



Nota van Inlichtingen 2

Behorend bij de Europese aanbesteding
volgens de procedure voor Sociale- en Andere
Specifieke diensten voor

Maatschappelijke Dienstverlening 2024

Datum: 21 juni 2023
Versie: 1.0
Opdrachtgever: Gemeente Beekdaelen
Status: Definitief



Algemeen

Voor u ligt het document Nota van Inlichtingen 2 behorend bij de Europese aanbesteding volgens de procedure voor Sociale- en Andere Specifieke diensten voor Maatschappelijke Dienstverlening 2024, van gemeente Beekdaelen met TenderNed-kenmerk: 401454.

Via deze Nota van Inlichtingen beantwoordt gemeente Beekdaelen de vragen en opmerkingen met betrekking tot de voornoemde aanbesteding die door gegadigden zijn ingediend.

Zoals vermeld in de Inschrijfleidraad, paragraaf 3.9, maakt deze Nota van Inlichtingen integraal onderdeel uit van de Inschrijfleidraad en prevaleert deze Nota van Inlichtingen boven de Inschrijfleidraad.

Gemeente Beekdaelen bedankt u voor uw interesse in de aanbestedingsprocedure en ziet uit naar uw verdere deelname.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Aanbesteding Maatschappelijke Dienstverlening 2024
Gemeente Beekdaelen



#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
1	Inschrijfleidraad	2.7	14	Worden met de integrale tarieven benoemd bij de bullet 'kostprijsonderzoek' integrale uurtarieven bedoeld?	Ja, met integrale tarieven bedoelt Opdrachtgever inderdaad integrale uurtarieven. Een uurtarief is een gangbare eenheid om tarieven in uit te drukken in de context van een kostprijsonderzoek. Opdrachtgever sluit hier bij aan.
2	Inschrijfleidraad	4.3.1	28	U geeft aan dat u de beschikbare capaciteit graag indien mogelijk uitgesplitst per FTE ontvangt. We kunnen dit wel per functie aangeven maar niet per product/dienstverlening. Is dit voldoende?	Ja, voor Opdrachtgever is dit voldoende. Het doel van de uitsplitsing naar aantallen FTE is om zicht te krijgen op de beschikbare capaciteit en dat in context te kunnen zien van de totale behoefte aan maatschappelijke dienstverlening. Dergelijk inzicht helpt om in te kunnen schatten of de totale behoefte aan maatschappelijke dienstverlening in voldoende mate afgedekt wordt.
3	Inschrijfleidraad	4.3.1	29	U vraagt bij G1: "Welke (overige) maatregelen treft u om ervoor te zorgen dat uw aanbod altijd tijdig, efficiënt en effectief aansluit bij de actuele behoefte aan kennis en expertise en dat deze integraal en planmatig ingezet kan worden vanuit de basishouding?" Op welk kennis en expertise, oftewel van wie, doelt u in deze vraag? Bedoelt u hiermee de benodigde kennis en expertise van de Opdrachtnemer om tijdig, efficiënt en effectief te voldoen aan de vragen van de inwoner(s)? Kunt u wellicht een voorbeeld geven?	Opdrachtgever wil dat de gevraagde dienstverlening geleverd wordt met inachtneming van de Basishouding. Gelet op de beoogde doorontwikkeling van de dienstverlening en -stuuringsmogelijkheden en de introductie van de Basishouding, merkt Opdrachtgever op dat er - naar opvatting van Opdrachtgever - sprake zal zijn van figuurlijke "schuivende panelen". Opdrachtgever stelt zich voor dat aanbieders van maatschappelijke dienstverlening dit zullen merken in hun bedrijfsvoering en maatregelen zullen moeten treffen om ervoor te zorgen dat de kennis en expertise van de eigen medewerkers van de aanbieders tijdig, efficiënt en effectief op peil zijn. En/of deze integraal en planmatig ingezet kan worden, met inachtneming van de basishouding. Welke maatregelen daarvoor getroffen moeten worden kan Opdrachtgever niet overzien omdat dit afhankelijk is van de bedrijfsvoering van de aanbieder. Het is ook goed mogelijk dat de aanbieder in feite al in staat is om te werken conform de Basishouding. Het gaat Opdrachtgever erom dat de dienstverlening aan de inwoners geleverd wordt conform de Basishouding en dat de opdrachtnemer hier tijdig, efficiënt en effectief op voorbereid is.

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
4	Inschrijfleidraad	4.3.1	29	U vraagt bij G1: "Welke (overige) maatregelen treft u om ervoor te zorgen dat uw aanbod altijd tijdig, efficiënt en effectief aansluit bij de actuele behoefte aan kennis en expertise en dat deze integraal en planmatig ingezet kan worden vanuit de basishouding?" Naast tijdig, efficiënt en effectief vraagt u als we het goed interpreteren ook hoe we borgen dat we ons aanbod integraal en planmatig vanuit de basishouding inzetten. Verstaat u onder planmatige inzet van ons aanbod dat we doelgericht aan de hulpvraag werken? En bedoelt u met integrale inzet van ons aanbod dat we op basis van de hulpvraag organisatieoverstijgend samenwerken om de benodigde kennis en expertise te ontsluiten? Aangezien het een vraag betreft met veel elementen zijn we zoekende waar de focus van deze vraag ligt.	Opdrachtgever begrijpt dat de vraagstelling leidt tot onduidelijkheid over waar de focus van deze vraag ligt. Waar Opdrachtgever benieuwd naar is, is op welke wijze de inschrijver waarborgt dat zijn aanbod van maatschappelijke dienstverlening geleverd wordt conform de basishouding. De tijdige, efficiënte en effectieve aansluiting van de inschrijver bij het benodigde niveau van kennis- en expertise en integrale en planmatige inzet van beschikbare kennis- en expertise is van belang. Met planmatige inzet bedoelt Opdrachtgever inderdaad dat doelgericht aan de hulpvraag wordt gewerkt en dat dit bovendien gestructureerd en op basis van een onderliggend plan plaatsvindt. De werkwijzen van de aanbieder dienen uitlegbaar te zijn. Met integrale inzet bedoelt Opdrachtgever inderdaad organisatieoverstijgend samenwerken zodat de hulp die de inwoner nodig heeft in feite alle relevante aspecten afdekt om de inwoner zo goed mogelijk van dienst te zijn. De nadruk in deze vraag ligt eigenlijk op de "overige maatregelen" die raken aan voornoemde aspecten en niet al toegespitst zijn op de eerdere vragen bij dit Gunningscriterium.
5	Inschrijfleidraad	4.1.2. (4.2.2)	27	U geeft in de nota van inlichtingen aan dat bijlage 8 onbedoeld is blijven staan en dat onder de holdingverklaring de zogenaamde 403-verklaring wordt verstaan (art. 2:403 BW), welke gedeponereerd dient te worden bij de Kamer van Koophandel. Wij zijn echter geen holding in de zin van art. 2:403 BW, maar financieel onafhankelijke stichtingen. Klopt het dat we in dat geval geen holdingverklaring hoeven aan te leveren?	Dat is juist. Zoals tevens toegelicht in de inleiding van paragraaf 4.1.2 van de Inschrijfleidraad is een holdingverklaring alleen nodig indien de Inschrijver deel uitmaakt van een holding. Wanneer dat niet het geval is, hoeft er dus inderdaad geen holdingverklaring te worden afgegeven.
6	Inschrijfleidraad	4.3.1	29	Bij de diverse gunningscriteria geldt een maximum van 5 pagina's. Is dit exclusief voorblad en inhoudsopgave?	Ja dit is exclusief voorblad en exclusief inhoudsopgave.
7	Inschrijfleidraad	4.3.1	29	De te beantwoorden vragen bij de gunningscriteria zijn niet genummerd. Kunnen we bij de beantwoording van de vragen volstaan met een verwijzing naar het vraagnummer op basis van de gepubliceerde volgorde (dus eerste vraag van een gunningscriterium is nummer 1, tweede vraag is nummer 2 enz.)?	Ja, Inschrijvers mogen volstaan met een verwijzing naar de vragen alsof deze genummerd zijn, waarbij de als eerst genoemde vraag genummerd wordt met nummer 1 en daarop volgende vragen als 2, 3 enzovoorts. Sub-bullits kunnen aangeduid worden met een letter, waarbij de als eerst genoemde subbulitt geletterd wordt met a. en daaropvolgende sub-bullits met b., c. enzovoorts.

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
8	Programma van eisen	4.3	15	U schrijft: "Welzijnswerk heeft als doel het realiseren van een gericht en passend aanbod van secundair en tertiair preventieve voorzieningen en activiteiten voor alle leeftijdsgroepen in de gemeente. Er wordt specifiek níet gevraagd om primaire preventie." Het is onze visie dat welzijnswerk op vindplaatsen aanwezig is. U deelt dit en beschrijft dit ook als eis. De kracht van collectieve voorzieningen en activiteiten zit vaak juist in de mix van inwoners met en zonder ondersteuningsvraag. Bij jongeren weten we bijv. op voorhand ook vaak niet wie een ondersteuningsvraag heeft. De inwoners leren elkaar en onze welzijnswerkers beter kennen en krijgen meer begrip voor elkaar waardoor ze elkaar sneller helpen (samenredzaamheid). Deze voorzieningen en activiteiten zijn ons inziens dan ook deels en soms geheel gericht op primaire preventie. Kunt u een nadere toelichting geven waarom u aangeeft dat er specifiek niet wordt gevraagd om primaire preventie?	Opdrachtgever wenst dat de preventieve voorzieningen zo gericht mogelijk ingezet worden. Op basis van data (specifieke trends en ontwikkelingen binnen een doelgroep of kern bijvoorbeeld) wil Opdrachtgever toe naar inzet van preventieve voorzieningen, daar waar een preventieve voorziening daadwerkelijk benodigd is. Dit is naar opvatting van Opdrachtgever een andere inrichting van de preventieve voorzieningen dan in de huidige situatie het geval is. Hoewel Opdrachtgever de ratio van de vraagsteller kan volgen, streeft Opdrachtgever er naar dat de primaire preventieve voorzieningen (mede ten gevolge van normalisering) dus niet generiek beschikbaar worden gesteld. Om die reden vraagt Opdrachtgever de primaire preventieve voorzieningen niet uit middels deze aanbestedingsprocedure.
9	Inschrijfleidraad	4.3.4	32	De geraamde opdrachtwaarde is €1.400.000. Mag onze inschrijfprijs voor de basisopdracht (excl. ontwikkelingsopdracht) maximaal €1.400.000 bedragen? Vraagt u ons om, bovenop de waarde van de basisopdracht zijnde €1.400.000,- een begroting aan te leveren voor de ontwikkelopdracht?	Het is juist dat de geraamde opdrachtwaarde voor het eerste contractjaar gelijk is aan €1.400.000,- exclusief omzetbelasting. De vraagsteller lijkt overigens van een onjuiste interpretatie uit te gaan. Opdrachtgever wijst erop dat dit bedrag a €1.400.000,- bedoeld is voor uitvoering van de maatschappelijke dienstverlening (producten zoals omschreven in het Programma van Eisen) én uitvoering van de Ontwikkelopdracht tezamen. In basis geldt dus dat de geraamde opdrachtwaarde voor het eerste jaar inclusief uitvoering van de Ontwikkelopdracht is. Bij het gunningscriterium Prijs verzoekt Opdrachtgever de Inschrijver een begroting op te leveren waaruit op gemaakt kan worden welke kosten gemoed zijn met de levering van de maatschappelijke dienstverlening enerzijds en welke kosten gemoed zijn met uitvoering van de Ontwikkelopdracht.

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
10	Inschrijfleidraad	2.7	13-14	U geeft in uw reactie aan dat de ontwikkelopdracht kan leiden tot aanvullende kosten. Welk soort kosten dient nu in de begroting voor de ontwikkelopdracht te worden opgenomen en welke kosten ziet u als aanvullende kosten?	<p>Bij de beantwoording van vraag 25 uit Nota van Inlichtingen 1 geeft Opdrachtgever inderdaad aan dat de Ontwikkelopdracht kan leiden tot aanvullende kosten. Dit betreft voor Opdrachtgever een onbekende variabele omdat Opdrachtgever niet kan overzien welke invloed uitvoering van de Ontwikkelopdracht heeft op de bedrijfsvoering van de Inschrijver. Opdrachtgever houdt er in ieder geval rekening mee dat uitvoering van de Ontwikkelopdracht kosten met zich mee kan brengen die boven de geraamde opdrachtwaarde uit kunnen stijgen. Hoewel dit niet de voorkeur heeft, staat Opdrachtgever open om in onderling overleg met de opdrachtnemer(s) af te stemmen welke initiatieven in de context van de Ontwikkelopdracht ontplooid (moeten) worden om tot de gewenste doorontwikkeling te komen.</p> <p>Inschrijvers wordt verzocht in hun begroting zo concreet mogelijk te zijn in welke kosten zij verwachten te maken in de context van de Ontwikkelopdracht. Eventuele kosten voor initiatieven die specifiek en uitsluitend ten behoeve van de Ontwikkelopdracht gemaakt worden en/of niet terug te leiden zijn op reguliere bedrijfsvoeringstaken kunnen als "aanvullende kosten" gemarkeerd worden.</p>