

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding Schoonmaak DAE
Aanbestedende Dienst: Stichting Design Academy Eindhoven
Referentie: 20230105DAE/SMC

Toelichting:

Alle vragen zijn gezamenlijk opgenomen in het gepubliceerde document Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Indienen Tendered

Vraag:

Onderdeel van de in te vullen gunningscriteria is 'presentatie'. Is onze aanname correct dat inschrijver hier enkel het vakje 'dit criterium is beantwoord' hoeft aan te vinken?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Proces

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Presentatie

Vraag:

Alle inschrijvers worden uitgenodigd voor een presentatie ter verificatie. Hoeveel personen mag inschrijver naar de presentatie sturen?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Proces

Ref.nr. 3 **Onderwerp:**
Calamiteitenrooster

Vraag:

7.01 "Met het oog op calamiteiten dient de Dienstverlener ervoor te zorgen dat er een rooster met verantwoordelijke personen wordt overhandigd die 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar zijn ten einde de geëigende maatregelen te organiseren. Tevens dient de volledige procedure inzake calamiteiten beschreven te worden." Dient inschrijver dit rooster aan de

inschrijving toe te voegen of na gunning aan te leveren?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Doelstellingen

Vraag:

Het doel van de aanbestedende dienst is het selecteren en uiteindelijk contracteren van één (1) ondernemer voor de levering van schoonmaakdiensten ten behoeve van haar locatie. Welke specifieke (sub) doelstellingen heeft opdrachtgever ten aanzien van de schoonmaak?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Contractduur

Vraag:

De contractduur bedraagt 3 jaar met de optie tot zes [6] maal een verlenging van zes [6] maanden. In de schoonmaakbranche zien we vaak dat opdrachtgevers kiezen voor een verlengingsoptie van minimaal een jaar. Wat is de gedachte achter de verlengingsoptie van zes [6] maal een verlenging van zes [6] maanden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vakantieschoonmaak

Vraag:

Extra prijzen Bijl. V: De vakantieschoonmaak, wordt deze op werkdagen

uitgevoerd?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijsvastheid

Vraag:

In het PvE geeft u aan dat de prijs vast is tot 31-8-2024, dit is helaas in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "onwenselijk is fixed pricing over een meerjarige periode inclusief het overschrijden van een CAO-periode." Op dit moment van economische instabiliteit is de uitkomst van een nieuwe CAO dermate volatiel dat met geen mogelijkheid voorspeld kan worden wat of de procentuele aanpassing zal worden. Dit in combinatie dat het loonbestanddeel 80% van de prijs is, maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. Wilt u de prijsvastheid aanpassen tot 1 januari 2024 dan wel uiterlijk 1 juli 2024?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Overname

Vraag:

Is er sprake van overname personeel. Zo ja, kunnen de inschrijvers dan de informatie ontvangen van de medewerkers die in aanmerking komen voor overname?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Werktijden

Vraag:

Welke werktijden genieten de voorkeur van opdrachtgever?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

RFP EU Aanbesteding DAE

Vraag:

Paragraaf 1.01B Bijzondere locatie - Pagina 3 - U geeft aan dat de periodieke werkzaamheden op afroep worden uitgevraagd tijdens de zomervakantie. Klopt het dat de prijzen voor deze werkzaamheden komen uit Bijlage V Extra Prijzen en dus niet deel uitmaken van het vaste contractbedrag voor reguliere schoonmaakwerkzaamheden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Reinheidsnormen DAE BIJLAGE III

Vraag:

Hoe en op welke wijze wordt de kwaliteit beoordeeld voor de uitgevoerde werkzaamheden van het periodiek vloeronderhoud?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Reinheidsnormen DAE BIJLAGE III

Vraag:

Hoe en op welke wijze wordt de kwaliteit beoordeeld voor de uitgevoerde werkzaamheden van de vakantieschoonmaak?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Extra Prijzen DAE BIJLAGE V

Vraag:

Tabblad extra werk - Klopt het dat de werkzaamheden voor de vakantieschoonmaak uitgevoerd moet worden in alle ruimten die in onderhoud zijn?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

AIV 22.3

Vraag:

In artikel 22.3 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

AIV 26.1.a

Vraag:

U heeft in art 26.1.a. van de overeenkomst opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijv. om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit middels opname in de overeenkomst te schrappen? uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

AIV 22.4

Vraag:

Bent u bereid om in het kader van evenwichtig partnerschap - de bepaling t.a. v. ontbinding uit artikel 22.4 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

AIV 22.6

Vraag:

Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat ook de Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
AIV 22.6

Vraag:

De overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde duur van 3 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
AIV 21.1

Vraag:

Bent u bereid artikel 21.1 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
AIV 21.3

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de Opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 21
Onderwerp: AIV 21.3

Vraag:

Opdrachtnemer gaat akkoord met de hoogte van de bedragen t.a.v. aansprakelijkheid zoals hier beschreven. Opdrachtnemer kan echter niet akkoord gaan met het vervallen van de beperking:
a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 24;
d. in geval van een tussen Partijen op grond van art. 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
Kunt u akkoord gaan met het laten vervallen van bovenstaande punten t.a.v. de beperking.

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 22
Onderwerp: Containers

Vraag:

Is Renewi verantwoordelijk voor het ophalen en legen van de containers op iedere verdieping of moeten deze door Opdrachtnemer op een bepaald moment naar buiten worden gebracht? (bv wekelijks)

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 23
Onderwerp: Sanitaire dispensers

Vraag:

In de documenten staat niets beschreven over het bijvullen van de sanitaire dispensers door Opdrachtnemer. Is het wel de bedoeling dat Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Rol Servicedesk

Vraag:

Welke rol heeft de Servicedesk bij DAE als het gaat om ontvangen van meldingen & communicatie met de schoonmaak?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Reinheidsnormen DAE, Bijlage III

Vraag:

Tijdens de schouw viel op dat het separatieglass aan de binnenkant van de werkplaatsen / workshops erg vies is. Is de verwachting van Opdrachtgever dat dit wel dagelijks door Opdrachtnemer schoon wordt opgeleverd?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Rekenbladen DAE, Bijlage IV

Vraag:

Betreft het vloeroppervlak van 222 m2 voor - Restaurant - alleen het

gedeelte dat schoongemaakt moet worden door opdrachtnemer? Of zit hier ook het uitgiftepunt bij dat door eigen catering wordt schoongemaakt?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

RfP

Vraag:

Wat zijn de openingstijden van de DAE en vanaf welke tijd kan er 's ochtends gestart worden met schoonmaken?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

RfP

Vraag:

Op welke momenten/tijden op de dag wordt er nu schoongemaakt? Wat zijn de wensen vanuit DAE hierover?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

RfP pagina 16, 5.04

Vraag:

Is er personeel ter overname in het huidige schoonmaakteam? Kunnen de geanonimiseerde overnamegegevens incl. behaalde RAS diploma basismodule met inschrijvers gedeeld worden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Rfp pagina 12

Vraag:

Betreft presentatie; is het correct dat niet alleen de partijen worden uitgenodigd die nog kans maken op de gunning, maar alle partijen worden uitgenodigd voor de presentatie?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage X Waardering open vragen

Vraag:

U geeft hier meerdere malen aan dat ons antwoord specifiek op de problemen van de opdrachtgever moet worden afgestemd. Kunt u toelichten wat de 'problematiek van de opdrachtgever' inhoudt? Waar loopt u tegenaan of wat wilt u in de toekomst anders zien?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
RfP pagina 17

Vraag:

Bij unt 7.01 geeft u aan: 'Met het oog op calamiteiten dient de Dienstverlener ervoor te zorgen dat er een rooster met verantwoordelijke personen wordt overhandigd die 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar zijn ten einde de geëigende maatregelen te organiseren'. Wenst u dit rooster bij inschrijving te ontvangen (ter beantwoording van deze vraag?)

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

RfP pagina 17

Vraag:

Bij punt 6.01 noemt u: 'Planning, communicatie en oplevering extra werkzaamheden in de vakantie'. Bedoelt u met 'de vakantie' de zomersluiting van 2 weken? Indien dit niet het geval is, op welke periode doelt u dan?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

RfP pagina 17

Vraag:

Bij punt 6.01 noemt u 'Communicatie met de opdrachtgever'. Welke functionarissen DAE zijn betrokken bij de schoonmaak op strategisch, tactisch en operationeel niveau? M.a.w. met welke DAE functionarissen communiceren wij?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

RfP pagina 17

Vraag:

Bij punt 6.01 noemt u 'inzet medewerkers'. Wat wilt u precies weten als het gaat om de inzet van de medewerkers? M.a.w. welke subvraag dienen wij hier te beantwoorden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
RfP pagina 17

Vraag:

Bij punt 6.00 beoordeling geeft u aan: 'De beantwoording per vraag...' Is onze aanname juist dat we - uitsluitend - de vragen 6.01 t/m 7.03 dienen te beantwoorden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
RfP pagina 3

Vraag:

Bij punt 1.01B geeft u aan: 'Een groot deel van de locatie wordt als werkplaats of als creatieve lesruimte gebruikt. Hierdoor zijn niet alle elementen op de volledige vloeren dagelijks te onderhouden.' Kunt u aangeven hoe groot dit deel is?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
RfP pagina 16

Vraag:

Bij punt 5.05 geeft u aan: 'Dienstverlener dient een voorbeeld van de uniforme werkkleding op te nemen in haar offerte.' Hoe wenst u dit voorbeeld te ontvangen en waar dienen wij deze te uploaden in het platform?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
RfP pagina 15

Vraag:

Bij punt 4.05 stelt u enkele open vragen: 'De Dienstverlener dient aan te geven op welke wijze zij denkt proactief met deze werkzaamheden om te gaan. Daarnaast dient de Dienstverlener aan te geven hoe en op welke wijze deze werkzaamheden worden gefactureerd en gerapporteerd aan de Opdrachtgever.' Dienen wij deze vragen bij inschrijving te beantwoorden? Zo ja, op welke wijze wenst u de antwoorden te ontvangen?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Calculatiemodel

Vraag:

Wij zien nergens iets vermeld staan over de dienstverlening van inschrijver tijdens de Dutch Design Week. Wordt deze buiten de aanbesteding gehouden en als extra werk uitgevraagd tijdens de contractperiode?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Vloersoort

Vraag:

Bij ruimte 2.17 staat de vloersoort "Lini". Wij vermoeden dat dit Lino moet zijn. Klopt dit?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Normenblad

Vraag:

Voor het sanitair geeft u een frequentie op van 490 keer per jaar (2 x per dag). Dit betreft een reguliere schoonmaakronde + naloopronde. De normeringen van deze rondes wijken van elkaar af, is het akkoord om in cel I6 een mixnorm van deze rondes op te voeren?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Normenblad

Vraag:

Klopt het dat de gemiddelde normeringen (in cel D9 t/m L9) worden gebruikt om de gemiddelde prestatienorm vast te stellen?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Normenblad

Vraag:

Klopt het dat u in de donkerblauwe cellen de gemiddelde normeringen per ruimtesoort wenst terug te zien?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Normenblad

Vraag:

Klopt het dat u in de lichtblauwe cellen de normeringen wilt terugzien op basis van de ruimtesoort en frequentie? In deze cellen staat namelijk al een formule.

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Artikel 4.03

Vraag:

Wij begrijpen niet goed wat u bedoeld met een calculatie op basis van een nulsituatie met 4 ervaringsjaren. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beoordeling inzet jeugd

Vraag:

Bij het gunningscriterium inzet jeugd vraagt u een % uit. Waar dienen wij dit percentage te vermelden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beoordeling inzet uitzendkrachten

Vraag:

Bij het gunningscriterium inzet uitzendkrachten vraagt u een % uit. Waar dienen wij dit percentage te vermelden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beoordeling prijs per m2 per jaar

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze u de prijs per m2 per jaar bepaald of hoe inschrijvers deze kunnen vermelden in uw rekenbladen?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beoordeling prijs per m2 per jaar

Vraag:

Klopt het dat, wanneer de aangeboden prijs per m2 per jaar lager is dan het gemiddelde, dit leidt tot een grotere puntenaftrek (8,0 punten) dan wanneer deze prijs boven het gemiddelde ligt, dus duurder is, en slechts 5,0 punten verliest?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beoordeling productief uurtarief

Vraag:

Klopt het dat, wanneer het aangeboden productief tarief lager is dan het gemiddelde productief tarief, dit leid tot een grotere puntenaftrek (6,0 punten

per 1%) ten overstaande van een productief dat hoger is dan dit gemiddelde en slechts 4,0 punten per 1% verliest?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beoordeling productief uurtarief

Vraag:

Klopt het dat u met productief tarief het tarief bedoeld zoals op het tabblad "Offerte uurtarief" van bijlage IV dient te worden opgebouwd?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Gemiddelde prestatienorm

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze u de gemiddelde prestatienorm bepaald of hoe inschrijvers deze kunnen vermelden in uw rekenbladen?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Artikel 10.1

Vraag:

U geeft aan dat de optie voor verlenging telkens een periode van maximaal 6 maanden betreft. Deze periode is relatief kort en brengt na de initiële looptijd van de overeenkomst een constante onzekerheid voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer met zich mee. Een verlenging van telkens minstens 12

maanden zou in onze optiek passender zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Artikel 6.3

Vraag:

Middels dit artikel suggereert u dat ook personeel van opdrachtgever gebruik maakt van de materialen, middelen en apparaten die eigendom zijn van opdrachtnemer. Kunt u aangeven of dit in de praktijk daadwerkelijk voorkomt? Zo ja, in welke gevallen komt dit voor en hoe vaak vindt dit plaats?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Artikel 6.2

Vraag:

U geeft in dit artikel aan dat aan het gebruik van schoonmaakmaterialen, -middelen en -machines geen kosten voor opdrachtgever zijn verbonden. Deze onderdelen maken een vast onderdeel uit van een gezonde tariefstelling. Bedoeld u hiermee specifiek dat er voor de inzet van bovengenoemde voorwerpen geen additionele/separate kosten in rekening kunnen worden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Artikel 3.2

Vraag:

U geeft aan dat de werkzaamheden onder voortdurend toezicht van een objectleid(st)er en/of assistent en/of een voorwerk(st)er in dienst van opdrachtnemer dienen te staan. Bedoeld u hiermee dat er op ieder tijdstip dat wordt schoongemaakt minstens 1 van bovenstaande personen fysiek aanwezig moet zijn?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:

7.03 Duurzaamheid

Vraag:

Om uw vraag over duurzaamheid goed te kunnen beantwoorden: kunt u de doelstellingen van DAE op het gebied van duurzaamheid met inschrijvers delen?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Lettergrootte

Vraag:

U geeft aan dat de lettergrootte 10 dient te zijn, is het ook toegestaan om een grotere lettergrootte te gebruiken?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

7.03 Duurzaamheid

Vraag:

Begrijpen we goed dat uw vraag over duurzaamheid gaat over milieu en niet over sociale duurzaamheid? Indien nee en uw vraag over duurzaamheid in een bredere sociale context beantwoord dient te worden dan vragen we om hiervoor 2 A4 extra ter beschikking te stellen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

7.03 Duurzaamheid

Vraag:

Hoe dienen we om te gaan met het beschrijven van duurzame oplossingen welke mogelijk in te zetten zijn in relatie tot eventuele meerkosten van die oplossingen?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

6.03 Kwaliteitsborging

Vraag:

Begrijpen we goed dat deze beantwoording losstaat van de 4 kwaliteitscontroles die staan genoemd in paragraaf 2.03 op pagina 11?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

6.01 Invulling Opdracht

Vraag:

U vraagt om een beschrijving van de 'communicatie met opdrachtgever'. Kunt u dit verduidelijken, bijvoorbeeld door aan te geven met welke functies

van opdrachtgever, op welke niveau's en met welke frequentie?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

6.01 Invulling Opdracht

Vraag:

Wat bedoelt u met 'inzet medewerkers'? Hier kunnen meerdere onderwerpen onder vallen en we stellen het op prijs als u deze vraag nader kunt toelichten.

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

3.00 Waardering/Gunningscriteria

Vraag:

p.13 U geeft aan dat er vanuit een rekenkundig gemiddelde wordt gefilterd naar een beoordelingsgemiddelde met een maximale afwijking van 15%. Op het moment dat u met een dergelijke maximale afwijking werkt dan sluit u partijen uit van beoordeling op prijs. In het kader van een gelijke behandeling van alle inschrijvers lijkt ons dit geen eerlijke beoordelingsmethode want partijen kunnen hierdoor geen aanspraak meer maken op de volledige weging van het prijscomponent. We verzoeken u om deze maximale afwijking te laten vervallen en het beoordelingsgemiddelde te nemen van alle inschrijvers. Dat is de eerlijke en zuivere manier om tot het gemiddelde te komen. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, graag uw motivering waarom u het proportioneel en gelijkwaardig acht om wel te werken met een beperkende factor in het berekenen van het gemiddelde. Bij voorbaat dank voor uw reactie.

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
3.00 Waardering/Gunningscriteria

Vraag:

p.12 Indien er casussen gevraagd worden, hoeveel tijd is er om de beantwoording van die casus(sen) voor te bereiden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
3.00 Waardering/Gunningscriteria

Vraag:

p.12 Zijn er presentatiemiddelen beschikbaar op locatie? Zo ja, waar kunnen wij gebruik van maken?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
3.00 Waardering/Gunningscriteria

Vraag:

p.12 Hoeveel tijd is er voor het geven van de presentatie en hoeveel tijd is er voor het stellen van vragen door DAE?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
3.00 Waardering/Gunningscriteria

Vraag:

p.12 Begrijpen we goed dat het aan Inschrijver is om een presentatie voor te

bereiden en te geven en niet dat het een verificatiegesprek is waarin de lead ligt bij DAE om vragen te stellen ter verduidelijking?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

3.00 Waardering/Gunningscriteria

Vraag:

p.12 De presentatie wordt beoordeeld conform de tabel in bijlage XI, waar kunnen we deze bijlage vinden?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

3.00 Waardering/Gunningscriteria

Vraag:

p.12 Kunt u bevestigen dat de medewerkers die de presentatie geven ook de personen zijn die daadwerkelijk een rol spelen in de uitvoering van het contract?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

3.00 Waardering/Gunningscriteria

Vraag:

p.12 Alle inschrijvers worden uitgenodigd voor een presentatie ter verificatie en het is iedere inschrijver vrij om hier gebruik van te maken. Betreft de presentatie geen verplicht onderdeel?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

3.00 Waardering/Gunningscriteria

Vraag:

p.12. De open vragen worden door een team van vier beoordelaars beoordeeld. Begrijpen we goed dat de beoordelaars van DAE inhoudelijk beoordelen en dat SMC als externe partij het beoordelingsproces begeleidt?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

2.03 Output contract en beoordeling kwaliteit

Vraag:

Welke partij zal verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de kwaliteitscontroles gedurende het contract?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

ARVODI art 22.6

Vraag:

Art. 22.6 Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze

bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren (bijv. indien doelen van de overeenkomst niet worden gehaald), evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Bent u tevens bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Art. 11.1. Het valt ons op dat de aansprakelijkheid van inschrijver qua soort schade op geen enkele wijze is gelimiteerd. Dit werpt voor inschrijvers dilemma's op: bepaalde soorten schades zijn voor inschrijvers qua aard en/of omvang niet te beïnvloeden en niet beheersbaar. Het is niet redelijk om het risico ervan bij inschrijvers neer te leggen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid van inschrijver voor de volgende schadesoorten uit te sluiten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom Opdrachtgever meent dat aansprakelijkheid voor (een van) bovengenoemde soorten wél redelijk is.

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Art. 10.2. Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst, na de eerste 3 contractjaren, slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing - alleen dan - verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om aan de verlenging in ieder geval een gesprek vooraf te doen gaan en/of de verlenging te baseren op het realiseren van de gewenste kwaliteit incl. KPI's.

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

1.11.04 Voorbehouden

Vraag:

Wat verstaat u onder 'voldoende geschikte inschrijvingen'?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

1.05 Communicatie en 1.11

Vraag:

Voor de volledigheid: U geeft hier aan dat de communicatie enkel via TenderNed verloopt, echter geeft u bij 1.11.14 aan dat er gemaïld kan worden met SMC Group. Wat is juist?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
1.04 Planning

Vraag:

De planning is opgesteld met een termijn gerekend vanaf 16 januari, echter was de aanbesteding pas op 25 januari zichtbaar in op TenderNed. Dit scheelt anderhalve week in de door u beoogde planning. Tevens valt de voorjaarsvakantie precies in de huidige termijn, dit gaat ten koste van het aantal werkdagen en de termijn is nu te kort om uw inschrijving (inclusief de maximaal 15A4 kwalitatieve gunningscriteria) te kunnen realiseren. We vragen u daarom met nadruk om de planning aan te passen en de uiterste inleverdatum tenminste 1 week en bij voorkeur 2 weken later te plannen. Zo kunnen we zorgen voor een complete, correcte en passende inschrijving met voldoende aandacht voor DAE. We stellen het zeer op prijs als u hier met de potentiële inschrijvers in wilt meedenken. Gaat u akkoord met het aanpassen van de planning en zo ja wat is de nieuwe uiterste inschrijvingsdatum? Zo nee, kunt u dan aub motiveren waarom niet?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
81

Onderwerp:
1.04 Planning

Vraag:

De nota van inlichtingen publiceert u op 17 februari. Er is nu geen 2e nota van inlichtingen opgenomen. De ervaring leert dat het (meer dan) wenselijk is om hier wel een formeel moment voor op te nemen in de planning. We vragen DAE om de planning hierop aan te passen door een uiterlijke termijn voor het stellen van vervolgvragen en de datum van publicatie van een 2e nota van inlichtingen toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Gunningscriterium Presentatie

Vraag:

Op TenderNed wordt als gunningscriterium 'Presentatie' aangegeven, waarbij er een document moet worden geupload. Bij Inschrijving is deze presentatie nog niet gegeven. Volstaan wij bij inschrijving door dit criterium als beantwoord aan te vinken en een leeg document toe te voegen?

Antwoord:

Opgenomen in Nota van Inlichtingen DAE 1.0

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Proces