

Nota van Inlichting Aanbesteding schoonmaak

Naam Opdrachtgever: Gemeente Neder-Betuwe

Ref.: PRJ-000368-FJ



Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.2	4	In het contract - Financieel (min. € 30,64 - prijspeil 2024) verreken tarief - is geen rekening gehouden met de stijging van de uurlozen met 12,0%. Kan het minimumtarief worden aangepast?	Terechte constatering. Sinds dit is geschreven zijn er tussentijdse cao afspraken gemaakt. Het minimumtarief wordt hiermee € 34,32.
2	2.7.3	9	De inschrijving wordt separaat beoordeeld op inzet schoonmaakuren en het verreken tarief. Dit kan tot onjuiste vergelijkingen leiden, Vb1 inzet 10,00 uur schoonmaak en uurtarief 31,00 met machine XYZ ivm lagere m2 prestatie. Vb2 inzet 7,50 uur schoonmaak en uurtarief 33,00 met machine ABC ivm hogere m2 prestatie. Dit betekent dat er meer uren worden ingezet bij lager tarief en minder uren bij een hoger tarief. Aangezien ze beiden worden gehanteerd, en vergeleken, kan deze aanbesteding ivm dit vergelijk uitkomen op een onjuist vergelijk van de gegevens en daardoor een onjuiste score presteren die niet overeenstemt met de aanlevering/praktijk. Dit is dus geen eerlijke vergelijking, aangezien de uren en het tarief separaat worden vergeleken en diverse scores opbouwen. Dit zou ivm transparantie een combi moeten zijn, anders wordt het een wiskundige invulling van de gegevens, die niet overeenstemt met de dagelijkse praktijk en uitvoer. Dit heeft namelijk grote invloed op het bepalen van de door u gestelde mediaan, die daardoor hoger/lager uitkomt als bedoelt.	U stelt geen vraag, dus kunnen we dit eigenlijk niet beantwoorden. Om te voorkomen dat dit onbevredigend is een korte toelichting. Al vele jaren hanteert MasterKey deze methodiek met succes. Het is getoetst door Prof. Dr. Jan Telgen, emeritus hoogleraar Inkoop. Inhoudelijk wordt hiermee de ureninzet als een marktconform kwalitatief criterium getoetst, los van het eenduidige verreken tarief. Het is niet noodzakelijk deze aan elkaar te koppelen voor een juist vergelijk. De beschreven methodiek zal niet worden aangepast.
3	2.7.7	14	Het verreken tarief is bepaald op een minimum, gezien de huidige marktontwikkelingen verder voorop/vooruit lopen is er al 12% loonsverhoging in het verschiep gesteld aan onze medewerkers, wordt het verreken tarief daarop aangepast. zo ja? Wat wordt dan het nieuwe verreken tarief?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
4	2.7.7	14	Kunt u aangeven hoe dit verreken tarief is opgebouwd?	Dit is gebaseerd op de cao uurlozen, vermeerderd met sociale lasten en een reële inschatting van alle kostencomponenten genoemd in par. 2.7.7.
5	2.7.7	14	Zie vraag 2, ook hier geldt dat de inzet van duurdere machines met een grotere m2 prestatie wordt afgestraft ivm doorberekenen hiervan. Kunt u aangeven waarom u zo telt en deze score zodanig interpreteert, of komt er een aanpassing van deze waarden/validering. Zeker in ogenschouw nemende het verschil in huidige frequentie (3xpw) van schrobbers.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2. Aanvullend: de kosten van de machines moeten in het verreken tarief opgenomen worden.
6	2.7.8	15	Hier wordt gevraagd "afroep-6 Pulastic sportvloeren, inclusief uit- en inruimen", wat wordt hier gevraagd? Wissen? Moppen? Schrobbers? Basic clean? Deep-Clean? Of iets anders ?	Het betreft het periodiek onderhoud zoals door de fabrikant aanbevolen wordt: 2 maal per jaar reiniging met Pulastic Deep Clean (zie ook bijlagen bij deze Nota).

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
7	2.8	16	Overname personeel versus prijsstelling. Artikel 38 uit de schoonmaak cao ten aanzien van overname van uitvoerende medewerkers is hier niet van toepassing. Zijn er geen medewerkers die overgaan vanuit het werkvoorzieningsschap?	Correct.
8	2.9.1	18	In paragraaf 2.7.2. wordt als geschiktheidseis alleen verzekering eis benoemd, echter bij het aanleveren van de documenten wordt een iso 9001 certificaat of gelijkwaardig gevraagd. Gaat opdrachtgever akkoord met het vervallen van het aanleveren van dit iso-9001 (is geen knock out document) document, of is een SieV cq OSB Keurmerk voldoende gelijkwaardig. Zo nee? wat is hiervoor dan de reden?	SieV cq OSB Keurmerk is voldoende gelijkwaardig.
9	2.9.3	18/19	Resterende contractfase ? De Prijzen zijn gebaseerd op 3 jaar. Afschrijvingen dus ook, endan een contract voor 1 jaar ? Waarom geen 3 jaar ? Hoe zit het met Verdiscontering berekeningen?	Opdrachtgever is bereid om bij gebruik van de wachtkamerconstructie de Overeenkomst initieel voor 3 jaar aan te gaan, waarna optiejaren ingaan tot de uiterlijke contractdatum: 31 december 2031.
10	3.2.1	22	Reikhoogte periodiek werk is tot plafondhoogte. Dat geldt ook voor de sportzalen / - hallen?	Correct.
11	3.2.6.	25	Er wordt gesproken over de opstart en het uitvoeren van een nulmeting en meerdere nulmetingen. En kosten verleggen naar de "huidige" leveranciers. ik neem aan dat dit allemaal komt te vervallen aangezien dit niet afgesproken is en dat dit artikel 3.2.6. niet zelfstandig de huidige contractvoorwaarden kan aanpassen. met andere woorden, de huidige actieve contracten blijven in stand gehouden zonder aanpassingen (zonder overleg zeker).	Dit geldt na evt. aanvullende afspraken met de huidige leverancier.
12	4.3.1	34	Er staat "De kosten voor een hercontrole komen voor rekening van de Opdrachtnemer en worden rechtstreeks aan hen gefactureerd door de controlerende partij." Hoe groot zijn deze kosten?	Wanneer een reguliere controle wordt beoordeeld als onvoldoende, dan krijgt de opdrachtnemer 10 dagen de tijd om fouten te verbeteren, hierna zal er een visuele inspectie plaatsvinden door Opdrachtgever. Mochten de aandachtspunten alsnog onvoldoende zijn verholpen, dan volgt er een hercontrole waarvan de kosten voor de Opdrachtnemer zijn. Ter indicatie: afhankelijk van de grootte van het afgekeurde gebouw is dat tussen de € 117,- en € 256,- excl. BTW (prijspeil 2023).
13	4.8	38	Volgens ons is dit artikel 4.8 strijdig met de Nederlandse wetgeving. Ik neem aan dat de Nederlandse wetgeving minimaal prevaleert boven het gevraagde, en dat dit artikel dus zodanig aangepast wordt dat het op juistheid is getoetst volgens het Nederlandse recht.	Uiteraard gaat de Nederlandse wetgeving voor, maar Opdrachtgever ziet niet in waarom dit artikel daarmee in strijd is.

Bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	
14	1a	3	Tollenhof: schoonmaak gymzaal staat nu op 210 , maw alleen tijdens de openingsdagen van de school. Geen shoonmaak nodig in de schoolvakanties ? Rest gymzalen staat op 240 ? dit is correct?	Frequentie schoonmaak schoolgebouw Tollenhof incl. gymzaal wordt verhoogd naar 240. Dit betreft 48 weken per jaar met 5 werkdagen per week.
15	1a	7	Colombos: in m2 lijst opgenomen , maar staat niet in tabel in pragraaf 2.1 op pagina 4 van bestek aanbestedng. Welke data is correct?	Hier staat in de kolom 'BG' (buiten gebruik) een vinkje en de frequentie op nul. Daarom is dit nu geen onderdeel van de Opdracht.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
16	1a	8	Biezenwie: wat wordt bedoeld met frequentie 240 ? Op welke dagen dient er niet schoon gemaakt te worden? Of juist wel?	Zie het antwoord op vraag 14. Vier weken zomervakantie per jaar wordt er niet schoon gemaakt.
17	1a		Er worden in de structuurlijst diverse frequenties (156 - 210 - 240) genoemd. Mogen we ervan uitgaan dat die juist zijn aangezien er wordt gesproken over 40 weken en één week voor en één week na de (zomer)vakantie?	Zie het antwoord op vraag 16.
18	1b		De vermelde m ² glas zijn de te wassen m ² glas. Klopt dat?	Correct. Dit is puur het glas. De bewassing moet gecalculeerd en uitgevoerd worden inclusief omlijsting ervan. Zie par. 3.4.2 van het Bestek.
19	1c		Kunt u aangeven wat u bedoeld met "schrobben - overeenkomstig instructies opdrachtgever"? Zijn er verder gegevens bekend? Mogen we die ontvangen?	Zie bijlage onderhoudsportvloer2.pdf
20	1c sportzaal	1	Klamvochtig afnemen van banken en tribune, staat nu op 1x per week in bestek! Dit gebeurt nu dagelijks, ivm vervuiling door publiek/bezoekers van dagelijkse sportwedstrijden en bezoekers van de friettent op locatie bv de Leede en de biezenwei). Als dat niet dagelijks gebeurt, hoe kan de inschrijver dan de kwaliteit naleven die gevraagd wordt of hoe accepteert de opdrachtgever deze dagelijkse vervuiling van dranken (vlekken van bier en energy-dranken e.d.) en de vervuiling van etensresten en wat heeft dat voor invloed op de gevraagde prestatie indicatoren als het werkprogramma daarop niet aangepast wordt.	Calculatie en uitvoering van deze activiteit: uitgaan van dagelijks in plaats van wekelijks. Na gunning wordt dit in het werkprogramma aangepast.
21	1c sportzaal	1	In de biezenwei is een grote spiegelwand (30 m ²), deze wordt wekelijks gewassen , maar deze wordt nergens benoemd, betekent dit dat het wassen hiervan komt te vervallen? EN dat dit naar 0x per jaar gaat ?	Calculatie en uitvoering van deze activiteit: uitgaan van wekelijkse uitvoering. Na gunning wordt dit in het werkprogramma aangepast.
22	1c sportzaal	1	Er wordt nu 2x per jaar een pulastic vloer deep-clean uitgevoerd, komt dit nu te vervallen? Dit is wel op advies van leverancier.	Dit wordt dan op afroep zo uitgevraagd.
23	1c sportzaal	1	Wat wordt bedoeld met 'Geheel nat wissen'?	Zie antwoord vraag 19.
24	1c sportzaal	1	De vloeren in de kleedkamers 1x per jaar schrobben ? Gezien de huidige vervuiling gebeurt dit nu (plusminus) 3x per week, vanwege de energy/bier/frisdrank vlekken die er nagenoeg dagelijks zijn. (zeker op biezenwei/leede). Dit is goed aangepast in het aangeleverde schema ?	Calculatie en uitvoering van deze activiteit: uitgaan van 3 keer per week. Na gunning wordt dit in het werkprogramma aangepast.
25	1c sportzaal	2	Schrobben (overeenkomstig instructies opdrachtgever) staat in aanbesteding op 1x per week, ivm vervuiling (zie ook boven) zal dit niet afdoende zijn. Aangezien er nieuwe vloeren worden gelegd op de leede en de biezenwei. Tevens is het advies van de leverancier pulastic om de vloer 3x-5x per week te schrobben bij zwaar intensief gebruik van de vloer. is dat een fout in het schema of is het bewust op 1x per week veranderd/gezet ivm kostenreductie/oid ?	Minimaal 1x per week, zie bijlage Pulastic onderhoud vloer.pdf voor meer informatie over "standaard Pulastic advies". Minimaal 3x per week voor de sporthallen De Biezenwei, De Linie en De Leede i.v.m. hoge bezetting.
26	4	2, art. 2.4	voor resterende contractduur , vervangen in 3 jaar (zie contract) en bonusjaren, niet resterende duur ivm de doorberekende afschrijvingen(jaren).?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 9.

Concept Contract			
vraag	par.	pag.	vraag