

BIJLAGE BEOORDELING DIENSTVERLENING (BDV)

Opdrachtgever	Augustinianum
Omschrijving	Openbare Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Projectnummer	2023/100703

Voorbeelden deelonderwerpen:**Processen**

Tijdigheid analyse en voortgangsregistratie procescontrole
Tijdigheid afhandeling meldingen logboek
Juistheid afhandeling meldingen logboek
Gebruik logboek
Tijdigheid en juistheid jaarplanningen laagfrequente werkzaamheden schoonmaak
Uitvoering laagfrequente werkzaamheden
Oplevering laagfrequente werkzaamheden
Tijdigheid en juistheid jaarplanning glasbewassing
Uitvoering glasbewassing
Oplevering glasbewassing
Actualiteit en juistheid objecthandboek/gebouwinformatieboek
Tijdigheid en juistheid contractbeheer
Tijdigheid en juistheid aanleveren verklaringen
Naleven huisregels
Nakomen werkafspraken
Beheersing ziekteverzuim en verloof
Vervanging bij ziekte en vakantie
Taalvaardigheid/taalbeheersing uitvoerend personeel
Taalvaardigheid/taalbeheersing leidinggevend personeel
Inzet jeugd
Inzet personeel derden
Inzet leiding
Kleding en identificatie
Actualiteit en juistheid werkprogramma's en instructies voor medewerk(st)ers
Onderhoud van werkkasten
Onderhoud van machines en materialen
Nakomen afspraken uit Aanbestedingsdocumenten en Inschrijving
Opvolging resultaten uit Kwaliteitsmetingen

Klanttevredenheid

Klachtenprocedure en doorlooptijden
Klachtenregistratie en overzichten
Klantwaardering

Financieel

Juistheid facturering: regulier
Juistheid facturering: regie werkzaamheden
Juistheid facturering: glasbewassing
Tijdigheid en juistheid managementrapportages

Ontwikkeling en groei

Tijdigheid verbetervoorstellen

Tijdigheid RI&E
Tijdigheid verklaring duurzaamheid schoonmaakmiddelen
Scholing medewerk(st)ers
Scholing medewerk(st)ers: RAS gecertificeerde (of gelijkwaardig)
Vakbekwaamheid