



# Nota van Inlichtingen 1

Behorend bij de Europese aanbesteding  
volgens de procedure voor Sociale- en Andere  
Specifieke diensten voor

## Maatschappelijke Dienstverlening 2024

Datum: 8 juni 2023  
Versie: 1.0  
Opdrachtgever: Gemeente Beekdaelen  
Status: Definitief



## **Algemeen**

Voor u ligt het document Nota van Inlichtingen 1 behorend bij de Europese aanbesteding volgens de procedure voor Sociale- en Andere Specifieke diensten voor Maatschappelijke Dienstverlening 2024, van gemeente Beekdaelen met TenderNed-kenmerk: 401454.

Via deze Nota van Inlichtingen beantwoordt gemeente Beekdaelen de vragen en opmerkingen met betrekking tot de voornoemde aanbesteding die door gegadigden zijn ingediend.

Zoals vermeld in de Inschrijfleidraad, paragraaf 3.9, maakt deze Nota van Inlichtingen integraal onderdeel uit van de Inschrijfleidraad en prevaleert deze Nota van Inlichtingen boven de Inschrijfleidraad.

Als onderdeel van deze Nota van Inlichtingen 1 stelt Opdrachtgever een herziene versie van Bijlage A Aanmeldformulier beschikbaar.

Gemeente Beekdaelen bedankt u voor uw interesse in de aanbestedingsprocedure en ziet uit naar uw verdere deelname.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Aanbesteding Maatschappelijke Dienstverlening 2024  
Gemeente Beekdaelen



#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
1	Inschrijfleidraad	2.2 + 2.3	8 + 9	Op pagina 8 in sectie 2,2 wordt gesproken over een tweeledige opdracht en in sectie 2,3 op pagina 9 wordt gesproken over een driedelige opdracht. Dit is verwarrend. Wat is de reden dat er meerdere opties benoemd worden?	Dit betreft een verschrijving. De Opdracht bestaat enerzijds uit levering van de gevraagde maatschappelijke dienstverlening en anderzijds uit uitvoering van de ontwikkelopdracht. Op dat niveau is dus sprake van een tweeledige opdracht.
2	Inschrijfleidraad	2.7	13	Geldt er een minimum bedrag, danwel een minimum deel van de totale opdracht Maatschappelijke Dienstverlening, per inschrijving?	De gemeente is voornemens de Opdracht te gunnen aan één of meer Opdrachtnemers, afhankelijk van de mate waarin het gevraagde aanbod wordt afgedekt. Hierbij stelt Opdrachtgever voor dat de vergoeding die een Opdrachtnemer krijgt bepaald wordt naar rato van het aandeel van de gevraagde dienstverlening dat de desbetreffende Opdrachtnemer aanbiedt. Voor de totale gevraagde dienstverlening is het budget beschikbaar dat genoemd is als geraamde opdrachtwaarde. Opdrachtgever is niet voornemens op voorhand een garantie af te geven voor welk aandeel een inschrijver tegemoet kan zien.
3	Inschrijfleidraad	2.7	13	Dient iedere inschrijver een deel van de ontwikkelopdracht uit te voeren of kan dit bv. ook bij één inschrijver belegd worden?	Opdrachtgever acht het van belang dat de Ontwikkelopdracht uitgevoerd wordt door alle gecontracteerde Opdrachtnemers, zodat over de hele linie een zoveel mogelijk gelijke mate van doorontwikkeling plaatsvindt. Dat het initiatief voor het vormgeven van de doorontwikkeling afkomstig is van bijvoorbeeld één Opdrachtnemer, zoals de Opdrachtnemer die het grootste aandeel van de gevraagde dienstverlening levert, is daarbij een mogelijkheid. Echter, indien de doorontwikkeling alleen plaatsvindt bij één Opdrachtnemer terwijl er meer dan één Opdrachtnemer gecontracteerd is, ontstaat er mogelijk een versnipperd landschap op het vlak van sturingsmogelijkheden. Dat acht Opdrachtgever niet wenselijk.
4	Inschrijfleidraad	4.1.1/4.1.2	26 + 27	Welke geoemde bewijsstukken in hoofdstuk 4 van de inschrijfleidraad dien je als onderaannemer in te leveren? Voor het UEA is het duidelijk dat dit alleen nodig is als de	Indien een hoofdaannemer een beroep doet op een derde als onderaannemer, dienen de hoofdaannemer en onderaannemer in hun gezamenlijke inschrijving een verklaring beroep op een derde in te

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
				hoofdaannemer de onderaannemer nodig heeft om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Klopt het dat de overige bewijsstukken alleen per inschrijver (= hoofdaannemer) ingediend hoeven te worden en niet door de onderaannemer(s)?	vullen en daarin aan te geven voor welk deel van de opdracht de onderaannemer ingezet wordt. De hoofdaannemer dient de onderaannemer dan te benoemen in het door hem in te vullen UEA. Voor het overige behoeven er dan geen bewijsstukken ingediend te worden. Op de onderaannemer mogen overigens geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Indien de hoofdaannemer een beroep doet op de onderaannemer om te kunnen voldoen aan gestelde eisen en voorwaarden, dient van de desbetreffende onderaannemer een UEA toegevoegd te worden aan de Inschrijving evenals een inschrijvingsbewijs in het register van de Kamer van Koophandel. Ook dan dient de verklaring beroep op een derde ingevuld te worden, maar dan in die zin dat toegelicht wordt op welke bekwaamheid van de onderaannemer de hoofdaannemer een beroep doet. Ook dient, voor zover dat het geval is, aangegeven te worden welk deel van de Opdracht dan in onderaanneming verstrekt wordt aan de onderaannemer.
5	Inschrijfleidraad en Bijlage A Aanmeldformulier	4.1.2	26 + 2	Op pagina 26 staat dat als een van de bewijsstukken ten tijde van de inschrijving een GVA moet worden ingediend. Op pagina 2 van bijlage A staat dat een GVA eenmalig op verzoek wordt ingediend (en niet bij de inschrijving). Klopt het dat een GVA geen onderdeel is van de inschrijving? Tevens wordt op pagina 26 vermeld dat als een van de bewijsstukken ten tijde van de inschrijving een verklaring van de belastingdienst ingediend moet worden. Conform bijlage A wordt deze verklaring alleen op verzoek ingediend en daarmee niet ten tijde van inschrijving. Vormt de verklaring van de belastingdienst wel/geen onderdeel van de inschrijving?	Het klopt dat de GVA geen onderdeel is van de inschrijving. Bij inschrijving kunnen Inschrijvers volstaan met een volledig ingevuld en ondertekend UEA ten bewijze dat er geen uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn. Het GVA dient uitsluitend in geval van (voorlopige) gunning van de Opdracht ingediend te worden op verzoek van Opdrachtgever. Dit geldt ook voor de verklaring van de belastingdienst.
6	Inschrijfleidraad en Bijlage A Aanmeldformulier	4.1.2	27 + 2	De checklist lijkt niet volledig. De gewaarmerkte accountantsverklaring en jaarrekening zijn niet opgenomen als onderdeel van de geschiktheidseisen/financiële en economische draagkracht. Klopt het dat beide documenten - als onderdeel van de inschrijving - wel ingediend moeten worden (p. 27 Inschrijfleidraad)?	Uw constatering is correct, de checklist is niet volledig. De bewijsstukken die u benoemt zijn overigens alleen van toepassing voor controleplichtige ondernemingen in de zin van artikel 2:393 BW.

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
7	Inschrijfleidraad en Bijlage A Aanmeldformulier	4.1.2	27 + 2	De checklist lijkt niet volledig. Beide verklaringen m.b.t. 'dekkend aanbod' p. 28 van inschrijfleidraad) zijn geen onderdeel van de checklist uit bijlage A. Klopt het dat deze documenten, als onderdeel van de inschrijving, ingediend dienen te worden?	Uw constatering is correct, de checklist is niet volledig. Het aangeven van de mate waarin u het gevraagde aanbod afdekt kunt opgeven via de derde tabel in Bijlage A Checklist. De opgave van het aantal beschikbare FTE kunt u in vrij format opgeven. U wordt verzocht deze informatie bij Inschrijving op te geven zodat Opdrachtgever kan inschatten of met de ontvangen inschrijvingen het benodigde aanbod wel of niet afdekken.
8	Bijlage 2			Bijlage 2 (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) ontbreekt. Kan dit format alsnog toegevoegd worden?	Het UEA is in TenderNed automatisch gegenereerd en kent de naamgeving: uea_410248_20230503152005. En is beschikbaar in de map Documenten zowel als .xml als .pdf bestand. Opdrachtgever wijst erop dat dit document niet de naam "Bijlage 2" draagt ten gevolge van het automatisch genereren. Indien u het document als nog niet goed aantreft in de map met documenten, verzoeken wij u via de berichtenbox even een signaal af te geven.
9	Bijlage C	4.4	18	Is onze interpretatie dat het aanbod van MEE geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding correct?	Dat is correct met de kanttekening dat we een actieve samenwerking tussen beide partijen verwachten en (preventief) aanbod afgestemd wordt.
10	Bijlage C	4.2.a	12	Wat is het verschil tussen langdurige trajecten en gevallen voor langere tijd?	Dit is niet bedoeld om als verschil op te merken. Het streven is kortdurende inzet, zo lang als nodig. Dat betekent in complexe zaken dat de doorlooptijd aanzienlijk kan verschillen van de doorlooptijd in enkelvoudige vragen van inwoners.
11	Bijlage C	4.2.b	12	Wanneer de niet-geïndiceerde hulp niet toereikend is zoekt de maatschappelijk werker de samenwerking met de gemeente. Binnen welke termijn dient deze directe communicatie plaats te vinden?	In beginsel per direct. We verwachten een signalerende en pro-actieve houding, die ook terug verwacht mag worden vanuit de consultants. De nieuwe toegang en de actievere samenwerking met onze partners kan hier helpend in zijn.
12	Bijlage C	4.1	11	Open koffie's. Binnen welke termijn dienen deze netwerkbijeenkomsten plaats te vinden?	Het streven is dat in 2024 tweemaal een open koffie gerealiseerd wordt, wat tevens een kans is voor de aanbesteedde partij om zich in de nieuwe hoedanigheid te presenteren aan het omliggende veld binnen gemeente Beekdaelen. Gedurende 2024 wordt de frequentie nader afgestemd. Wens is om de Open Koffie te organiseren voor Beekdaelen breed en niet per voormalige gemeente. MEE participeert op dit moment ook in de organisatie van de Open Koffie.

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
14	Inschrijfleidraad	4.3.4.	32	Gevraagd wordt in de aan te leveren begroting een onderscheid te maken naar kosten voor de te leveren producten. Wat worden in dit verband als de producten gezien? Betreft dit de segmenten van de Maatschappelijke Dienstverlening zoals verwoord op pagina 9 van de Inschrijfleidraad of wordt dit anders gedefinieerd?	Met producten bedoelen wij de producten die in het Programma van Eisen onderscheiden zijn. Zie in dit verband ook de weergave van producten in Bijlage A Aanmeldformulier, derde tabel.
15	Inschrijfleidraad	2.4	11	Kunt u een andere toelichting geven op het concept van '3D beleid', danwel '3D perspectief'?	De complexere vraagstukken vraagt van medewerkers van de gemeente (en onze samenwerkingspartners), dat ze een opgavegerichte houding en gedrag laten zien. Dat zij zich gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor de opgaven van de kernen van gemeente Beekdaelen en de moed hebben om oude patronen in vertrouwen los te laten. Het vraagt verder kijken dan de eigen doelstelling/wetgeving, want dat kan tot ongewenste en onbedoelde uitkomsten leiden. We onderzoeken de mogelijkheden van gebiedsgericht werken. Dit vereist dat alle belanghebbende partijen integraal samenwerken: de gemeente, maatschappelijke organisaties en bewoners.
16	Inschrijfleidraad	2.7	13	In de financiering wordt uitgegaan van het concept van Taakgerichte bekostiging hetgeen behelst dat de Opdrachtnemer de vrijheid heeft om de invulling van de taak vorm te geven. Hoe verhoudt zich dit tot het gevraagde onderscheid naar de kosten voor de te leveren producten (in paragraaf 4.3.4. op pagina 32)?	Opdrachtgever beschikt ten tijde van de uitvoering van de onderhavige aanbestedingsprocedure niet over voldoende relevante (financiële) sturingsinformatie. Om die reden gaat Opdrachtgever bij aanvang van de Opdracht uit van een taakgerichte bekostigingsvorm. Gedurende de uitvoering van de Ontwikkelopdracht wil Opdrachtgever in samenwerking met de te contracteren Opdrachtnemer(s) voldoende relevante (financiële) sturingsinformatie verzamelen om nauwkeuriger te kunnen bekostigen én te kunnen sturen. Het opvragen van een begroting, uitgesplitst naar de verschillende producten is een eerste (indicatieve) stap naar relevante (financiële) sturingsinformatie. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de Overeenkomst nadere afspraken te maken over de wijze van bekostigen en het gebruik van (financiële) sturingsinformatie dan wel de bekostigingsmethodiek te wijzigen.
17	Inschrijfleidraad	2.7	15	Is er een duiding te geven van de omvang van het beschikbaar te maken Incidentele budget voor de Ontwikkelopdracht?	Het beschikbare incidentele budget is op voorhand niet vast te stellen.

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
18	Inschrijfleidraad	2.4	11	U schrijft dat het Gezond en Actief Leven Akkoord (Gala) gevolgen heeft op de opdracht maatschappelijke dienstverlening. Wij zijn van mening dat dit niet alleen gevolgen heeft voor maatschappelijke dienstverlening, maar dat maatschappelijke dienstverlening hierin ook een belangrijke ontwikkelende rol heeft, zowel in de planvorming als uitvoering. Sluit dit perspectief aan bij de visie van de aanbestedende dienst?	Dit is correct, de gemeente zal actief de samenwerking (planvorming en uitvoering) dienen op te zoeken met onder andere de maatschappelijke dienstverlening vanuit het Gala.
19	Inschrijfleidraad	2.4	12	U geeft aan dat straatcoaches in vaste duo's werken en binnen de andere gemeenten een schakel vormen tussen jeugd- en jongerenwerk en politie. Op welke andere gemeenten doelt u?	Dit betreft een initiatief vanuit Zorg-en Veiligheidshuis Parkstad en dus de Parkstad gemeenten.
20	Inschrijfleidraad / presentatie informatiebijeenkomst	2.6	12	De vrijwilligerscentrale en de inloop GGZ maken inhoudelijk en financieel geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Op dit moment worden deze activiteiten additioneel gefinancierd. Wat gaat er gebeuren met deze activiteiten? Dienen we deze over te dragen, worden deze wederom aanvullend gefinancierd of stoppen deze activiteiten per 2024?	Over deze twee onderdelen neemt Opdrachtgever daar op korte termijn contact over op met de betrokken partijen.
21	Inschrijfleidraad	2.7	13	U geeft aan dat het budget ('het vierkant') gedurende het jaar wordt gemonitord. Wanneer gedurende het boekjaar en op welke frequentie wordt de Opdrachtnemer geacht informatie over het budget aan te leveren t.b.v. monitoring en in welke vorm?	Opdrachtgever wil dit aspect met de gecontracteerde Opdrachtnemer(s) afstemmen en een gezamenlijke ontwikkeling in doormaken.
22	Inschrijfleidraad	2.7	13	U geeft aan dat bij substantiële afwijking van het budget ('het vierkant') overleg plaatsvindt. Wat wordt bedoeld met een substantiële afwijking? Afwijking in inzet, afwijking in geholpen cliënten, procentuele of absolute afwijking? Op wat voor termijn vindt er in dat geval overleg plaats? Wat is de intentie van het overleg en wat kunnen mogelijke uitkomsten/gevolgen van dit overleg zijn?	Opdrachtgever wil primair een doorlopend contact hebben over de uitvoering van de Opdracht en de financiële huishouding. Opdrachtgever wil bovendien meer grip krijgen op de financiën gemeoid met de Opdracht en op basis van de door Inschrijvers in te dienen begroting een beeld krijgen van welke kosten te verwachten zijn. Aanbestedingsrechtelijk geldt dat afwijkingen tot 10% gezien worden als kleine afwijkingen. Daarboven dienen afwijkingen nader onderzocht te worden en dient bepaald te worden of de afwijking gerechtvaardigd kan worden. Opdrachtgever sluit in basis hierbij aan, maar staat open voor alternatieven. Zij het dat Opdrachtgever afwijkingen / verschillen

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
					tussen de begroting en realisatie zoveel als mogelijk wil beperken en vermijden.
23	Inschrijfleidraad	2.7	13	U geeft aan dat het vertrekpunt voor 'het vierkant' de subsidie 2023 is, exclusief de activiteiten en daarmee de kosten die niet binnen de scope van deze aanbesteding vallen. In dit vertrekpunt is géén rekening gehouden met indexatie naar 2024. De subsidie voor 2023 lijkt dan ook geen correct startpunt voor de indexering conform art. 2 van de concept overeenkomt. Wordt onze inschrijfprijs en dus het uiteindelijke budget voor 2024 na inschrijving nog geïndexeerd conform indexatievoorwaarden zoals opgenomen in de concept overeenkomst?	Opdrachtgever verzoekt u bij het uitbrengen van uw Inschrijving nog geen rekening te houden met deze indexatie en dus uw tarieven af te geven op prijspeil augustus 2023. Dit betekent dat er geen rekening is gehouden met indexatie per 1 januari 2024. Opdrachtgever realiseert zich dat de gevraagde dienstverlening dus uitgevraagd wordt tegen een prijspeil waarin indexatie van kosten nog niet heeft plaatsgevonden. Dit acht Opdrachtgever logisch, omdat de inschrijftermijn eindig vóórdat er indexatie plaatsvindt. Opdrachtgever is bereid bij aanvang van 2024 allereerst de tarieven te indexeren conform de voorgestelde indexatieregeling.
24	Inschrijfleidraad	2.7	13	U geeft aan dat het vertrekpunt voor 'het vierkant' de subsidie 2023 is, exclusief de activiteiten en daarmee de kosten die niet binnen de scope van deze aanbesteding vallen. In dit vertrekpunt is géén rekening gehouden met CAO-verhogingen. De CAO Sociaal Werk loopt per 30-06-2023 af. De FNV heeft een loonstijging van 14,3% ingezet als onderhandeling per 1 juli 2023. De verwachting is dat de stijging zal uitkomen rond 10%. Wordt de begroting/inschrijfprijs en dus het uiteindelijke budget voor 2024 na inschrijving opgehoogd met een eventuele CAO-verhoging?	Gelijkelijk als het antwoord op vraag 23 welke betrekking heeft op indexering, geldt dat Opdrachtgever hier, in de context van de CAO-verhogingen geen bijstelling op uitvoert. U wordt verzocht in uw opgave van prijzen deze verhoging niet te verdisconteren zodat de door u aangeboden tarieven aansluiten bij het gehanteerde gunningsmodel (gunningscriterium Prijs). Opdrachtgever stelt voor in de finale afstemming van het contract rekening te houden met de CAO-verhoging zoals die door CAO-onderhandelpartners vastgesteld wordt. Mits, de CAO-onderhandelingen slagen. Opdrachtgever wenst niet vooruit te lopen op eventuele uitkomsten van de CAO-onderhandelingen.
25	Inschrijfleidraad	2.7	13-14	Er lijkt sprake van tegenstrijdigheid in de beschrijving van de leidraad. Op pag. 13 staat namelijk dat in de geraamde opdrachtwaarde van € 1.400.000,- géén rekening is gehouden met de invloed van de ontwikkelopdracht. Op pag. 14 staat dat in de raming van de totale opdrachtwaarde rekening is gehouden met de kosten voor uitvoering van de ontwikkelopdracht. Zijn de kosten voor de ontwikkelopdracht wel of niet opgenomen in de geraamde opdrachtwaarde van € 1.400.000,-? Zo ja, welk bedrag is	Opdrachtgever heeft het beschikbare budget voor uitvoering van de Ontwikkelopdracht verdisconteerd in de geraamde opdrachtwaarde en het gunningscriterium Prijs. Echter, de Ontwikkelopdracht kan leiden tot aanvullende kosten en zodoende meer invloed hebben op de Opdracht dan nu voorzien is. Omdat dit een onbekende variabele betreft is hier geen aanvullende correctie op gedaan (en dus geen rekening gehouden met de invloed van de Ontwikkelopdracht).

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
				dan sec aan te wijzen voor de ontwikkelopdracht en welk deel voor de reguliere opdracht?	
26	Inschrijfleidraad	2.7	15	De leidraad gaat uit van een jaarlijks budget. Het incidenteel budget stelt Opdrachtgever voor 1,5 jaar beschikbaar voor het realiseren van de ontwikkelopdracht. Als dit incidenteel budget onderdeel uitmaakt van de geraamde opdrachtwaarde van 1.400.000,- voor het jaar 2024, hoeveel ontwikkelbudget is er dan nog beschikbaar voor het overblijvende 0,5 jaar in 2025?	In de raming van de opdrachtwaarde is uitgegaan van een jaarlijks budget. Opdrachtgever gaat inderdaad uit van circa 1,5 jaar doorlooptijd voor uitvoering van de Ontwikkelopdracht. Echter de omvang van het incidenteel beschikbare budget is momenteel niet vast te stellen, zie tevens vraag 17.
27	Inschrijfleidraad	2.8	15	Bij de duur van de opdracht geeft u aan dat de initiële looptijd 4 jaar is met 2x een optie tot verlenging met 2 jaar, oftewel een totale duur van 8 jaar. Ook geeft u aan dat Opdrachtgever de mogelijkheid wil hebben om de samenwerking tot uiterlijk 31-12-2032 voort te zetten. Uitgaande van een maximale duur van 8 jaar kan de Opdracht uiterlijk tot 31-12-2031 lopen. Klopt dit en dient er 2031 in plaats van 2032 te staan?	Uw constatering is juist. Het betreft 31 december 2031.
28	Inschrijfleidraad	3.11	21	In de tabel op pagina 19 staat dat de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving 10 juli 2023 is. Op pagina 21 staat aan het begin van paragraaf 3.11 dat de inschrijving uiterlijk 26 juni 2023 ingediend dient te zijn. Klopt het dat het uiterlijke tijdstip van indienen 10 juli 2023 12 uur CET is?	De uiterste datum voor het dienen van een inschrijving is 10 juli 2023 12:00 uur CET.
29	Inschrijfleidraad	3.11	21	U geeft aan dat de inschrijving een ondertekend Programma van Eisen dient te bevatten. Is dat correct en zo ja hoe en waar dient dit ondertekend te worden?	Het Programma van Eisen hoeft niet ondertekend te zijn. Met het indienen van een inschrijving stemt u in met het Programma van Eisen (al dan niet gewijzigd bij Nota van Inlichtingen).
30	Inschrijfleidraad	3.11	21	U geeft aan dat de inschrijving alle gevraagde bewijsstukken conform Bijlage C dient te bevatten. Doelt u hiermee op de bewijsstukken zoals beschreven in de Inschrijfleidraad en opgenomen in de checklist in Bijlage A?	Nee, hiermee bedoelt Opdrachtgever dat uw Inschrijving inhoudelijk dient aan te sluiten bij het Programma van Eisen en daar niet strijdig mee mag zijn. Ten aanzien van welke documenten onderdeel dienen te zijn van uw inschrijving, wijst Opdrachtgever op Bijlage A Aanmeldformulier en de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen (zie vragen 6 en 7)

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
31	Inschrijfleidraad	4.1.2. (nummering klopt niet zou 4.2.2 moeten zijn)	27	Indien Deelnemer onderdeel uitmaakt van een holding, vraagt u een ondertekende holdingverklaring (zie bijlage 8). Dit document ontbreekt op de checklist in Bijlage A. Dienen we dit wel aan te leveren? Zo ja, waar kunnen we deze bijlage 8 vinden en dient deze verklaring indien van toepassing bij inschrijving of op verzoek aangeleverd te worden?	Opdrachtgever wijst er op dat de verwijzing naar Bijlage 8 op pagina 27 van de Inschrijfleidraad onbedoeld is blijven staan. Het betreft hier een zogenaamde 403-verklaring. Deze dient doorgaans door de holding gedeponeerd te zijn bij de Kamer van Koophandel.
32	Inschrijfleidraad	4.1.2. (nummering klopt niet zou 4.2.2 moeten zijn)	28	Bij de kwaliteitsborging geeft u aan dat deelnemer een kwaliteitskeurmerk dient te bezitten zoals HKZ- of ISO9001 of vergelijkbaar. Wij werken met het kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland (Sterk Sociaal Werk). Dit kwaliteitslabel laat zien dat je als sociaalwerkorganisatie staat voor kwaliteit en continu werkt aan de verbetering van de dienstverlening. Het richt zich op het waarborgen van de kwaliteit van de dienstverlening en het bevorderen van de professionaliteit van medewerkers. Het is ons inziens vergelijkbaar met HKZ. Waar HKZ zich specifiek voornamelijk richt op de zorgsector, richt het kwaliteitslabel SWN met name op sociaal en maatschappelijk werk. Onze certificering is geldig tot 12 oktober 2023. Herculificering vindt in 2023 plaats. Is dit akkoord als bewijsstuk in het kader van de geschiktheidseis inzake kwaliteitsborging?	SSW wordt als gelijkwaardig bevonden aan HKZ, mits het certificaat afgegeven is door een erkende certificerende instelling.
33	Inschrijfleidraad	4.1.2. (nummering klopt niet zou 4.2.2 moeten zijn)	28	In het kader van een dekkend aanbod vraagt u een verklaring dat alle gevraagde producten, zoals gedefinieerd in bijlage C Programma van Eisen (PvE), afgedekt worden door het huidige actuele aanbod van de Deelnemer. In bijlage C (PvE) beschrijft u de dienstverlening. Wij gaan ervan uit dat u onder producten de in bijlage C beschreven dienstverlening verstaat. Is deze aannahme juist?	Ja, uw aannahme is juist.
34	Inschrijfleidraad	4.1.2. (nummering klopt niet zou 4.2.2 moeten zijn)	28	In het kader van een dekkend aanbod vraagt u een verklaring dat alle gevraagde producten, zoals gedefinieerd in bijlage C Programma van Eisen (PvE), afgedekt worden. Dit bewijsstuk ontbreekt op de checklist in Bijlage A. Is hiervoor een format beschikbaar of een tekst die we in deze verklaring dienen op te nemen? Of is het voldoende om de	U wordt verzocht de tabel op pagina 3 van Bijlage A Aanmeldformulier hiervoor te gebruiken en dit in te dienen bij Inschrijving.

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
				dienstverlening in tabel op pagina 3 van Bijlage A Aanmeldformulier in te vullen? Dienen we dit aan te leveren bij inschrijving of op verzoek?	
35	Inschrijfleidraad	4.1.2. (nummering klopt niet zou 4.2.2 moeten zijn)	28	In het kader van een dekkend aanbod vraagt u als bewijs een opgave van de capaciteit/omvang van de capaciteit die beschikbaar is voor de uitvoering van de Opdracht, uitgedrukt in aantallen FTE, zo mogelijk gesplitst per gevraagd product conform Bijlage C (PvE). Dit bewijsstuk ontbreekt op de checklist in Bijlage A. Dienen we dit wel aan te leveren? Zo ja, bij inschrijving of op verzoek?	U wordt verzocht dit op basis van een vrij format in te dienen bij Inschrijving.
36	Inschrijfleidraad	4.3.1	29	Bij de diverse gunningscriteria geeft u aan dat eventuele bewijsmiddelen waarnaar we in de uitwerking verwijzen niet worden meegerekend in het aantal pagina's van de uitwerking, oftewel deze mogen bovenop het maximaal aantal van 5 pagina's worden toegevoegd. Is onze interpretatie correct dat een beschrijving van een best practice niet meetelt in het maximum van 5 pagina's per gunningscriterium?	Dat klopt. Opdrachtgever zal de beschrijving van de best practice zelf ook niet beoordelen, maar wel globaal toetsen of de omschrijving van de best practice, ondersteunend is aan uw uitwerking van de gunningscriteria. Indien uw bewijsmiddelen inderdaad ondersteunend zijn, kan dit aanleiding zijn voor Opdrachtgever om een hogere waardering op basis van het beoordelingskader toe te kennen. Hierbij geldt dat het door u aangeleverde bewijsmiddel wel relevant dient te zijn. Het bewijsmiddel zelf wordt niet meegerekend in het maximum aantal pagina's.
37	Inschrijfleidraad	4.3.1	29	Bij de diverse gunningscriteria geeft u aan dat eventuele bewijsmiddelen waarnaar we in de uitwerking verwijzen niet worden meegerekend in het aantal pagina's van de uitwerking. Is het de bedoeling dat bewijsmiddelen in een aparte bijlage per gunningscriterium worden bijgevoegd?	Het sec aanleveren van bewijsmiddelen is niet voldoende. Opdrachtgever verzoekt u in de uitwerking van de gunningscriteria (dus binnen het maximum aantal pagina's) een passende verwijzing en zo nodig toelichting op te nemen waarom het door u meegestuurde bewijsmiddel relevant is en wat het precies bewijst. De bewijsmiddelen zelf kunnen vervolgens separaat, maar wel met duidelijke naamgeving, worden ingediend. Zo nodig gebundeld per gunningscriterium of in de naamgeving voorzien van verwijzing naar het relevante gunningscriterium.
38	Inschrijfleidraad	4.3.3	31	U geeft aan dat u zicht wenst te krijgen op welke initiatieven wij als Opdrachtnemer kunnen nemen en u vraagt de Opdrachtnemer om 'maatregelen' te treffen om doorontwikkelingen en samenwerking met de opdrachtgever effectief en efficiënt voor te bereiden en uit te voeren en waar nodig bij te sturen? De woorden	Het is juist dat een initiatief en maatregel niet hetzelfde zijn, maar wel betrekking kunnen hebben op hetzelfde onderwerp. Een voorbeeld van een initiatief is om in samenwerking met andere opdrachtnemers en opdrachtgever een periodieke innovatie-bespreking te organiseren. Het initiatief heeft een meer open en onzeker karakter. Een maatregel kan zijn dat u binnen uw organisatie een of enkele functionarissen belast met innovatie-stimulatie. De maatregel heeft een minder open karakter.

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
				initiatieven en maatregelen roepen bij ons beiden iets anders op. Kunt u hiervan een voorbeeld geven?	
39	Inschrijfleidraad	4.3.4	32	Is er sprake van een vast format en/of maximaal aantal pagina's bij het gunningscriterium Prijs?	Nee, hierbij is geen sprake van een vast format noch een maximum aantal pagina's.
40	Inschrijfleidraad	4.3.4	32	U vraagt Deelnemer een begroting/inschrijfprijs aan te leveren voor de basisopdracht én de ontwikkelopdracht. Deze begroting/inschrijfprijs dient gebaseerd te zijn op prijspeil augustus 2023 (excl. btw en incl. overige kosten). We dienen deze begroting/inschrijfprijs begin juli 2023 aan te leveren. Gezien de Cao-onderhandelingen is het niet mogelijk om op dat moment een begroting/inschrijfprijs aan te leveren gebaseerd op prijspeil augustus 2023. Wordt hier na de inschrijving rekening mee gehouden bij het bepalen van het definitieve budget voor 2024?	Zie het antwoord op vragen 23 en 24.
41	Inschrijfleidraad	4.3.4	32	U vraagt Deelnemer een begroting/inschrijfprijs aan te leveren voor de basisopdracht én de ontwikkelopdracht. Deze begroting/prijsopgave dient qua totaal om aan te sluiten bij de geraamde Opdrachtwaarde voor het eerste contractjaar zijnde € 1.400.000,-. Hiervoor dienen de begroting/inschrijfprijs én de geraamde Opdrachtwaarde op dezelfde uitgangspunten te zijn gebaseerd. Op dit moment is in de geraamde Opdrachtwaarde geen rekening gehouden met een eventuele CAO-stijging en indexatie. Daarnaast is het voor ons nog onduidelijk of de kosten van de ontwikkelopdracht zijn meegenomen in de geraamde Opdrachtwaarde. Op welke uitgangspunten moeten we de begroting/inschrijfprijs baseren en hoe gaat Opdrachtgever om met de CAO-stijging en de indexatie?	Opdrachtgever verwijst naar de antwoorden op vragen 23 en 24 voor wat betreft indexatie en bijstelling wegens CAO-verhogingen. En verzoekt Inschrijvers deze ook buiten beschouwing te laten bij het afgeven van een begroting. In de geraamde opdrachtwaarde is het budget voor uitvoering van de ontwikkelopdracht verdisconteerd.
42	Inschrijfleidraad	5.3	34-35	In de tabel met wegingsfactoren en punten staat bij gunningscriterium 1 een weging van 40 terwijl het maximaal aantal gewogen punten 20 is. Klopt het dat het maximaal aantal gewogen punten 40 moet zijn?	Gunningscriterium 1 heeft een weging van 40% en leidt dus tot maximaal 40 punten. De overige gunningscriteria wegen ieder 20% en leiden tot maximaal 20 punten.
43	Inschrijfleidraad	5.3	34-35	In de tabel met wegingsfactoren en punten staat bij gunningscriterium 3 een weging van 20 terwijl het maximaal	Gunningscriterium 1 heeft een weging van 40% en leidt dus tot maximaal 40 punten. De overige gunningscriteria wegen ieder 20% en

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
				aantal gewogen punten 40 is. Klopt het dat het maximaal aantal gewogen punten 20 moet zijn?	leiden tot maximaal 20 punten. Het aantal gewogen punten bij gunningscriterium 3 is onjuist weergegeven.
44	Inschrijfleidraad	5.3	35	De inschrijver met de hoogste totaalscore verkrijgt in de rangorde de eerste plaats. Hoe wordt gegund als er meerdere inschrijvers zijn die het totale gevraagde aanbod leveren met een gelijke score?	In het hypothetische geval er meer dan één inschrijvers zijn die het gevraagde aanbod kunnen leveren én tevens de hoogste score hebben, waarbij geen onderscheid is naar score per gunningscriterium, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor over te gaan tot loting.
45	Bijlage A Aanmeldformulier	Checklist	2	In de tabel/checklist geeft u aan dat personele eisen / registraties 'op verzoek' aangeleverd dienen te worden. Welke bewijsstukken dienen we hiervoor aan te leveren? In de Inschrijvingsleidraad staat op pagina 28 dat we dit bewijzen en hiermee akkoord gaan door het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het UEA dient bij de inschrijving te worden aangeleverd.	Opdrachtgever acht het in beginsel administratief een (te) zware belasting om de persoonlijke registraties van uw personeel op te vragen en volstaat daarom met het vragen van een ondertekend UEA als verklaring dat uw organisatie voldoet aan de gestelde personele eisen. Het UEA dient inderdaad bij Inschrijving te worden ingediend. Indien nodig kan Opdrachtgever de Inschrijver verzoeken om bewijs aan te leveren dat het personeel van inschrijver dat belast wordt of zal worden met de uitvoering van (delen van) de Opdracht op de voorgeschreven wijze geregistreerd is.
46	Bijlage A Aanmeldformulier	Checklist	2	In de tabel/checklist staat bij de geschiktheidseisen een afdekking van aansprakelijkheidsrisico's door een format van de verzekering/verzekeringspolis. Verstaat u onder format een kopie van de polis?	Wij verzoeken u een kopie van de polis of een door de verzekeraar gewaarmerkt verzekeringsbewijs waaruit de verzekerde bedragen ondubbelzinnig afgelezen kunnen worden. Opdrachtgever verzoekt een minimale verzekering tegen aansprakelijkheidsrisico's van €1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal €2.000.000,- per jaar.
47	Bijlage A Aanmeldformulier	Checklist	2	In de tabel/checklist staat bij de geschiktheidseisen een afdekking van aansprakelijkheidsrisico's. In de Inschrijfleidraad staat hier echter geen nadere toelichting over in paragraaf 4.1.2 (zou moeten zijn 4.2.2). Welke eisen stelt u aan de afdekking van aansprakelijkheidsrisico's, o.a. inzake soort verzekering en verzekerd bedrag?	Het betreft hier de bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Het gaat Opdrachtgever specifiek om de polis die conform de polisvoorwaarden dekking biedt aan risico's die voortvloeien uit uitvoering van de Opdracht. In veel gevallen zal dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering zijn.
48	Bijlage C Programma van Eisen	Eis 1.2	25	Het is een eis dat Opdrachtnemer een volwaardig en kwalitatief gelijkwaardig aanbod van diensten verzorgt in alle kernen van de gemeente. Klopt onze interpretatie dat u hieronder verstaat dat de Opdrachtnemer in alle kernen zorgdraagt voor die dienstverlening die op dat moment nodig of van waarde is én laagdrempelig benaderbaar is. Dit betekent dus niet dat Opdrachtnemer locaties heeft in alle kernen.	Het aanbod moet beschikbaar zijn zodat inwoners weten waar zij de diensten kunnen afroepen. Het streven is om het aanbod in alle kernen, mits locaties beschikbaar, betaalbaar en noodzakelijk vanwege aantal deelnemers, te realiseren.

#	Vraag heeft betrekking op:	§	Blz.	Vraag van Gegadigde	Antwoord
49	Bijlage H Ervaring inschrijver			U vraagt een referentieproject bij 2 kerncompetenties. Op welke 2 kerncompetenties doelt u en waar kunnen we informatie over de eisen die u stelt aan referenties terug vinden? Is het bijv. toegestaan om beide kerncompetenties via dezelfde referentie aan te tonen? In de Inschrijvingsleidraad kunnen we hier geen nadere informatie over vinden.	Opdrachtgever heeft Bijlage H Ervaring Deelnemer toegevoegd zodat indien de Inschrijver in de context van de gunningscriteria, als bewijsmiddel een referentie wil overleggen, dit via een gestandaardiseerd model ingediend kan worden. De eisen die Opdrachtgever stelt ten aanzien van de Geschiktheid van Inschrijvers wordt middels andere bewijsmiddelen uitgevraagd. Bijlage H kan dan ook gebruikt worden ten bewijze van informatie die de Inschrijver aanlevert in de context van de Gunningscriteria. Het is toegestaan middels één en dezelfde referentie de aanwezigheid van meerdere competenties te bewijzen. Hierbij geldt dat indien de referentieopdracht nog niet afgerond is, alleen de reeds behaalde resultaten als basis voor de referentie mogen dienen. Daarnaast wijst Opdrachtgever erop dat het toegestaan is om Opdrachtgever zelf als referentie op te voeren. De referentieopdracht moet niet ouder zijn dan 3 kalenderjaren en dus beëindigd zijn voor 2021.