

BIJLAGE

Programma van Eisen Concept

Dit document beschrijft de eisen voor de Meervoudige onderhandse aanbesteding "levering Kantbank" en maakt als zodanig deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Dit document bevat de gedetailleerde uitwerking van de eisen die Avans stelt aan de gevraagde levering.

De inschrijver dient aan alle eisen te voldoen. Door het doen van een inschrijving verklaart inschrijver akkoord te gaan met deze eisen.

Eisen 1. Algemeen	
1.1	Inschrijver gaat akkoord met de in het beschrijvend document gehanteerde waarderings- en beoordelingssystematiek.
1.2	De medewerkers van opdrachtnemer dienen alle voorschriften op het gebied van veiligheid, gegeven door de beveiliging en/of functionarissen van Avans, op te volgen. Bij het niet-naleven van aanwijzingen en/of (veiligheids)voorschriften kunnen de hieruit voortvloeiende kosten en/of schade bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht en kan de desbetreffende medewerk(st)er het verdere verblijf bij Avans worden ontzegd. Avans houdt regelmatig veiligheid gerelateerde oefeningen waaraan opdrachtnemer mee dient te werken zonder vergoeding van kosten c.q. gedeelde omzet. Het vereiste niveau van veiligheid van Avans is maatgevend indien dat hoger is dan de wetgever vereist of beoogt. Voor zover in het beschrijvend document niet anders is vermeld, zijn van toepassing de overheidsvoorschriften, als ware zij letterlijk opgenomen, de voorschriften van keuringen, normen, verordeningen, besluiten en reglementen, zoals Bouw- en Woningtoezicht, arbeids- en veiligheidsinspectie, Dienst Milieuzaken en dergelijke. Naast de relevante NEN-normen zijn van toepassing de NPR-uitgaven van het Nederlands Normalisatie Instituut. Van kracht zijn de laatste uitgaven zoals zij op de dag van aanbesteding gelden.

Eisen 2. Juridisch	
2.1	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans zijn van toepassing op deze aanbesteding, de algemene en/of verkoopvoorwaarden van inschrijver worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
2.2	De volgorde in prioriteit (in aflopend belang) in geval van strijdigheid tussen de contractdocumenten is: - De Koopovereenkomst inclusief bijlagen en documenten; - De [eerste] Nota van Inlichtingen; - Het beschrijvend document zoals gepubliceerd op d.d. dag-maand-2023, inclusief bijlagen - De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans - De inschrijving van opdrachtnemer inclusief bijlage(n).
2.3	Inschrijver informeert Avans zodra inschrijver weet, of behoort te weten dat de nakoming van de opdracht niet of niet tijdig of niet naar behoren plaatsvindt. Melding geschiedt onmiddellijk schriftelijk én telefonisch onder vermelding van de omstandigheden
2.4	Wanneer en indien van toepassing, na gunning blijkt dat er sprake is van één of meer onderaannemers dan wordt de Wet Ketenaansprakelijkheid zoals geregeld in de Invorderingswet 1990 alsmede het G-rekeningenbesluit 1991 van toepassing verklaard op de Koopovereenkomst. Opdrachtnemer vrijwaart Avans tegen alle eventuele aanspraken die door de belastingdienst of de bedrijfsvereniging in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op die wet gebaseerde verhaalsanspraken van onderaannemers die met (een deel van) het werk worden belast.

Eisen 3. Commercieel	
3.1	De aanbesteding zal leiden tot een koopovereenkomst. De reden daarvoor is dat de dienstverlening eindigt, nadat de opdracht is uitgevoerd. Uitzondering hierop is het afhandelen van garanties en nabestellingen De overeenkomst gaat in op Dag- maand- 2023 of zoveel eerder als mogelijk.
3.2	De aangeboden tarieven zijn in Euro's afgerond op twee (2) decimalen, exclusief BTW.
3.3	Opdrachtnemer kan en zal geen andere kosten berekenen aan Avans als genoemd in het prijzenblad tenzij met schriftelijke toestemming van Avans.
3.4	Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Daar waar brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.
3.5	De door inschrijver aangeboden tarieven zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, certificaten, verzekeringen, reis en verblijfkosten, verpakkings-, transport- en opslagkosten, belasting, heffingen, administratieve kosten, kosten voor overleg, aansluiten, plaatsen, inbedrijfstellen, het opleiden van de gebruiker, etc.

Eisen 4. Communicatie en managementinformatie	
4.1	Opdrachtnemer wijst minimaal één vaste contactpersoon (accountmanager) aan welke als eerste aanspreekpunt voor Avans fungeert en die de contacten onderhoudt over de uitvoering van de werkzaamheden en werking van de Koopovereenkomst.
4.2	Opdrachtnemer informeert Avans tijdig indien er sprake is van opvolging/ vervanging van de vaste contactpersoon, echter uiterlijk één (1) maand van tevoren. Bij tijdelijke afwezigheid van de vaste contactpersoon vanwege bijvoorbeeld vakantie of ziekte dient er ten alle tijden een vervanger te worden aangewezen die bekend is met Avans en de gemaakte afspraken. Avans behoudt het recht om een vervangende contactpersoon te vragen indien de samenwerking, naar het oordeel van Avans, niet goed verloopt.
4.3	Overleggen (op elk niveau), inclusief de voorbereidende werkzaamheden, reistijden, uit te werken verslagen/rapportages etc. zullen niet in rekening worden gebracht bij Avans.

Eisen 5. Bestellen en Betalen	
5.1	Opdrachtnemer dient orderformulieren (PDF) te kunnen ontvangen op 1 emailadres voor ontvangst van orders.
5.2	Avans Hogeschool heeft uitgangspunten en factuureisen opgesteld voor proces van bestellen tot betalen, zie hiervoor BIJLAGE - Uitgangspunten en factuureisen voor leveranciers van Avans. Opdrachtnemer dient zich aan deze uitgangspunten en factuureisen te conformeren.
5.3	Avans heeft uitgangspunten opgesteld t.a.v. het bestellen tot betalen proces, zie hiervoor Bijlage 'Uitgangspunten en factuurvereisten' leveranciers Avans. Opdrachtnemer dient zich aan deze uitgangspunten te conformeren.
5.4	Avans eist een bankgarantie indien, opdrachtnemer en Avans een vooruitbetaling(en) of deelbetaling(en) zijn overeengekomen. Avans is dan gerechtigd om van opdrachtnemer een bankgarantie te verlangen van een door Avans aanvaarde kredietinstelling ter grootte van de vooruitbetaling(en) of deelbetaling(en). De kosten voor de bankgarantie komen voor rekening van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient akkoord te gaan met de volgende betalingsvoorwaarden: 30% bij opdracht. 50% bij levering/installatie 20% Binnen 30 dagen na acceptatie/oplevering van de opdracht. Deze betalingsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op deze opdracht.

Eisen 6. Levering en plaatsing	
6.0	De af te sluiten overeenkomst gaat naar verwachting in op dag-maand- 2023 . Opdrachtnemer dient minimaal drie (3) weken voorafgaande aan de definitieve levering de exacte leveringsdatum aan Avans door te geven. Deze afgegeven leveringsdatum wordt door Avans gezien als de fatale leveringstermijn.
6.1	De werktijden op locaties van Avans zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 18:00 uur. Verzoeken tot afwijkingen hierop dienen vooraf voorgelegd te worden aan Avans.
6.2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering, plaatsing en het volledig inbedrijfstellen van de machines, op de door Avans aangewezen plaats en ruimte. Levering DDP op overeengekomen plaats van bestemming.

6.3	De toegang naar de ruimte waar de machine geplaatst moet worden is beperkt. De afmeting van de kleinste doorgang is maximaal L=2500mm D=2500 H=3500mm . Opdrachtnemer dient hiermee rekening te houden.
6.4	Het aantal beschikbare vierkante meters (M ²) voor het plaatsen van de Kantbank (inclusief omkasting, deuren en hekwerk) is beperkt. De maximale beschikbare ruimte voor het plaatsen van de Kantbank is circa L=3000mm D=2000mm H=3000mm. Rondom de Kantbank dient voldoende ruimte over te blijven om correct en veilig te kunnen werken.

Eisen 7. Eisen m.b.t. de dienstverlening	
7.1	Opdrachtnemer verzorgt na de installatie van de Kantbank een kosteloos opleidingstraject voor minimaal vier (4) personen. Nadat de docenten het opleidingstraject hebben gevolgd dienen de docenten minimaal de onderstaande vaardigheden te bezitten. • De docenten kunnen de machine op een veilige manier, volledig bedienen. • De docenten kunnen problemen, bugs en storingen oplossen. • De docenten moeten preventief en correctief onderhoud kunnen uitvoeren • De docenten moeten uitleg kunnen geven over het besturingssysteem. • De docenten moeten uitleg kunnen geven over de machine software. Verkregen cursusmateriaal en naslagwerk is vrij van auteursrecht en mag gedupliceerd worden voor leerdoeleinden.
7.2	Bij elk geleverde machine dient een uitgebreide Nederlandstalige handleiding geleverd te worden waarin alle functionaliteiten en mogelijk eenvoudige storingen staan vermeld en de manier waarop deze verholpen kunnen worden
7.3	Opdrachtnemer verstrekt minimaal vierentwintig (24) maanden volledige garantie. De garantie dekt de materiaalkosten als ook de monteursinzet inclusief reis en verblijfskosten. Uitgesloten is schade die aan de apparatuur is toegebracht als gevolg van ondeskundig gebruik. De garantieperiode gaat in na acceptatie door Avans van de geïnstalleerde machines.
7.4	Opdrachtnemer garandeert, dat na levering de reserve onderdelen en slijtdelen minimaal 20 jaar beschikbaar blijven.
7.5	Opdrachtnemer beschikt over een Nederlandstalige servicepunt/helpdesk, waar storingen en vragen kunnen worden gesteld op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur.
7.6	Opdrachtnemer heeft een responstijd bij storingen van maximaal 24 uur en een hersteltijd van maximaal 5 werkdagen.
7.7	De op de Kantbank geleverde software dient minimaal 10 jaar kosteloos geüpdatet te kunnen worden voor het verhelpen van bugs en voor het gebruik kunnen maken van steeds de laatste versie.
7.8	Bij eerste leveringen dienen minimaal vier (4) windows based softwarelicenties voor scholingsdoeleinde aangeboden te worden. Binnen deze softwarelicentie dienen alle mogelijke functionaliteiten i.r.t. de aangeboden configuratie beschikbaar en actief te zijn, inclusief alle mogelijke opties. Software-updates worden altijd <u>kosteloos</u> en per direct aan Avans ter beschikbaar gesteld.
7.9	Opdrachtnemer dient na gunning de volgende documentatie, bij voorkeur elektronisch, te leveren: ☐ Nederlandstalige bedieningsvoorschriften afgestemd op de gebruikers; ☐ Nederlandstalige servicedocumentatie/software ☐ technische documentatie/ elektrische schema's

Eisen 8. Eisen technische eisen algemeen	
8.1	De geleverde machines dienen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving waaronder de Arbo-wetgeving en de geharmoniseerde Europese veiligheidsnormen. Indien de wet- en regelgeving wijzigt, dient de Opdrachtnemer hierop te anticiperen en in overleg met Avans passende maatregelen te treffen.
8.2	De geleverde machines dienen voorzien te zijn van CE-markering en veiligheids/ ge- en verbods pictogrammen.

Eisen 9. Eisen technisch kantbank	
9.1	Tonnage KN kracht (800 KN)
9.2	Minimale (zet) werklengte is 2000 mm. Er is geen maximale werklengte, echter de maximaal beschikbare vloeroppervlak is hiervoor maatgevend. Zie eis m.b.t.de maximaal beschikbare vloeroppervlak. (6.4)
9.3	De twee aanslagen kunnen onafhankelijk aangestuurd / geprogrammeerd worden. (Links /rechts) - (naar voren /naar achteren) (hoogte). We doelen op een 4-assige achter aanslag X, R, Z1 en Z2. Deze moeten zijn voorzien van diverse oplegpunten in hoogte. De aansturing moet hierbij volledig aansluiten. (Zie ook Wens 10.1 m.b.t. extra aanslagvingers)
9.4	De afwijking van de herhalingsnauwkeurigheid mag maximaal 0,05 mm zijn
9.5	De afwijking van de positioneringsnauwkeurigheid mag maximaal 0,05 mm per meter
9.6	Minimale eis software maar niet uitsluitend: • De software moet aanslagen kunnen aansturen • De software moet fouten instellingen, zoals botsingen en verkeerde zetting van de plaat tijdig kunnen ontdekken. • De software moet uitslagen kunnen maken aan de hand van een 3D model. • De software moet de mogelijkheid bieden om zelf uitslagen te kunnen tekenen. • De software moet aangeven met welke gereedschappen er gewerkt moet worden. • De software moet de positie van de gereedschappen kunnen bepalen. • De software moet op autorisatieniveau in te regelen zijn. M.a.w. de docenten/ instructeurs hebben meer mogelijkheden dan de studenten,
9.7	Minimale eis m.b.t het inlezen en exporteren van bestanden maar niet uitsluitend: • 3d solidworks, • DXF • Step • stp
9.8	Twee oplegarm / hulparm aan de voorzijde van de machine.
9.9	Ondergereedschappen en bovengereedschappen zijn gecentreerd boven elkaar te klemmen. De aangeboden machine configuratie bezit minimaal een snelspansysteem voor gereedschappen. Voor platen met een dikte van 0,5mm t/m 3mm is de minimale eis dat deze gezet kan worden overeen lengte van 2000mm.(V-groef en mes)

	Voor platen met een dikte van 4mm t/m 6 mm is de minimale eis dat deze gezet kan worden over een lengte van 1000mm. Let op! In de aangeboden configuratie moet er voor alle gereedschappen minimaal een gedeelte boven en onderstempel van 500mm meegeleverd worden.
9.10	Klemming van gereedschappen: minimaal eis, snelspansysteem om gereedschappen snel en in een handomdraai centrisch en recht op te spannen. Dit alles met hoge nauwkeurigheid.
9.11	De machine moet ook eenvoudig manueel bediend kunnen worden voor simpele buigingen.
9.12	Met de machine moeten afwijking van de buighoek op een eenvoudige manier te zijn te corrigeren.

Wensen 10. Binnen het beschikbare budget	
10.1	Extra aanslagvingers.
10.2	Opbergkast voor de gereedschappen.