

Europese aanbesteding Toezichthouder GWW Elst Centrum, Gemeente Overbetuwe
Referentienummer: CINK093

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|---|
| 1 | Offerteaanvraag | 7 | I.1 | Wordt er een urengarantie afgegeven voor 36 uur in de week? | <i>Wij garanderen een gemiddelde inzet van 32 uur per week voor 42 weken per jaar = 1344 per jaar. Voortijdige beëindiging kondigen wij 3 maanden van te voren aan. Dit onder doorbetaling voor nog (maximaal) 3 maanden. Zie verder en uitvoeriger de in verband hiermee aangepaste conceptovereenkomst.</i> |
| 2 | Offerteaanvraag | 7 | I.3 | Welke CAO hanteert de Gemeente Overbetuwe? | <i>CAR-UWO, dit is de standaard cao die de gemeente hanteert.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|--|
| 3 | Offerteaanvraag | 7 | 1.3 | Wat is het gebruikelijke loon voor een 40-urige week voor deze functie binnen de gemeente Overbetuwe? | <i>Dat is afhankelijk van leeftijd en ervaring. Indicatie is schaal 8. Actuele informatie over inschaling kunt u opvragen via de site van de VNG. Overigens begrijpen wij de relevantie van deze vraag niet.</i> |
| 4 | Offerteaanvraag | 7 | 1.3 | Wordt de kandidaat tijdens de uitvoering van het project gehuisvest bij de Gemeente? | <i>Ja, deels bij de gemeente (flexplek) en deels in de directieket op het werk.</i> |
| 5 | Offerteaanvraag | 7 | 1.3 | Wordt er een werkplek inclusief kantoorartikelen, pc/laptop beschikbaar gesteld inclusief de benodigde software voor de uitoefening van de functie? | <i>Zie vraag 4</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|--|---|
| 6 | Offerteaanvraag | 7 | I.3 | Is er een functieprofiel opgesteld voor de functie? Zoja kunt u ons voorzien van een digitale kopie? | <i>Nee, de gemeente werkt met generieke functieprofielen. De functie-eisen en taken zoals omschreven in de leidraad zijn leidend.</i> |
| 7 | Offerteaanvraag | 8 | II.7 | Hier wordt gesproken over het bijgevoegde Excel bestand, dit is volgens mij niet bijgesloten | <i>Dit excelbestand is gepubliceerd.</i> |
| 8 | Offerteaanvraag | 9 | II.8 | Volgens pag.9 dient het prijsinvulformulier apart in een gesloten envelop te zitten. Overige bescheiden apart. Dit is strijdig met de checklist op pagina 21. Graag nadere instructie over de wijze van aanbieden. | <i>De aangepaste checklist is als bijlage bij deze nota gepubliceerd.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|--|---|
| 9 | Offerteaanvraag | 8 | II.8 | De analoge inschrijving moet in 2 enveloppen worden ingediend, 1 met het prijsinvalformulier en 1 met alle overige bescheiden. De inschrijving dient eveneens op USB-stick te worden aangeboden. Moeten alle bescheiden op 1 USB-stick worden aangeboden? Graag verduidelijking. | <i>U kunt de relevante bescheiden zonder prijsinvalformulier op één USB zetten en toevoegen aan de envelop met overige bescheiden. Het prijsinvalformulier hoeft niet op USB te worden aangeleverd.</i> |
| 10 | Offerteaanvraag | 8 | II.8 | De analoge inschrijving moet in 2 enveloppen worden ingediend, 1 met het prijsinvalformulier en 1 met alle overige bescheiden. De checklist vermeldt echter dat het prijsinvalformulier moet worden gevoegd achter tabblad 4. Wij nemen aan dat dit laatste een omissie betreft. Wij verzoeken u de checklist (bijlage A) hier op aan te passen. | <i>Zie vraag 8.</i> |
| 11 | Offerteaanvraag | 9 | II.10 | Inschrijver moet zijn Inschrijving gestand doen voor een periode van 4 maanden. Wij achten het disproportioneel de in te zetten toezichthouder verplicht beschikbaar te moeten houden gedurende een termijn van 4 maanden. Wij verzoeken u de gestanddoeningstermijn te beperken tot maximaal 2 maanden (of zoveel korter als mogelijk is) gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijvingen. | <i>Wij gaan akkoord met een gestanddoeningstermijn van 2 maanden, te verlengen met 1 maand op verzoek van de opdrachtgever. Dit alles in verband met de naderende verkiezingen en coalitievorming. Er is een collegebesluit nodig m.b.t. de gunning van de opdracht. We proberen uiteraard eerder tot definitieve gunning over te gaan.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|--|
| 12 | Offerteaanvraag | 12 | II.20 | Indien Inschrijver deel uitmaakt van een concern moet zij een beschrijving van de structuur inclusief organisatieschema bij de Inschrijving te voegen. De checklist (bijlage A) vermeldt dit onderdeel niet. Wij verzoeken u de checklist hier op aan te passen dan wel deze eis te laten vervallen. | <i>De aanangepaste checklist is als bijlage bij deze nota gepubliceerd.</i> |
| 13 | Offerteaanvraag | 14 | III.2.2 | Is het mogelijk om zonder beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in te schrijven waarbij we als organisatie uiteraard wel aansprakelijkheid dragen tot de hoogte van het volledige inkoopbedrag van de toezichthouder? | <i>Nee, dit is niet mogelijk.</i> |
| 14 | Offerteaanvraag | 14 | III.3.1 | Op grond van paragraaf 3.5.2.2 /voorschrift 3.5F Gids Proportionaliteit mag een aanbestedende dienst op onderdelen van de opdracht vragen naar eerder verrichte vergelijkbare opdrachten en niet naar eerder verrichte opdrachten die gelet op de aard, de hoeveelheid of omvang en het doel van de opdracht gelijk zijn. Wij verzoeken u daarom de geschiktheidseis "die qua aard en omvang vergelijkbaar zijn met onderhavige Opdracht" te wijzigen en aan te geven op welke onderdelen van de opdracht de gevraagde ervaring betrekking moet hebben. | <i>Wij vragen niet naar <u>gelijke</u> eerder verrichte opdrachten - zoals u stelt - maar naar <u>vergelijkbare</u> eerder verrichte opdrachten.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|--|
| 15 | Offerteaanvraag | 14 | III.3.1. | Inschrijver moet per kerncompetentie 1 referentie indienen. Wij menen dat de genoemde kerncompetenties onvoldoende specifiek en meetbaar zijn geformuleerd. Wij verzoeken u de gevraagde kerncompetenties specifiek en meetbaarder te formuleren. | <i>Wij gaan er van uit dat de kandidaat zelf voldoende inzicht heeft in de concrete betekenis van de gevraagde kerncompetenties. Deze kunt u duidelijk omschrijven in uw visie. De referenties zijn ondersteunend aan het feitelijk in praktijk brengen van deze competenties.</i> |
| 16 | Offerteaanvraag | 14 | III.3 | Moet de gevraagde toezichthouder niet het vca** certificaat hebben? | <i>Ja, de gevraagde toezichthouder dient een VCA** certificaat te hebben.</i> |
| 17 | Offerteaanvraag | 15 | III.3.2. | Ter bewijs dient Inschrijver een kopie van de vereiste certificaten te overleggen. Ons is niet duidelijk welke certificaten hier bedoeld worden. Wij verzoeken u dit te concretiseren. | <i>Het gaat hierbij om de gevraagde diploma's, rijbewijs en het zojuist genoemde VCA certificaat. Naast de voornoemde certificaten ontvangen wij ook graag het cv van de voorgestelde kandidaat.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|--|--|
| 18 | Offerteaanvraag | 15 | III.3.2 | "Onder werktijd binnen 45 minuten ter plekke moet kunnen zijn i.v.m. calamiteiten" wat wordt hier precies mee bedoeld? Is dit in relatie tot woon-werkafstand? | <i>Het is van belang dat de kandidaat binnen 45 minuten ter plaatse kan zijn. Dit kan vanaf de woning van de kandidaat zijn, vanaf het kantoor of van een externe verblijfslocatie. Het gaat om de tijd waarbinnen de toezichthouder op locatie kan zijn gedurende werktijden.</i> |
| 19 | Offerteaanvraag | 17 | V.3 | Het uurtarief is all-in, overwerk/ werk in het weekend of bouwvak moet ook verdisconteerd worden in het uurtarief? | <i>Wij vragen één all-in uurtarief.</i> |
| 20 | Offerteaanvraag | 17 | V.3 | Kan de gemeente aangeven tegen welke percentages avonduren, nachturen en weekenduren worden verrekend. | <i>Zie vraag 19</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|---|
| 21 | Offerteaanvraag | 17 | V.3 | Is er sprake van een toeslag als je buiten de normale uren werkzaam bent en hoe hoog mag die zijn en voor welke tijden en dagen? | Zie vraag 19 |
| 22 | Offerteaanvraag | 17 | V.3 | Hoe wordt telefonische bereikbaarheid buiten werktijden vergoed en tegen welk tarief? | Dit wordt niet apart vergoed. |
| 23 | Offerteaanvraag | 17 | V.3 | De overeenkomst loopt tot 31 december 2015. Wij verzoeken u in geval van verlenging van de overeenkomst indexering per jaar van verlenging toe te passen. | Wij indexeren per verlenging conform hetgeen vermeld is in de aanbestedingsstukken. |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|--|
| 24 | Offerteaanvraag | 17 | V.4 | U vraagt in V.4 G2 "Kwaliteit", om een duidelijke omschrijving van een viertal kwaliteitscriteria. Worden de referenties ondergebracht in bijlage E, of alleen de formulieren? Overige beschrijvingen in de aanbestedingsbrief opnemen? | <i>Wij verzoeken u de referenties onder te brengen in Bijlage E. De omschrijving van de kerncompetenties kunt u in de aanbestedingsbrief opnemen.</i> |
| 25 | Offerteaanvraag | 18 | V.4 | Moet de tevredenheidsverklaring als aparte bijlage worden opgenomen? | <i>Ja, als bijlage bij bijlage E</i> |
| 26 | Offerteaanvraag | 17/20 | V.4 | Tabellen op pag. 17 en pag. 20 gaan uit van maximaal 71 respectievelijk 72 te behalen punten | <i>Klopt. De tevredenheidsverklaring is daarin abusievelijk in de totaal telling opgenomen. De tevredenheidsverklaring is een factor in de puntenscore van de referenties, maar wordt niet in het totaal opgenomen. Een aangepaste tabel is bijgevoegd</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|---|
| 27 | Offerteaanvraag | 19 | V.4 | Is Y, in de formule op pag. 19 gelijk aan 71? Zo ja, dan lijkt de formule niet correct. Kunt u een rekenvoorbeeld geven? | <i>Een rekenvoorbeeld is bijgevoegd. Bij dit rekenvoorbeeld is een maximale fictieve korting van € 30.000,- gehanteerd (als verschil tussen de hoogste en de laagste inschrijver) en is uitgegaan van een score van 50 punten op kwaliteit.</i> |
| 28 | Offerteaanvraag | 17 | V.4.1. | U vraagt om referenties van de inschrijver. Moet dit beperkt blijven tot referenties welke betrekking hebben op de toezichthouder die wij aanbieden, of mogen het ook referenties zijn die betrekking hebben op het werk van een van onze andere toezichthouders? | <i>De referenties dienen betrekking te hebben op de kandidaat toezichthouder die u aanbiedt.</i> |
| 29 | Offerteaanvraag | 17 | V.4.1. | Zie onze vragen genoemd onder punt 10. en 12. Tevens verzoeken wij u de tevredenheidsverklaring in de opsomming van kerncompetenties te laten vervallen. | <i>Akkoord.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|--|--|
| 30 | Offerteaanvraag | 17 | V.4.1. | Wij menen dat de subgunningscriteria wat betreft de referenties onvoldoende specifiek en meetbaar zijn geformuleerd. Wij verzoeken u dit specifiek en meetbaarder te formuleren. | Zie vraag 15 |
| 31 | Offerteaanvraag | 18 | V.4.2. | Wij menen dat de subgunningscriteria wat betreft de visie van de opdracht onvoldoende specifiek en meetbaar zijn geformuleerd. Wij verzoeken u dit specifiek en meetbaarder te formuleren. | Zie vraag 15 |
| 32 | Offerteaanvraag | 18 | V.4.3. | Duurzaamheid; welke co2 grenzen stelt de opdrachtgever aan het punt mobiliteit en vervoer? kan daar een puntentabel voor worden aangeleverd. | <i>Daar worden geen grenzen aan gesteld. U dient uw visie over omgaan met duurzaamheid aan te geven. Onderdeel daarvan is uw visie op mobiliteit en vervoer.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|---|
| 33 | Offerteaanvraag | 18 | V.4.4. | Hoe moet het social return of investment worden ingevuld? Zijn er bepaalde richtlijnen of verplichte inspanningen vanuit de gemeente vastgesteld. | <i>Wij verwachten van de inschrijver dat hij zelf een invulling geeft aan Social Return. De waarde hiervan wordt bijgesteld tot 2,5% van de opdrachtwaarde. Voor de basisopdracht van 2 jaar wordt verwacht dat deze invulling binnen 1,5 jaar plaatsvindt. Ter inspiratie treft u in de bijlage een aantal suggesties aan die u kunt gebruiken om uw visie in te vullen.</i> |
| 34 | Offerteaanvraag | 18 | V.4.4. | Welke doelgroep betreft de voorkeur in het kader van het social return of investment. | <i>Doelgroepen kunnen onder meer zijn: uitkeringsgerechtigde WWB, IOAW, IOAZ; Inburgeraars; Uitkeringsgerechtigden UWV (Wajong, WAO/WIA, WAZ, WW); SW-ers; leerlingen van VmBO, VSOM MBO en praktijkscholen, Inwoners die sociaal geactiveerd dienen te worden, etc.</i> |
| 35 | Offerteaanvraag | 18 | V.4.4. | Er is geen contactpersoon of instantie genoemd om het social return in te vullen. is de gemeente contactpersoon? | <i>Afhankelijk van de wijze van invulling door u kan het zijn dat de gemeente fungeert als contactpersoon om uw invulling concreet te maken.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|---|
| 36 | Offerteaanvraag | 18 | V.4.4. | Er is geen uitsluitelclausule omschreven in het kader van de korting indien er geen geschikte kandidaat voor social return wordt gevonden. | <i>Indien er niet voldaan wordt aan de doelstellingen ten aanzien van Social Return zoals in uw aanbieding omschreven zal het bedrag (2,5% van de opdrachtsom) in mindering worden gebracht op uw eindfactuur. Indien de inschrijver aantoonbaar niet te verwijten valt dat de doelstelling niet is behaald dan geldt voorgaande afspraak niet.</i> |
| 37 | Offerteaanvraag | 18 | V.4.4. | De gemeente Overbetuwe streeft er naar dat 5% van de opdrachtsom wordt besteed aan social return. Wij verzoeken u gelet op de aard en de omvang van de opdracht (inzet 1 toezichthouder op GWW-werk) aan te geven waarom u kiest voor social return. Nu er in het kader van de aan te besteden opdracht 1 toezichthouder wordt gevraagd is het ons niet duidelijk of en hoe social return moet worden toegepast binnen deze opdracht. Wij verzoeken u de eis met betrekking tot social return te laten vervallen. | <i>Social return afspraken hebben als doel een bijdrage te leveren aan het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt of het vergroten van maatschappelijk participatie van inwoners van een gemeente. Dat kan zijn door het in dienst nemen van mensen uit de doelgroep voor direct aan de gunning gekoppelde werkzaamheden, maar er zijn ook andere manieren om hier invulling aan te geven. Bijvoorbeeld door een onderaannemer te betrekken c.q. verantwoordelijk te maken bij de uitvoer van social return of BBL of BOL leerlingen van een stage te voorzien (meelopen op het werk), een sociaal maatschappelijk project faciliteren (financiële ondersteuning).</i> |
| 38 | Offerteaanvraag | 19 | V.4.5. | De formule en de tabel op pagina 19 en 20 zijn voor ons niet duidelijk. Wij verzoeken u deze toe te lichten aan de hand van een fictief voorbeeld. | <i>Zie vraag 26 en 27</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|----------|--------|-------------------|---|---|
| 39 | Bijlagen | 22 | B.1 | In de bijlage B.1 (eigenverklaring) wordt geschreven "De inschrijver bevindt zich niet in de in artikel 2.86 en de volgende situaties zoals opgesomd in artikel 2.87 Awet" Volgens mij moet je dan als je niet in de omschreven situatie bevindt dit met Ja omschrijven. Graag duidelijkheid hoe jullie dit bedoelen. | <i>Klopt, indien u zich niet in één van deze situaties bevindt, dient u met ja te antwoorden.</i> |
| 40 | Bijlagen | 28 | C3 | De concernverklaring wordt niet benoemd in de Offerteaanvraag en/of de Checklist (bijlage A). Wij verzoeken u te bevestigen dat wij de concernverklaring niet hoeven in te dienen bij inschrijving. | <i>Zie vraag 12.</i> |
| 41 | Bijlagen | 29 | D | In het prijsinvulformulier moet zowel het uurtarief als de inschrijfsom worden ingevuld. Wij verzoeken u aan te geven waarom de inschrijfsom moet worden opgegeven nu alleen het genoemde uurtarief wordt overgenomen in de overeenkomst en heeft te gelden als aanneemsom. | <i>De inschrijfsom dient voor ons puur als rekenwaarde voor EMVI en hoeft niet door de inschrijver te worden ingegeven.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|----------|--------|-------------------|---|--|
| 42 | Bijlagen | 32 | F | Op grond van voorschrift 3.9D Gids Proportionaliteit is het disproportioneel dat de aansprakelijkheid op geen enkele manier is gelimiteerd. Wij verzoeken u de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade tot maximaal 3x de waarde van de opdrachtsom tot het einde van de overeenkomst, zijnde 31 december 2015 of tot maximaal de verlenging van de overeenkomst van 2 maal 1 jaar, zijnde 31 december 2017. | Akkoord. |
| 43 | Bijlagen | 34 | G | Artikel 4.5 Inkoopvoorwaarden: Het vrijwaren van de gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties is niet aanvaardbaar. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. | Akkoord. |
| 44 | Bijlagen | 34 | G | Artikel 23.2 Inkoopvoorwaarden: Hoe verhoudt zich het eventueel laten vervangen van Personeel tot deze opdracht? | <i>Het is onderdeel van de opdracht dat niet of slecht functionerende personeelsleden op ons verzoek vervangen worden.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|----------|--------|-------------------|--|--|
| 45 | | | | Wordt er 4 wekelijks of maandelijks gefactureerd, standaard 36 uur plus overuren of aan de hand van daadwerkelijk gemaakte uren. | <i>Maandelijksse facturering op basis van daadwerkelijk gemaakte uren.</i> |
| 46 | | | | Wat is de procedure voor het accorderen van uren? | <i>De uren worden geaccordeerd door de teammanager op advies van de betreffende projectleider.</i> |
| 47 | | | | Is er een minimum en of een maximum tarief vastgeste | <i>Nee.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|---|--------------------------------|
| 48 | Offerteaanvraag | | | Is het mogelijk de aanvraag in Word te publiceren zodat de gevraagde verklaringen in het document worden gezet | <i>Zie Tendered.</i> |
| 49 | Offerteaanvraag | | | Moet de inschrijving in het handelsregister en het bewijstuk van de aansprakelijkheidsverzekering niet bij de inschrijving worden overlegd. | <i>Nee, alleen op verzoek.</i> |
| 50 | Offerteaanvraag | | | Graag ontvangen we de in te vullen bijlagen als word | <i>Zie Tendered</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|--|--|
| 51 | Offerteaanvraag | | | Er is niet vermeld welke richtlijnen er gevolgd moeten worden vanuit de Europese aanbesteding. Kunt u dit aangeven. | <i>De gemeente voldoet aan hetgeen dat bepaald is in de aanbestedingswet.</i> |
| 52 | Offerteaanvraag | | | Stelt de opdrachtgever hardware en software ter beschikking ter uitvoering van de opdracht. | <i>Ja, de gemeente stelt het standaard officepakket ter beschikking. De toezichhouder zal geen gebruik maken van bestekssoftware of een tekenprogramma.</i> |
| 53 | Offerteaanvraag | | | Stelt de opdrachtgever eisen aan veiligheidskleding b.v. mogen er andere teksten en logo's op staan afwijkend aan die van de gemeente. | <i>De toezichhouder handelt namens de gemeente. Andere teksten of afwijkende logo's zijn niet toegestaan. De toezichhouder krijgt een pasje waarop staat aangegeven dat hij of zij handelt namens de gemeente.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|--|---|
| 54 | Offerteaanvraag | | | Krijgt de toezichthouder een mandaat en zo ja wat is het mandaat van de toezichthouder? | <i>Het mandaat van de toezichthouder bedraagt € 1000,-</i> |
| 55 | Offerteaanvraag | | | Wordt er door de opdrachtgever voor de toezichthouder een kantoorruimte op het werk ter beschikking gesteld. | <i>De toezichthouder kan op het werk gebruik maken van de directiekeet.</i> |
| 56 | Offerteaanvraag | | | Wat zal de startdatum zijn van de werkzaamheden voor de toezichthouder? | <i>Dit is afhankelijk van het moment dat de aannemer start met het werk. De verwachting is in de tweede of derde week van april 2014.</i> |

| Vraag | Document | Pagina | Paragraaf/artikel | Vraag | Antwoord |
|-------|-----------------|--------|-------------------|--|----------|
| 57 | Offerteaanvraag | | | Is het voor ZZP'ers ook mogelijk om in te schrijven? | Ja |