

Aanbesteding: Europese aanbesteding schoonmaak en glas - Augustinianum
Aanbestedende Dienst: Stichting Carmelcollege
Referentie: 2023/100703

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 platform aanbetseden

Vraag:

In het aanbestedingsdocument heeft u het consequent over Mercell als het aanbestedingsplatform. We hebben de aanbesteding niet gevonden op platform Mercell, wel op Tendered. Tendered werkt als platform heel anders dan Mercell. Wilt u de tekst van de inschrijvingsprocedure aanpassen zodanig dat er geen misverstand kan ontstaan over de juiste wijze van inschrijven?

Antwoord:

Daar waar in de stukken wordt gesproken over Mercell, dient dit enkel en alleen Tendered te zijn.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Platform Tendered of Mercell

Vraag:

In de leidraad wordt verwezen naar Mercell als aanbestedingsplatform, maar hier vinden wij deze tender niet terug. Alle documenten staan op Tendered en de tender lijkt ook hier ingediend te moeten worden. Kunt u aangeven wat het correcte aanbestedingsplatform is?

Antwoord:

Daar waar in de stukken wordt gesproken over Mercell, dient dit enkel en alleen Tendered te zijn.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In de Uitnodiging tot Inschrijving is benoemd dat de van toepassing zijnde Inkoopvoorwaarden tijdens de Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. Klopt dit?

Antwoord:

De bijlage UTI01. Algemene Inkoopvoorwaarden oktober 2018 is alsnog gepubliceerd. Gelieve hier rekening mee te houden.

Beantwoord op: 26-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

werkprogramma vloeronderhoud

Vraag:

Klopt het dan conserveren van (lino)vloeren niet in de calculatie meegenomen hoeft te worden?

Antwoord:

Dat is juist het conserveren van de vloeren is niet opgenomen er ligt overal topshield 2. Als conserveren nodig is, zal dit als extra opdracht worden aangevraagd.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Artikel 20.7: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijksterwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?

Antwoord:

De Opdrachtgever is bereid om overeen te komen dat de kosten nimmer meer bedragen dan 125%, van de kosten van de overeengekomen werkzaamheden verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door een derde. Nimmer langer dan twee maanden. De overige voorwaarden uit 20.7 zullen gehandhaafd blijven. Artikel zal

aangepast worden.

Beantwoord op: 16-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 17: artikel 17 is een boetebepaling, waarbij de boete kan worden geïnd zonder dat opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet gebruikelijk en niet passend bij de situatie. Immers de situatie zoals beschreven in artikel 17 zijn situaties waarin passend herstel in de praktijk vaak eenvoudig mogelijk is. Is daarom opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en daarna de boete geheven kan worden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? (zoals ook het uitgangspunt is in artikel 18.1 van de overeenkomst)

Antwoord:

In artikel 18 Tekortkoming lid 1 staat de wijze vermeld waarop de ingebrekestelling plaatsvindt. Deze zal plaatsvinden voorafgaand aan hetgeen in artikel 17 Boete gesteld is.

Beantwoord op: 16-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 15.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid om indirecte en/of gevolg schade uit te sluiten, aangezien dit een reële schade kan zijn bij de uitvoering van schoonmaak. Opdrachtgever is zich terdege bewust van het feit dat een schadeclaim altijd proportioneel en redelijk en billijk moet zijn.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 14.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen dat opdrachtnemer een verlenging om haar moverende redenen tijdig kan weigeren?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om een voorgenomen verlenging van opdrachtgever met moverende redenen tijdig te weigeren. De opzegtermijn/uitwerkperiode wordt gezamenlijk vastgesteld, waarbij als uitgangspunt gehanteerd moet worden dat de opzegtermijn ten minste de tijdsperiode bedraagt die opdrachtgever benodigd heeft voor het organiseren van een Europese aanbestedingsprocedure. (In de regel bedraagt deze termijn 9 maanden).

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 9.7: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'onderaannemers' niet wordt verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn in de zin van artikel 2:24a BW, zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?

Antwoord:

Ja, mits dit gaat om rechtspersonen die 'dochter' maatschappijen van opdrachtgever zijn. U kunt dit in het UEA formulier aangeven.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 6.2: opdrachtgever kan van personeel van opdrachtnemer verlangen dat zij VOG's overhandigt. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan

het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Medewerkers dienen de VOG altijd bij zich te hebben en op aanvraag te kunnen tonen.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Datum indexatie

Vraag:

In overeenkomst staat als eerste mogelijkheid om te indexeren 1 januari 2025, in het beschrijvend document 1 januari 2024. Waarvan dienen wij uit te gaan.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om, in verband met afloop van de cao, aan te passen dat de prijzen/tarieven bindend dienen te zijn tot 1 juli 2024. Gelieve hier rekening mee te houden.

Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks, voor het eerst per 1 juli 2024 en daarna jaarlijks per 1 januari, de tarieven voor het komende jaar te herzien. Opdrachtnemer zal hiertoe twee maanden voor het einde van het contractjaar danwel kalenderjaar een onderbouwd voorstel doen voor een prijsaanpassing en Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Kosten metingen

Vraag:

Hoeveel bedragen de kosten voor een 0-meting, meting HF en meting LF?

Antwoord:

U dient rekening te houden met kosten per hoogfrequent of laagfrequent (her) meting tussen de ca 50 en 300 euro, en per nulmeting tussen de 200 en 300 euro.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
BDV

Vraag:

Bij de KPI's staat vermeld dat er 1 meting Beoordeling dienstverlening is. Hieronder staat dat zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer deze meting dient te betalen. Waarvan dienen wij uit te gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever draagt de kosten voor deze meting.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Vloerbelasting Atrium

Vraag:

Kunt u aangeven wat de maximale vloerbelasting van het atrium is? Dit is van belang om de juiste hoogwerker en bijbehorende prijs te bepalen.

Antwoord:

De drukbelasting is niet bekend. Binnen het atrium kan rekening worden gehouden met een kleine eenmanshoogwerker.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Separatieglas

Vraag:

Is het separatieglas dubbelzijdig gemeten?

Antwoord:

Separatieglas is dubbelzijdig gemeten.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Invuldocument

Vraag:

In het Invuldocument staat dat wij een kengetal moeten invullen voor Totaal of nio. Kunnen we ervan uitgaan dat we hier niets dienen in te vullen?

Antwoord:

Totaal en nio kunt u hierbij inderdaad buiten beschouwing laten.

Beantwoord op: 16-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Planning zomerschoonmaak

Vraag:

Startdatum is 1 juli, dient de nieuwe leverancier meteen de zomerschoonmaak uit te voeren?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 16-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

indexatie

Vraag:

Tijdens de schouw is verteld dat slechts bepaalde onderdelen van het tarief geïndexeerd kunnen worden. Hierover staat niets vermeld in de aanbestedingsdocument. Kunt u dit specificeren?

Antwoord:

Een eventueel prijsaanpassingsvoorstel moet gespecificeerd zijn naar de componenten die deze wijziging noodzakelijk maken. In de gehanteerde componenten (al dan niet wettelijk vaststaand), waaruit het aangeboden calculatie-uurtarief is opgebouwd, mag geen wijziging worden aangebracht.

Beantwoord op: 16-02-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

facturatie beurten

Vraag:

Facturatie: In de overeenkomst staat dat wij de aanneemsom in 12 gelijke bedragen kunnen factureren. Tijdens de schouw is gezegd dat de grote en kleine vakantiebeurt uit de aanneemsom worden gehaald en na oplevering gefactureerd. Waarvan kunnen we uitgaan de overeenkomst of de schouw?

Antwoord:

U kunt uitgaan van de volgende extra zin, die in artikel 17.1 van de definitieve overeenkomst zal worden opgenomen:

"De uitgevoerde vakantiebeurten vormen een uitzondering hierop, en zullen na oplevering worden gefactureerd."

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Contractvorm

Vraag:

In 1.5 geeft u aan dat het werkprogramma indicatief is en dat het resultaatgericht kwaliteitsniveau leidend is. Bij 3.3.3 dienen uren per locatie inzichtelijk gemaakt te worden. Dienen wij bij het niet inzetten van de in ons antwoord op deze kwaliteitsvraag vermelde uren deze uren te crediteren? Oftewel is hier sprake van een urencontract of van sturen op kwaliteit?

Antwoord:

Het gaat hier om een hybride vorm van contract: een resultaatgericht contract, waarbij kwaliteit leidend is, met een geldende minimale inspanningsverplichting. De minimale inspanning ligt op de inzet uren. De gestelde ondergrens voor het minimaal aantal gecalculeerde werkelijke productie en toezicht uren geldt tevens als eis voor daadwerkelijke uitvoering gedurende het contract.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Gymzalen

Vraag:

Tijdens de schouw werd aangegeven dat de gymzalen op ma/di/woe/do worden verhuurd. Worden deze schoon opgeleverd, of dienen wij deze in de ochtend voor 08.00 uur schoon te maken? Worden alle gymzalen elke dag verhuurd of is hier een schema in? Met andere woorden; hoe dienen wij dit

op te nemen in onze calculatie?

Antwoord:

Het sportgedeelte mag als ochtendtaak ingevuld opgenomen worden. Dit is tevens de wens van opdrachtgever.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Werktijden

Vraag:

Tijdens de schouw werd aangegeven dat de werktijden tussen 16.00 - 18.00 uur zijn. Wij zien in de overnamelijst afwijkende werktijden (bv. Tot 19.00 uur of 15.45 uur). Is dit wenselijk in de toekomstige situatie? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De gewenste werktijden liggen tussen 16:00 en 18:00 uur. Er zijn nu inderdaad afwijkingen door omstandigheden dit is niet structureel. Met uitzondering van het sportgedeelte deze mogen in de ochtend schoongemaakt worden.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Werktijden

Vraag:

In de overnamegegevens zien wij bij de laatste medewerker afwijkende werktijden. Tijdens de schouw werd aangegeven dat dit tijdelijk is, maar wel wenselijk voor het toekomstige contract. Kunt u bevestigen dat u dit wil? Kunt u ook aangeven welke werkzaamheden deze medewerker exact verricht?

Antwoord:

Er is 1 medewerker die in de ochtend het sportgedeelte schoonmaakt. De wens van opdrachtgever is dat het sportgedeelte in de ochtend wordt schoongemaakt.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Werkprogramma separatieglas

Vraag:

Tijdens de schouw zagen wij veel separatieglas tussen de klaslokalen en de gangen in. Hierop zagen we veel vlekken van haarproducten en vingers. Vingertasten en vlekken hoeven dan ook niet dagelijks verwijderd te worden werd verteld, maar het glas wordt 2x per jaar gewassen. In de bijlage PVE03, eis 33, staat in het werkprogramma dat we echter wel vlekken en vingertasten dagelijks van deuren en separatieglas moeten verwijderen. Dit lijkt elkaar tegen te spreken, kunt u dit verduidelijken? Kunt u ook aangeven hoe wij deze kosten mee moeten nemen in onze calculatie, ivm het vele separatieglas en hoge vervuilingsgraad?

Antwoord:

Vingertasten en vlekken op separatieglas dienen, gezien de vervuilingsgraad, ten minste op regelmatige basis te worden verwijderd. Daarom is dit in het indicatieve werkprogramma ook op dagelijkse basis opgenomen.

Onder separatieglas wordt in dit geval bedoeld glas van deuren, de glaswanden van de lokalen behoren niet toe.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Rechtsgeldigheid aantonen

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om een kopie identiteitsbewijs als bewijs van de rechtsgeldigheid van de handtekening aan te tonen. Doorgaans gebeurt dit middels een kopie uittreksel van de Kamer van Koophandel. Wij verzoeken u dan ook de rechtsgeldigheid van de handtekening/tekenbevoegd persoon uitsluitend te toetsen door het overleggen van een kopie uittreksel KvK. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Voor Opdrachtgever is het van belang dat de handtekening op uw prijsvoorstel rechtsgeldig is, in overeenstemming met de handtekening van de tekenbevoegde persoon volgens de KvK. Op het uittreksel van de KvK staat geen handtekening, daarom verzoeken wij u een volgens de AVG regelgeving kopie identiteitsbewijs toe te voegen.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
3. beoordeling

Vraag:

Is onze aanname correct dat een beoordelaar uitsluitend de cijfers 1, 3, 6, 8 en 10 kan geven als individuele waardering voor een kwaliteitsvraag?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
3. beoordeling

Vraag:

Bij bullet 1 op pagina 17 heeft u het over de kwaliteitsgedachte. Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder de kwaliteitsgedachte?

Antwoord:

Het gaat hier om de totale kwaliteit van de dienstverlening, en de mate waaraan Inschrijver hier invulling aan geeft.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 2.4. regelt dat een aantal bepalingen ook na het einde van de overeenkomst voortduren. Is Opdrachtgever bereid om overeen te komen dat de bepalingen die zien op de geheimhouding, maximaal 2 jaar na het einde van de overeenkomst voortduren? Zo nee, is Opdrachtgever bereid om een andere termijn overeen te komen, aangezien een eeuwigdurende geheimhouding bij een schoonmaakopdracht niet heel passend lijkt?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 3.4. regelt dat Asito voor de duur van 12 maanden na Levering, gebreken van welke aard dan ook, voor rekening van Asito zal herstellen. Is Opdrachtgever het met Asito eens, dat deze bepaling niet passend is voor een schoonmaakopdracht waarbij op dagelijkse/wekelijks basis schoonmaakwerkzaamheden worden verricht, zeker niet gezien de lange termijn van 12 (!) maanden en dat deze bepaling om die reden buiten toepassing moet worden gelaten? Zo nee, is Opdrachtgever bereid om op dit punt aanvullende afspraken te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt dat dit artikel niet van toepassing is, en verwijst hiervoor in de plaats onder meer naar Artikel 15. Aansprakelijkheid van UTI07. Concept Overeenkomst.

Beantwoord op: 16-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7.5. regelt dat Opdrachtgever diens betalingsverplichtingen mag opschorten, indien er een tekortkoming door Asito wordt geconstateerd. Is Opdrachtgever bereid om af te spreken dat de (gedeeltelijke) opschorting in verhouding moet staan tot de tekortkoming?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 16-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van Eisen - 13.3.2 Opdrachtnemer

Vraag:

Bij de derde bullet staat beschreven: "afvalzakken in alle vormen en kleuren, die in de schoon te maken ruimten in de gebouwen van de Opdrachtgever gebruikt worden."

De term 'in alle vormen en kleuren' is een zeer ruim begrip. Om te voorkomen dat de verkeerde afvalzakken in het tarief worden meegerekend;

Kunt u aangeven welke afvalzakken (formaat en kleuren) gebruikt dienen te worden

Antwoord:

U kunt uitgaan van de afvalzakken zoals die op dit moment in gebruik en aanwezig zijn. Maten die gehanteerd worden zijn tenminste: 0-50 smal, 50-100 medium, 100-300 large, 300-600 ,extra large. Er gelden geen afwijkende kleuren.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen - 4.2 Conserveren (polymeren)

Vraag:

In paragraaf 4.2 wordt aangegeven: "Voor nieuwe linoleum vloeren (met door fabrikant aangebrachte bescherm laag) geldt dat polymeren vooralsnog niet nodig is. De vloer dient periodiek gereinigd te worden conform de onderhoudsadviezen van betreffende fabrikant."

Tevens staat in het bijgevoegde werkprogramma het polymeren van de vloer niet vermeld. Slechts vier keer per jaar opwrijven/sprayen.

1. Indien het polymeren toch in het werkprogramma wordt opgenomen, wordt daarmee het bodem- en plafondbedrag ook aangepast?
2. Of wordt het polymeren conform de afroeprijzen uitgevraagd?

Antwoord:

Wanneer conserveren van de vloeren nodig is zal dit als extra opdracht worden uitgevraagd.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9.1. regelt dat inschrijver ongelimiteerd aansprakelijk is voor alle schade. Is Opdrachtgever bereid om overeen te komen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten en dat de aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van inschrijver terzake uitkeert? Zo nee, is Opdrachtgever bereid om op dit punt aanvullende afspraken te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt dat dit artikel niet van toepassing is, en verwijst hiervoor in de plaats onder meer naar Artikel 15. Aansprakelijkheid van UTI07. Concept Overeenkomst.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 10.3. regelt dat Opdrachtgever de overeenkomst mag ontbinden, indien zich een specifiek aantal omstandigheden voordoet. Is Opdrachtgever bereid om dit artikel wederzijds te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever is hier niet toe bereid, en verwijst hiervoor in de plaats naar Artikel 20. Ontbinding van UTI07. Concept Overeenkomst.

In aanvulling op de Concept Overeenkomst is ontbinding door beide partijen mogelijk als instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn als gevolg van een wijziging in wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 13.1. regelt dat inschrijver een boete verschuldigd is van tenminste EUR 500,- per dag, indien sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en/of AIV. Is Opdrachtgever het met inschrijver eens dat deze bepaling zijn werking mist in het geval van dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden en om die reden bereid deze bepaling buiten werking te stellen? Zo nee, is opdrachtgever bereid om op dit punt aanvullende afspraken te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst graag naar Artikel 17. Boete van UTI07. Concept Overeenkomst, welke prevaleert ten opzichte van de Inkoopvoorwaarden.

In artikel 18 Tekortkoming lid 1 staat de wijze vermeld waarop de

ingebrekestelling plaatsvindt. Deze zal plaatsvinden voorafgaand aan hetgeen in artikel 17 Boete gesteld is.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 14.3. regelt dat inschrijver alleen met toestemming van Opdrachtgever mag verwijzen naar de onderhavige opdracht. Is Opdrachtgever bereid om deze bepaling wederzijds te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever is hier niet toe bereid.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE 4.2

Vraag:

In tegenstelling tot de informatie in het PvE gaf u tijdens de plenaire bijeenkomst te kennen dat alle linoleum vloeren zonder uitzondering jaarlijks gepolymeerd/geconserveerd moeten worden. Kan opdrachtgever dit bevestigen en de aanpassingen doorvoeren in nieuwe prijsbladen alsook het bodem- en plafondbudget?

Antwoord:

Wanneer conserveren van de vloeren nodig is zal dit als extra opdracht worden uitgevraagd.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE 7.1

Vraag:

In het PvE geeft u aan dat de prijs vast is tot 31 december 2024, helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de

conclusies: “onwenselijk is fixed pricing over een meerjarige periode inclusief het overschrijden van een CAO-periode.” Op dit moment van economische instabiliteit is de uitkomst van een nieuwe CAO dermate volatiel dat met geen mogelijkheid voorspeld kan worden wat of de procentuele aanpassing zal worden. Dit in combinatie dat het loonbestanddeel 80% van de prijs is, maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. Wilt u de prijsvastheid aanpassen tot 1 januari 2024 dan wel uiterlijk 1 juli 2024?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om, in verband met afloop van de cao, aan te passen dat de prijzen/tarieven bindend dienen te zijn tot 1 juli 2024. Gelieve hier rekening mee te houden.

Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks, voor het eerst per 1 juli 2024 en daarna jaarlijks per 1 januari, de tarieven voor het komende jaar te herzien. Opdrachtnemer zal hiertoe twee maanden voor het einde van het contractjaar danwel kalenderjaar een onderbouwd voorstel doen voor een prijsaanpassing en Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE 9.2 en 9.5 KPI-model

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de genoemde malusregeling pas dan van kracht wordt wanneer sprake is van een onvoldoende prestatie bij hermeting?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE 9.4 en 9.5 KPI-model

Vraag:

Vinden in het huidige schoonmaakcontract ook frequente kwaliteitbelevingsmetingen plaats en zo ja, wat is het huidige cijfer?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat regelmatig kwaliteitsmetingen plaatsvinden.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Gunningscriterium kwaliteit 2

Vraag:

Wordt er in de huidige situatie al invulling gegeven aan SROI? Zo ja, kunt u aangeven hoe?

Antwoord:

Er wordt nog geen invulling gegeven aan SROI.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beoordeling prijs

Vraag:

Lezen wij juist dat, wanneer wij tegen een lager uurtarief inschrijven, en meer uren opgeven, wij een hogere score halen op prijs?

Antwoord:

U dient uit te gaan van de eisen zoals beschreven in paragraaf 3.3.1. De gestelde ondergrens voor het minimaal aantal gecalculeerde werkelijke productie en toezicht uren, geldt tevens als eis voor daadwerkelijke uitvoering gedurende het contract.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
2.5.1

Vraag:

U geeft aan dat u een proces verbaal opstelt bij opening van de kluis. Is onze aanname correct dat deze ook gepubliceerd gaat worden?

Antwoord:

Dit is correct. Deze zal worden verzonden direct na opening van de kluis.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9.3. regelt een vrijwaring die inschrijver afgeeft voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in verband met de overeenkomst. Is Opdrachtgever bereid om overeen te komen dat 1) de aanspraak van een derde het (rechtstreekse) gevolg moet zijn van een toerekenbare tekortkoming door inschrijver op grond van de overeenkomst 2) dat de vrijwaring uitdrukkelijk niet geldt voor aanspraken die kwalificeren als indirecte schade en 3) dat de vrijwaring alleen geldt voor aanspraken die kwalificeren als directe schade en dat deze wordt beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van inschrijver terzake uitkeert? Zo nee, is Opdrachtgever bereid om op dit punt aanvullende afspraken te maken?

Antwoord:

De Opdrachtgever wenst de bepalingen niet aan te passen. De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor alle schade, die conform artikel 15.5 van de Concept Overeenkomst is gemaximeerd.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE 13.10.3 Facturatie

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat de jaarkosten voor de 3 kleine vakantiebeurten en zomerbeurt over 12 maanden worden gefactureerd (en dus niet per beurt)?

Antwoord:

Graag verwijzen we naar het antwoord dat is gegeven op vraag 19.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE 13.3.2

Vraag:

U geeft aan dat afvalzakken in alle vormen en kleuren, die in de schoon te maken ruimten in de gebouwen van de Opdrachtgever gebruikt worden voor rekening van opdrachtnemer zijn.

In alle vormen en kleuren is een ruim begrip en daarmee zijn, zonder verdere specificaties, de kosten voor opdrachtnemer niet te berekenen.

Gaat u ermee akkoord dat alleen afvalzakken voor eigen gebruik opdrachtnemer in de jaarlijkse aanneemsom zijn verdisconteerd en dat alle overige afvalzakken aanvullend worden verrekend?

Zo niet, kunt u een opgave doen van het verbruik per jaar per type afvalzak zoals deze door opdrachtgever verbruikt worden, zodat opdrachtnemer de kosten voor afvalzakken kan berekenen.

Antwoord:

Graag verwijzen we naar het antwoord dat is gegeven op vraag 31.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

PVE 11.5 Personeelsbezetting

Vraag:

U geeft aan dat onder uitzendkrachten wordt verstaan alle medewerkers die niet primair op locaties van de Opdrachtgever werkzaam zijn. Met deze definitie worden eigen medewerkers van opdrachtnemer die ingezet worden bij opdrachtgever, maar niet primair op de locatie van opdrachtgever werkzaam zijn, als uitzendkracht gezien.

Om misverstanden te voorkomen zien wij graag definitie aangepast aan onderstaande:

“ Een uitzendkracht is een werknemer die in dienst is van een uitzendbureau, en voor opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert bij opdrachtgever“.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

PvE 4.2 conserveren

Vraag:

Voor nieuwe linoleum vloeren (met door fabrikant aangebrachte bescherm laag) geldt dat polymeren vooralsnog niet nodig is. Kunt u bevestigen dat u hiermee alle vloeren met Linoleum (Topshield 2) in de ruimtestaat bedoelt, en dat het conserveren van deze vloeren dus geen onderdeel is van jaarlijkse aanneemsom zoals

opgenomen in offerte opdrachtnemer?

Antwoord:

Wanneer conserveren van de vloeren nodig is zal dit als extra opdracht worden uitgevraagd.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

49

Onderwerp:

9.3 Opleveringsprotocol laagfrequente werkzaamheden (LF)

Vraag:

"De kwaliteit van de geleverde Laagfrequente werkzaamheden voldoet aan de kwaliteitsnorm indien per locatie, per ruimtecategorie het berekende cijfer ten minste gelijk is aan de KPI-norm, zoals opgenomen in de tabel in § Over."

- Deze zin lijkt afgebroken. Waarnaar wordt hier verwezen?
- Kunt u bevestigen dat het "aantal controlegebieden" in dit verband de twee locaties in deze aanbesteding zijn?
- Begrijpt Gegadigde goed dat, indien hij niet voldoet aan het wekelijks (maandag < 12.00 uur) opleveren van een overzicht uitgevoerde LF werkzaamheden dit leidt tot een malus van 5% op de maandfactuur? Zo ja, cumuleert dit in de elkaar opvolgende weken? Dus 2x niet voldoen = -/- 10%?

Antwoord:

Het betreft hier een verwijzing naar de tabel in § Overzicht afgesproken KPI. Het laatste deel van de zin is daarbij per abuis weggevallen.

Het aantal controlegebieden betreft in dit geval inderdaad de twee locaties zoals benoemd in de aanbestedingsdocumenten.

Indien er sprake is van een verzuim inzake schriftelijke oplevering, wordt inderdaad een malus opgelegd. De Opdrachtnemer moet dan alsnog de betreffende werkzaamheden binnen 1 week opleveren waardoor, na controle, de opgelegde malus geheel of gedeeltelijk kan komen te vervallen. De bestaande malus blijft in stand totdat deze na controle vervalt (en cumuleert niet).

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

9.5 Overzicht KPI

Vraag:

U spreekt hier over malus indien KPI norm niet wordt behaald. Is er bij een hogere score dan de KPI norm ook sprake van een bonus ? Zo nee; waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst een minimaal kwaliteitsniveau, tot uiting komend in benoemde KPI normen, te borgen. Daarbij is in haar optiek alleen een korting op de maandelijkse factuur van toepassing, om te zorgen voor deze borging.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

3.3.1 Knock-out criteria.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de minimale uren zoals die ge-eist worden een optelsom betreft van de uren uit calculatie tabblad ma-vr (regulier onderhoud exclusief kleine en grote beurten) + uren grote vakantiebeurt (conform Matrix SMO cel F36 + F37) + uren kleine vakantiebeurten (Matrix SMO cel F23 + F24)?

Antwoord:

Dit is correct, het betreft een optelling van de uren uit regulier onderhoud en de vakantiebeurten. Het totaal aan werkelijke productieuren dient te worden weergegeven in cel F12 van tabblad "Matrix SMO".

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

3.3.4 Gunningscriterium Prijs

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat het uurtarief productie algemeen schoonmaakonderhoud dat wordt beoordeeld het tarief is zoals opgegeven in PR101 tabblad Matrix SMO cel G6? Zo niet, welk tarief wordt beoordeeld?

Kunt u bevestigen dat het uurtarief toezicht medewerker dat wordt beoordeeld het tarief is zoals opgegeven in PR101 tabblad Matrix SMO cel J6? Zo niet, welk tarief wordt beoordeeld?

Kunt u bevestigen dat het regietarief (B) dat wordt beoordeeld het regietarief is zoals opgegeven in PR102 tabblad uurtarieven regiewerkzaamheden cel I21? Zo niet, welk tarief wordt beoordeeld?"

Antwoord:

Dit is in alle 3 de gevallen inderdaad correct.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Glasbewassing centrale hal

Vraag:

Kunt u aangeven wat de draaglast is van de vloer om de bewassing m.b.v. de inzet van een (spin) hoogwerker te kunnen uitvoeren.

Zo nee bent u dan bereid bewassing m.b.v. een tucker pole toe te staan?

In de schouw werd aangegeven dat het (kunststof) dakglas aan de binnenzijde niet gewassen hoeft te worden? Kunt u bevestigen dat dit ook in het nieuwe contract niet uitgevoerd hoeft te worden?

Antwoord:

De drukbelasting is niet bekend. Binnen het atrium kan rekening worden gehouden met een kleine eenmanshoogwerker.

De kunststofpanelen behoren niet tot de glasbewassing.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Kosten VSR

Vraag:

4x per jaar wordt er door opdrachtgever een VSR meting uitgevoerd. 2x per jaar zijn de kosten hiervan voor opdrachtnemer.

Wat zijn de kosten van deze meting per beurt en wat zijn de kosten van een eventuele hermeting.

Antwoord:

Graag verwijzen we naar het antwoord dat is gegeven op vraag 12. (Bij deze en eerdere verwijzingen is rekening gehouden met de al eerder gepubliceerde antwoorden, gelieve hier op te letten).

Beantwoord op: 16-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
2e Nota van Inlichtingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het stellen van vragen in een tweede NvI is toegestaan?

Antwoord:

Indien er aanleiding voor is, kunnen inderdaad eventuele verduidelijkingsvragen worden gesteld. Opdrachtgever is in dat geval bereid hier tot en met 17 februari rekening mee te houden, waarbij de beantwoording uiterlijk op 20 februari zal zijn. Indien een nieuwe vraag wordt gesteld, en deze dusdanig van belang is voor de aanbestedingsprocedure, wordt deze eveneens behandeld.

Beantwoord op: 16-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Conserveren lino vloeren

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat de vloeren jaarlijks geconserveerd en gesprayd moeten worden. Dit wijkt af van onderhoudsadvies van Forbo m.b.t. de TopShieldPro vloeren. Het PvE (4.2) wijkt ook af van dit onderhoudsadvies. Kunt concreet aangeven wat u van leverancier verwacht m.b.t. het vloeronderhoud (conserveren en sprayen) en waarmee wij in de prijsstelling rekening moeten houden?

Antwoord:

De werkprogramma's zoals gepubliceerd zijn leidend. Wanneer conserveren van de vloeren nodig is zal dit als extra opdracht worden uitgevraagd.

Beantwoord op: 16-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Onderhoud bamboe vloer

Vraag:

De bamboe vloer in de aula moet volgens het onderhoudsvoorschrift van de leverancier worden onderhouden. Doelt u hiermee op het WOCA

onderhoudsadvies?

Met welke frequentie per jaar dienen deze werkzaamheden uitgevoerd te worden?

Antwoord:

Dit is correct het WOCA onderhoudsadvies dient gevolgd te worden. De vloer dient 1 x per jaar behandeld te worden in de meivakantie.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Werktijden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, in tegenstelling tot de gestelde werktijden het PvE, de sportzalen en omliggende ruimten wel tussen 06.00 en 08.00 uur schoongemaakt kunnen worden

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Betreft Ref. 18

Vraag:

Het is ons niet geheel duidelijk welke componenten van het uurtarief geïndexeerd, kunt u aan de hand van de tariefsopbouw aangeven welke componenten wel of niet geïndexeerd mogen worden?

Antwoord:

Indien u bijvoorbeeld in de tariefopbouw van de aanbieding een percentage van 4,7% voor winst/rente/risico aanhoudt, dan kan dit percentage bij een indexering niet worden gewijzigd.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Betreft Ref. nr. 53 en 20

Vraag:

Betreft glasbewassing Atrium en minimale uren: De aangegeven methode voor glasbewassing van het Atrium is zeer arbeidsintensief (eenmanslift). De kosten lopen hier door op. Inschrijver concludeert dat met deze kosten, bovenop de minimale in te zetten uren en overname kosten, de bovengrens uit 3.3 niet haalbaar is. Is opdrachtgever bereid de bovengrens met 5% te verhogen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Uitvoering