



Logo Opdrachtnemer

Raamovereenkomst

**“Levering en plaatsing van
onderlossende ondergrondse, semi-
ondergrondse en bovengrondse
containers, containerbehuizingen en
elektronica”**

Perceel <X>

Gemeente Lansingerland

en

Opdrachtnemer

De ondergetekenden:

Gemeente Lansingerland gevestigd te Bergschenhoek, kantoor houdende aan Tobias Asserlaan 1, 2662 SB Bergschenhoek, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw Naam, functie**.

En

Opdrachtnemer statutair gevestigd te **PLAATSNAAM**, kantoor houdende aan **STRAAT + HSNR + POSTCODE** te **PLAATSNAAM**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **XXX**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw Naam, functie**

Hierna gezamenlijk te noemen: "partijen"

Overwegende dat:

- Gemeente Lansingerland op **DATUM** een Europese aanbesteding heeft gepubliceerd voor "Levering en plaatsing van onderlossende ondergrondse, semi-ondergrondse en bovengrondse containers, containerbehuizingen en elektronica".
- Gemeente Lansingerland voor deze aanbestedingsprocedure onder meer een programma van eisen en kwalitatieve gunningscriteria heeft opgesteld zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten.
- Gemeente Lansingerland deze aanbesteding heeft opgedeeld in 2 percelen.
- **Opdrachtnemer** tijdig een inschrijving aan gemeente Lansingerland heeft uitgebracht ten behoeve van perceel **<X>**.
- De geldige inschrijving van **Opdrachtnemer** op grond van de gunningscriteria verkozen is tot de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).
- Partijen volledige overeenstemming hebben bereikt en thans hun afspraken in dat kader schriftelijk wensen vast te leggen, waartoe zij hierbij overgaan.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Definities

In deze raamovereenkomst hebben de onderstaande begrippen de hierna vermelde betekenis:

Contactpersoon: De door partijen uit hoofde van de raamovereenkomst aangewezen gevolmachtigde inzake de totstandkoming en uitvoering van de dienstverlening.

Dienstverlening: De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verleende opdracht tot het verrichten van diensten inclusief de eventuele levering van producten overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten van opdrachtgever en de inschrijving van opdrachtnemer, welke opdracht opdrachtnemer bij dezen aanvaardt.

Gemeente Lansingerland: Hierna verder te noemen opdrachtgever

Opdrachtnemer: Hierna verder te noemen opdrachtnemer

Raamovereenkomst: Deze raamovereenkomst, inclusief eventuele deellovenkomsten, alle bijbehorende bijlagen en mogelijke addenda.

2. Reikwijdte van de raamovereenkomst

1. Deze raamovereenkomst is van toepassing op het, op afroep van opdrachtgever, verrichten van diensten door opdrachtnemer aan opdrachtgever in het kader van perceel **<X>** zoals staat omschreven in de aanbestedingsdocumenten van opdrachtgever en de inschrijving van opdrachtnemer.
2. Doel van deze raamovereenkomst is om in onderlinge samenwerking tussen partijen, waarbij partijen van elkaar over en weer een proactieve rol verwachten, de dienstverlening in het kader van perceel **<X>** van opdrachtnemer aan opdrachtgever te realiseren.

3. Documenten

1. De aanbestedingsdocumenten maken een integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst en zijn, op het verificatieverslag na, gepubliceerd en/of ingediend via het tijdens de aanbesteding

gebruikte aanbestedingsplatform. Voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde, met uitzondering van toezeggingen in de inschrijving, ten voordele van opdrachtgever, die afwijken van de andere documenten:

- a. De ondertekende raamovereenkomst, inclusief de verwerkersovereenkomst
 - b. Het verslag van de verificatievergadering
 - c. Nota van inlichtingen
 - d. Door opdrachtgever gepubliceerde aanbestedingsdocumenten
 1. Programma van eisen
 2. Aanbestedingsleidraad
 3. Concept raamovereenkomst
 4. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever
 5. Aankondiging van de opdracht
 - e. Inschrijving van opdrachtnemer
2. Indien er meerdere nota's van inlichtingen zijn, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de laatste nota van inlichtingen ten opzichte van eerdere nota's van inlichtingen.
3. Met uitzondering van het verslag van de verificatievergadering, zijn de in het lid 1 (onder a en c tot en met e) genoemde documenten via het tijdens de aanbestedingsprocedure gebruikte aanbestedingsplatform reeds in bezit gekomen van opdrachtgever en opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 3.1 genoemde documenten, waaronder ook het verificatieverslag waarvan de inhoud door partijen akkoord is bevonden en door partijen is ondertekend, maken nadrukkelijk onderdeel van de raamovereenkomst uit.

4. Verplichtingen opdrachtnemer

1. Een omschrijving van de dienstverleningsopdracht is vermeld in de aanbestedingsdocumenten t.b.v. de Europese aanbesteding "Levering en plaatsing van onderlossende ondergrondse, semi-ondergrondse en bovengrondse containers, containerbehuizingen en elektronica" perceel <X>.
2. Opdrachtnemer zal bij de dienstverlening de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
3. Opdrachtnemer houdt bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening met de redelijke wensen van opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij bij het uitvoeren van de dienstverlening zich te allen tijde zal houden aan de wettelijke verplichtingen die aan haar zullen worden gesteld.

5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk, haar medewerking verlenen aan de uitvoering van de dienstverlening door opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal tijdig noodzakelijke gegevens aan opdrachtnemer verstrekken en zal de noodzakelijke maatregelen treffen zodat opdrachtnemer de diensten naar behoren kan verlenen.
3. Opdrachtnemer gaat bij de uitvoering van de dienstverlening af op door opdrachtgever aan haar verstrekte informatie.

6. Afname dienstverlening

1. Afname van dienstverlening uit hoofde van deze raamovereenkomst vindt uitsluitend plaats door de daartoe bevoegde medewerkers van de opdrachtgever onder vermelding van de kostenplaats en kenmerk uit de opdrachtbrief. Opdrachtgever zal aan opdrachtnemer doorgeven welke medewerkers bevoegd zijn om diensten af te nemen.
2. De te leveren diensten voldoen aan de eisen die geformuleerd zijn in de aanbestedingsdocumenten.

7. Onderaannemers

1. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, is het opdrachtnemer niet toegestaan om voor het verrichten van de dienstverlening uit hoofde van deze raamovereenkomst, gebruik te maken van diensten van andere onderaannemers en/of personeel van derden dan zoals vermeld in de inschrijving.
2. Eventuele onderaannemers zijn gehouden aan dezelfde contractuele voorwaarden als opdrachtnemer.

8. Prijzen

1. De hoogte van de prijzen wordt bepaald aan de hand van de door de opdrachtnemer gedane inschrijving en het bepaalde daaromtrent in de aanbestedingsdocumenten zoals opgenomen in deze raamovereenkomst en de in artikel 3 van deze raamovereenkomst deel uitmakende documenten.

9. Facturering en betaling

1. Opdrachtnemer zal het door opdrachtgever verschuldigde bedrag ten behoeve van de geleverde dienstverlening achteraf door middel van een factuur in rekening brengen. De facturen dienen minimaal de navolgende informatie te bevatten en te voldoen aan de eisen die de Belastingdienst daaraan stelt en tevens:
 - beschrijving geleverde diensten en/of geleverde producten.
 - kenmerk en kostenplaats(en) van opdrachtgever.
2. Facturering geschiedt gespecificeerd naar levering en/of dienstverlening volgens de overeengekomen prijzen die zijn opgenomen in de inschrijving.
3. Er geldt een betalingstermijn van maximaal 30 dagen, na ontvangst van een administratief correcte en niet betwiste factuur. Indien opdrachtgever geen goedkeuring aan de factuur kan verlenen, zal zij terstond contact opnemen met opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer zal specificaties van door haar op grond van deze raamovereenkomst en/of gefactureerde bedragen verstrekken, alsmede documenten overleggen waarmee de facturen inhoudelijk kunnen worden gestaafd.

10. Duur en beëindiging van de raamovereenkomst

1. Deze raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2024 voor de duur van 4 jaar en eindigt van rechtswege op 31 december 2027.
2. Partijen zijn bevoegd deze raamovereenkomst geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en ondanks schriftelijk tot nakoming te zijn gemaand haar tekortkoming niet kan of wil herstellen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
3. Partijen zijn bevoegd deze raamovereenkomst onmiddellijk en zonder inachtneming van de opzegtermijn tussentijds op te zeggen indien zich ten aanzien van de wederpartij één of meer van de navolgende omstandigheden voordoet:
 - aanvraag van faillissement, danwel gerechtelijk vonnis strekkende tot faillietverklaring;
 - aanvraag danwel uitspraak van surseance van betaling;
 - een aanbieding van enig akkoord aan crediteuren;
 - enige maatregel van conservatoire of executorial aard op het geheel of, op een belangrijk deel van de vermogensbestanddelen van opdrachtnemer, indien, voor zover het betreft een daarop gelegd conservatoir beslag, dit beslag niet is vernietigd of opgeheven binnen 30 dagen na beslaglegging.
4. Opdrachtgever is bevoegd deze raamovereenkomst onmiddellijk en zonder inachtneming van de opzegtermijn tussentijds op te zeggen indien op opdrachtnemer één van de navolgende gevallen van toepassing is:
 - besluit tot ontbinding en/of liquidatie van het bedrijf;
 - staking of beëindiging van de bedrijfsuitvoering of het kennelijke voornemen daartoe;
 - schending van de genoemde geheimhouding;
 - indien door (vrijwillige) overdracht of andere overgang van aandelen, door overdracht of overgang van stemrecht op aandelen, door het nemen van aandelen of op die ander wijze dan ook (bijvoorbeeld zonder beperking, fusie, splitsing, activa/passiva transactie), de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van opdrachtnemer door een of meer anderen wordt verkregen.
7. Opdrachtgever beëindigt in de leden 2 tot en met 4 van dit artikel genoemde gevallen deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, waaraan opdrachtnemer geen enkel recht tot schadevergoeding kan ontleen en opdrachtgever niet verplicht kan worden gesteld tot vergoeding van enige schade.

8. Opdrachtnemer verplicht zich jegens opdrachtgever om bij het einde van deze raamovereenkomst (ongeacht de reden voor wijze van beëindigen) of bij intrekking danwel einde van individuele opdrachten alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen teneinde een eventueel nieuwe opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden (of onderdelen daarvan) na het einde van deze raamovereenkomst of individuele opdrachten ongestoord voort te zetten.

11. Niet-nakoming en herstel

1. De prestatie indicatoren, die voortkomen uit het programma van eisen, zijn zeer belangrijk voor het functioneren van opdrachtgever. Daarom zijn in de bijlage "Boeteregeling" maatregelen opgenomen om afwijkingen te minimaliseren. De opdrachtgever zal in principe eerst in overleg treden met de inschrijver over de geleverde prestaties. Kwaliteitsverbetering is het doel, niet het innen van boetes.
2. In het geval opdrachtnemer, voor zover vereist uit hoofde van de (overige) aanbestedingsdocumenten ook na schriftelijke aanmaning door opdrachtgever waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet voldoet aan de nakoming van één of meerdere verplichtingen uit hoofde van de raamovereenkomst, is opdrachtgever, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd de niet nagekomen verplichting(en) na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen, op kosten van opdrachtnemer. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim, kunnen door opdrachtgever aan opdrachtnemer in rekening worden gebracht en dienen door opdrachtnemer te worden voldaan. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

12. Communicatie

1. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die alle voorkomende contractuele en financiële aangelegenheden zullen afstemmen.
2. De activiteiten van de contactpersoon dienen tijdens de afwezigheid van de contactpersoon probleemloos te worden overgenomen door een tweede contactpersoon (vervanger).
3. Opdrachtgever kan van opdrachtnemer verlangen dat de contactpersoon wordt vervangen. Hiertoe wordt slechts overgegaan indien opdrachtgever ernstige bezwaren heeft omtrent het functioneren van de contactpersoon.

13. Integriteit

1. Geen van de partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, indien zonder die beloning of gift de prestatie of toezegging niet, danwel onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
2. Het bepaalde in dit artikel geldt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

14. Algemene bepalingen

1. Deze raamovereenkomst inclusief de bijbehorende aanbestedingsdocumenten bevat alle afspraken en regelingen tussen partijen inzake de dienstverlening door opdrachtnemer en doet alle voorgaande overeenkomsten of afspraken inzake dat onderwerp vervallen.
2. Indien één of meer bepalingen van deze raamovereenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze raamovereenkomst niet aangetast.
3. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze raamovereenkomst deze raamovereenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet verbindende bepalingen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende bepalingen.
4. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
5. Wijzigingen en/of aanpassingen in deze raamovereenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en in de vorm van een addendum aan deze raamovereenkomst zijn toegevoegd.

15. Verwerkersovereenkomst

1. In verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de onderhavige raamovereenkomst, is in separate bijlage "07 – VNG standaard verwerkersovereenkomst" de op de onderhavige raamovereenkomst van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst opgenomen.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud,

Gemeente Lansingerland

Opdrachtnemer

.....

.....

Naam, functie

Naam, functie

Datum

Datum

Plaats

Plaats

BIJLAGE Boeteregeling

Maatregelen bij afwijkingen van het Programma van Eisen

De prestatie indicatoren, die voortkomen uit het programma van eisen, zijn zeer belangrijk voor het functioneren van opdrachtgever. Daarom zijn onderstaande maatregelen opgenomen om afwijkingen te minimaliseren. De opdrachtgever zal in principe eerst in overleg treden met de inschrijver over de geleverde prestaties. Kwaliteitsverbetering is het doel, niet het innen van boetes.

Afwijking	Maatregel	Omvang initiële boete *
Levering producten te laat in gebruik door niet tijdige of onvolledig levering of gebreken	Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete	€ 150 per week uitstel van levertijd per container
Beschikbaarheid toegangscontrole systeem	Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete	€ 75,= per dag per toegangscontrolesysteem
Onveilige situatie tijdens gebruik door producteigenschappen	Boete	€ 150,= per geconstateerde afwijking
Onderbroken werking van het toegangscontrolesysteem door geen of onvoldoende stroomtoevoer	Na eerste constatering: waarschuwing Na 1 dag of tweede constatering: boete	€ 75,= per dag totdat opdrachtnemer de afwijking heeft verholpen
Op hetzelfde moment meer als 1% van alle systemen buiten gebruik zijn	Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete	€ 500,= per geconstateerde afwijking per dag.
Elektronica of ter zake kundige betrokkenen van opdrachtnemer niet bereikbaar of onjuist functioneren	Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete	€ 50,= per dagdeel onbereikbaarheid of € 50,= per dagdeel voor de overige incidenten
Onderdelen niet tijdig geleverd	Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete	€ 50,= per geconstateerde afwijking
Locatie niet binnen 2 dagen of in het weekend volledig gesloten op te leveren.	Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete	€ 500,= per geconstateerde afwijking per dag
Te late of onvolledige levering dan wel te late, onjuiste, onzorgvuldige uitvoering van werkzaamheden, zulks ter beoordeling van de opdrachtgever	Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete	€ 750,= per geconstateerde afwijking per dag. Tevens zullen dan de niet voorzienbare kosten zoals uren projectmanagement, extra kosten communicatie, extra kosten door stagnatie van de overige werkzaamheden, etc. van de opdrachtgever en van derden ook voor rekening van de inschrijver zijn.

*) De boetes worden progressief stijgend opgelegd aan opdrachtnemer bij herhaling van de geconstateerde en gecommuniceerde feiten, waarbij de boete wordt verhoogd met respectievelijk 25%, 50%, 75% en 100% van de waarde van de boete. Uiteindelijk kan het niet voldoen aan het programma van eisen of de toezegging door de potentiële opdrachtnemer resulteren tot ontbinding van de overeenkomst, zonder recht op schadevergoeding aan potentiële opdrachtnemer.