

Bijlage E - Programma van Eisen Opvang ontheemde Oekraïners in Heiloo

Nr.	Eis
A. Diensten	
A1	Kunnen leveren van inventaris op huurbasis voor de locatie
A2	Kunnen leveren van technisch beheer van de locatie Hieronder vallen in ieder geval het normale onderhoud, volgens onderhoudsprogramma, aan de volgende installaties: - De waterinstallatie; - De verwarmingsinstallatie (waaronder het toestel voor warmteopwekking); - De mechanische ventilatie/ luchtbehandelingsinstallatie; ventilatie-/ wtw-toestellen. <i>Voor deze installaties geldt een garantieperiode van 2 jaar vanaf juni 2023.</i>
A3	Kunnen leveren van schoonmaakdiensten voor de locatie. Het betreft het schoonmaken van de algemene ruimten.
A4	Kunnen leveren van beveiligingsdiensten voor de locatie. Beveiliging is in deze situatie o.a. het handhaven huisregels. Echter, de beveiliging moet in ieder geval over sociale en communicatieve competenties beschikken. Zie ook het voorbeeld in par. 1.1 van het aanbestedingsdocument. Voor zaken over veiligheid dient te worden geschakeld met de locatiebeheerder. Voor sociale vragen die Oekraïners hebben dient de beveiliging hen door te verwijzen naar inloopspreekuur van het Sociaal Team Heiloo, welzijnsorganisaties van gemeente, de website van het Sociaal Team en/of het relevante e-mailadres van de gemeente.
A5	Kunnen leveren van tolkdiensten op of nabij de locatie (Oekraïense taal naar Nederlands of Engels en vice versa)
A6	Kunnen uitvoeren van locatiebeheer. - Daarbij is het zorgen voor een zo optimaal mogelijke bezetting afhankelijk van meerdere factoren. De locatie-beheerder is ook een vraagbaak (bijv.: waar liggen spullen? waar moeten mensen heen als ze ziek zijn?) - Daarnaast is een taak de monitoring ¹ van, en communicatie over het pand, de kamers en reparaties. - Beheerder heeft eveneens als taak waar nodig direct af te stemmen met de medewerkers van welzijnsorganisaties en van het 'domein Dienstverlening & Samenleven' van de gemeente. - Waar nodig dient een tolk ingezet te worden. - Voor alle vragen over leefgeld is Zaffier verantwoordelijk (www.zaffier.nl). - Voor sociale vragen die Oekraïners hebben dient de locatiebeheerder hen door te verwijzen naar inloopspreekuur van het Sociaal Team Heiloo, welzijnsorganisaties van Heiloo, de website van het Sociaal Team en/of het relevante e-mailadres van de gemeente.
A7	Opdrachtnemer is aansprakelijk/ verantwoordelijk voor contact met bewoners, maar gemeente heeft mogelijk direct met hen te schakelen. De locatiebeheerder heeft direct contact met medewerkers van de gemeente (domein Dienstverlening & Samenleven).
A8	Opdrachtnemer is flexibel (is bereid zijn om tegemoet te komen aan extra wensen zoals benoemd in par. 5.3 – G2.1)
A9	Voor het aanpassen c.q. wijzigen van brandscheidingen is een omgevings-vergunning noodzakelijk. Indien er wanden geplaatst of verplaatst worden door opdrachtnemer kan uitsluitend als dit geen brandscheidingen zijn. Voor de duidelijkheid geldt daarom de eis dat er geen

¹ Monitoring komt neer op brandveiligheidschecks, beveiligingscontroles en apparatuur- en installatiecontroles

	aanpassingen aan de indeling van het pand verricht mogen worden die omgevingsvergunningsplichtig zijn.
A10	Kunnen omgaan met stakeholders, zoals met het Sociaal Team van de gemeente Heiloo, welzijnsorganisaties en Vluchtelingenwerk.
A11	Beheerder en beveiligers beheersen de Engelse taal, omdat de doelgroep de Nederlandse taal niet eigen is. Ook kennis van werken met Google Translate is handig.
A12	Bieden van comfort, privacy en veiligheid voor de (toekomstige) bewoners
A13	Het beheer van goederen is voor rekening en voor de verantwoording is van opdrachtnemer. Bij defecten zorgt opdrachtnemer voor reparatie of vervanging. Dit geldt ook voor het verhelpen storingen aan witgoed, televisies en camera's.
A14	Kunnen leveren van degelijke bouwtekeningen.
B. Inventaris	
B1	Mogelijkheid tot levering inventaris a. Alle meubilair, zoals bedden, tafels, stoelen, banken b. Witgoed, zoals magnetrons, koelkasten en wasmachines c. Televisies, cameratoezicht d. Matrassen en kussens e. Raambekleding, zoals gordijnen en/of rolgordijnen f. Vloerbedekking g. Bieden totaalpakket linnengoed: lakens, slopen, handdoeken h. Bieden totaalpakket keukeninventaris, zoals gewone pannen, diepe pannen voor borsjt, borden, bestek, bekers, glazen, vleesmes, schilmes, theelepeltjes, enz.
B2	De te leveren inventarisgoederen zijn van adequate, goede kwaliteit. Voor televisies en camera's geldt dit ook voor de beeldkwaliteit. Goederen gaan minimaal 5 jaar mee en zijn praktisch en optisch gezien in goede staat.
B3	Snelheid Snelle eerste respons op een verzoek = binnen een dag (bijv. bevestiging per email). Snelle levertijd van te vervangen defecte goederen = binnen een week.
B4	De inventaris is compleet, de aantallen zijn zoals benodigd door het aantal gebruikers. Dit geldt ook voor de keukeninventaris.
C. Overige eisen	
C1	Inschrijver stemt in met de (concept) overeenkomst
C2	Inschrijver stemt in met de Algemene Inkoopvoorwaarden
C3	Het prijzenblad (bijlage H) is compleet ingevuld en geeft volledig inzicht in de kosten. Er zijn geen bijkomende kosten die niet benoemd zijn. Zo zijn de kosten van de inventaris inclusief leveren, plaatsen en voorraadbeheer.
C4	Inschrijver doet zijn beloften, zoals gedaan in het PvA / G2.1 gestand.