijking zal worden gemaakt met de prijzen

			op internet waarbij acties of kortingen buiten beschouwing worden gelaten.
14	BD Eis 2.14.3	Hoe gaat u dit in de praktijk vormgeven? Leveranciers zullen niet genegen zijn een prijs af te geven als deze enkel als benchmark gebruikt wordt en niet tot een bestelling gaat leiden.	Zie het antwoord op vraag 13.
15	BD Eis 2.14.2	U stelt dat "Opdrachtgever heeft het recht om op basis van benchmark onderzoek te toetsen of de prijzen van het aangeboden assortiment marktconform zijn." Hoe gaat u deze benchmark uitvoeren aangezien de dagprijs van hardware afhankelijk is van vele factoren die enkel in exact gelijke omstandigheden te toetsen zijn?	Zie het antwoord op vraag 13.
16	BD Eis 2.12.7	U eist bij deze eis een hersteltijd van Next Business Day +1. Bij eis 2.4.17 eist u echter pick up and return garantie. Deze twee eisen zijn niet compatible met elkaar. Binnen een PuR garantie is niet te voldoen aan de NBD+1 eis en vice versa. Kunt u aangeven wat het gewenste herstelwindow van devices is?	Het uitgangspunt van de aanbestedende dienst dat na melding van de medewerker deze na 48 uur weer aan het werk kan. Na melding zal in overleg worden gekeken of de melding binnen de garantie valt.
17	BD Eis 2.6 Algemeen	U eist geen VESA standaard. In onze ervaring hebben monitoren een lange afschrijftermijn. Om deze reden adviseren wij u om een VESA standaard te eisen zodat deze monitoren in de toekomst, indien dan gewenst, op een monitorarm te gebruiken zijn.	Akkoord met het als eis opnemen van een VESA standaard.
18	BD Eis 2.6.7	Kunt u aangeven wat door de auto adjust aangestuurd dient te worden (bijv. helderheid, blauw licht, contrast etc. etc.)	We komen terug op deze eis. Het is niet altijd nodig om deze functie te hebben. Vooral bij HDMI wordt al heel veel automatisch geregeld en is auto adjust uitgeschakeld.
19	BD Eis 2.6.3	Inschrijver doet de aanname dat de monitoren ook kantelbaar dienen te zijn, is deze aanname correct?	Ja ook kantelbaar om de kijkhoek te veranderen, maar hij hoeft niet helemaal plat te kunnen.
20	BD Eis 2.6 Algemeen	In de notebooks eist u een USB C aansluiting die beeld kan doorgeven en gelijktijdig kan laden. Op de monitor eist u een dergelijke functionaliteit niet waardoor deze functionaliteit nooit gebruikt kan worden zonder de prijsopdrijvende tussenkomst van een dock. Om deze reden adviseren wij u een	Samen met de Opdrachtnemer zal worden bepaald welke configuratie het best passend is bij de huidige en toekomstige situatie. Dit kan betekenen dat een docking monitor beter past bij de Opdrachtgever en daarbij is dan een USB-C aansluiting onmisbaar. Wordt er in overleg wel voor een docking station op elke werkplek gekozen dan is een usb-c

		USB C functinoaliteit die zowel laden als beeld doorgeven op de monitor toe te voegen aan uw Programma van eisen?	aansluiting niet een eis, omdat deze via de docking wordt geregeld.
21	BD Eis 2.5.18	Opdrachtgever eist "Het beeldscherm van een laptop dient maximaal in een hoek van honderd zeventig (170) graden ten opzichte van het toetsenbord geplaatst te kunnen worden." Inschrijver doet de aanname dat u bedoelt minimaal een hoek van 170 graden. Is deze aanname correct?	Het beeldscherm dient standaard zich in een hoek van 0 tot 170 te kunnen bewegen. Tenzij wij een verzoek doen in specifieke gevallen voor een ander type laptop die bijv. 360 graden moet kunnen kantelen.
22	BD eis 2.5 Algemeen	Inschrijver merkt op dat er geen webcam wordt gevraagd. Inschrijver doet de aanname dat dit een omissie betreft. Is dit correct en zo ja kunt u dan alsnog de gewenste webcam functionaliteiten toevoegen aan het PVE?	Zie eis 2.4.11
23	BD Eis 2.5 algemeen	Inschrijver merkt op dat er geen WiFi wordt gevraagd. Inschrijver doet de aanname dat dit een omissie betreft. Is dit correct en zo ja kunt u dan alsnog de gewenste WiFi functionaliteiten toevoegen aan het programma van eisen?	Deze mogelijkheid moet wel aanwezig zijn. Wifi, bluetooth en data (4g/5g) ondersteuning.
24	BD Eis 2.5.7	Inschrijver merkt op dat de RJ45 aansluiting niets zegt of de functionaliteit van de netwerkkaart. Kunt u specificeren waar deze aan dient te voldoen?	Gigabit netwerk kaart.
25	BD Eis 2.5.5	Inschrijver merkt op dat 15" niet bestaat en doet de aanname dat opdrachtgever hiermee 15,6" bedoelt. Is deze aanname correct?	Ja, deze aanname is correct.
26	BD Eis 2.5.4	Kunt u aangeven waarom u de gevraagde resolutie wenst te ondersteunen? Deze resolutie eis komt namelijk niet terug in uw eisen aan de monitoren.	De eisen bij de monitor zijn minimale eisen. Doordatt er ook andere apparaten worden aangesloten (grote schermen en tv's bijvoorbeeld) is het belangrijk dat de laptop deze resolutie ook kan ondersteunen.
27	BD Eis 2.5.4	Inschrijver doet de aanname dat u hier niet persé een videokaart mee bedoelt maar dat onboard graphics ook zijn toegestaan zolang deze voldoet aan de functioneel gestelde eisen bij deze eis. Is deze aanname correct?	Ja, deze aanname is correct.
28	BD Eis 2.5.3	Inschrijver merkt op dat dual channel memory efficiency en snelheidswinst oplevert tov. een zogenaamde single stick opstelling. Om deze reden adviseert inschrijver opdrachtgever deze eis aan te passen naar: "het werkgeheugen dient	16 GB is een minimale eis. In specifieke gevallen moet hier van kunnen worden afgeweken.

		minimaal 2x8GB DDR4 (in totaal dus minimaal 16GB) te bevatten	
29	BD Eis 2.5.2	Kunt u specificeren welk type storage u bedoelt met de term SSD? Dit omdat er een groot verschil zit tussen de verschillende oplossingen die verkrijgbaar zijn in de markt.	De SSD moet standaard aanwezig zijn en de benodigde snelheid kunnen leveren die nodig is voor werkplek ondersteuning. In specifieke gevallen kan er voor een snellere SSD gekozen worden omdat dit nodig is voor het dagelijkse werk.
30	BD Eis 2.5.1	Opdrachtgever schrijft voor dat "De processor dient gelijkwaardig of hoger (maar wel Intel 12th generation) dan: 12th generation Intel Core i5-1245U". Inschrijver doet hiermee de aanname dat AMD door opdrachtgever expliciet wordt uitgesloten, is deze aanname correct?	Dit is correct.
31	BD Eis 2.5.1	Opdrachtgever schrijft voor dat "De processor dient gelijkwaardig of hoger (maar wel Intel 12th generation) dan: 12th generation Intel Core i5-1245U". Hoe toetst opdrachtgever een eventuele gelijkwaardigheid?	Door te vergelijken op internet met benchmark sites.
32	BD Algemeen	Inschrijver merkt op dat er geen hardware aangeboden dient te worden. Toch zijn er in het programma van eisen veel eisen aan de hardware gesteld. Inschrijver doet de aanname dat deze eisen van toepassing zijn op aan te bieden hardware na gunning, is deze aanname correct?	Ja dit is correct. De opgenomen eisen zijn minimale eisen. Na gunning zal in overleg met de winnende inschrijver het nieuwe assortiment worden bepaald.
33	BD Eis 2.4.18	In de zakelijke markt is je garantie standaard 1 jaar. Drie jaar is alleen mogelijk via een aanvullend garantiepakket. Mogen wij aannemen dat wij bij iedere aangeleverde notebook aanvullend een garantiepakket meeleverd dient te worden om aan de garantie eis te voldoen?	Dat is correct, anders kan niet worden voldaan aan de eis van 3 jaar garantie.
34	BD Eis 2.4.8	We kunnen niet garanderen dat exact dezelfde accu's na 48 maanden nog verkrijgbaar zijn omdat deze door verschillende toeleveranciers van de aangeboden fabrikant gemaakt kunnen zijn. Om deze reden verzoeken wij u te eisen dat een compatibel, door de fabrikant vervaardigde, accu na 48 maanden nog leverbaar dient te zijn.	Akkoord.

35	BD Eis 2.4.7	Gegadigde wijst u er graag op dat in moderne devices de accu niet vervangbaar is zonder specialistische kennis. Dit wil niet zeggen dat de accus niet vervangbaar moeten zijn. Inschrijver doet dan ook de aanname dat het niet de bedoeling van opdrachtgever is dat deze accus door opdrachtgever zelf vervangen worden. Is deze aanname correct?	Ja, dat is correct. Alleen wanneer het vervangen zeer makkelijk is, zal de Opdrachtgever dit zelf doen.
36	BD Eis 2.11.3	Gegadigde wijst u graag op het feit dat in het geval van een DOA, de fabrikanten een norm van 5 werkdagen gebruiken. Als reseller zijn wij hierin afhankelijk van de fabrikanten. Bent u derhalve bereid om de termijn van 8 dagen bij te stellen naar 5?	Ja.
37	BD Eis 2.5.11	U stelt dat 'De laptop zodanig warmte dient af te voeren dat de laptop op schoot kan worden gebruikt.' Warmte dient altijd afgevoerd te worden uit een apparaat, dus het is onvermijdelijk dat dit op enige wijze merkbaar is voor de gebruiker. Het gebruik op schoot is echter zeer subjectief. Op welke wijze bepaalt aanbestedende dienst of dat een apparaat dan bruikbaar blijft op schoot?	Deze eis vervalt.
38	BD Eis 2.4.6	Deze eis stelt dat accu's van laptops vier uur zonder netstroom moeten functioneren, ook na één jaar met standaard KA-gebruik. Wat verstaat aanbestedende dienst onder "standaard KA-gebruik"?	Hier verstaat de aanbestedende dienst 'Kantoor automatisering' onder, dit is het werken met Office 365 applicaties, kernapplicaties (vaak web applicaties) en in citrix maar niet met zware CAD of andere Hoge resource verbruikers.
39	BD Hardware werkplekken HAL V.17-05-2023, paragraaf 1.5, pagina 6	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	Ja, er zal wordt een 2 ^e Nvl toegevoegd aan de planning. Vragen kunnen gesteld worden tot dinsdag 13 juni 2023, 12:00 uur . De 2 ^e Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd op vrijdag 16 juni 2023.
40	BD Hardware werkplekken HAL V.17-	Mag de inschrijver er van uit gaan dat de aanbestedende dienst fabrieksnieuwe hardware wenst die bestemd is voor de	Ja.

	05-2023, paragraaf 2.4, eis 2.4.1, pagina 7	Nederlandse zakelijke markt en A-merken betreft? Graag uw bevestiging hierop.	
41	BD Hardware werkplekken HAL V.17-05-2023, paragraaf 2.4, eis 2.4.6, pagina 8	Wat verstaat Opdrachtgever onder KA? Bij normaal gebruik is 4 uur gemiddels haalbaar. Echter welke programma's wroden er in praktijk gebruikt? De zwaarte van de programma's heeft effect op de accu duur.	Hier verstaat de aanbestedende dienst 'Kantoor automatisering' onder, dit is het werken met Office 365 applicaties, kernapplicaties (vaak web applicaties) en in citrix maar niet met zware CAD of andere Hoge resource verbruikers.
42	BD Hardware werkplekken HAL V.17-05-2023, paragraaf 2.4, eis 2.4.15, pagina 8	U geeft hier het volgende aan: "Voor de Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer de huidige kortingsacties beschikbaar te stellen." Wat bedoelt Opdrachtgever hier mee? Graag uw toelichting hierop.	De Opdrachtgever bedoelt hiermee dat zij proactief wordt geïnformeerd door Opdrachtnemer over eventuele (kortings)acties vanuit de leverancier zodat bijvoorbeeld bepaalde bestellingen kunnen worden vervroegd.
43	BD Hardware werkplekken HAL V.17-05-2023, paragraaf 2.4, eis 2.4.17 + eis 2.12.7	U spreekt hier over het ophalen van defecte apparaten en pick up and return. Anderzijds vraagt u 3 jaar Next business day on site garantie. Graag uw toelichting wat Opdrachtgever nu wenst aan garantie afhandeling.	3 jaar pick up and return garantie wordt verwacht.
44	BD Hardware werkplekken HAL V.17-05-2023, paragraaf 2.12, eis 2.12.5, pagina 11	Inschrijver leest dat minimaal 3 maanden voor productiebeëindiging aanbestedende dienst de voorgestelde opvolger ter beschikking stelt. Doordat Apple vooraf geen informatie deelt over productiebeëindiging en product releases is dit voor Apple-producten niet mogelijk. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst daarom Apple-producten uit te sluiten van deze eis. Graag uw akkoord hierop.	De eis voor apple kan komen te vervallen. Het belangrijkste is dat alle apparaten gedurende de levensduur voorzien kunnen worden van de benodigde (beveiligings) updates. We moeten er samen voor zorgen dat het aanbod hier op aan blijft sluiten.
45	BD Hardware werkplekken HAL V.17-05-2023, paragraaf 2.12, eis 2.12.5, pagina 11	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer gelijktijdig kosteloos een demomodel aanlevert. Daarbij dat het demomodel eigendom blijft van Opdrachtnemer. Inschrijver stelt kosteloos een demo model beschikbaar echter indien Opdrachtgever dit als eigendom wenst, wordt het demomodel door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening gebracht na de testfase. Graag uw bevestiging hierop.	Akkoord.

46	BD Hardware werkplekken HAL V.17- 05-2023, eis 2.12.7, pagina 11	Hoe ziet Opdrachtgever de hersteltijd als het product bij NBOS niet op locatie gerepareerd kan worden? Graag uw toelichting hierop.	Herstel in overleg en binnen reële tijd.
47	BD Hardware werkplekken HAL V.17- 05-2023, paragraaf 4.3.1 + paragraaf 4.4.2 + 4.6.1., pagina 16	Vanwege de recente COVID-19 omstandigheden is thuiswerken nog steeds een standaard binnen de organisatie. Om die reden willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Ja, hier gaat de aanbestedende mee akkoord.
48	BD Hardware werkplekken HAL V.17- 05-2023, paragraaf 4.4.3, Financiële en economische draagkracht, pagina 20	In paragraaf 4.4.3 staat dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier wilt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord, belangrijk is dat hieruit blijkt dat Inschrijver voldoet aan de gestelde eisen.
49	BD Hardware werkplekken HAL V.17- 05-2023, paragraaf 4.7.1, pagina 23	In paragraaf 4.7.1. geeft u aan dat Inschrijver in haar kwaliteitsstuk onder andere toelichting moet geven op hoe zij omgaat met de uitrol op locatie. Wat wordt er verwacht van inschrijver met betrekking tot de uitrol op locatie? Naast diensten als autopilot zien wij geen andere eisen terug komen. Graag uw verduidelijk wat Opdrachtgever wenst van Inschrijver qua uitrol op locatie.	De aanbestedende dienst is opzoek naar een leverancier die (eventueel) kan ontzorgen bij het uitrol proces. Dit biedt meerwaarde voor de Opdrachtgever.
50	BD Hardware werkplekken HAL V.17- 05-2023, paragraaf 4.7.1, pagina 23	Om willen van kwaliteit en het volledig kunnen beantwoorden van uw vraag, verzoeken wij het aantal pagina's te verruimen naar max 6 x A4. Graag uw akkoord hierop.	Akkoord.
51	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 3.3, pagina 3 + artikel 1,	U geeft hier aan dat een Overeenkomst komt tot stand nadat de Gemeente een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten Contractant per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan	Fax komt te vervallen.

	definitie 'Schriftelijk', pagina 10	Contractant. Opdrachtnemer werkt niet meer met fax. Graag uw aanpassing hierop.	
52	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 4.5, pagina 4	Indien dit boetes betreft die zijn opgelegd door nalatig handelen of door toedoen van de Gemeente, na bewijslast, is Contractant hiervoor niet aansprakelijk en moet zij gerechtigd zijn deze boetes te kunnen verhalen. Graag uw aanpassing hierop.	Akkoord.
53	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 6.2, pagina 4	Contractant kan vanwege de productie die bij derden plaats vindt en de bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring van de Prestaties na levering?	Ja, hiertoe is de Opdrachtgever bereid.
54	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 7.4, pagina 5	De medewerkers van Contractant zijn reeds contractueel gebonden tot geheimhouding. Dienen zij desondanks nogmaals uw geheimhoudingsverklaring (welke inschrijver niet heeft mogen aantreffen bij uw stukken) te ondertekenen?	Nee.
55	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 8, pagina 5	Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja.
56	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 8,87, pagina 5 + BD Hardware werkplekken HAL V. 17-05-2023, paragraaf 4.4.3, pagina 20	Graag stellen wij hier een limitering aan zoals deze gekoppeld is aan de aansprakelijkheidsverzekering zoals opgenomen in het bestek "BD Hardware werkplekken HAL V. 17-05-2023, paragraaf 4.4.3, pagina 20".	Zie het antwoord op vraag 2.

57	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 14, pagina 6 + artikel 14, pagina 11 + BD Hardware werkplekken HAL V. 17-05-2023, paragraaf 4.4.3, pagina 20	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde bedrijfsaansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken de genoemde bedragen zoals opgenomen in het bestek "BD Hardware werkplekken HAL V. 17-05-2023, paragraaf 4.4.3" en tot de directe schade met een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis en tot maximum van € 2.500.000 per jaar. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 2.
58	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 19,1, pagina 7	In artikel 19.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden benoemt u de Incoterms 2010. Inschrijver wilt u erop wijzen dat er in 2020 een nieuwe versie is gepubliceerd. Inschrijver verzoekt u daarom de Incoterms 2020 aan te houden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
59	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 19.5, pagina 7	U stelt dat de garantie in gaat vanaf het moment dat de Gemeente de goederen heeft goedgekeurd. Dit wordt niet door fabrikanten ondersteund. Kunt u dit wijzigen in: garantie gaat in op leverdatum? Graag uw aanpassing hierop.	Akkoord.
60	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 21.1, pagina 8	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan de Gemeente te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Contractant geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij De Gemeente (brand-inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie	Akkoord.

		gaat het risico uiteraard weer op Contractant over vanaf moment van retourname.	
61	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 13.2, pagina 10	Hoe ziet De Gemeente grondstoffentekort en transportproblemen gekeken naar de recente COVID-19 situatie en de oorlog in Oekraïne. Dit heeft veel impact gehad op de leveranciers en haar toe-leveranciers, waarop zij geen enkel invloed had om dit te verbeteren. Hoe gaat De Gemeente hier mee om in dergelijke situaties? Graag uw toelichting hierop.	Zie het antwoord op vraag 5.
62	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 14.11, 14.12, 14.13, 14.14, pagina 11	Gezien privacy en AVG regels, geven wij niet zomaar inzicht in de gegevens van ons personeel. Daarbij gezien de uitvraag van de opdracht, is dit in onze ogen niet van toepassing en zien wij deze artikelen graag als niet van toepassing verklaard. Graag uw bevestiging hierop.	Akkoord met het niet van toepassing verklaren.
63	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 14.16, pagina 11	De te sluiten overeenkomst alsmede de in Nederland geldende wet bieden voldoende mogelijkheden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid de boetebepalingen te laten vervallen dan wel hier een maximum aan te verbinden welke gerelateerd is aan de factuur die betrekking heeft op het specifieke deel van de overeenkomst zonder het straffend karakter van de boete tekort te doen?	Akkoord met het laten vervallen van het artikel.
64	Bijlage 5 - Algemene inkoopvoorwaarden Halderberge definitief d.d. 12-09-2017, artikel 19.12, pagina 12	Mag Contractant erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens De Gemeente de diensten en/of herstel van de niet nakoming door een derde laat doen?	Ja, hier mag de Contractant op vertrouwen.
65	Prijzenblad	In de aanbestedingstukken missen we nog een (Excel) prijzenblad. Kunt u aangeven of deze er wel of niet bij hoort te zitten, met andere woorden of dit van toepassing is, en hoe we hier eventueel aan kunnen komen?	Een prijzenblad is geen onderdeel van de aanbestedingsdocumenten. De Opdrachtgever wil, na gunning, met de Opdrachtnemer in gesprek om het assortiment te bepalen wat aansluit op de huidige situatie en de toekomstige situatie. De eisen zoals opgenomen in de

			aanbestedingsdocumenten zijn minimale eisen / uitgangspunten. Omdat er nog geen definitief assortiment bekend is, is het niet reële om partijen op prijs te vergelijken. Om deze reden is gekozen voor het gunnen voor 100% op kwaliteit.
66	Eis 2.14.3	Gaat het hier over de inschrijvers met betrekking op de aangeboden hardware?	Zie het antwoord op vraag 13.
67	Eis 2.14.3	Heeft dit betrekking op de documenten die wij moeten inleveren?	Nee, zie het antwoord op vraag 65 en vraag 13.
68	Eis 2.14.3	Wat is de inhoud van een dergelijk benchmarkonderzoek en hoe wordt een dergelijk onderzoek gehouden?	Zie het antwoord op vraag 13.